

MILIK PERPUSTAKAAN
STAIN KEDIRI

**PERAN KERJA SAMA STAIN DENGAN BANK MUAMALAT
KEDIRI DALAM MENUMBUHKAN KEPERCAYAAN
MAHASISWA TERHADAP BANK SYARIAH
(STUDI KASUS DI STAIN KEDIRI)**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan
guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.EI.)



Oleh :

FARID ROSADI

9.313.033.03

PROGRAM STUDI : EKONOMI ISLAM (EI)

JURUSAN : SYARIAH

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KEDIRI**

2007

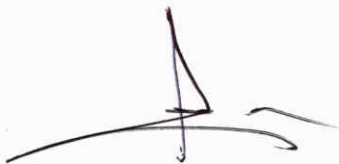
**PERAN KERJA SAMA STAIN DENGAN BANK MUAMALAT
KEDIRI DALAM MENUMBUHKAN KEPERCAYAAN MAHASISWA
TERHADAP BANK SYARIAH
(STUDI KASUS DI STAIN KEDIRI)**

Oleh:

FARID ROSADI
NIM : 9.3.1.3.033.03

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Drs. Nur Chamid, MM.
NIP. 150 278 258

Pembimbing II



Achmad Munif, SE, MM.
NIP. 150 327 300

NOTA KONSULTAN

Kediri, Juli 2007

Nomor :
Lamp. : 4 (Empat) berkas
Hal : BIMBINGAN SKRIPSI

K e p a d a
Yth. Bapak Ketua Sekolah
Tinggi Agama Islam Negeri
(STAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel No. 7
K E D I R I

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : FARID ROSADI
N I M : 9.3.1.3.003.03
Judul : **PERAN KERJA SAMA STAIN DENGAN BANK MUAMALAT
KEDIRI DALAM MENUMBUHKAN KEPERCAYAAN
MAHASISWA TERHADAP BANK SYARIAH (STUDI KASUS DI
STAIN KEDIRI)**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Drs. Nur Chamid, MM.
NIP. 150 278 258

Pembimbing II



Achmad Munif, SE, MM.
NIP. 150 327 300

NOTA PEMBIMBING

Kediri, Juli 2007

Nomor :
Lamp. : 4 (Empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada :
Yth. Bapak Ketua Sekolah
Tinggi Agama Islam Negeri
(STAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel No. 7
K E D I R I

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa :

Nama : FARID ROSADI
N I M : 9.3.1.3.003.03
Judul : **PERAN KERJA SAMA STAIN DENGAN BANK MUAMALAT
KEDIRI DALAM MENUMBUHKAN KEPERCAYAAN
MAHASISWA TERHADAP BANK SYARIAH (STUDI KASUS DI
STAIN KEDIRI)**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal Juli 2007, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Drs. Nur Chamid, MM.
NIP. 150 278 258

Pembimbing II



Achmad Munif, SE, MM.
NIP. 150 327 300

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kediri
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian
Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Agama Strata Satu
Dalam Ilmu Syariah**

Pada Tanggal :

18 Juli 2007

Mengesahkan :

Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kediri

Ketua



Drs. H. AHMAD SUBAKIR, M.Ag.

NIP. 150 246 340

Dewan Penguji :

1. H. Abdul Wahab Khalil, MA.

NIP. 150 318 466

(*Abd Wahab*)

Penguji Utama

2. Drs. Nur Chamid, MM.

NIP. 150 278 258

(*Nur Chamid*)

Penguji I

3. Achmad Munif, SE. MM.

NIP. 150 327 300

(*Achmad Munif*)

Penguji II

MOTTO

الَّذِينَ يَأْكُلُونَ الرِّبَا لَا يَقُومُونَ إِلَّا كَمَا يَقُومُ الَّذِي يَتَخَبَّطُهُ الشَّيْطَانُ مِنَ الْمَسِّ^ع
ذَلِكَ بِأَنَّهُمْ قَالُوا إِنَّمَا الْبَيْعُ مِثْلُ الرِّبَا وَأَحَلَّ اللَّهُ الْبَيْعَ وَحَرَّمَ الرِّبَا ...

“Orang-orang yang Makan (mengambil) riba tidak dapat berdiri melainkan seperti berdirinya orang yang kemasukan syaitan lantaran (tekanan) penyakit gila. Keadaan mereka yang demikian itu, adalah disebabkan mereka berkata (berpendapat), Sesungguhnya jual beli itu sama dengan riba, Padahal Allah telah menghalalkan jual beli dan mengharamkan riba...”. (QS. AL-Baqarah [2] : 275)

... وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ^ط وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ^ع وَاتَّقُوا اللَّهَ^ط
إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ.

