

MILIK PERPUSTAKAAN
STAIN KEDIRI

KOLEKSI REFERENSI
TIDAK DI PINJAMKAN

**HUBUNGAN ANTARA INTENSITAS MENGIKUTI PENGAJIAN
RUTINITAS JUMAT DENGAN SIKAP PELAYANAN ISLAMI
KARYAWAN RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH
SITI KHODIJAH GURAH KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
Gelar Sarjana Ushuluddin (S.Ud)



STAIN / IX / Prps.

No. Klas : K5/AT-15/008
No Inv : 1515008
Tanggal : 19-1-2016
Sifat : (H) P/T/B.

Oleh :

CHOIRUN NISAK
9.336.102.11

**PROGRAM STUDI AKHLAK TASAWUF
JURUSAN USHULUDDIN DAN ILMU SOSIAL
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KEDIRI
2015**

Halaman Persetujuan

**HUBUNGAN ANTARA INTENSITAS MENGIKUTI
PENGAJIAN RUTINAN JUMAT DENGAN SIKAP
PELAYANAN ISLAMI KARYAWAN RUMAH SAKIT
MUHAMMADIYAH SITI KHODIJAH GURAH KEDIRI**

CHOIRUN NISAK
NIM. 9336. 102. 11

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Yuli Darwati, M.Si
NIP. 19730704 200501 2 003

Pembimbing II



Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 19801014 200912 2 002

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 15 Juni 2015

Kepada
Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : CHOIRUN NISAK
NIM : 9336 102 11
Judul : **HUBUNGAN ANTARA INTENSITAS MENGIKUTI
PENGAJIAN RUTINAN JUMAT DENGAN SIKAP
PELAYANAN ISLAMI KARYAWAN RUMAH
SAKIT MUHAMMADIYAH SITI KHODIJAH
GURAH KEDIRI**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1)

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

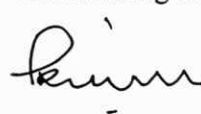
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Yuli Darwati, M.Si
NIP. 19730704 200501 2 003

Pembimbing II



Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 19801014 200912 2 002

Halaman Pengesahan

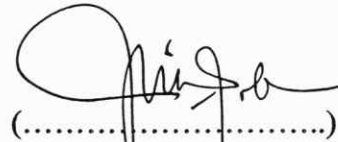
**HUBUNGAN ANTARA INTENSITAS MENGIKUTI PENGAJIAN
RUTINAN JUMAT DENGAN SIKAP PELAYANAN ISLAMI
KARYAWAN RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH SITI KHODIJAH
GURAH KEDIRI**

CHOIRUN NISAK
NIM. 9336.102.11

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri Kediri Pada Tanggal 28 Juli 2015

Tim Penguji,

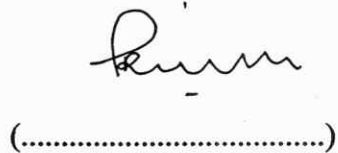
1. Penguji Utama
Dra. Robingatun, Mpd.I
NIP. 19690480 199903 2 002


(.....)

2. Penguji I
Yuli Darwati, M.Si
NIP. 19730704 200501 2 003


(.....)

3. Penguji II
Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 19801014 200912 2 002


(.....)

Kediri, 26 Agustus 2015
Ketua STAIN Kediri



Dr. Nur Chamid, MM.
NIP. 19680714 199703 1 002

MOTTO

مَنْ أَرَادَ الدُّنْيَا فَعَلَيْهِ بِالْعِلْمِ وَ مَنْ أَرَادَ الْآخِرَةَ فَعَلَيْهِ بِالْعِلْمِ وَ مَنْ أَرَادَ هُمَا فَعَلَيْهِ

بِالْعِلْمِ (رواه الطبراني)

”Barang siapa yang menghendaki kehidupan dunia maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa yang menghendaki kehidupan Akhirat, maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa menghendaki keduanya maka wajib baginya memiliki ilmu”. (HR. Thabrani)¹

¹An-Nawawi, Yahya bin Syaaf, “*Al-Majmu’ ‘ala Syarh al-Muhadzab*”, Kairo: Maktabah al-Muniriyah, tt, Juz. 1 hlm. 40-41

PERSEMBAHAN

Skripsi ini untuk:

Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Parno dan Ibu Makhsusotin yang selalu memberi kasih sayang dan doa, serta tidak lupa kakak-kakakku yang tersayang Widiyatul Lalilis Sa'adah dan Zaenal Fanani yang selalu mensupportku untuk kelancaran skripsi ini, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Sahabat-sahabatku khususnya pandowo bintang (Ukiz, Wafi, Hayati dan Risa) terima kasih atas canda tawa dan kebersamaan kalian, serta teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2011 STAIN Kediri yang memberi semangat dan masukan dalam penulisan skripsi ini, semoga kalian semangat dalam menggapai cita-cita kalian.

