STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DI SMKS AL MAHRUSIYAH KEDIRI

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Magister dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Oleh NILA ANDRIANI NIM: 22504036

MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2024

STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DI SMKS AL MAHRUSIYAH KEDIRI

TESIS

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam menyelesaikan program Magister Manajemen Pendidikan Islam

OLEH NILA ANDRIANI NIM. 22504036

MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis ini dengan judul "STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DI SMKS AL MAHRUSIYAH KEDIRI" oleh NILA ANDRIANI telah disetujui untuk diajukan pada ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Kediri

Dosen Pembimbing

<u>Dr. Hj. Muawanah, M.Pd.</u>
 NIP. 196806041998032001

1 Harry

 Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I NIP. 198808232015031008 2

Kediri, 02 Desember 2024



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

Jalan Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri Jawa Timur 64127 Website: pasca.iainkediri.ac.id Email: pascasarjana@jainkediri.ac.id

LEMBAR KONSULTASI PENYELESAIAN TESIS PROGAM PASCASARJANA IAIN KEDIRI

Nama Mahasiswa

: Nila Andriani

Nomor Induk Mahasiswa

: 22504036

Program Studi

: Manajemen Pendidikan Islam

Judul

: STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI PENDIDIK DAN TENAGA

KEPENDIDIKAN DI SMKS AL MAHRUSIYAH KEDIRI

No.	Tanggal Konsultasi	Catatan Pembimbing 1 Dr. Hj. Muawanah, M.Pd.	Paraf
1.	02 SEPTEMBER 2024	BAB 1 Penggunaan kata "Tenaga" jangan terbalik antara pendidik dan kependidikan	Who
2.	19 NOVEMBER 2024	 BAB II Dasar teori harus sinkron dengan fokus penelitian Temukan teori tantang kepala sekolah sebagai komunikator Tambahkan kajian teori tentang strategi komunikasi Tokoh Penting dan Teorinya Robert K. Greenleaf → Servant Leadership: A Journey into the Nature of Legitimate Power and Greatness Teori: Pemimpin sebagai pelayan harus pandai berkomunikasi dengan mendengarkan aktif, menunjukkan empati, dan membangun hubungan berbasis kepercayaan. Herzberg → The Motivation To Work Teori: Teorinya tentang motivasi kerja dan 	Xh Ny
3.	20 NOVEMBER 2024	penjelaskan faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan dan ketidakpuasan kerja. BAB III 1. Pendekatan dan jenis penelitian ditulis menggunakan Bahasa yang lebih praktis dan tidak perlu bertele-tele 2. Uraian data dan sumber data secara langsung tanpa penyebutan nama atau identitas Uraian dalam subbab Teknik pengumpulan data juga tidak perlu penyebutan identitas sumber penelitian serta tidak perlu ada tabel karena seharusnya masuk pada lampiran (diganti instrumen) Lanjutkan Penelitian dan Penulisan Bab Berikutnya	the



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

Jalan Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri Jawa Timur 64127 Website : pasca.iainkediri.ac.id Email : pascasarjana@iainkediri.ac.id

No.	Tanggal Konsultasi	Catatan Pembimbing 1 Dr. Hj. Muawanah, M.Pd.	Paraf
4.	22 NOVEMBER 2024	BAB IV Paparan Data diuraikan dalam sub bab sesuai dengan Fokus Penelitian serta lengkapi temuan penelitian	Yhy
5.	24 NOVEMBER 2024	BAB IV Lanjutkan dan slesaikankan bab berikutnya	Die
6.	26 NOVEMBER 2024	BAB V analisis dan interpretasi hasil penelitian serta kaitkan temuan dengan teori	dy
7.	28 NOVEMBER 2024	BAB VI Tampilkan ringkasan dari paparan data dan temuan serta pembahasan lalu uraikan menjadi 3 subbab (Kesimpulan, Implikasi Hasil Penelitian, dan Saran).	K
8.	02 DESEMBER 2024	BAB VI Tambahkan Implikasi Hasil Penelitian secara Teoritis dan Praktis Lampirkan dokumen atau data tambahan yang sempat diperlukan dalam pembahasan atau yang mendukung penulisan sekaligus Lengkapi Abstrak Daftar Isi Daftar Gambar Daftar Lampiran Daftar Pustaka	K

Kediri, 02 Desember 2024 Dosen pembimbing I

<u>Dr. Hj. Muawanah, M.Pd.</u> NIP. 196806041998032001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

