#### **LAMPIRAN**

#### Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



#### KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI **FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sunan Ampel No. 7, Kec. Ngronggo, Kota Kediri, Jawa Timur. Kode Pos 64127 Telepon (0354) 689282 | Website; www.lainkedirl.ac.ld

Nomor: 1093/In.36/D4/PP.07.01.05/05/2024

Lamp.

Kediri, 27 Mei 2024

Perihal : Permohonan Izin Riset / Penelitian

Kepada

Pemilik UMKM Yen Collection

di Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan hormat kami beritahukan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

: RIFDAH NAZILATUL RIZQIYYAH

MIM

: 20404001

Semester

Prodi

: VIII (DELAPAN) : AKUNTANSI SYARI'AH

Dalam rangka menyelesaikan studi dan menyusun skripsinya yang perlu melakukan penelitian lapangan. Untuk itu kami memohon agar mahasiswa yang bersangkutan diberi izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di wilayah / lembaga yang menjadi wewenang Bapak / Ibu, dalam bidang-bidang yang terkait dengan judul skripsinya, yaitu :

"Analisis Pengendalian Internal Atas Pengelolaan Persediaan Bahan Baku Sistem Pre Order Pada Sektor UMKM (Studi Kasus UMKM Yen Collection Kabupaten Jombang)"

Mahasiswa yang melaksanakan riset/penelitian akan berkewajiban mentaati semua peraturan yang berlaku di lembaga/instansi tempat penelitiannya.

Demikian atas perkenan dan kerjasama Bapak/Ibu. kami sampaikan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

a.n. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Kepala Bagian Tata Usaha

4 MINISTRANCE VARINI, SE. 2000 107021998032002

# Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian



#### **UD. YEN COLLECTION**

Jl. Masjid Al-Ikhlas No. 99, Desa Catak Gayam, Kecamatan Mojowarno Kabupaten Jombang Telp. (085)231355658, E-mail: yencollection99@gmail.com

#### SURAT KETERANGAN NO: 001/1611/YC/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini Pemilik UMKM Yen Collection Desa Catak Gayam Selatan Kecamatan Mojowarno Kabupaten Jombang Provinsi Jawa timur, dengan ini menerangkan bahwa:

Nama

: Rifdah Nazilatul Rizqiyyah

NIM

: 20404001

Semester Program Studi : Akutansi Syariah

: VIII (Delapan)

Dengan ini menyatakan yang sesungguhnya bahwa nama mahasiswa tersebut BENAR telah melaksanakan penelitian di UMKM Yen Collection, Desa Catak Gayam Selatan, Kecamatan Mojowarno, Kabupaten Jombang, dengan judul penelitian "Analisis Pengendalian Internal Atas Pengelolaan Persediaan Bahan Baku Sistem Pre Order Pada Sektor UMKM (Studi Kasus UMKM Yen Collection Kabupaten Jombang)"

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk di pergunakan sebagaimana mestinya.

> Jombang, 16 November 2024 Pemilik UMKM Yen Collection

VARIOUS HANDSCRAFT OF THE WIFH usnul Yaqin

# Lampiran 3. Daftar Konsultasi Skripsi



### KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI **FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri 64127 Telp. (0354) 689282 Fax. (0354) 686564 Website: www.lainkediri.ac.ld

#### DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa

: Rifdah Nazilatul Rizqiyyah

NIM

: 20404001

Fakultas/Prodi

: Ekonomi dan Bisnis Islam/Akuntansi Syariah

Tahun Akademik

**Judul Skripsi** 

: Analisis Pengendalian Internal atas Pengelolaan Persediaan Bahan Baku Sistem Pre Order pada Sektor UMKM (Studi Kasus UMKM Yen

Collection Kabupaten Jombang)

No	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1	10-01-2024	Penyerahan Surat Tugas dan Miniriset	Carro
2	15-01-2024	Bimbingan Bab I, II, III	Corr
3	19-01-2024	Revisi Latar Belakang, Telaah Pustaka, dan Landasan Teori	Cory.
4	20-02-2024	Acc Proposal	Coops
5	07-03-2024	Seminar Proposal	Cay
6	15-05-2024	Revisi Proposal ·	Corr.
7	21-05-2024	Acc Revisi Proposal	Corp.
8	12-08-2024	Bimbingan Skripsi	Cory.
9	08-10-2024	Bimbingan Skripsi	Cory.
10	10-10-2024	Revisi Latar Belakang, Metode Penelitian, dan Paparan Data	Cor
11	28-10-2024	Bimbingan Skripsi	Cory
12	31-10-2024	Revisi Paparan Data, Temuan Penelitian, Pembahasan, dan Kesimpulan	Con
13	11-11-2024	Acc Skripsi	Por

