

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mekanisme *pre order* dan menganalisis penerapan sistem pengendalian internal atas persediaan bahan baku pada Yen Collection dengan sistem *pre order*. Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat di simpulkan:

1. Yen Collection menerapkan sistem *pre order* yang memungkinkan pelanggan memesan produk sesuai kebutuhan dan preferensi, termasuk opsi kustomisasi desain. Mekanisme ini dimulai dari komunikasi melalui platform digital seperti WhatsApp, di mana pelanggan dapat memilih produk dari katalog atau memesan produk sesuai keinginan dan kebutuhan. Sistem ini memberikan fleksibilitas bagi pelanggan dan membantu perusahaan meminimalkan risiko kelebihan stok. Adapun keberhasilan *pre order* dipengaruhi oleh kualitas produk, kepercayaan pelanggan, strategi pemasaran, dan keterlibatan konsumen. Dengan memastikan layanan dan produk berkualitas, Yen Collection mampu memenuhi harapan pelanggan dan membangun kepercayaan dalam proses jual beli.
2. Pengendalian internal menurut COSO (*Committee of Sponsoring Organizations*) mencakup lima komponen utama yaitu lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, serta pemantauan. Berdasarkan hasil analisis, pengendalian internal atas pengelolaan persediaan di Yen Collection sudah cukup memadai, dengan penerapan SOP dan struktur organisasi yang jelas.

Meskipun tugas admin merangkap beberapa fungsi, seperti pencatatan dan audit, proses transaksi tetap berjalan lancar. Pengelolaan stok difokuskan pada bahan baku untuk mendukung sistem *pre order* dan meminimalkan risiko kerugian akibat penumpukan barang jadi. Informasi dan komunikasi antar divisi juga berjalan dengan baik, namun sesekali terjadi miskomunikasi terkait pesanan mendadak. Pemantauan stok rutin dilakukan setiap bulan, namun pemantauan lebih mendalam hanya bergantung pada admin, dengan manajer mengevaluasi laporan mingguan.

B. Saran

1. Saran untuk UMKM Yen Collection:

Untuk meningkatkan efektivitas pengendalian internal, sebaiknya Yen Collection mempertimbangkan untuk menambah sistem otomasi sederhana, seperti aplikasi pencatatan stok atau sistem penjadwalan otomatis. Ini dapat membantu mengurangi risiko kesalahan manual dalam pencatatan dan komunikasi antar divisi, serta mempercepat proses pemantauan stok dan pemenuhan pesanan.

2. Saran untuk Peneliti:

Peneliti selanjutnya disarankan untuk lebih mendalami aspek komunikasi dan kepuasan karyawan dalam sistem pengendalian internal. Dengan mengeksplorasi bagaimana pengendalian internal memengaruhi kenyamanan dan kepuasan karyawan, penelitian dapat memberikan pandangan yang lebih lengkap mengenai dampak sistem terhadap UMKM secara menyeluruh.

3. Saran untuk Pembaca:

Bagi pembaca yang tertarik dengan pengelolaan UMKM, sebaiknya memperhatikan pentingnya sistem pengendalian internal dalam menjaga kualitas dan kelancaran proses bisnis, bahkan di usaha kecil. Sistem yang terstruktur dapat membantu UMKM mengatasi tantangan operasional dan memaksimalkan pelayanan, yang pada akhirnya berdampak positif pada kepuasan pelanggan.