

MILIK PERPUSTAKAAN  
STAIN KEDIRI

**STRATEGI LEMBAGA AMIL ZAKAT LPUQ JOMBANG  
DALAM MEMBANGUN KEPERCAYAAN DONATUR**

**SKRIPSI**

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Islam ( S.EI )



STAIN / IX / Prps.
No. Klas : KF/EL-11/002
No. Inv : 1131002
Tanggal : 15/08/2011
Sifat : H P/T/B.

**JAMALUDIN AHMAD**

**NIM : 9.313.024.06**

**PROGRAM STUDI : EKONOMI ISLAM  
JURUSAN : SYARI'AH**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
(STAIN) KEDIRI**

**2011**

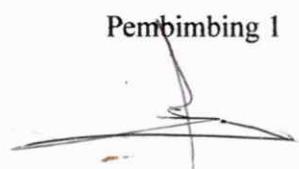
**STRATEGI LEMBAGA AMIL ZAKAT LPUQ JOMBANG DALAM  
MEMBANGUN KEPERCAYAAN DONATUR**

**Jamaludin Ahmad**

**931302406**

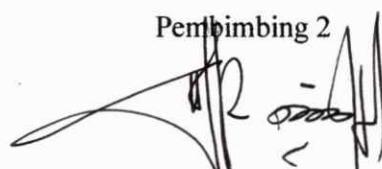
Disetujui Oleh :

Pembimbing 1



( Drs. Nur Chamid, MM.)  
Nip. 19807141997031002

Pembimbing 2



( Rofik Efendi, MM)  
Nip. 196906171998031000

## NOTA KONSULTAN

Nomor : :

Kediri, 19 Januari 2011

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi

Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo-Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Jamaludin Ahmad

Nim : 931302406

Judul : STRATEGI LEMBAGA AMIL ZAKAT LPUQ JOMBANG DALAM MEMBANGUN KEPERCAYAAN DONATUR

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diajukan dalam sidang munaqosah.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1

(Drs. Nur Chamid, MM.)  
Nip. 19807141997031002

Pembimbing 2

(Rofik Efendi, MM)  
Nip. 196906171998031000

**HALAMAN PENGESAHAN**

**STRATEGI LEMBAGA AMIL ZAKAT LPUQ JOMBANG DALAM  
MEMBANGUN KEPERCAYAAN DONATUR**

**JAMALUDIN AHMAD**

**NIM : 9.313.024.06**

Telah Diujikan Di Depan Sidang Munaqosah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri  
(STAIN) Kediri Pada Tanggal 29-Januari-2011

Tim Penguji

Penguji Utama

Dr. Naning Fatmawati, SE, MM

NIP. 197405282003122001

(.....)

Penguji I

Drs. Nur Chamid, MM

NIP. 19807141997031002

(.....)

Penguji II

Rofik Efendi, MM

NIP. 196906171998031000

(.....)

Kediri, 4 Pebruari 2011

Ketua STAIN Kediri



  
**Dr. H. Ahmad Subakir, M.Ag**  
**NIP: 150246340**

**NOTA PEMBIMBING**

Nomor : Kediri, 05 Pebruari 2011

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi

Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo-Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa :

Nama : Jamaludin Ahmad

Nim : 931302406

Judul : STRATEGI LEMBAGA AMIL ZAKAT LPUQ JOMBANG DALAM MEMBANGUN KEPERCAYAAN DONATUR

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa tuntutan yang diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada 29-Januari-2011 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapan banyak terima kasih.

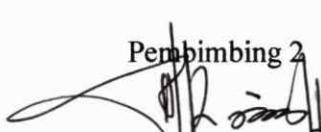
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1



( Drs. Nur Chamid, MM.)  
Nip. 19807141997031002

Pembimbing 2



( Rofik Efendi, MM)  
Nip. 196906171998031000

## MOTTO

وَمَا أَمْرُوا إِلَّا لِيَعْبُدُوا أَللّٰهَ مُخْلِصِينَ لَهُ الَّذِينَ حُنَفَاءٌ وَيُقِيمُوا الصَّلَاةَ وَيُؤْتُوا الزَّكٰوةَ  
وَذَلِكَ دِينُ الْقِيَمَةِ ﴿٦﴾

*Padahal mereka tidak disuruh kecuali supaya menyembah Allah dengan memurnikan ketaatan kepada-Nya dalam (menjalankan) agama yang lurus dan supaya mereka mendirikan shalat dan menunaikan zakat; dan yang demikian Itulah agama yang lurus (Qs. Al Bayyinah : 5).*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan dengan ikhlas untuk:

*Kedua orang tuaku yang telah tulus membesarkan dan mendidikku dengan kasih sayang dan ketulusan doa yang selalu menyertai setiap langkahku.*

## ABSTRAK

JAMALUDIN AHMAD, Dosen Pembimbing, Drs. Nurchamid, MM dan Rofik Efendi, MM : STRATEGI LEMBAGA AMIL ZAKAT LPUQ JOMBANG DALAM MEMBANGUN KEPERCAYAAN DONATUR, EKONOMI ISLAM, SYARI'AH, STAIN Kediri. 2011:

