

HUBUNGAN ANTARA *EMOTIONAL FOCUSED COPING* DAN *PROBLEM FOCUSED COPING* DENGAN KINERJA KARYAWAN *FOOTWARE DI KEDIRI TOWN SQUARE*

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi Islam (S.Psi)



Disusun oleh:

SILVIANA PRAMUDIA PUTRI

9.334.087.17

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

**HUBUNGAN ANTARA *EMOTIONAL FOCUSED COPING* DAN *PROBLEM
FOCUSED COPING* DENGAN KINERJA KARYAWAN *FOOTWARE* DI
KEDIRI *TOWN SQUARE***

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk memenuhi salah satu
persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh:

SILVIANA PRAMUDIA PUTRI

NIM. 9334.087.17

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KEDIRI**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN ANTARA *EMOTIONAL FOCUSED COPING* DAN *PROBLEM FOCUSED COPING* DENGAN KINERJA KARYAWAN *FOOTWARE* DI KEDIRI TOWN SQUARE

SKRIPSI

SILVIANA PRAMUDIA PUTRI

933408717

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Pembimbing I



Tatik Imadatus Sa'adati, M.Psi, Psikolog
NIP. 198102152009122003

Pembimbing II



Gigih Wahyu Pratomo, M.A
NIP. 198404072019031003

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 25 Juni 2024

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Silviana Pramudia Putri
NIM : 933408717
Judul : **Hubungan antara *Emotional Focused Coping* dan *Problem Focused Coping* dengan Kinerja Karyawan *Footware* di Kediri Town Square**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Tatik Imadatus Sa'adati, M.Psi, Psikolog
NIP. 198102152009122003

Pembimbing II



Gigih Wahyu Pratomo, M.A
NIP. 198404072019031003

NOTA PEMBIMBING

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 25 Juni 2024

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Silviana Pramudia Putri
NIM : 933408717
Judul : *Hubungan antara Emotional Focused Coping dan Problem Focused Coping dengan Kinerja Karyawan Footware di Kediri Town Square*

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah di berikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 5 Juli 2024, saya dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Tatik Imadatus Sa'adati, M.Psi, Psikolog
NIP. 198102152009122003

Pembimbing II



Gigih Wahyu Pratomo, M.A
NIP. 198404072019031003

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA *EMOTIONAL FOCUSED COPING* DAN *PROBLEM FOCUSED COPING* DENGAN KINERJA KARYAWAN *FOOTWARE* DI *KEDIRI TOWN SQUARE*

SILVIANA PRAMUDIA PUTRI

933408717

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Pada Tanggal 5 Juli 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Yuli Darwati, M.Si
NIP. 197307042005012003

(.....)

2. Penguji I
Tatik Imadatus Sa'adati, M.Psi, Psikolog
NIP. 198102152009122003

(.....)

3. Penguji II
Gigih Wahyu Pratomo, M.A
NIP. 198404072019031003

(.....)

Kediri, 5 Juli 2024
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

Dr. H. A. HALIL THAHIR, M. HI
NIP. 197111212005011006

MOTTO

“Orangtua membiayai semua pendidikan anak harapannya anak nya kelak menjadi anak yang pintar dan lebih baik daripada orangtuanya.

Ketika nanti kau sudah merasa memiliki kemampuan lebih baik dari orang tuamu, dan orangtuamu tidak memahami apa yang kamu katakan

Jangan marah atau mengaggapnya rendah.

Kamu merasa lebih pintar ??? Itu lah tujuan nya.”