Jalan Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri Jawa Timur 64127 Website : pasca.iainkediri.ac.id Email : pascasarjana@iainkediri.ac.id

LEMBAR KONSULTASI PENYELESAIAN TESIS PROGAM PASCASARJANA IAIN KEDIRI

Nama Mahasiswa

: Nila Andriani

Nomor Induk Mahasiswa

: 22504036

Program Studi

: Manajemen Pendidikan Islam

Judul

: STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI PENDIDIK DAN TENAGA

KEPENDIDIKAN DI SMKS AL MAHRUSIYAH KEDIRI

No.	Tanggal Konsultasi	Catatan Pembimbing 1 Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I.	Paraf
1.	02 SEPTEMBE R 2024	BAB 1 ACC	A
2.	19 NOVEMBER 2024	BAB II Cari Teori pegangan	to
3.	20 NOVEMBER 2024	BAB III ACC	£
4.	22 NOVEMBER 2024	BAB IV Paparan Data diuraikan dalam sub bab sesuaikan dengan Jumlah Fokus Penelitian	A
5.	24 NOVEMBER 2024	BAB IV temuan penelitian diuraikan dalam subbab sendiri	A
6.	26 NOVEMBER 2024	BAB V analisis dan interpretasi hasil penelitian serta kaitkan temuan dengan teori diambil secara ringkas dari paparan dan dan temuan penelitian	A
7.	28 NOVEMBER 2024	BAB VI Uraikan secara ringkas simpulan dan saran praktis	the
8.	02 DESEMBER 2024	BAB VI Lengkapi seluruh isi tesis Abstrak Daftar Isi Daftar Gambar Daftar Lampiran Daftar Pustaka	fu

Kediri, 02 Desember 2024 Dosen pembimbing II

<u>Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I</u> NIP. 198808232015031008

PENGESAHAN TIM PENGUJI TESIS

Tesis ini dengan judul "STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DI SMKS AL MAHRUSIYAH KEDIRI" ini telah diperbaiki sebagaimana mestinya dapat disahkan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd) Pascasarjana IAIN Kediri pada tanggal 27 Desember 2024

Tim penguji:

1. Dr. H. Ilham Tohari, MHI. NIP. 197009042003121002 (Ketua Sidang)

2. Prof. Dr. Muhamad Yasin, M.Pd. NIP. 197106101998031003

(Penguji Utama)

3. Dr. Hj. Mu'awanah, M.Pd. NIP. 196806041998032001

(Penguji 1)

4. Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I. NIP. 198808232015031008

(Penguji 2)

Kediri, 27 Desember 2024 Mengetahui, Direktur Pascasarjana IAIN Kediri

Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag.

NIP. 197506132003121004



yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

KEMENTERIAN AGAMA RI INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Nama	: NILA ANDRIANI
NIM	: 20504036
Fakultas/Jurusan	: MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
E-mail address	: andrianinila66@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah	: Skripsi Tesis Disertasi
	□ Lain-lain ()
Judul Karya Ilmiah	: Strategi Komunikasi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Motivasi Pendidik dan Tenaga Kependidikan di SMKS Al Mahrusiyah Kediri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 24 Desember 2024



MOTTO

Motivation gets you going and habit gets you there

(Zig Ziglar)

Lakukan sesuatu sekarang atau diam dan kehilangan kesempatan emas esok hari
(Nila Andriani)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah ya Allah Atas segala yang Engkau berikan kepada hamba, tiada daya dan upaya tanpa taufiq dan hidayah dari-Mu. Sholawat serta salam tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang Kuharapkan syafaat dan keberkahan-Mu di dunia dan di akhirat kelak.

Kupersembahkan sebuah karya sederhana ini kepada:

"Cinta pertamaku di dunia Bapak Sholeh dan Syurgaku Ibu Siti Asiyah yang tanpa henti mendoakan, meridhoi dan memotivasi disetiap langkahku, serta cinta dan kasih sayang yang tanpa ada batasnya. Suamiku, Kangmas Mochammad Hanafi Fadila yang selalu memberikan ridho, cinta, kasih, serta dukungan finansial tanpa sedikitpun pamrih demi kebahagiaan istrinya ini. Mamah Anis dan Adik-adikku yang selalu memberikan kasih yang tulus."

Dumateng Alm. KH. Imam Yahya Mahrush beserta jajaran dzuriyah keluarga Pondok Pesantren Al Mahrusiyah, Ibu Dr. Hj. Mu'awanah, M.Pd., Bapak Dr. Addin Addin Arsyadana, M.Pd.I. yang selalu meridhoi dan memberikan arahan selama proses penyelesaian tesis ini.

