# POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PIMPINAN DALAM MEMPERTAHANKAN EKSISTENSI ANGGOTA

(Studi pada Ikatan Pelajar Nahdlatul Ulama Ranting Semanding, Kecamatan Pagu, Kabupaten Kediri)

### **SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)



Disusun Oleh: Rizky Dwi Torikatul Janah 933504316

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

**KEDIRI** 

2023

### HALAMAN PERSETUJUAN

# BENTUK KOMUNIKASI ORGANISASI PIMPINAN DALAM MEMPERTAHANKAN ANGGOTA

(Studi pada Ikatan Pelajar Nahdlatul Ulama Ranting Semanding, Kecamatan Pagu, Kabupaten Kediri)

> RIZKY DWI TORIKATUL JANAH NIM.9335.043.16

> > Disetujui oleh:

Pembimbing I

(Siti Amanah, M.Si)

NIP. 19791212 201101 2 005

Pembimbing II

(Hj. Citra Orwela, S.Fil, M.I.Kom.)

NIP. 1972072 5200604 1 003

#### **NOTA DINAS**

Nomor

:

Kediri, 30 Juni 2023

Lampiran Hal : 4 (empat) berkas : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan Skripsi Mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama

: RIZKY DWI TORIKATUL JANAH

NIM

: 933.504.316

Judul

: BENTUK KOMUNIKASI ORGANISASI

PIMPINAN DALAM MEMPERTAHANKAN

ANGGOTA (Studi pada Ikatan Pelajar Nahdlatul

Ulama Ranting Semanding, Kecamatan Pagu,

Kabupaten Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan sususnannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-I).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikan agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

(Siti Amanah, M.Si)

NIP./19791212 201101 2 005

(Hj. Citra Orwela, S.Fil, M.I.Kom.)

NIP. 1972072 5200604 1 003

### HALAMAN PENGESAHAN

# BENTUK KOMUNIKASI ORGANISASI PIMPINAN DALAM MEMPERTAHANKAN ANGGOTA

(Studi pada Ikatan Pelajar Nahdlatul Ulama Ranting Semanding, Kecamatan Pagu, Kabupaten Kediri)

## RIZKY DWI TORIKATUL JANAH NIM.933.504.316

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 30 Juni 2023

## Tim Penguji,

- Penguji Utama
   <u>Dr. Taufik Alamin, SS, M.Si</u>
   NIP.197207252006041003
- Penguji I
   <u>Siti Amanah, M.Si</u>

   NIP. 19791212 201101 2 005
- Penguji II
   Hj. Citra Orwela, S.Fil, M.I.Kom.
   NIP. 1972072 5200604 1 003

Dekan Fabrutas Dshuluddin dan Dakwah

Dr. H. A. Hali Thahir, M.H.J

## HALAMAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama

: Rizky Dwi Torikatul Janah

NIM

: 933504316

Tempat Tanggal Lahir

: Kediri, 29 Mei 1998

Program Studi

: Komunikasi dan Penyiaran Islam

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Bentuk Komunikasi Organisasi Pimpinan dalam Mempertahankan Anggota (Studi pada Ikatan Pelajar Nahdlatul Ulama Ranting Semanding, Kecamatan Pagu, Kabupaten Kediri)", adalah hasil karya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar. Apabila kemudian hari skripsi ini mengandung unsur plagiat, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Kediri, 30 Juni 2023

Rizky Dwi Torikatul Janah NIM. 933504316

## **MOTTO**

"Gagal bukan berarti harus berhenti, hidup harus terus berjalan, yakin adalah suatu kunci. Belajar dari kegagalan adalah pengalaman yang berharga"

(Penulis)

## **PERSEMBAHAN**

Karya Sederhana Ini Kupersembahkan untuk:

1bu dan Bapak tercinta,

Orang yang paling aku cintai Novrikho Tri Laksana,

Teman-Temanku yang selalu mendukungku

terimakasih atas segalanya

#### ABSTRAK

Rizky Dwi Torikatul Janah, 9335.043.16, Dosen Pembimbing Siti Amanah, M.Si dan Hj. Citra Orwela, S.Fil, M.I.Kom.: POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PIMPINAN DALAM MEMPERTAHANKAN EKSISTENSI ANGGOTA (Studi pada Ikatan Pelajar Nahdlatul Ulama Ranting Semanding, Kecamatan Pagu, Kabupaten Kediri).

