

IMPLEMENTASI *ISLAMIC WORK ETHIC*
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH
(Studi Pada PT BCA Syariah Kantor Cabang Pembantu Kota Kediri)

SKRIPSI

Ditulis Guna Memenuhi Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

Bintan Kholisna Milamalhag

934215919

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2024

IMPLEMENTASI *ISLAMIC WORK ETHIC*
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH
(Studi Pada PT BCA Syariah Kantor Cabang Pembantu Kota Kediri)

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh:
Bintan Kholisna Milamalhag
9.342.159.19

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *ISLAMIC WORK ETHIC*
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH
(Studi Pada PT BCA Syariah Kantor Cabang Pembantu Kota Kediri)**

Oleh:

BINTAN KHOLISNA MILAMALHAG

9.342.159.19

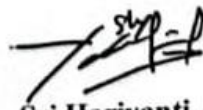
Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Dr. Hj. Sulistyowati, SHI, MEI
NIP. 19810930 200901 2 008

Pembimbing II,



Sri Hariyanti, SHI, MM
NIP. 19851003 201903 2 006

NOTA DINAS

Kediri, 14 Agustus 2024

Lampiran : 3 (Tiga berkas)

Hal : **Penyerahan Skripsi**

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No, 7 – Ngronggo Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : Bintang Kholisna Milamalhag
NIM : 934215919
Judul : Implementasi *Islamic Work Ethic* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Bank Syariah (Studi Pada PT BCA Syariah Kantor Cabang Pembantu Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama dengan ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Ibu dan Bapak kami ucapkan terima kasih.


Wassalamualaikum Wr.Wb.

Pembimbing I,



Dr. Hj. Sulistyowati, SHI, MEI
NIP. 19810930 200901 2 008

Pembimbing II,



Sfi Harivanti, SHI, MM
NIP. 19851003 201903 2 006

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 14 Agustus 2024

Lampiran : 3 (Tiga berkas)

Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No, 7 - Ngronggo Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Bintang Kholisna Milamalhag
NIM : 934215919
Judul : Implementasi *Islamic Work Ethic* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Bank Syariah (Studi Pada PT BCA Syariah Kantor Cabang Pembantu Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah pada tanggal 27 Juni 2024 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Pembimbing I,



Dr. Hj. Sulistyowati, SHI, MEI
NIP. 19810930 200901 2 008

Pembimbing II,



Sri Hariyanti, SHI, MM
NIP. 19851003 201903 2 006

HALAMAN PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI *ISLAMIC WORK ETHIC*
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN BANK
SYARIAH**

(Studi Pada PT BCA Syariah Kantor Cabang Pembantu Kota Kediri)

Disusun Oleh:


BINTAN KHOLISNA MILAMALHAG

Telah diujikan di depan sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 13 Agustus 2024

Tim Penguji :

1. Penguji utama

Dr. H. Ali Samsuri, M.EI
NIP. 19761031 200901 1 003



(.....)

2. Penguji I


Dr. Hj. Sulistyowati, SHI, MEI
NIP. 19810930 200901 2 008



(.....)

3. Penguji II

Sri Hariyanti, SHI, MM
NIP. 19851003 201903 2 006



(.....)

Kediri, 19 Agustus 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI.
NIP. 19750101 199803 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Bintang Kholisna Milamalhag
NIM : 934215919
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/ Perbankan Syariah
E-mail address : bintang753@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah :

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 17 September 2024

Penulis

(Bintang Kholisna Milamalhag)

HALAMAN MOTTO

مَا أَكَلَ أَحَدٌ طَعَامًا قَطُّ خَيْرًا مِنْ أَنْ يَأْكُلَ مِنْ عَمَلٍ يَدِهِ وَإِنَّ نَبِيَّ اللَّهِ دَاوُدَ عَلَيْهِ
السَّلَامُ كَانَ يَأْكُلُ مِنْ عَمَلٍ يَدِهِ