Sahabat seperjuangan Utari Prima Ningrum, Nadzirotul Masruroh, Yosi Maharani, serta teman-teman kelas MPI 2023 yang telah memberikan dukungan.

Rekan Kak Tien, Dik Meidina, Ibu Ninik Mashitho, Bapak Kartindria Farid Nugroho dan seluruh rekan gang buntu yang selalu memberikan motivasi sampai detik ini.

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk semua pihak. Akhir kata kupersembahkan karya sederhana ini semoga dapat memberikan motivasi serta bermanfaat bagi orang lain dimasa depan nanti Aaaamiiiiin Yaa Robbal 'Alamiin

ABSTRAK

Nila Andriani, 2024. Strategi Komunikasi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Motivasi Pendidik dan Tenaga Kependidikan di SMKS Al Mahrusiyah Kediri. Tesis, Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. Pembimbing I: Dr. Hj. Muawanah, M.Pd. dan Pembimbing II: Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Kepala Sekolah, Motivasi

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan sesuai fokus penelitian yaitu, mendeskripsikan strategi komunikasi kepala sekolah dalam meningkatkan kedisiplinan, tanggungjawab, antusiasme (minat), serta kreativitas pendidik dan tenaga kependidikan di SMKS Al Mahrusiyah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus tunggal. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Adapun analisis data meliputi analisis kasus tunggal terhadap strategi komunikasi kepala sekolah yang dilakukan secara dialogis dan persuasif untuk meningkatkan motivasi pendidik dan tenaga kependidikan. Kepala sekolah memanfaatkan pertemuan rutin, dan media komunikasi seperti grup WhatsApp untuk menyampaikan apresiasi, memberikan arahan, dan mendengarkan masukan. Strategi ini tidak hanya memenuhi kebutuhan pengakuan dan rasa kebersamaan sesuai teori Maslow tetapi juga mencakup faktor motivator Herzberg, seperti pencapaian dan penghargaan, serta mendukung kebutuhan afiliasi dan prestasi dalam teori McClelland. Teknik keabsahan data menggunakan validitas internal, validitas eksternal, reliabilitas, dan kepastian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepala SMKS Al Mahrusiyah Kediri menggunakan berbagai strategi komunikasi yang efektif sesuai dengan masingmasing fokus, yaitu 1) meningkatkan kedisiplinan dengan memanfaatkan rapat awal tahun dan rekap kehadiran; 2) meningkatkan tanggung jawab dengan memberikal tugas tambahan dan pembentukan konsorsium lembaga pendidikan berbasis pondok pesantren; 3) membangkitkan antusiasme pendidik dan tenaga kependidikan dengan memberikan kegiatan outbound serta penambahan jurusan atau program keahlian; 4) meningkatkan kreativitas pendidik dan tenaga kependidikan dengan memberikan workshop atau *In-House Training* (IHT) dan program percepatan D2 *Fast Track*.

Berdasarkan uraian pada paragraph di atas, dapat disimpulkan bahwa penelitian ini menghasilkan komunikasi yang terstruktur dan efektif dalam meningkatkan kedisiplinan, tanggung jawab, antusiasme, dan kreativitas pendidik serta tenaga kependidikan. Strategi komunikasi yang dilakukan oleh kepala sekolah diantaranya: 1) pengadaan rapat, 2) rekap kehadiran, 3) kegiatan outbond, 4) workshop dan pengadaan program percepatan D2 Fast track. Oleh karena itu, disarankan agar kepala sekolah mengembangkan komunikasi yang inklusif dan melibatkan tenaga kependidikan dalam pengambilan keputusan, serta mendorong partisipasi proaktif pendidik. Tenaga kependidikan juga perlu meningkatkan tanggung jawab dan komitmen untuk menciptakan lingkungan kerja yang harmonis dan produktif.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat, hidayah, dan ilmu yang telah diberikan oleh Allah SWT kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tesis berjudul *Strategi Komunikasi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Motivasi Pendidik dan Tenaga Kependidikan di SMKS Al Mahrusiyah Kediri Tahun 2024*. Tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program Magister Manajemen Pendidikan Islam IAIN Kediri 2024.

Penulis menyelesaikan tesis ini dengan motivasi, bimbingan, saran dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada pihak-pihak berikut.

