

### BAB III

#### METODE PENELITIAN

##### A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Sesuai dengan judul penelitian ini yaitu Strategi Lembaga Amil Zakat LPUQ Jombang dalam membangun kepercayaan donatur maka penelitian ini termasuk penelitian kualitatif.

Penelitian kualitatif yaitu suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif, berupa ucapan atau tulisan dan perilaku yang dapat diamati dari orang-orang itu sendiri<sup>30</sup>

Adapun beberapa ciri-ciri pendekatan kualitatif adalah sebagai berikut :

1. Mempunyai latar alami sebagai sumber data
2. Peneliti sebagai instrument kunci.
3. Penelitian lebih bersifat deskriptif.
4. Lebih memperhatikan proses daripada hasil.
5. Makna merupakan hal yang sangat esensial dalam penelitian ini<sup>31</sup>.
6. Data penelitian lebih bersifat deskriptif yang berupa narasi cerita, penuturan informan, dokumen-dokumen pribadi seperti foto
7. Dalam penelitian kualitatif rumusan masalah sering di istilahkan dengan “fokus penelitian”.
8. Mengutamakan data langsung ( first hand )
9. Berorientasi pada kasus unik

---

<sup>30</sup> Arif Furchan, *Pengantar Metodologi Penelitian Kualitatif*, ( Surabaya : Usaha Nasional.1992), 21

<sup>31</sup> Imran Arifin, *Penelitian Kualitatif dalam Ilmu-Ilmu Sosial dan Keagamaan*, ( Malang: Kalimarshada Press, 1996), 49

10. Hubungan antara peneliti dengan subjek dengan peneliti terjalin akrab dan setara

11. Sisi kebenaran lebih lebih pada sisi informan<sup>32</sup>.

Sedangkan jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus yaitu suatu ekuisi empiris yang menyelidiki fenomena dan dalam konteks kehidupan nyata<sup>33</sup>, dalam penelitian ini studi kasus dilakukan untuk memilih tentang strategi lembaga amil zakat LPUQ Jombang dalam membangun kepercayaan donatur dan penerapan strategi lembaga amil zakat LPUQ Jombang dalam membangun kepercayaan donatur seta motivasi danatur dalam mendonasikan dananya kepada LPUQ Jombang.

## **B. Kehadiran Peneliti**

Sesuai dengan pendekatan penelitian ini yaitu pendekatan kualitatif, maka kehadiran peneliti di lapangan sangat penting dan diperlukan secara optimal. Peneliti merupakan salah satu instrument penting dalam menangkap makna dan sekaligus sebagai alat pengumpulan data<sup>34</sup>, dengan fokus penelitian pada Strategi Lembaga Amil Zakat LPUQ Jombang dalam membangun kepercayaan donatur.

Proses peneliti masuk kedalam lokasi penelitian adalah sebagai berikut :

1. Peneliti berkunjung ke Lembaga Amil Zakat LPUQ Jombang untuk mempertanyakan tentang kebolehan peneliti akan melakukan penelitian di lembaga tersebut.

---

<sup>32</sup> Muhammad idrus, *Metode penelitian ilmu-ilmu social*,( Yogyakarta : UII presss, 2007 ), 34-40

<sup>33</sup> Burhan Bungin, *Analisis Data Penelitian Kualitatif* ( Jakarta: PT RRaja Grindo Persada. 2003),20.

<sup>34</sup> Lexi J.Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* ( Bandung : Remaja Rosdikarya, 2002), 121

2. Peneliti memohon surat keterangan (izin) dari STAIN Kediri untuk melakukan penelitian di Lembaga Amil Zakat LPUQ Jombang.
3. Peneliti memberikan surat keterangan tersebut kepada *customer service* Lembaga Amil Zakat LPUQ Jombang untuk di serahkan kepada direktur.
4. Peneliti melakukan penelitian.

#### **C. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini di laksanakan di Lembaga Amil Zakat LPUQ Jombang sebagai lokasi penelitian di Jl. Kusuma Bangsa No. 56 Jombang.