Kediri, 20 November 2024 Dosen Pembimbing I,

Nilna Fauza, M.H.I. NIP. 198610242015032003



### KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri 64127 Telp. (0354) 689282 Fax. (0354) 686564 Website: www.lainkediri.ac.id

#### DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa

: Rifdah Nazilatul Rizqiyyah

NIM

: 20404001

Fakultas/Prodi

: Ekonomi dan Bisnis Islam/Akuntansi Syariah

Tahun Akademik

: 2024

Judul Skripsi

: Analisis Pengendalian Internal atas Pengelolaan Persediaan Bahan Baku Sistem Pre Order pada Sektor UMKM (Studi Kasus UMKM Yen

Collection Kabupaten Jombang)

No	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1	10-01-2024	Penyerahan Surat Tugas Dan Miniriset	In for
2	16-01-2024	Bimbingan Bab I, II, III	Ansp
3	07-02-2024	Revisi Latar Belakang, Telaah Pustaka, dan Landasan Teori	Jon 90
4	22-02-2024	Revisi Latar Belakang, Telaah Pustaka, dan Landasan Teori	BN 710
5	27-02-2024	Acc Proposal	An IA
6	07-03-2024	Seminar Proposal	Ing
7	12-08-2024	Revisi Proposal	In A
8	28-10-2024	Bimbingan Skripsi	In A
9	05-11-2024	Revisi Latar Belakang, Paparan Data dan Temuan Penelitian	Smit
10	15-11-2024	Bimbingan Skripsi	grip
11	19-11-2024	Revisi Paparan Data dan Temuan Penelitian, Pembahasan, dan Kesimpulan	gh-7P
12	20-11-2024	Acc Skripsi	And

Kediri, 20 November 2024 Dosen Pembimbing II,

<u>Isyrohil Muyassaroh, MSA.</u> NIP. 199209092020122037

# Lampiran 4. Pedoman Wawancara

#### Pedoman Wawancara

#### A. Pemilik/Direktur UMKM Yen Collection

- 1. Sejak kapan perusahaan ini mulai berdiri pak?
- 2. Berapa modal awal untuk membangun usaha ini?
- 3. Bisa dijelaskan aktivitas utama yang dilakukan oleh UMKM Yen Collection ini Pak?
- 4. Bisa ceritakan produk pertama yang diproduksi oleh UMKM Yen Collection?
- 5. Bagaimana proses penjualan awal yang dilakukan oleh Yen Collection? Lalu, bagaimana sistem penjualannya sekarang Pak?
- 6. Adakah pesaing untuk saat ini pak?
- 7. Apakah ada kendala dalam pengelolaan bahan baku pak?
- 8. Kalau persediaan bahan baku yang di Gudang apakah ada kendala?
- 9. Disini apakah sudah ada audit internalnya pak? untuk memastikan sudah sesuai SOP.

# B. Manager

- 1. Njenengan sebagai manager disini pasti berpengaruh terhadap aktivitas karyawan, nah untuk struktur organisasi di UMKM Yen Collection itu bagaimana bu?
- 2. Bagaimana penetapan tanggung jawab di masing-masing divisi bu?
- 3. Bagaimana cara memastikan setiap divisi mengikuti SOP?
- 4. Bagaimana untuk mencatat persediaan dan mengontrol stok bahan bakunya bu?
- 5. Terkait bahan bakunya apakah ada kendala?
- 6. Untuk prosedur pencatatan pesanan di Yen Collection bagaimana bu?
- 7. Di Yen Collection kan sudah ada penjualan di beberapa marketplace, apa ada strategi pemasaran lain yang diterapkan untuk menarik minat pelanggan?
- 8. Bagaimana respon pelanggan terhadap sistem pre order di Yen Collection?
- 9. Adakah tantangan yang dihadapi dalam menjalankan sistem pre order ini?

- 10. Bagaimana cara Yen Collection memastikan para supplier untuk mengirim tepat waktu dengan kualitas yang baik?
- 11. Bagaimana gaya kepemimpinan yang njenengan diterapkan untuk mendukung efektivitas kerja karyawan?
- 12. Bagaimana cara njenengan memantau kinerja karyawan dan keuangan di Yen Collection?
- 13. SOP di sini seperti apa bu? Dan untuk Jam kerjanya jam berapa saja bu?