قُلْ تَعَالَوْا أَنُلِ مَا حَرَّمَ رَبُّكُمْ عَلَيْكُمْ أَلَّا تُشْرِكُوا بِهِ شَيْئًا وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا
وَلَا تَقْتُلُوا أَوْلَادَكُمْ مِمَّنْ إِمْلَاقٍ نَحْنُ نَرْزُقُكُمْ وَإِيَّاهُمْ وَلَا تَقْرَبُوا الْفَوَاحِشَ مَا
ظَهَرَ مِنْهَا وَمَا بَطَنٌ وَلَا تَقْتُلُوا النَّفْسَ الَّتِي حَرَّمَ اللَّهُ إِلَّا بِالْحَقِّ ذَلِكُمْ
وَصَّيْتُكُمْ بِهِ لَعَلَّكُمْ تَعْقِلُونَ

“Katakanlah (Nabi Muhammad), "Kemarilah! Aku akan membacakan apa yang diharamkan Tuhan kepadamu, (yaitu) janganlah mempersekutukan-Nya dengan apa pun, berbuat baiklah kepada kedua orang tua, dan janganlah membunuh anak-anakmu karena kemiskinan.”

(Q.S. Al-Anam : 151)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Silviana Pramudia Putri

NIM : 933408717

Tempat/Tanggal Lahir : Kediri, 30 Mei 1999

Prodi : Ushuluddin dan Dakwah

Alamat : Dusun Tawang Sari, Desa Bobang RT. 22/RW. 04,
Kecamatan Semen, Kabupaten Kediri

Email : silvipramudia99@gmail.com

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar hasil karya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain maka skripsi dan gelar yang saya peroleh karena nya batal demi hukum.

Kediri, 5 Juli 2024
Saya yang menyatakan

Silviana Pramudia Putri
NIM : 933408717

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil 'Alamin segala puji Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala pertolongan, kemudahan, nikmat, karunia, kuasa anugerah, dan ridho-Nya yang senantiasa mengiringi saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Untuk kedua orangtua yaitu Bapak Suprianto dan Ibu Siti Amanah, kakak saya yaitu Muh. Hendra Pratama yang serta turut andil dalam pikiran, tenaga dan biaya serta dukungan untuk perkuliahan ini. Semoga hasil yang telah saya capai bisa menjadi suatu kebanggaan tersendiri bagi keluarga besar karena saya mahasiswa pertama didalam keluarga saya. Terimakasih khususnya kepada orangtua saya yang selalu mendoakan hingga saya bisa lulus.
2. Untuk diri sendiri yang sudah mau berjuang dan bertahan menjalani dua hal sekaligus yaitu bekerja mulai semester 2, alhamdulillah saya tidak pernah telat dalam mengambil SKS, tidak tertinggal matakuliah disetiap semesternya. Saya memutuskan untuk keluar kerja ketika KKN dan melanjutkan untuk bekerja lagi. Sangat disayangkan pekerjaan yang kedua membuat saya telat dalam menyelesaikan skripsi hingga akhirnya memutuskan untuk resign dan melanjutkan skripsi saya hingga selesai. Terimakasih setidaknya mampu untuk melewati semua ini.
3. Untuk dosen pembimbing skripsi Ibu Tatik Imadatus Sa'adati, M.Psi. Psikolog dan Bapak Gigih Wahyu Pratomo, M.A terimakasih atas kesabaran dalam membimbing saya mengerjakan skripsi ini.
4. Serta banyak teman yang turut memberikan saran, memberikan dukungan, hingga memberikan pinjaman laptop kepada saya. Karna laptop saya rusak, saya mengerjakan skripsi bab 1-6 menggunakan handphone ketika mengedit meminjam teman.

Untuk semua pihak tersebut saya ucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya dengan selalu menemani saya hingga akhir, tanpa kalian saya tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dan semoga hal-hal baik selalu mengiringi langkah kalian. Teriring doa *jazakumullah ahsanal jaza'*, aamiin.

ABSTRAK

Putri, Silviana Pramudia. Tatik Imadatus Sa'adati, M.Psi, Psikolog dan Gigih Wahyu Pratomo, M.A. Hubungan antara *Emotional Focused Coping* dan *Problem Focused Coping* dengan Kinerja Karyawan *Footware* di *Kediri Town Square*. Skripsi, Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kediri. 2024.