ABSTRAK

CHOIRUN NISAK, Dosen Pembimbing YULI DARWATI, M.Si dan PRIMA AYU RIZQI MAHANANI, M.Si.: Hubungan antara Intensitas Mengikuti Pengajian Rutinan Jumat dengan Sikap Pelayanan Islami Karyawan Rumah Sakit Muhammadiyah Siti Khodijah Gurah Kediri, Akhlak Tasawuf, Ushuluddin dan Ilmu Sosial, STAIN Kediri 2015.

Kata Kunci: Intensitas, Pengajian Rutinan Jumat Dan Sikap, Pelayanan Islami

Pengajian merupakan salah satu sarana ilmu pengetahuan yang dapat meningkatkan motivasi seseorang untuk hidup dalam nuansa Islami, membentuk karakter pribadi yang Islami, taat kepada Allah. Semua karyawan Rumah Sakit Muhammadiyah Siti Khodijah Gurah Kediri diwajibkan mengikuti pengajian setiap hari Jumat. Karena pengajian merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi sikap pelayanan Islami. Namun disisi lain masih banyak tingkat kepedulian karyawan dalam melayani pasien yang pelayanannya kurang begitu memperhatikan, seperti sikap pelayanan kesehatan dapat ditinjau dari penyelenggara pelayanan, penyandang dana dan pemakai jasa pelayanan kesehatan dalam bentuk Islami. Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui adakah hubungan antara intensitas mengikuti pengajian rutin Jumat dengan sikap pelayanan Islami karyawan Rumah Sakit Muhammadiyah Siti Khodijah Gurah Kediri.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan Rumah Sakit Muhammadiyah Siti Khodijah Gurah Kediri. Sedangkan sampel dalam penelitian ini sebanyak 88 karyawan dengan menggunakan teknik *Total Sampling*. Di dalam penelitian ini teknik pengumpulan datanya diperoleh dengan cara skala, dan dokumentasi. Data dianalisis dengan menggunakan pendekatan rumus statistik *product moment*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang positif dan signifikan antara intensitas mengikuti pengajian rutin Jumat dengan sikap pelayanan Islami karyawan. Ini dapat dibuktikan dengan hasil penelitian yang menunjukkan $r_{xy} = 0,370$ dengan $\text{Sig } 0,000 < 0,05$ yaitu H_a diterima dan H_o ditolak. Kuatnya hubungan variabel X (intensitas mengikuti pengajian rutin Jumat) dengan variabel Y (sikap pelayanan Islami) sebesar 0,370 menunjukkan hubungan yang rendah. Sehingga semakin tinggi intensitas mengikuti pengajian rutin Jumat karyawan maka semakin baik pula sikap pelayanan Islami karyawan.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, taufik, dan hidayahNya, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan hubungan antara intensitas mengikuti pengajian rutin Jumat dengan akhlak karyawan Rumah Sakit Muhammadiyah Siti Khodijah Gurah Kediri.

Penulis menyampaikan terimakasih sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM selaku ketua STAIN Kediri.
2. Ibu Dra. Robingatun, M.PdI, selaku ketua Jurusan Ushuluddin dan Ilmu Sosial Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri.
3. Bapak Tasmin, Ma. Selaku Ketua Program Studi Akhlak Tasawuf Jurusan Ushuluddin dan Ilmu Sosial Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
4. Seluruh dosen dan karyawan STAIN Kediri khususnya Jurusan Ushuluddin dan Ilmu Sosial atas bimbingan dan pelayanan ilmiahnya.
5. Ibu Yuli Darwati, M.Si dan Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.S. selaku pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing dalam penulisan skripsi ini.
6. Terima kasih Kepada Bapak Mohammad Erwann selaku Ka SDI & Diklat yang telah banyak memberikan informasi dalam pengumpulan data-data penelitian ini.

7. Karyawan Rumah Sakit Muhammadiyah Siti Khodijah Gurah Kediri selaku responden penulis
8. Kedua orang tuaku dan kakak-kakakku yang selalu mensupportku dan mendo'akan untuk kelancaran skripsi ini.
9. Sahabat-sahabatku khususnya pandowo bintang (Ukiz, Wafi, Hayati dan Risa) yang telah menggapai harapanku.
10. Teman-teman serta sahabatku semua di Prodi Akhlak Tasawuf angkatan 2011 yang telah memberikan dorongan dan bantuan sehingga terselesaikannya karya ini.
11. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa penelitian dan penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Kediri, 15 Juni 2015

Penulis

Choirun Nisak
NIM. 933610211

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan penelitian.....	7
E. Hipotesis Penelitian.....	8
F. Asumsi Penelitian.....	9
G. Penegasan Istilah.....	10

