

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode kualitatif untuk menghasilkan data deskriptif sebagai prosedur penelitian. Menurut Bogdan dan Taylor sebagaimana dikutip Lexy J. Moleong yang mendefinisikan penelitian kualitatif merupakan suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif (menggambarkan atau menguraikan sesuatu hal yang sesuai dengan kenyataannya) berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku serta objek (sasaran) yang diamati.

Dalam hal ini metode penelitian kualitatif digunakan karena beberapa pertimbangan, metode kualitatif sebagai berikut :

1. Menyesuaikan metode kualitatif lebih mudah apabila bertemu kenyataan ganda.
2. Metode ini menyajikan hakikat yang berhubungan antara peneliti dan responden.
3. Metode ini lebih peka serta menyesuaikan diri dengan banyak pengaruh bersama, terhadap pola-pola nilai yang dihadapi.¹

¹ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 1993) 3

Penelitian data kualitatif pada umumnya sulit untuk diberikan pembenaran secara matematik, karena penelitian ini lebih kepada penyampaian perasaan atau wawasan yang datanya diambil berdasarkan sampel.²

Berbeda dengan penelitian studi kasus, berupa memandang apa yang sedang terjadi dalam lingkup yang diteliti dan meletakkan temuan-temuan yang diperoleh di dalamnya. Oleh karena itu, apa yang dilakukan selama di lapangan, termasuk dalam posisi yang berdasarkan kasus dan demografis yang mengarahkan perhatian pada spesifikasi kasus-kasus tertentu. Pemaknaan terhadap fenomena sosial (*Self Inter Subjectives*) ditekankan tetap kondisi objektif, kehidupan sosio cultural tidak dikesampingkan.³

B. Kehadiran Peneliti

Seperti dijelaskan diatas, bahwa pendekatan yang digunakan peneliti adalah penelitian kualitatif. Maka dalam hal ini keterlibatan peneliti dalam melakukan penelitian di lapangan sangatlah penting untuk pengumpulan data.

C. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang diambil sebagai objek penelitian adalah di BMT As Salam yang terletak di jalan raya Kras – Kabupaten Kediri. Dengan fokus

² Husein Umar, *Metodologi Penelitian Untuk Skripsi* (Jakarta : Raja Grafindo Persada 2003) 36.

³ Burhan Bungin, *Metodologi Data Penelitian Kualitatif*, (Jakarta : Raja Grafindo, 2003), 216.

penelitian pada upaya peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia guna meningkatkan mutu pelayanan nasabah atau anggota, diharapkan dapat tercapainya tujuan ekonomi dan kemaslahatan ummat.

Tahap-tahap penelitian ke lokasi sebagai berikut :

1. Peneliti mengadakan survey dan mencari informasi tentang kelayakan untuk diteliti.
2. Permohonan izin dari pihak STAIN Kediri untuk melakukan penelitian di BMT As Salam Kras-Kediri.
3. Peneliti memberikan surat permohonan izin dari pihak kampus ke direktur lembaga yang terkait.
4. Melakukan penelitian setelah mendapatkan izin dari lembaga yang diteliti.

D. Sumber Data

Sumber data yang diperoleh peneliti adalah dengan menggunakan observasi atau pengamatan secara langsung pada objek yang diteliti, dengan peneliti terlibat langsung dalam lokasi guna memperoleh data yang seakurat mungkin. Karena peneliti adalah orang yang merencanakan data dan menganalisis melalui penelitiannya.⁴

⁴ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 1993) 178

E. Prosedur Pengumpulan Data

Merupakan proses mencari data dan mencatat hasil penelitian yang dimaksudkan untuk mempermudah dalam pemahaman suatu kasus yang diteliti, dengan cara diantaranya :

1. Wawancara, Dalam metode ini mencakup cara yang digunakan untuk suatu tujuan tertentu dan mencoba untuk mendapatkan keterangan atau mendapatkan secara lisan langsung dari seorang responden atau informan yang sesuai dengan jenis penelitian.⁵

Sedangkan wawancara kepada Staf atau Karyawan yang menjadi pengelola BMT As-Salam Kras Kediri dan Nasabah guna mendapatkan data atau informasi tentang :

- a. Latar belakang BMT.
 - b. Keberadaan atau Lokasi
 - c. Sejarah berdirinya BMT.
-
2. Metode Observasi merupakan tehnik pengumpulan data yang dilakukan secara sistematis dan sengaja dimulai pengamatan serta catatan terhadap gejala-gejala yang diteliti.⁶ Pengamatan dapat juga dilakukan secara

⁵ Keentjoroaningrat, *Metode Wawancara Dalam Metode-metode Penelitian Masyarakat*, (Jakarta :

langsung ke tempat lokasi dengan kata-kata tertulis (mencari data) atau lisan guna memperoleh data yang akurat.⁷

Dalam metode observasi ini dapat diperoleh data atau informasi diantaranya :

- a. Jumlah nasabah BMT
 - b. Jenis Produk yang diterapkan di BMT.
 - c. Operasional Pelayanan BMT.
3. Dokumentasi yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari catatan-catatan atau arsip (data) dari lokasi penelitian.
- Dari dokumentasi dapat diperoleh data tentang :
- a. Visi dan Misi BMT As-Salam Kras Kediri.
 - b. Struktur Organisasi BMT
 - c. Daftar Nama Pengelola

F. Pengecekan Keabsahan Data

Keabsahan data dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan kriteria kredibilitas yang dimaksudkan untuk membuktikan bahwa apa yang berhasil dikumpulkan sesuai dengan kenyataan yang sesuai dengan latar penelitian serta untuk menetapkan keabsahan data tersebut digunakan teknik pemeriksaan sebagai berikut :

- a. Perpanjangan keikutsertaan peneliti.

⁷ Irawan Soehartono, *Metode Penelitian Sosial* (Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 1995) 69.

- b. Ketentuan pengamatan atau kedalaman observasi.
- c. Triangulasi, yaitu memanfaatkan sesuatu yang lain di luar data itu untuk keperluan pengecekan data.

G. Analisis Data

Teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan melalui tiga tahap, yaitu :

1. Reduksi Data

Merupakan suatu bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisir data.

2. Penyajian Data (*Display data*)

Menyajikan sekumpulan informasi yang tersusun dan memberi kemungkinan untuk mengadakan penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Dengan ini, maka peneliti dapat memahapi apa yang terjadi dan apa yang harus dilakukan.

3. Pembahasan atau analisa

Merupakan Kegiatan menjelaskan informasi atau data yang diperoleh dari sebuah penelitian kemudian dikomparasikan dengan beberapa teori yang telah ada.

4. Penarikan Kesimpulan (*Conclusi data*)

Kegiatan penyimpulan makna-makna yang muncul dari data yang harus diuji kebenarannya.⁸

II. Tahap-Tahap Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan beberapa tahap yaitu :

- a. Tahap sebelum lapangan : menyusun proposal penelitian, menentukan fokus penelitian, konsultasi, menghubungi lokasi penelitian, seminar proposal, dan mendapatkan izin penelitian.
- b. Tahap pengerjaan lapangan : kegiatan pengumpulan data atau informasi.
- c. Tahap analisis data : organisasi data, penafsiran data, pengecekan dan keabsahan data.
- d. Tahap penulisan laporan : penyusunan hasil penelitian.

⁸ Matthew B. Miles dkk, *Analisis Data Kualitatif* (Jakarta : UI Press, 1992) 16-19.