Kata kunci: *Emotional Focused Coping*, *Problem Focused Coping*, Kinerja

Perkembangan usaha bisnis saat ini semakin pesat ditandai dengan persaingan antara perusahaan yang semakin tinggi dan ketat. Salah satu Mall yang banyak pengunjung di Kediri adalah *Kediri Town Square* merupakan perusahaan ritel yang menyediakan pakaian, aksesoris, perlengkapan kecantikan, sepatu, alat elektronik, bahan pokok dll. Banyak perusahaan yang menghasilkan produk yang bervariasi, sehingga konsumen memiliki banyak pilihan alternatif lain nya untuk memilih dengan kebutuhannya. Persaingan dunia usaha yang semakin cepat membuat karyawan dituntut untuk bekerja dengan baik. Tidak jarang dunia pekerjaan akan membuat karyawan stres karena tuntutan perusahaan agar terus meningkatkan kinerja semaksimal mungkin. Bekerja dalam kondisi stres akan menurunkan produktivitas dan performa karyawan sehingga akan merugikan perusahaan itu sendiri. Karyawan yang diinginkan perusahaan adalah mampu melaksanakan tugas yang dibebankan oleh perusahaan, karyawan yang memiliki kesehatan secara fisik dan mental.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan angket digunakan untuk menggali data atau informasi mengenai *Emotional Focused Coping*, *Problem Focused Coping* dan Kinerja. Penelitian ini menggunakan analisis data *product moment pearson correlation*, yang bertujuan untuk mencari hubungan dan membuktikan hipotesis dua variabel. Metode pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* yang tidak memberikan peluang atau kesempatan yang sama bagi setiap anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel. Subjek penelitian ini adalah 50 Karyawan *Footware* di *Kediri Town Square*. Prosedur pengumpulan data yang dipakai oleh peneliti adalah kuesioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Hubungan antara *Emotional Focused Coping* dan *Problem Focused Coping* dengan Kinerja Karyawan *Footware* di *Kediri Town Square* dengan nilai korelasi positif. sebagai dasar pengambilan keputusan jika nilai signifikan $\alpha \leq 0,05$ maka H^0 diterima. Dari disimpulkan adanya Hubungan antara *Emotional Focused Coping* dan *Problem Focused Coping* dengan Kinerja Karyawan *Footware* di *Kediri Town Square* dengan nilai korelasi negatif. Sedangkan derajat hubungan ketiga variabel tersebut dikategorikan lemah yang mana menunjukkan 34%.

Penelitian ini terdapat kelemahan hasil kurang valid dikarenakan adanya indikator yang tidak terpenuhi. Alat ukur perlu untuk diperbaiki. Skripsi ini dikerjakan secara cepat dan kurang teliti dalam pengambilan data sehingga perlu tinjauan ulang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia yang diberikan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul “Hubungan antara *Emotional Focused Coping* dan *Problem Focused Coping* dengan Kinerja Karyawan *Footware* di Kediri *Town Square*” serta penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa memberikan Ridha-Nya sehingga menjadi ilmu yang bermanfaat di dunia dan di akhirat. Sholawat serta salam senantiasa abadi tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW beserta seluruh keluarga, para sahabat-sahabatnya dan tak lupa kepada kita sebagai umatnya. Dalam penyelesaian skripsi ini, banyak kesulitan dan rintangan yang dihadapi, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan penulis, sehingga hal ini menuntut penulis untuk berusaha menambah wawasan keilmuan yang lebih banyak. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Sehubungan dengan selesainya penulisan skripsi ini, maka penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M. Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Bapak Dr. H. A. Halil Thahir, M.H.I. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kediri.
3. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si. selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kediri.
4. Ibu Tatik Imadatus Sa’adati, M.Psi. Psikolog dan Bapak Gigih Wahyu Pratomo, M.A. dosen pembimbing selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu berharganya dalam memberikan bimbingan, arahan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Terimakasih telah membimbing dengan ikhlas dan sabar.
5. Orang tua saya yang telah menemani dengan sabar, tabah, serta penuh pengertian selama penulis menyelesaikan studi.
6. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri angkatan 2017 dan berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberi dukungan sehingga penulis selesai studi.