Kata Kunci : Pola Komunikasi Organisasi, Eksistensi dan IPNU Ranting Semanding Kecamatan Pagu.

Organisasi IPNU dari tahun ke tahun semakin menurun jumlah anggotanya, sebagai organisasi bersasis Islam dan remaja, IPNU harus mempunyai kegiatan yang dapat menarik para remaja mengikuti Organisasi IPNU agar para remaja mempunyai kegiatan yang positif. Dengan membuat kegiatan yang menarik dan juga pola komunikasi yang baik Organisasi IPNU mungkin untuk berkembang kembali.

Peneliti ini bertujuan untuk menganalisis dan juga mengetahui pola komunikasi Organisasi IPNU Ranting Semanding Kecamatan Pagu Kabupaten Kediri dalam mempertahankan eksistensi anggotanya. Dalam menganalisis pola komunikasi Organisasi IPNU Ranting Semanding Kecamatan Pagu Kabupaten Kediri dalam mempertahankan eksistensi anggota dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Peneliti menggunakan teori Pola Komunikasi yang di kemukakan oleh Arni Muhammad yaitu Komunikasi Formal dan Komunikasi Informal. Dengan

menggunakan teori tersebut organisasi akan membangyn struktur komunikasi yang sangat baik dalam mengambil keputusan, menyelesaikan dan menghindari konflik serta bertukar pendapat.

Peneliti menggunakan metode wawancara dengan narasumber (Pimpinan IPNU, Pengurus IPNU dan Anggota IPNU Ranting Semanding Kecamatan PAgu Kabupaten Kediri), observasi dan dokumentasi. Dari hasil penelitian yang dilakuakn mengenai pola komunikasi yang dilakuakn pada IPNU Ranting Semanding Kecamatan Pagu Kabupaten Kediri yaitu mempertahankan eksistensi anggota ditujukan dalam dua bentuk pola berupa komunikasi formal dan komunikasi informal. Komunikasi formal digunakan untuk meningkatkan eksistensi anggota dengan pemberian tugas, kritik, saran dan pujian untuk menyadarkan anggota. Sedangkan komunikasi informal digunakan untuk meningkatkan eksistensi anggota dengan melalui kegiatan memotivasi anggota, jalin keakraban, *gathering*, ramah tamah dan lain sebagainya agar IPNU Ranting Semanding Kecamatan Pagu Kabupaten Kediri tetap jaya.

### **KATA PENGANTAR**

Assalamu'Alaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah atas kehadirat ALLAH SWT atas segala anugerah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PIMPINAN DALAM MEMPERTAHANKAN EKSISTENSI ANGGOTA (Studi pada Ikatan Pelajar Nahdlatul Ulama Ranting Semanding, Kecamatan Pagu, Kabupaten Kediri).

Penyusunan skripsi ini merupakan suatu bentuk pertanggungjawaban penulis sebagai mahasiswa guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari semua pihak yang turut membantu penulis dalam pengerjaan dan bimbingan. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan moral. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

- 1. Siti Amanah, M.Si dan Hj. Citra Orwela, S.Fil, M.I.Kom., selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan , arahan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
- 2. Rektor IAIN Kediri dan Dekan Fakultas Ushuluddin IAIN Kediri beserta staf, atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga penulis selesai studi.

3. Ketua dan Anggota IPNU Rating Semanding Kecamatan Pagu yang telah

membantu kelancaran selama penelitian.

4. Bapak dan Ibuku yang selalu memberikan semangat sehingga dapat menyelesaikan

penelitian.