“...Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. dan bertakwalah kamu kepada Allah, Sesungguhnya Allah Amat berat siksa-Nya”. (QS. Al-Maidah [5] : 2)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku H. Abdurrosyad dan Hj. Sumarti yang telah mendidik dan mengasuh penulis.
2. Saudara-saudara kandungku tercinta, Mbak Munifah, Kak Mahfudz, Kak Khafid, Kak Azis, beserta suami dan istrinya. Dik Firdaus, dan Dik Wildan yang aku sayangi. Mereka selalu memperhatikan dan semangat memotivasi aku.
3. Keponakan-keponakanku: Bitu, Rihma, Mada, Zila, Fira, dan Reihan serta menanti satu lagi semoga lahir dengan selamat yang selalu kusayangi.
4. Insya Allah, **Adeeq Teta** yang kudamba menjadi pendamping hidupku yang tak lelah memberikan semangat untukku.
5. Teman-teman kampus: Hendi, Arfi, Roziq, Burhan, Jabrig, dan Muhsin. Nurhayati, Mamik, Ida, Vina, Maya, Risna dan teman-teman yang tidak dapat kusebutkan satu-persatu. Merekalah selalu memberikan warna kehidupan kepada penulis, sehingga penulis bisa betah dalam menjalani perkuliahan.
6. Teman-teman KUMALA (Kumpulan Mahasiswa Lamongan). Bukin, Menyok, Isrotul dan lainnya.
7. Almamaterku STAIN Kediri.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirohim

Puji syukur alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan sebuah penelitian dan menyusunnya menjadi tulisan skripsi dengan judul **“Peran Kerjasama STAIN dengan Bank Muamalat Kediri dalam Menumbuhkan Kepercayaan Mahasiswa Terhadap Bank Syariah (Studi Kasus di STAIN Kediri)”**.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad saw. yang telah memberikan kecerahan kepada umat manusia dengan ajaran Islamnya, sehingga penulis mendapat pencerahan tentang melalui ajaran-ajaran yang dibawanya.

Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini, tak lupa penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah terlibat dalam proses penyelesaian skripsi ini, yaitu kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. H. Ahmad Subakir, M.Ag. selaku Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri.
2. Bapak Drs. Nur Chamid, MM. selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis
3. Bapak Achmad Munif SE., MM. selaku dosen pembimbing dua yang memberi arahan dan masukannya
4. Bapak Khaerul Fata, selaku manajer Bank Muamalat Indonesia cabang Kediri yang memperkenalkan penulis untuk mengadakan penelitian

5. Saudara-saudaraku tercinta yang selalu memberikan dukungan materiil maupun spiritual
6. Teman-Teman yang selalu memberikan semangat belajar, dan
7. Pihak-pihak terkait yang secara langsung maupun tidak langsung ikut membantu dalam terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari tentang keterbatasan-keterbatasan dari skripsi ini. Untuk itu, penulis hanya bisa mengharapkan kritik, saran dari semua pihak yang ingin mengajak ke arah yang lebih baik dan menuju ke kesempurnaan.

Akhirnya, hanya harapan dan doa semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat kepada pihak/lembaga yang membutuhkannya. Amiin.

Kediri, Juli 2007

Penulis

ABSTRAKSI

Rosadi, Farid, 2007, Peran Kerjasama STAIN dengan Bank Muamalat Kediri dalam Menumbuhkan Kepercayaan Mahasiswa Terhadap Bank Syariah (Studi Kasus di STAIN Kediri), Skripsi, Ekonomi Islam, Jurusan Syariah, STAIN Kediri, Pembimbing (I) Drs. Nur Chamid, MM. (II) Ahmad Munif SE. MM.

Kata Kunci: Kerjasama, Kepercayaan, Bank syariah

Eksistensi suatu perusahaan dipengaruhi oleh beberapa faktor. Salah satunya adalah konsumen. Di mana perusahaan produk/jasa sangat mengharapkan kepada konsumen agar memakai produk/jasa yang dihasilkan dan menunjukkan kepercayaan yang tinggi terhadap perusahaan tersebut. Pihak perusahaan harus mengadakan langkah-langkah untuk mendapat kepercayaan tersebut, perusahaan harus dapat mempengaruhi lingkungan eksternal. Di antara langkah-langkah yang melibatkan lingkungan eksternal, menjalin kerjasama merupakan salah satu cara yang sangat penting. Dengan kerjasama ini, perusahaan diharapkan mampu mendapatkan keuntungan-keuntungan jangka pendek dan yang lebih penting lagi adalah untuk jangka panjang.

Dengan latar belakang ini, penulis ingin mengetahui profil kerjasama Bank Muamalat Kediri dengan STAIN Kediri serta bagaimana peranannya dalam menumbuhkan kepercayaan mahasiswa terhadap bank syariah dengan menfokuskan pada 1) bagaimanakah profil kerjasama STAIN Kediri dengan Bank Muamalat Kediri?, dan 2) bagaimanakah peran kerjasama STAIN Kediri dengan Bank Muamalat Kediri dalam menumbuhkan kepercayaan mahasiswa terhadap bank syariah?