# C. Admin

- 1. Untuk mencatat pesanan yang masuk bagaimana mbak?
- 2. Bagaimana proses penerimaan dan pengecekan barang di Yen Collection setelah barang tiba di gudang?
- 3. Dari admin sendiri, bagaimana memastikan pelanggan mendapatkan informasi yang jelas mengenai sistem pre ordernya?
- 4. Apa langkah selanjutnya setelah pelanggan menyetujui kesepakatan yang dibuat?
- 5. Terkait pencatatan pesanan dan transaksi di Yen Collection seperti apa mbak?
- 6. Bagaimana cara tim memastikan semua divisi mendapatkan informasi yang benar dan terkini tentang pesanan dan stock?
- 7. Untuk desain custom itu yang desain siapa mbak?
- 8. Bagaimana proses pengeluaran barang dari gudang setelah pesanan customer disetujui?
- 9. Untuk proses pengembalian bahan baku yang rusak bagaimana mbak?
- 10. Untuk pengembalian barang dari customer seperti apa mbak?

#### **D.** Customer Service

- 1. Adakah tantangan yang dihadapi dalam berkomunikasi dengan pelanggan terkait sistem pre order?
- 2. Bagaimana cara mengatasi situasi ketika pelanggan mengajukan terlalu banyak pertanyaan atau perubahan pesanan mendadak?
- 3. Apakah ada strategi khusus yang digunakan untuk menghindari miskomunikasi?

- 4. Apakah keterlambatan bahan baku memengaruhi komunikasi dengan pelanggan?
- 5. Untuk prosedur pengecekan barang sebelum dikirim ke pelanggan seperti apa mbak?

# E. Divisi Produksi

- 1. Terkait sistem pre order, bagaimana tim produksi memastikan bahwa produk yang dihasilkan memenuhi permintaan pelanggan?
- 2. Adakah tantangan tersendiri dari divisi produksi yang membuat pesanan dengan sistem Pre Order ini?
- 3. Apa ada kebijakan dan prosedur yang diterapkan di Yen Collection?

# F. Divisi Packing

1. Adakah proses yang dilakukan untuk memastikan pengiriman barang tidak salah?

# Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian

Gambar 8. 1 Wawancara dengan Bapak Husnul Yaqin selaku Pemilik/Direktur UMKM Yen Collection



Gambar 8. 3 Wawancara dengan Mbak Indah selaku Admin UMKM Yen Collection



Gambar 8. 5 Wawancara dengan Mas Rian dari Divisi Produksi UMKM Yen Collection



Gambar 8. 2 Wawancara dengan Ibu Nabawiyyah selaku Manager UMKM Yen Collection



Gambar 8. 4 Wawancara dengan Mbak Nida selaku Customer Service UMKM Yen Collection



Gambar 8. 6 Wawancara dengan Mas Udin dari Divisi Packing UMKM Yen Collection



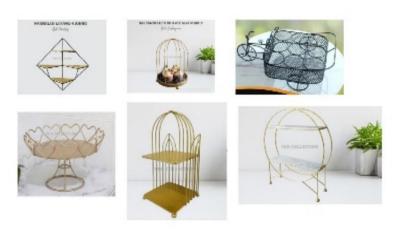
Gambar 8. 7 Proses pembuatan produk UMKM Yen Collection



Gambar 8. 8 Barang yang sudah di packing dan siap dikirim



Gambar 8. 9 Beberapa produk yang dibuat UMKM Yen Collection



#### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



Penulis bernama Rifdah Nazilatul Rizqiyyah yang biasa disapa Rifdah, lahir di Kabupaten Jombang pada tanggal 15 Januari 2002. Penulis merupakan putri kedua dari Bapak Harofik dan Ibu Istibsyaroh. Penulis bertempat tinggal di Desa Mancar Kecamatan Peterongan Kabupaten Jombang.

Penulis menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di MIN

Darul Ulum pada tahun 2014, kemudian melanjutkan sekolah menengah pertama di MTS Al-Anwar yang lulus pada tahun 2017, dan dilanjutkan sekolah menengah atas di MA Al-Anwar yang lulus pada tahun 2020. Penulis juga melanjutkan Pendidikan ke jenjang perguruan tinggi di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri dengan program studi Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.