7. Semua pihak yang membantu dan memberikan semangat serta doa terbaiknya sehingga peneliti mampu menyelesaikan tugas akhirnya.

Semoga amal kebakan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan sebuah karya tulisan. Karena itu, penulis selalu berharap kritik dan saran dari pembaca sekalian yang dapat bermanfaat dan yang bersifat membangun demi lebih baiknya untuk sebuah karya-karya tulisan selanjutnya dan akhirnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca sekalian.

Kediri, 5 Juli 2024

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	vii
HALAMAN PEREMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Hipotesis	8
F. Asumsi Penelitian	8
G. Penelitian Terdahulu	8
H. Definisi Operasional	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. <i>Emotional Focused Coping</i>	11
1. Pengertian <i>Emotional Focused Coping</i>	11
2. Aspek dan Indikator <i>Emotional Focused Coping</i>	12
B. <i>Problem Focused Coping</i>	
1. Pengertian <i>Problem Focused Coping</i>	13

2. Aspek dan Indikator <i>Emotional Focused Coping</i>	13
C. Kinerja	14
1. Pengertian kinerja	14
2. Faktor-Faktor kinerja	15
3. Pengukuran kinerja	15
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Rancangan Penelitian	17
B. Populasi dan Sampel	17
C. Teknik Pengumpulan Data	18
D. Instrumen Penelitian	19
E. Teknik Analisis Data	20
F. Uji Prasyarat	20
G. Uji Hipotesis	21
BAB IV HASIL PENELITIAN	23
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	23
B. Analisis Data Penelitian	24
1. Gambaran Umum Responden	24
2. Uji Instrumen	34
3. Deskripsi Data Penelitian	34
4. Uji Asumsi Dasar	39
5. Uji Hipotesis	41
BAB V PEMBAHASAN	43
A. Tingkat <i>Emotional Focused Coping</i> Karyawan <i>Footware</i> di Kediri <i>Town Square</i>	43
B. Tingkat <i>Problem Focused Coping</i> Karyawan <i>Footware</i> di Kediri <i>Town Square</i>	44
C. Tingkat Kinerja Karyawan <i>Footware</i> di Kediri <i>Town Square</i>	45
D. Hubungan <i>Emotional Focused Coping</i> dan <i>Problem Focused Coping</i> dengan Kinerja Karyawan <i>Footware</i> di Kediri <i>Town Square</i>	47
BAB VI PENUTUP	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	53

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	74
-----------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor	19
Tabel 4.1 Uji Validitas <i>Coping Stress</i>	25
Tabel 4.2 <i>Blue Print Coping Stress</i>	27
Tabel 4.3. <i>Blueprint</i> Setelah Uji Validitas <i>Coping Stress</i>	28
Tabel 4.4 Uji Validitas Kinerja	29
Tabel 4.5 <i>Blue Print</i> Kinerja	31
Tabel 4.6 <i>Blueprint</i> Setelah Uji Validitas Kinerja	32
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas <i>Coping Stress</i>	33
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Kinerja	33
Tabel 4.9 Norma Kategorisasi Data	34
Tabel 4.10 Mean dan Standar Deviasi Skala <i>Emotional Focused Coping</i>	35
Tabel 4.11 Kategori Skala <i>Emotional Focused Coping</i>	35
Tabel 4.12 Mean dan Standar Deviasi Skala <i>Problem Focused Coping</i>	36
Tabel 4.13 Kategori Skala <i>Problem Focused Coping</i>	37
Tabel 4.14 Mean dan Standar Deviasi Kinerja	38
Tabel 4.15 Kategori Skala Kinerja	38
Tabel 4.16 <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	39
Tabel 4.17 Anova	40
Tabel 4.18 Pedoman Interpretasi Koefisiensi Hubungan	41
Tabel 4.19 Hubungan EFC dan PFC dengan Kinerja	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kategori Skala <i>Emotional Focused Coping</i>	36
Gambar 4.2 Kategori Skala <i>Problem Focused Coping</i>	37
Gambar 4.3 Kategori Skala Kinerja	39