Artinya: “Tidak ada seseorang yang memakan satu makanan pun yang lebih baik dari makanan hasil usaha tangannya sendiri. Dan sesungguhnya Nabi Allah Daud as. memakan makanan dari hasil usahanya sendiri.” (HR. Bukhari)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan menghaturkan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan begitu banyak keberkahan dalam hidup penulis, penulis mempersembahkan skripsi ini sebagai ungkapan rasa hormat dan cinta kasih yang tulus kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Luwarman dan Ibu Siti Zulaikah yang telah memberikan dukungan moral maupun materi serta do'a yang tiada henti kepada saya.
2. Dosen Pembimbing Saya Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, S.HI, M.EI dan Ibu Sri Hariyanti, S.HI, MM yang selalu sabar dalam membimbing saya dalam menuntaskan skripsi saya.
3. Bapak Rachmad Widarto selaku *Branch Manager* dan para jajaran karyawan Bank BCA Syariah KCP Kota Kediri yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian serta membantu memberikan saya arahan dalam skripsi ini
4. Kedua kakak saya Wildan dan Indana, serta adik saya tercinta Nada yang senantiasa memberikan semangat dan do'anya untuk keberhasilan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat dan teman-teman seperjuangan saya Novita, Lailla, Sisca, Nuke, Dewi, Mariana, serta teman-teman semua yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini yang selalu menemani, menyemangati dan berpartisipasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

BINTAN KHOLISNA M, 2024. IMPLEMENTASI *ISLAMIC WORK ETHIC* DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH (Studi Pada PT BCA Syariah Kantor Cabang Pembantu Kota Kediri), Dosen Pembimbing Dr. Hj. Sulistyowati, SHI, MEI dan Sri Hariyanti, SHI, MM.

Kata Kunci : *Islamic Work Ethic*, Kinerja Karyawan

Keberhasilan suatu perusahaan sangat bergantung pada bagaimana kinerja karyawannya dalam memanfaatkan sumber daya yang tersedia dengan semaksimal mungkin untuk memajukan perusahaan tersebut. Sedangkan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi baik buruknya kinerja yaitu *work ethic*. *Work ethic* diperlukan bagi perusahaan untuk dijadikan acuan karyawan untuk melaksanakan pekerjaan, tak terkecuali pada BCA Syariah yang menerapkan *Islamic Work Ethic* sebagai kode etik yang menjadi acuan kerja karyawannya. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan bagaimana implementasi *Islamic Work Ethic* pada karyawan BCA Syariah Kantor Cabang Pembantu Kota Kediri, dan kaitannya dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *field research* atau penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif yang menghasilkan data deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan sumber data sekunder dengan teknik pengumpulan data melalui observasi di BCA Syariah KCP Kediri, wawancara dengan beberapa karyawan dan beberapa nasabah BCA Syariah KCP Kediri dengan total 9 informan, dan studi dokumen. Data yang diperoleh kemudian di analisis dengan proses reduksi data, display data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian memaparkan bahwa implementasi *Islamic Work Ethic* pada karyawan BCA Syariah Kantor Cabang Pembantu Kota Kediri yaitu dengan menerapkan *work ethic* atau etika kerja bagi karyawan BCA Syariah, yang didalamnya terkandung konsep keislaman yaitu *effort*, *competition*, *transparency*, dan *morally responsible conduct*. Selain itu juga terdapat tata nilai bank yang menjadi acuan bagi setiap tindakan karyawannya dalam rangka meningkatkan kinerja dan merealisasikan visi dan misi perusahaan. Peranan *Islamic Work Ethic* yang diterapkan pada karyawan BCA Syariah KCP Kediri menjadikan karyawan memiliki tujuan yang jelas dalam bekerja dan mengerti tentang batas-batas pekerjaan yang harus diselesaikan, dan juga terdapat event-event tertentu sebagai bentuk *organizational support* yang bertujuan untuk meningkatkan motivasi karyawan dalam mendorong dan mengembangkan kinerja karyawan BCA Syariah KCP Kediri.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirabbil'alamin, kami panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atau taufik, hidayah serta inayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyampaikan banyak terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu kami dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslikhin, M.HI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, SHI, MEI, selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah IAIN Kediri sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan serta dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Sri Hariyanti, SHI, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen beserta staf IAIN Kediri yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta dorongan selama peneliti menempuh pendidikan hingga skripsi ini selesai.
6. Bapak Rachmad Widarto selaku kepala cabang BCA Syariah Kantor Cabang Pembantu Kota Kediri beserta seluruh jajaran karyawan yang telah berpartisipasi membantu kelancaran selama penelitian.