Kata Kunci : Strategi Membangun Kepercayaan, Motivasi Donatur

Dengan adanya UU No. 38 Tahun 1999 merupakan kebijakan hukum terhadap lembaga amil zakat, sebagai lembaga yang berwenang untuk mengelola dana berupa ZISWAF. Akan tetapi lembaga amil zakat harus semaksimal mungkin membangun kepercayaan umat atau muzakki, sehingga mereka dapat menyalurkan ZISWAF. kepada lembaga amil zakat dengan strategi membangun kepercayaan donatur , guna memperoleh kepercayaan mengelola donasi mereka. Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui strategi apa yang digunakan lembaga amil zakat LPUQ Jombang dalam membangun kepercayaan donatur serta bagaimana kesesuaiannya dengan motivasi donatur menyalurkan donasi.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian studi kasus dengan pendekatan kualitatif yang dilakukan dengan cara intensif, rinci dan mendalam. Kehadiran peneliti merupakan instrument kunci dalam merangkap makna sekaligus sebagai alat pengumpul data. Sumber data utama penelitian ini adalah dari data primer atau langsung dari informan melalui wawancara dan dari sekunder atau dari lembaga penelitian berlangsung. Pengumpulan datanya adalah dari metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data diperoleh dari reduksi data, paparan data kemudian menarik kesimpulan. Adapun teknik pemeriksaan data yang digunakan adalah ketekunan pengamatan, dan perpanjangan keikutsertaan peneliti.

Hasil penelitian deskriptif mengungkapkan bahwa Strategi Lembaga Amil Zakat LPUQ Jombang dalam membangun kepercayaan donatur sangat berperan dalam menarik minat donatur untuk menyalurkan donasi kepada LPUQ Jombang, karena dari hasil penelitian menunjukkan kesesuaian antara motivasi donatur menyalurkan donasi kepada LPUQ Jombang dengan Strategi yang dimiliki Lembaga Amil Zakat LPUQ Jombang dalam membangun kepercayaan donatur.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Puji syukur kehadirat Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : STRATEGI LEMBAGA AMIL ZAKAT LPUQ JOMBANG DALAM MEMBANGUN KEPERCAYAAN DONATUR.

Shalawat serta salam tidak pernah terlupakan penulis haturkan kepada Rasulullah Saw. Beserta seluruh keluarganya, sahabat-sahabatnya dan seluruh kaum muslimin pada umumnya yang mana beliaulah sebagai Utusan Allah Swt. Untuk membimbing manusia dari seluruh alam yang diliputi kegelapan jahiliyah menuju suatu alam yang terang benderang dalam menggapai kebenaran yang hakiki untuk mencapai jalan yang di ridhai Allah Swt yakni kebenaran Islam.

Disisi lain penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan dan kritik dari berbagai pihak sehingga dapat menyelesaikan serta dapat memberikan manfaat yang besar atas terselesaiannya tugas akhir ini. Ucapan terima kasih tersebut terutama disampaikan kepada :

1. Yang terhormat Bapak Drs. Nur Chamid, MM, selaku pembimbing I, dan Bapak Rofiq Efendi, MM, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga terselesaiannya skripsi ini.
2. Yang terhormat Bapak Dr. H. Ahmad Subakir,M. Ag, selaku Ketua STAIN Kediri.

3. Segenap pengurus dan pengelola Lembaga Amil Zakat LPUQ Jombang yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengadakan penelitian dan telah banyak membantu jalannya penelitian.
4. Bapak dan Ibu dosen beserta staf Jurusan Syari'ah Program Studi Ekonomi Islam STAIN Kediri yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan.
5. Ayah dan Ibu tercinta yang telah mendidik, membimbing dan mendoakan agar selalu berhasil dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Kakak-Kakak penulis yang telah memotivasi dari awal sampai akhir dalam menyelesaian skripsi ini.

Dan kepada semua pihak tersebut di atas, penulis hanya bisa membalas dengan do'a semoga amal baiknya mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari Allah Swt.

Tak ada gading yang tak retak, demikian pula dalam penulisan skripsi ini. Tentu masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati penulis berharap akan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Kediri, Januari 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Nota Konsultan.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Nota Pembimbing.....	v
Motto.....	vi
Halaman Persembahan.....	vii
Abstrak.....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi .....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
 BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
 BAB II LANDASAN TEORI .....	8
A. Pengertian Strategi .....	8
B. Pengertian Lembaga Amil Zakat .....	11
C. Landasan Hukum Lembaga Amil Zakat.....	15
D. Tujuan Pengelolaan Zakat .....	19
E. Karakteristik Lembaga Amil Zakat.....	21
F. Struktur Organisasi Lembaga Amil Zakat.....	22
G. Jenis Dana Lembaga Amil Zakat .....	22
H. Program-Program Lembaga Amil Zakat .....	24
I. Kepercayaan Donatur .....	26
J. Motivasi Donatur.....	28

BAB III METODE PENELITIAN .....	29
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	29
B. Kehadiran Peneliti .....	30
C. Lokasi Penelitian.....	31
D. Sumber Data.....	31
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	31
F. Analisis Data .....	33
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	34
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	34
BAB IV TEMUAN PENELITIAN .....	36
BAB V PEMBAHASAN.....	70
BAB IV PENUTUP .....	86
A. Kesimpulan .....	86
B. Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	90

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara  
Lampiran 2 : Pedoman Observasi  
Lampiran 3 : Pedoman Dokumentasi  
Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian  
Lampiran 5 : Surat Konfirmasi Penelitian  
Lampiran 6 : Daftar Konsultasi  
Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup