

**KOMUNIKASI PEMBERDAYAAN MASYARAKAT TERHADAP
KELOMPOK PENYANDANG DISABILITAS FISIK (STUDI KASUS
DINAS SOSIAL KOTA KEDIRI)**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna
memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)



Oleh :

FIRA RIZQI AGUSTINA

NIM.20103022

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

HALAMAN JUDUL

**KOMUNIKASI PEMBERDAYAAN MASYARAKAT TERHADAP
KELOMPOK PENYANDANG DISABILITAS FISIK (STUDI KASUS
DINAS SOSIAL KOTA KEDIRI)**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna
memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)



Oleh :

FIRA RIZQI AGUSTINA

NIM.20103022

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**KOMUNIKASI PEMBERDAYAAN MASYARAKAT TERHADAP
KELOMPOK PENYANDANG DISABILITAS FISIK (STUDI KASUS
DINAS SOSIAL KOTA KEDIRI)**

FIRA RIZQI AGUSTINA

NIM.20103022

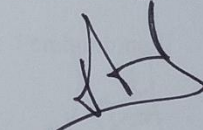
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. TAUFIK ALAMIN, M.Si
NIP. 197207252006041003

Pembimbing II



ASY'ARI, M.Ag
NIP. 199003012019031010

NOTA DINAS

Kediri, 15 Juli 2024

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
di
Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : FIRA RIZQI AGUSTINA
NIM : 933502220
Judul : KOMUNIKASI PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
TERHADAP KELOMPOK PENYANDANG DISABILITAS FISIK (STUDI
KASUS DINAS SOSIAL KOTA KEDIRI)


Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

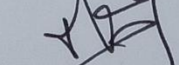
Demikian agar maklum dan atas ketersediaan bapak, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Dr. TAUFIK ALAMIN, M.Si
NIP. 197207252006041003

Pembimbing II


ASY'ARI, M.Ag
NIP. 199003012019031010

HALAMAN PENGESAHAN

**KOMUNIKASI PEMBERDAYAAN MASYARAKAT TERHADAP
KELOMPOK PENYANDANG DISABILITAS FISIK (STUDI KASUS DINAS
SOSIAL KOTA KEDIRI)**

FIRA RIZQI AGUSTINA

NIM. 933502220

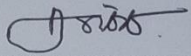
Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 19 Agustus 2024

Tim penguji,

1. Penguji Utama

Prof. Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag

NIP. 19750613200312100

(.....


2. Penguji I

Dr. Taufik Alamin, M.Si

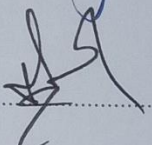
NIP. 197207252006041003

(.....



3. Penguji II

Asy'ari, M.Ag

NIP. 199003012019031010

(.....


Kediri, 19 Agustus 2024

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Dr. H. A. Halil Thahir, M.H.I
NIP. 197111212005011006

HALAMAN MOTTO

“Apapun yang terjadi, jalani saja. Kayuh saja sepedamu semampumu. Nanti pasti juga akan sampai. Allah tidak pernah tidur. Percayalah bahwa Ia selalu membantumu dan membersamaimu.”

-Penulis-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur dihaturkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Kuasa atas kuasa dan pertolongannya karena penulis dapat menyelesaikan masa pendidikan ini dengan baik dan lancar. Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw, semoga kelak kita mendapatkan syafaatnya di hari akhir nanti. Dengan satu langkah keberhasilan ini, semoga dapat menjadi langkah awal penulis dalam meraih cita-cita. Aaaaamiin.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, bapak Harun Rosyid dan Ibu Nur Farida yang selalu memberikan dan mengusahakan yang terbaik bagi anak-anaknya. Selalu mendoakan dan tetap menjadi orang tua terbaik sepanjang masa.
2. Kakak laki-lakiku tercinta, Muhammad Zakia Anwar beserta pasangannya, Pradhitya Cendrawati yang selalu memberi dukungan, doa, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah menjadi kakak-kakak yang baik.
3. Mohammad Muchib, seseorang yang selalu memberi doa, dukungan, dan semangat, serta membantuku dalam segala hal. Terima kasih sudah menjadi *partner* terbaik hingga saat ini dan seterusnya.
4. Teman rasa saudara, Fatimatus Zahrok dan keluarga kecilnya, yang turut membantu kelancaran skripsi ini. Anak cantik Mil'a Tasbiha yang menjadi penyemangat dan melepas lelah.