#### **D. Sumber Data**

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan, dimana data diperoleh secara langsung dari sumber asli, sumber data dari penelitian terkait dengan dari mana data dapat diperoleh . Sumber data adalah pihak internal dari Lembaga Amil Zakat LPUQ Jombang yaitu, Direktur atau wakil direktur, manajer pemasaran, manajer juru pungut, *front office* dan donatur, selain itu data penelitian juga bersumber dari dokumentasi yang ada pada Lembaga Amil Zakat LPUQ Jombang.

#### **E. Prosedur Pengumpulan Data**

Untuk memperoleh data dari lapangan dalam rangka mendeskripsikan dan menjawab permasalahan yang sedang di teliti, di gunakan metode penelitian sebagai berikut :

### 1. Metode wawancara

Metode wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan komunikasi secara langsung dengan pihak yang berkompeten untuk menanggapi dan menguasai masalah yang berkaitan dengan penelitian ini sebagai kelengkapan data yang diperlukan. Dalam hal ini yang di wawancarai adalah pihak internal dari Lembaga Amil Zakat LPUQ Jombang yaitu, , wakil direktur, manajer pemasaran, manajer juru pungut dan *front office* serta dari donatur LPUQ Jombang.

### 2. Metode observasi

Metode observasi adalah pengumpulan data dengan jalan penggunaan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala-gejala yang diselidiki<sup>35</sup>. Metode ini digunakan untuk memperoleh data tentang strategi Lembaga Amil Zakat LPUQ Jombang dalam membangun kepercayaan pada donatur, Penerapan strategi Lembaga Amil Zakat LPUQ Jombang dalam membangun kepercayaan pada donatur dan motifasi donatur dalam membayarkan ziswaf pada LPUQ Jombang.

### 3. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dari sumber non insani yaitu berupa benda-benda tertulis, buku-buku, aturan-aturan, majalah dan sebagainya yang merupakan pengumpulan dokumen-dokumen yang terkait dengan penelitian ini.

---

<sup>35</sup> Cholid Narbuko dan Abu Ahmad, *Metodologi Penelitian* (Jakarta : Bumi Aksara, 2002) 83

## F. Analisis Data

Analisis data merupakan upaya mencari dan menata data secara sistematis catatan hasil wawancara, obserfasi dan data lainnya untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang kasus yang diteliti dan menyajikannya sebagai temuan bagi orang lain. Sedangkan untuk meningkatkan pemahaman tersebut, analisis perlu di lanjutkan dengan berupaya mencari makna<sup>36</sup>.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif sehingga metode analisisnya melalui tiga tahapan, yaitu :

### 1. Reduksi Data

Reduksi data yaitu proses pemilihan pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan dan tranformasi data yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Reduksi data merupakan suatu bentuk analisis menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasi data dengan cara sedemikian rupa hingga kesimpulan-kesimpulan akhirnya dapat ditarik dan di verifikasi.

### 2. Penyajian Data (*display data*).

Penyajian data yaitu menyajikan sekumpulan informasi yang tersusun dan memberi kemungkinan untuk mengadakan penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Dengan ini maka peneliti dapat memahami apa yang sedang terjadi dan apa yang harus dilakukan.

### 3. Penarikan Kesimpulan (*concluse data*).

---

<sup>36</sup> Neong Muhajir, *Metodologi Penelitian Kualitatif* ( Yogyakarta : Rake Sarasin, 1996), 104

### 1. Metode wawancara

Metode wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan komunikasi secara langsung dengan pihak yang berkompeten untuk menanggapi dan menguasai masalah yang berkaitan dengan penelitian ini sebagai kelengkapan data yang diperlukan. Dalam hal ini yang di wawancarai adalah pihak internal dari Lembaga Amil Zakat LPUQ Jombang yaitu, , wakil direktur, manajer pemasaran, manajer juru pungut dan *front office* serta dari donatur LPUQ Jombang.