- 1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kediri.
- 2. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag., selaku Direktur Pascasarjana IAIN Kediri.
- 3. Bapak Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I., selaku Kepala Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Pascasarjana IAIN Kediri
- 4. Ibu Dr. Hj. Muawanah, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberi arahan, dan masukan sehingga proses penyusunan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
- 5. Bapak dan Ibu dosen serta staf pengajar di lingkungan Pascasarjana Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Kediri yang telah membekali ilmu sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.
- 6. Keluarga besar peneliti dan teman-teman Pasca prodi MPI angkatan 2022 yang berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan studi dan saling berbagi semangat untuk mencapai cita-cita bersama.
- Pimpinan, pendidik dan jajaran tenaga kependidikan SMKS Al Mahrusiyah, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian tesis ini.
- 8. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu selesainya tesis ini.

DAFTAR ISI

HA	ALAMAN JUDUL	i
HA	ALAMAN PERSETUJUAN	ii
HA	ALAMAN PENGESAHAN	iii
PE	ERNYATAAN KEASLIAN	iv
M(OTTO	v
HA	ALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ΑB	BSTRAK	vii
KA	ATA PENGANTAR	viii
DA	AFTAR ISI	ix
DA	AFTAR GAMBAR	xi
DA	AFTAR LAMPIRAN	xii
BA	AB I PENDAHULUAN	1
	A. Konteks Penelitian	1
	B. Fokus Penelitian	3
	C. Tujuan Penelitian	3
	D. Manfaat Penelitian	4
	E. Penelitian Terdahulu	5
BA	AB II LANDASAN TEORI	9
	A. Kepala Sekolah	9
	B. Motivasi	16
	C. Strategi Komunikasi	25
BA	AB III METODE PENELITIAN	31
	A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	31
	B. Data dan Sumber Data	31
	C. Lokasi Penelitian	32
	D. Kehadiran Peneliti	34
	E. Teknik Pengumpulan Data	35
	F. Teknik Analisis Data	36
	G. Pengecekan Keabsahan Data	38
	H. Tahap-Tahap Penelitian	42

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	43
A. Paparan Data	43
B. Temuan Penelitian	90
BAB V PEMBAHASAN	94
A. Strategi komunikasi kepala sekolah dalam meningkatkan kedisiplin	an
pendidik dan tenaga kependidikan di SMKS Al Mahrusiyah	94
B. Strategi komunikasi kepala sekolah dalam meningkatkan tanggung	
jawab pendidik dan tenaga kependidikan di SMKS Al Mahrusiyah .	97
C. Strategi komunikasi kepala sekolah dalam meningkatkan antusiasm	e
(minat) pendidik dan tenaga kependidikan	
di SMKS Al Mahrusiyah	100
D. Strategi komunikasi kepala sekolah dalam meningkatkan kreativitas	;
pendidik dan tenaga kependidikan di SMKS Al Mahrusiyah	103
BAB VI PENUTUP	107
A. Kesimpulan	107
B. Implikasi Hasil Penelitian	109
C. Saran	110
OAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN-LAMPIRAN	117
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	141

DAFTAR GAMBAR

3.1 Model Analisis Data Tunggal	38
4.1 Wawancara Kepala SMKS Al Mahrusiyah	45
4.2 Observasi Kegiatan Rapat Awal Tahun Ajaran baru	46
4.3 Contoh dokumen rapat awal tahun ajaran baru	47
4.4 Form Daftar Hadir Rekap Kehadiran Pendidik dan Tenaga Kependidikan	50
4.5 Wawancara dengan Waka Kurikulum SMKS Al Mahrusiyah	53
4.6 Diskusi dan Pembagian Tugas Tambahan Pendidik	56
4.7 Wawancara denga Waka Humas SMKS Al Mahrusiyah	60
4.8 Koordinasi Program Bersama Konsorsium SMK Berbasis Pesantren	62
4.9 Penguatan Manajemen dan <i>Teamwork</i>	69
4.10 Wawancara Kepala Kompetensi Keahlian Teknik Elektronika Industri	71
4.11 Wawancara Kepala Program Keahlian Teknik Pengelasan	73
4.12 SK Penambahan Jurusan dan Aktivitas Praktik Siswa di Jurusan Baru	75
4.13 Workshop dan In house Training	81
4.14 MoU program Fast Track	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Balasan Izin Penelitian SMKS Al Mahrusiyah	117
Lampiran 2 Instrumen Penelitian	118
Lampiran 3 Instrumen Wawancara	120
Lampiran 4 Profil SMKS Al Mahrusiyah Lirboyo Kota Kediri	125
Lampiran 5 Dokumen-Dokumen	127
Lampiran 6 Dokumentasi	136