5. Novriko Tri Laksana yang menemani penulis melalui hari-hari dengan canda tawa,

kebahagiaan, dan perjuangan dengan penuh kasih sayang.

6. Teman-teman "Bukan Wacana": Salsa, Yahya, Uri, Yoga yang selalu memberi

semangat untuk menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu,

dengan segala kerendahan hati, penulis menerima saran maupun kritik yang

membangun. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'Alaikum Wr. Wb.

Kediri, Juni 2023

Penulis

 $\mathbf{X}$ 

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDULi
HALAMAN PERSETUJUANii
NOTA DINASiii
HALAMAN PENGESAHANiv
HALAMAN MOTTOv
HALAMAN PERSEMBAHANvi
ABSTRAKvii
KATA PENGANTARix
DAFTAR ISIxi
DAFTAR TABELxv
DAFTAR BAGANxvi
BAB I : PENDAHULUAN
A. Konteks Penelitian
B. Rumusan Masalah
C. Tujuan Penelitian

D. Manfaat Penelitian	8
E. Telaah Pustaka	9
AB II : LANDASAN TEORI	
A. Kajian Teoritik1	3
1. Komunikasi Organisasi	3
a. Definisi Komunikasi1	3
b. Bentuk Komunikasi Organisasi1	5
2. Eksistensi	8
a. Definisi Eksistensi	8
b. Ciri-ciri Individu dengan Eksistensi Diri 1	9
3. Ikatan Pelajar Nahdlatul Ulama (IPNU)	1
a. Organisasi Ikatan Pelajar Nahdlatul Ulama (IPNU2	1
b. Tugas Utama Ikatan Pelajar Nahdlatul Ulama (IPNU)2	2
c. IPNU Ranting Semanding Kecamatan Pagu 2	2
AB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	4
B. Kehadiran Peneliti	5
C. Lokasi Penelitian	6
D. Data dan Sumber Data	6
E. Metode Pengumpulan Data	7
F Analisis Data 2	8

G.	Keabsahan Data
BAB IV:	PAPARAN DATA
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian
	1. Profil IPNU Ranting Semanding Kecamatan Pagu
	2. Visi dan Misi IPNU Ranting Semanding Kecamatan Pagu
	3. Struktur Organisasi IPNU Ranting Semanding Kecamatan Pagu 35
	4. Deskripsi Umum Informan Penelitian
В.	Paparan Data
	1. Eksistensi Diri Anggota IPNU Ranting Semanding Kecamatan Pagu 39
	2. Pola Komunikasi Organisasi oleh Pimpinan IPNU Ranting Semanding
	Kecamatan Pagu
	3. Faktor yang Mempengaruhi Pola Komunikasi Organisasi oleh Pimpinar
	IPNU Ranting Semanding dalam Mempertahankan Eksistens
	Anggota61
BAB IV :	PEMBAHASAN
A.	Temuan Penelitian
	Eksistensi Diri Anggota IPNU Ranting Semanding
	2. Pola Komunikasi Organisasi oleh Pimpinan IPNU Ranting Semanding
	dalam Mempertahankan Eksistensi Anggota 82

	3.	Faktor yang Mempengaruhi Pola Komunikasi Organisasi oleh Pimpinan					
		IPNU	Ranting	Semanding	dalam	Mempertahankan	Eksistensi
		Anggot	ta				92
BAB VI	: PI	ENUTUI	P				
A. Kesim	pula	an					95
B. Saran.	•••••	•••••	•••••				96
DAFTAF	R PU	JSTAKA	A				98
LAMPIR	AN	••••••	•••••				I
DAFTAF	R RI	WAYA	Γ HIDUP				XXXVI

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Informan Menurut Usia dan Pendidikan	36
Tabel 4.2 Karakteristik Informan Menurut Jabatan dan Pengalaman	. 36

DA	FT	٨	P	$\mathbf{R}$	٨	$\mathbf{C}$	N
	,	$\overline{}$			$\overline{}$	<b>T</b>	•

Bagan 4.1. Struktur Organisasi IPNU Ranting Semanding Kecamatan Pagu....... 35