5. Dmitriev Abraham Haryanto (Abe Cekut x Abesaurus), Papi Abe dan Mami Stego; Celine dan Clayton Wiyono, Cunda Kliyut Kliyut, ponakan-ponakan *online* yang menjadi *moodbooster* terbaik. Gilga Sahid Hardiansyah, Mas Hasan, dan musisi Jawa lainnya, terima kasih sudah menjadi teman penghibur *online*, obat penatku dan menghiasi hari-hari yang penuh kelelahan ketika mengerjakan skripsi.
6. Sahabat-sahabatku SMK, Khoirun Nisa', Iin Hindayani, dan Aini Budi Safira. Terima kasih sudah menjadi sahabat yang baik, semoga hubungan kita dapat selalu terjaga hingga tua.
7. Teman spesial Fitria Anwar dan Annisa Fitria Azzahro, terima kasih sudah berkenan mendampingi dan membersamaku selama masa studi berlangsung.
8. Teman-teman KKN, teman-teman magang, dan teman-teman KPI Angkatan 2020. Terima kasih sudah memberikan pengalaman yang berharga dalam masa perkuliahan ini.
9. Diriku sendiri, Fira Rizqi Agustina. *So proud of you!* Terima kasih sudah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terima kasih atas usaha dan kerja kerasnya selama ini dan seterusnya. Maaf jika seringkali memaksakan diri untuk tetap baik-baik saja. Ini adalah langkah awal untuk memulai kehidupan yang baru, karena masih banyak mimpi-mimpi yang harus diwujudkan. Semoga selalu menjadi pribadi yang kuat dan sabar serta dipenuhi dengan keberuntungan supaya kita bisa mencapai langkah-langkah selanjutnya dengan baik. Aaaamiiin.

Terima kasih kepada almamater, kampus IAIN Kediri tercinta.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FIRA RIZQI AGUSTINA

NIM : 20103022

Program Studi : KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

Fakultas : USHULUDDIN DAN DAKWAH

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik Sebagian atau keseluruhannya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut berdasarkan peraturan yang berlaku.

Kediri, 27 Juni 2024



pernyataan

FIRA RIZQI AGUSTINA
NIM. 20103022

ABSTRAK

Fira Rizqi Agustina, 20103022, 2024, “Komunikasi Pemberdayaan Masyarakat Terhadap Kelompok Penyandang Disabilitas (Studi Kasus Dinas Sosial Kota Kediri,” Skripsi, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. Pembimbing (I) Dr. Taufik Alamin, M.Si dan pembimbing (II) Asy’ari, M.Ag

Kata Kunci: Pemberdayaan Masyarakat, Komunikasi Pemberdayaan Masyarakat, Dinas Sosial, Disabilitas.

Disabilitas merupakan sekelompok masyarakat yang berkebutuhan khusus yang dalam hal ini juga mempunyai kesamaan hak dan derajat dengan Masyarakat normal lainnya. Melalui Dinas Sosial Kota Kediri, penyandang disabilitas diberikan bantuan dan fasilitas guna meningkatkan kesadaran dan potensi yang dimiliki. Hal ini menjadi alasan bagi peneliti untuk meneliti bagaimana cara Dinas Sosial melakukan komunikasi pemberdayaan. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui secara mendalam praktik komunikasi pemberdayaan masyarakat yang dilakukan oleh Dinas Sosial Kota Kediri terhadap penyandang disabilitas serta faktor pendukung dan penghambat apa saja yang dihadapi oleh Dinas Sosial Kota Kediri dalam proses komunikasi pemberdayaan yang dilakukan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Sumber data dalam penelitian ini adalah staf Dinas Sosial Kota Kediri Bidang Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial dan beberapa teman-teman penyandang disabilitas Kota Kediri. Teori yang digunakan adalah teori pemberdayaan masyarakat menurut Jim Ife dan Frank Tesoriero dan komunikasi pemberdayaan Masyarakat menurut Ginanjar Kartasasmita.

