

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan dengan memperoleh data dari observasi, wawancara, dan studi literatur dari penelitian dahulu, maka peneliti menarik kesimpulan:

1. Strategi komunikasi yang di gunakan oleh Dinas Sosial Kota Kediri memiliki beberapa cara untuk mengatasi permasalahan bantuan sosial. Pertama, yaitu menyediakan sarana aduan masyarakat melalui aplikasi yang bernama Sp4n Lapor dan Surga. Kedua, memberikan pelayanan yang terbaik untuk masyarakat masyarakat. Ketiga, membentuk Tim Reaksi Cepat dan Tim Pendamping PKH untuk langsung terjun ke masyarakat. Keempat, pembaruan data penerima bansos melalui aplikasi SIKS-NG
2. Faktor pendukung dalam pelaksanaan strategi komunikasipenanganan masalah bantuan sosial adalah adanya sarana dan prasarana yang mendukung seperti aplikasi SIKS-NG, Sp4n Lapor dan Surga. Faktor pendukung lainnya yaitu adanya Tim Reaksi Cepat dan Tim Pendamping PKH yang dibentuk Dinas Sosial Kota Kediri. Sedangkan faktor penghambat adalah kendala teknis pada saat pelaksanaan bantuan seperti kartu NIK penerima tidak sesuai, penerima bantuan pindah tempat dan warga yang sudah meninggal masih mendapat bantuan.

## **B. Saran**

### 1. Bagi Dinas Sosial Kota Kediri

Dinas Sosial Kota Kediri lebih terus melayani masyarakat dengan pelayanan terbaik dan memberikan informasi yang *up to date* supaya dapat menjalin komunikasi yang erat dengan masyarakat dan mendapat kepercayaan dari masyarakat.

### 2. Bagi Peneliti

Bagi peneliti sendiri lebih menyadari bahwa penelitian ini masih begitu sederhana dan masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi peneliti berharap ini menjadi salah satu referensi permulaan bagi siapa pun yang mempunyai tujuan untuk melakukan penelitian yang ada kaitannya dengan strategi komunikasi untuk penanganan masalah.