Adapun tujuan penelitian yang dirumuskan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut: 1) untuk mengetahui profil kerjasama STAIN Kediri dengan Bank Muamalat Kediri, dan 2) untuk mengetahui sejauh mana peran kerjasama tersebut dalam menumbuhkan kepercayaan mahasiswa terhadap bank syariah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan bentuk deskriptif, jenis penelitian ini dimaksudkan untuk mendapatkan gambaran tentang profil kerjasama STAIN dengan Bank Muamalat Indonesia serta perilaku, preferensi dan kepercayaan mahasiswa terhadap bank syariah.

Setelah mengadakan penelitian, dapat diperoleh bahwa kerjasama kedua lembaga tersebut adalah kerjasama positif yang saling menguntungkan, mendukung dan menyempurnakan sesuai dengan kemampuan masing-masing pihak. Sedangkan peran kerjasama BMI dengan STAIN Kediri ini belum sepenuhnya menghasilkan pengaruh kepercayaan yang signifikan. Akan tetapi dalam jangka panjang, kerjasama ini dimungkinkan dapat menghasilkan pasar potensial bagi eksistensi perbankan syariah.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN NOTA KONSULTAN.....	iii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Asumsi Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Gambaran Umum Tentang Bank	11
B. Gambaran Tentang Bank Syariah	12
C. Perbedaan Bank Syariah dengan Bank Konvensional	14
1. Akad dan Aspek Legalitas	15
2. Lembaga Penyelesaian Sengketa.....	15
3. Struktur Organisasi	16
4. Bisnis dan Usaha yang Dibiayai.....	18
5. Lingkungan Kerja dan Corporate culture.....	18
D. Perbedaan Antara Bunga dengan Bagi Hasil	20

E. Pemasaran dan Public relations perusahaan dalam menghadapi persaingan	21
1. Persaingan Bank.....	21
2. Public Relation perusahaan.....	23
a. Definisi Public Relation.....	23
b. Tujuan Public Relation	26
3. Pemasaran Perusahaan	28
a. Pengertian Pemasaran (Marketing).....	28
b. Strategi Pemasaran Bank.....	29
F. Kerjasama Perusahaan	34
G. Citra Perusahaan	38
H. Perlunya Kepercayaan, Minat, Loyalitas, dan Kepuasan Terhadap Lembaga/Perusahaan.....	40
1. Teori Tentang Kepercayaan	40
2. Minat	45
3. Loyalitas.....	46
a. Loyalitas Merk	46
b. Loyalitas Toko	47
4. Kepuasan Konsumen.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	53
B. Kehadiran Peneliti dan Lokasi Penelitian	54
C. Populasi dan Sampel.....	55
D. Sumber Data.....	55
E. Prosedur Pengumpulan Data	56
F. Analisis Data	57
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	59
H. Tahap-Tahap Penelitian	59

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	61
A. GAMBARAN UMUM STAIN KEDIRI	61
1. Sejarah Berdirinya STAIN Kediri.....	61
2. Dasar Hukum	64
3. Visi, Misi dan Tujuan STAIN Kediri.....	66
4. Tugas Pokok dan Fungsi STAIN Kediri	67
5. Jurusan dan Program Studi	68
6. Kondisi Mahasiswa STAIN Kediri Tahun Akademik 2006/2007	70
B. GAMBARAN UMUM BANK MUAMALAT INDONESIA KEDIRI.....	71
1. Sejarah Singkat Bank Muamalat Indonesia	71
2. Visi dan Misi Bank Muamalat Indonesia.....	72
3. Lokasi Perusahaan dan Jaringan Usaha	73
4. Struktur Organisasi Bank Muamalat Cabang Kediri	74
C. TEMUAN PENELITIAN	75
1. Kerjasama STAIN Kediri dengan Bank Muamalat Kediri	75
2. Kepercayaan Mahasiswa Terhadap Bank Syariah	78
BAB V PEMBAHASAN	100
A. Kerjasama STAIN Kediri dengan Bank Muamalat Kediri	101
B. Kepercayaan Mahasiswa Terhadap Bank Syariah	103
C. Peran kerjasama dalam menumbuhkan kepercayaan mahasiswa terhadap bank syariah.....	109
BAB VI PENUTUP	113
A. Kesimpulan	113
B. Saran-Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	117
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Tabel I Perbedaan Bank Syariah dengan Bank Konvensional	19
Tabel II Perbedaan Bunga dengan Bagi Hasil.....	21
Tabel III Kondisi Mahasiswa STAIN Kediri Periode 2006/2007	70
Tabel IV Bentuk Kerjasama Antara Bank Muamalat Indonesia Kediri dengan STAIN Kediri	77
Tabel V Kepercayaan Mahasiswa Terhadap Bank Syariah.....	79
Gambar I Struktur Organisasi Bank Muamalat Indonesia Cabang Kediri	74