### 2. Metode observasi

Metode observasi adalah pengumpulan data dengan jalan penggunaan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala-gejala yang diselidiki<sup>35</sup>. Metode ini digunakan untuk memperoleh data tentang strategi Lembaga Amil Zakat LPUQ Jombang dalam membangun kepercayaan pada donatur, Penerapan strategi Lembaga Amil Zakat LPUQ Jombang dalam membangun kepercayaan pada donatur dan motifasi donatur dalam membayarkan ziswaf pada LPUQ Jombang.

### 3. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dari sumber non insani yaitu berupa benda-benda tertulis, buku-buku, aturan-aturan, majalah dan sebagainya yang merupakan pengumpulan dokumen-dokumen yang terkait dengan penelitian ini.

---

<sup>35</sup> Cholid Narbuko dan Abu Ahmad, *Metodologi Penelitian* (Jakarta : Bumi Aksara, 2002) 83

## F. Analisis Data

Analisis data merupakan upaya mencari dan menata data secara sistematis catatan hasil wawancara, obserfasi dan data lainnya untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang kasus yang diteliti dan menyajikannya sebagai temuan bagi orang lain. Sedangkan untuk meningkatkan pemahaman tersebut, analisis perlu di lanjutkan dengan berupaya mencari makna<sup>36</sup>.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif sehingga metode analisisnya melalui tiga tahapan, yaitu :

### 1. Reduksi Data

Reduksi data yaitu proses pemilihan pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan dan tranformasi data yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Reduksi data merupakan suatu bentuk analisis menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasi data dengan cara sedemikian rupa hingga kesimpulan-kesimpulan finalnya dapat ditarik dan di verifikasi.

### 2. Penyajian Data (*display data*).

Penyajian data yaitu menyajikan sekumpulan informasi yang tersusun dan memberi kemungkinan untuk mengadakan penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Dengan ini maka peneliti dapat memahami apa yang sedang terjadi dan apa yang harus dilakukan.

### 3. Penarikan Kesimpulan (*concluse data*).

---

<sup>36</sup> Neong Muhajir, *Metodologi Penelitian Kualitatif* ( Yogyakarta : Rake Sarasin, 1996), 104

Penarikan kesimpulan atau *concluse* data yaitu kegiatan penyimpulan makna-makna yang muncul dari data yang harus di uji kebenarannya kesalahannya dan kecocokannya<sup>37</sup>.

#### **G. Pengecekan Keabsahan Data**

Keabsahan data dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan kriteria kredibilitas. Kredibilitas data di maksudkan untuk membuktikan bahwa apa yang berhasil di kumpulkan sesuai dengan kenyataan yang ada dalam latar penelitian untuk menetapkan keabsahan data tersebut digunakan teknik pemeriksaan sebagai berikut :

1. Perpanjangan keikutsertaan peneliti.
2. Ketekunan pengamatan atau kedalaman obsevasi.

#### **H. Tahap -Tahap Penelitian**

Dalam penelitian ini melalui empat tahap yaitu sebagai berikut:

1. Tahap sebelum ke lapangan

Meliputi kegiatan menyusun proposal penelitian, konsultasi fokus penelitian, menghubungi lokasi penelitian, megurus perizinan penelitian, seminar proposal penelitian.

2. Tahap pekerjaan lapangan

Meliputi kegiatan pengumpulan data atau informasi yang terakhir dengan fokus penelitian dan pencatatan data .

---

<sup>37</sup> Matthew B .Milles dan A. Michael Nuberman, *Analisis Data Kualitatif*, ( Jakarta : UI-Press,1992), 16-19

3. Tahap analisa data

Meliputi kegiatan organisasi data, memberi makna dan pengecekan keabsahan data.

4. Tahap penulisan laporan

Meliputi kegiatan penyusunan hasil penelitian, konsultasi hasil penelitian kepada pembimbing, memberikan hasil konsultasi.