

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif karena menjelaskan permasalahan secara deskriptif, dengan menggambarkan sebuah keadaan sesuai dengan yang dikaji dalam permasalahan penelitian.³⁹ Selain itu, penelitian ini termasuk jenis studi kasus atau penelitian lapangan (*field research*), karena peneliti terjun langsung fokus kepada sebuah objek.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan pada KSPPS BMW Ar Rahmah Jawa Timur yang terletak di Jl. Masjid Al Huda, Ngadirejo, No. 71, Kota Kediri.

C. Data dan Sumber data

Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Adapun data primer didapatkan melalui narasumber secara langsung, yaitu Manajer KSPPS BMW Ar Rahmah Jawa Timur. Data tersebut digunakan untuk menjawab permasalahan dalam penelitian ini. Sedangkan data sekunder diperoleh dari paparan data yang sudah ada pada berbagai website resmi di internet. Data sekunder tersebut digunakan sebagai data pendukung dalam penelitian ini.

³⁹ Abdul Hakim, *Metodologi Penelitian* (Sukabumi: CV. Jejak, 2014), 44.

D. Teknik Pengumpulan Data

Data dikumpulkan melalui beberapa cara, antara lain sebagai berikut:⁴⁰

1. Observasi

Teknik ini dilakukan dengan mendatangi langsung ke lokasi yaitu KSPPS BMW Ar-Rahmah Jawa Timur. Pengamatan terkait kegiatan operasional disana, dan mencari permasalahan yang dapat dikaji.

2. Dokumentasi

Setelah melakukan observasi dan mendapatkan permasalahan kemudian melakukan pengumpulan data berupa dokumentasi. Pengumpulan data ini dilakukan dengan mengumpulkan data-data dari berbagai sumber seperti internet, buku, dan jurnal yang mendukung permasalahan dalam penelitian.

3. Wawancara

Tahap terakhir untuk pengumpulan data adalah dengan wawancara yang dilakukan untuk menjawab permasalahan dalam penelitian ini. Wawancara akan dilakukan pada beberapa orang yang terlibat pada penelitian ini, antara lain pada manajer, staff karyawan dan nasabah KSPPS BMW Ar Rahmah Jawa Timur.

⁴⁰ Jogiyanto Hartono, *Metoda Pengumpulan Dan Teknik Analisis Data* (Yogyakarta: Andi, 2018), 13.

E. Analisis Data

Analisis data menggunakan teori Milles dan Huberman dalam bukunya Umrati dan Hengki Wijaya terdapat tiga proses analisis sebagai berikut:⁴¹

1. Proses reduksi

Tahap pertama ini dilakukan dengan memilah hal-hal yang penting sebagai informasi dalam menjawab permasalahan yang ada. Data yang sebelumnya bersifat umum kemudian dipilah agar bisa menjadi informasi yang bersifat khusus sehingga mempermudah peneliti dalam mencari menjawab permasalahan.

2. Penyajian data

Tahap berikutnya dengan Penyajian data baik berupa tabel-tabel yang berisi data informasi dari beberapa sumber, dan catatan hasil wawancara dengan narasumber yang bersangkutan untuk mendapatkan informasi dalam menjawab permasalahan penelitian ini.

3. Penarikan kesimpulan

Serta tahap terakhir dalam analisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif merupakan temuan yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu obyek yang sebelumnya masih remang-

⁴¹ Umrati and Hengki Wijaya, *Analisis Data Kualitatif* (Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2017), 115.

remang atau gelap sehingga setelah diteliti menjadi jelas, dapat berupa hubungan kausal atau interaktif, hipotesis atau teori.

F. Uji Keabsahan Data

Beberapa metode yang digunakan untuk menguji keabsahan data pada penelitian antara lain:⁴²

1. Perpanjangan pengamatan

Proses ini untuk mendalami dan memahami terkait hal yang sedang diteliti. Dengan perpanjangan waktu untuk observasi dan wawancara untuk mendapatkan data dan informasi yang valid dari lokasi penelitian tersebut. Sehingga meyakinkan bahwa data yang diterima telah valid, dan dapat dipertanggung jawabkan.

2. Peningkatan ketekunan

Peningkatan ketekunan peneliti dengan pengecekan kembali data dan informasi sudah benar atau belum. Dilakukan dengan menggali informasi atau wawasan yang diperoleh peneliti mengenai hal yang menjadi kajian penelitian sehingga akan menjadi lebih luas.

3. Triangulasi

Triangulasi juga dapat dipahami sebagai kegiatan pengecekan data melalui berbagai sumber. Pada tahap ini untuk menguji keabsahan data menggunakan sesuatu yang lain untuk digunakan sebagai pembanding.

⁴² Muhammad Alif K. Sahide, *Buku Ajar Metodologi Penelitian Sosial: Keahlian Umum Untuk Teknik Penulisan Ilmiah* (Makassar: Fakultas Kehutanan Universitas Hasanudin, 2019), 10.