Hasil dari penelitian ini adalah (1): Praktik komunikasi pemberdayaan masyarakat yang dilakukan oleh Dinas Sosial terhadap penyandang disabilitas di Kota Kediri adalah Masyarakat dijadikan sebagai pelaku utama dalam melakukan pemberdayaan, memberikan pendidikan dan pelatihan sesuai dengan keterampilan yang dimiliki, mengajak diskusi dengan cara Dinas Sosial Kota Kediri sebagai komunikator dan disabilitas sebagai komunikan yang memberikan tanggapan, memanfaatkan media lokal seperti radio sebagai akses menyampaikan informasi, serta memberikan pelayanan terbaik kepada seluruh kalangan Masyarakat termasuk penyandang disabilitas. (2): Faktor pendukung adanya anggaran dari pemerintah pusat, terciptanya komunikasi kelembagaan yang efektif antara Dinas Sosial Kota Kediri dengan beberapa pihak, dan masyarakat merasa terbantu dan diperhatikan oleh pihak pemerintah. Adapun hambatan yang dialami adalah anggaran dari pemerintah yang terbatas, informasi yang kurang terbuka karena terbatasnya media, dan terjadinya mis-komunikasi antar staf bidang di Dinas Sosial Kota Kediri.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan taufiq hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Komunikasi Pemberdayaan Masyarakat Terhadap Kelompok Penyandang Disabilitas (Studi Kasus Dinas Sosial Kota Kediri)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 (S1) pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah.

Selama menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
2. Dr. H. A. Halil Thahir, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri
3. Siti Amanah, M.Si selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri
4. Dr. Taufik Alamin, M.Si dan Asy'ari, M.Ag selaku dosen pembimbing I dan II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
5. Seluruh dosen dan staf Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri
6. Pihak Dinas Sosial Kota Kediri khususnya bidang Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Teman-teman penyandang disabilitas Kota Kediri yang telah berkenan membantu kelancaran selama penelitian berlangsung.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya, Aaaaaamiin.

Kediri, 27 Juni 2024

Penulis,

Fira Rizqi Agustina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
NOTA DINAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Telaah Pustaka	7
BAB II : LANDASAN TEORI.....	16
A. Komunikasi	16
B. Pemberdayaan Masyarakat.....	17
C. Komunikasi Pemberdayaan Masyarakat	23
D. Disabilitas.....	38
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	40
B. Kehadiran Peneliti.....	42

C. Lokasi Penelitian	42
D. Data dan Sumber Data	43
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Instrumen Pengumpulan Data	46
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	47
H. Teknik Analisis Data.....	48
I. Tahap-tahap Penelitian.....	49
 BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	51
A. Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Kediri.....	51
B. Karakteristik Informan	59
C. Paparan Data	60
D. Temuan Penelitian.....	76
 BAB V : PEMBAHASAN	80
A. Praktik Komunikasi Pemberdayaang Terhadap Penyandang Disabilitas Oleh Dinas Sosial Kota Kediri.....	80
B. Faktor Pendukung dan Penghambat Dalam Proses Terjadinya Proses Pemberdayaan Terhadap Penyandang Disabilitas Oleh Dinas Sosial Kota Kediri.....	91
 BAB VI : PENUTUP	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran.....	97
 DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Pegawai Dinas Sosial Kota Kediri Bidang Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial	57
Tabel 4.2 Daftar Penyandang Disabilitas Kota Kediri Tahun 2023.....	61
Tabel 4.3 Daftar Penyandang Disabilitas berdasarkan jenisnya, tahun 2023	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Sistem Manajemen Lembaga Dinas Sosial Kota Kediri	53
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Table Wawancara	104
Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian	114
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	119
Lampiran 4. Lembar Konsultasi Penyelesaian Skripsi	122
Daftar Riwayat Hidup	124