7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan semangat dan doa serta penuh pengertian selama kami menyelesaikan studi.
8. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri dan berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan studi.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam skripsi ini, maka peneliti mengharapkan kritik serta saran yang positif yang dapat membantu memperbaiki hasil penelitian ini.

Akhir kata peneliti ucapkan terimakasih atas kebaikan dari berbagai pihak yang telah membantu atas selesainya skripsi ini, tidak lupa peneliti selalu berharap semoga hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pendidikan Perbankan Syariah. Amin.

Kediri, 14 Agustus 2024

Bintan Kholisna Milamalhag

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Penelitian Terdahulu	12
F. Definisi Konsep	17
BAB II	19
A. <i>Islamic Work Ethic</i>	19
1. Pengertian dan Konsep <i>Islamic Work Ethic</i>	19
2. Faktor yang Mempengaruhi <i>Islamic Work Ethic</i>	27
3. Karakteristik <i>Islamic Work Ethic</i>	29
B. Kinerja Karyawan	37
1. Konsep Dasar Kinerja	37
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	40
3. Indikator Kinerja	41
BAB III	44
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	44

B.	Kehadiran Peneliti	45
C.	Lokasi Penelitian	45
D.	Data dan Sumber Data	45
E.	Teknik Pengumpulan Data	47
F.	Pengecekan Keabsahan Data	48
G.	Instrumen Pengumpulan Data	49
H.	Teknik Analisis Data	50
I.	Tahap-tahap Penelitian	51
BAB IV		53
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	53
1.	Profil BCA Syariah Kantor Cabang Pembantu Kota Kediri	53
2.	Visi dan Misi BCA Syariah	54
3.	Struktur Organisasi BCA Syariah Kantor Cabang Pembantu Kota Kediri	55
4.	Deskripsi Pekerjaan Karyawan BCA Syariah Kantor Cabang Pembantu Kota Kediri	55
B.	Paparan Data	57
1.	<i>Islamic Work Ethic</i> pada BCA Syariah Kantor Cabang Pembantu Kota Kediri	57
2.	Penerapan <i>Islamic Work Ethic</i> pada Karyawan BCA Syariah Kantor Cabang Pembantu Kota Kediri	64
3.	Peran <i>Islamic Work Ethic</i> dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan BCA Syariah Kantor Cabang Pembantu Kota Kediri	73
C.	Temuan Data	80
BAB V		83
A.	<i>Islamic Work Ethic</i> pada BCA Syariah Kantor Cabang Pembantu Kota Kediri	83
B.	Peran <i>Islamic Work Ethic</i> dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan BCA Syariah Kantor Cabang Pembantu Kota Kediri	96
BAB VI		103
A.	Kesimpulan	103
B.	Saran	104
DAFTAR PUSTAKA		105
DAFTAR LAMPIRAN		109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	6
Tabel 1.2	8
Tabel 4.1	55
Tabel 4.2	74
Tabel 4.3	75
Tabel 5.1	100
Tabel 5.2	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	55
Gambar 4.2	79
Gambar 5.1	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara	109
Lampiran 2: Surat Izin Penelitian	110
Lampiran 3: Bukti Konsultasi Dosen Pembimbing 1	111
Lampiran 4: Bukti Konsultasi Dosen Pembimbing 2	112
Lampiran 5: Riwayat Hidup.....	113
Lampiran 6: Foto Dokumentasi	114
Lampiran 7: Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	115