II : LANDASAN TEORI.....	14
A. Intensitas Mengikuti Pengajian Rutinan Jumat	14
1. Intensitas	14
a. Pengertian Intensitas	14
b. Indikator Intensitas.....	15
2. Pengajian.....	16
a. Pengertian Pengajian.....	16
b. Dasar Pengajian	18
c. Tujuan Pengajian	19
d. Komponen-komponen Pengajian.....	20
1. Subjek Pengajian.....	20
2. Objek Pengajian.....	21
3. Materi Pengajian	23
4. Metode Pengajian	25
5. Media Pengajian	27
B. Sikap	28
1. Pengertian Sikap.....	28
2. Aspek-Aspek Sikap	30
3. Ciri-Ciri Sikap	31
4. Faktor Pembentukan Sikap	32
C. Pelayanan Islami	34
1. Pengertian Pelayanan Islami	34
2. Dimensi Kualitas Pelayanan	35

3. Etika Pelayanan Islami.....	39
D. Definisi Karyawan	39
E. Hubungan antara intensitas mengikuti pengajian rutin dengan Sikap Pelayanan Islami karyawan	40
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	43
A. Rancangan Penelitian.....	43
B. Populasi dan Sampel.....	44
C. Pengumpulan Data.....	45
D. Instrument Penelitian	46
E. Analisis Data	50
BAB IV : HASIL PENELITIAN	53
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	53
1. Profil Rumah Sakit Muhammadiyah Siti Khodijah Gurah Kediri.....	53
2. Sejarah Berdirinya Rumah Sakit Muhammadiyah Siti Khodijah Gurah Kediri.....	53
3. Moto, Visi, Misi Dan Tujuan Rumah Sakit Muhammadiyah Siti Khodijah Gurah Kediri.....	54
4. Fasilitas Pelayanan Rumah Sakit Muhammadiyah Siti Khodijah Gurah Kediri.....	55
5. Struktur Organisasi Rumah Sakit Muhammadiyah Siti Khodijah Gurah Kediri.....	57

6. Data Karyawan Rumah Sakit Muhammadiyah Siti Khodijah	
Gurah Kediri	58
B. Deskripsi Data	61
1. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Intensitas	
Mengikuti Pengajian Rutinan Jumat	61
a. Uji Validitas Skala Intensitas Mengikuti Pengajian	
Rutinan Jumat.....	61
b. Uji Reliabilitas Skala Intensitas Mengikuti Pengajian	
Rutinan Jumat.....	63
2. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Sikap	
Pelayanan Islami	64
a. Uji Validitas Skala Sikap Pelayanan Islami.....	64
b. Uji Reliabilitas Skala Sikap Pelayanan Islami	67
3. Pengujian Hipotesis.....	67
BAB V : PEMBAHASAN.....	70
BAB VI : PENUTUP.....	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran- Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	I
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : <i>Blue Print</i> Skala Intensitas Mengikuti Pengajian Rutinan Jumat.....	48
Tabel 3.2 : <i>Blue Print</i> Skala Sikap Pelayanan Islami.....	49
Tabel 3.3 : Tabel Skoring Skala Intensitas Mengikuti Pengajian Rutinan Jumat Dan Sikap Pelayanan Islami	50
Tabel 4.1 : Data Karyawan Rumah Sakit Muhammadiyah Siti Khodijah...	58
Tabel 4.2 : Hasil Uji Validitas Skala Intensitas Mengikuti Pengajian Rutinan Jumat	61
Tabel 4.3 : Item valid dan gugur Skala Intensitas Mengikuti Pengajian Rutinan Jumat	63
Tabel 4.4 : Reliabilitas Skala Intensitas Mengikuti Pengajian Rutinan Jumat.....	64
Tabel 4.5 : Hasil Uji Validitas Skala Sikap Pelayanan Islami	65
Tabel 4.6 : Item valid dan gugur Skala Sikap Pelayanan Islami.....	66
Tabel 4.7 : Reliabilitas Skala Sikap Pelayanan Islami	67
Tabel 4.8 : Hasil Korelasi Antara Kedua Variabel.....	68
Tabel 5.1 : Pedoman Untuk Memberikan Intepretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Muhammadiyah Siti Khodijah Gurah Kediri.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Skala Intensitas Mengikuti Pengajian Rutinan Jumat Dengan Sikap Pelayanan Islami	I
Lampiran 2. Tabulasi Skor Skala Intensitas Mengikuti Pengajian Rutinan Jumat	II
Lampiran 3. Tabulasi Skor Skala Sikap Pelayanan Islami	III
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Skala Intensitas Mengikuti Pengajian Rutinan Jumat	IV
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Sikap Pelayanan Islami	V
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas Skala Intensitas Mengikuti Pengajian Rutinan Jumat dan Skala Sikap Pelayanan Islami	VI
Lampiran 7. Hasil Koefisien <i>Korelasi Product Moment</i>	VII
Lampiran 8. Daftar Absensi Karyawan Menghadiri Pengajian.....	VIII
Lampiran 9. Surat Perizinan Penelitian dari Rumah Sakit Muhammadiyah Siti Khodijah Gurah	IX
Lampiran 10. Dokumentasi.....	X
Lampiran 11. Surat Permohonan Bimbingan Skripsi.....	XI