

MILIK PERPUSTAKAAN
STAIN KEDIRI

KOLEKSI REFERENSI
TIDAK DI PINJAMKAN

PERILAKU Mencari Bantuan (*HELP-SEEKING BEHAVIOUR*) PADA KELUARGA PASIEN SKIZOFRENIA

(Studi Kasus di UPTD Rehabilitasi Sosial Eks-Psikotik Kediri Prov. Jawa Timur dan Poli Psikiatri Rumah Sakit Bhayangkara Kota Kediri)

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi Islam (S.Psi)



STAIN / IX / Prps.

No. Klas : K5/PSI-15/009
No. Inv : 1513009
Tanggal : 19-1-2016
Sifat : H/P/T/B.

Oleh :

NUZULUN NI'MAH
NIM : 9.334.019.11

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
JURUSAN USHULUDDIN DAN ILMU SOSIAL
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KEDIRI
2015**


Halaman Persetujuan

**PERILAKU Mencari Bantuan (*HELP-SEEKING*
BEHAVIOUR) PADA KELUARGA PASIEN SKIZOFRENIA
(Studi Kasus di UPT Rehabilitasi Sosial Eks-Psikotik Kediri Provinsi Jawa
Timur dan Poli Psikiatri Rumah Sakit Bhayangkara Kota Kediri)**

NUZULUN NI'MAH
9334.019.11


Disetujui oleh :

Pembimbing I



Moh. Shofiyul Huda MF M. Ag
NIP. 19760708 200312 1 003

Pembimbing II



Tatik Imadatus S, M. Psi., Psikolog.
NIP. 19810215 200912 2 003

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat berkas)
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 15 Juni 2015

Kepada
Yth, Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalaamu'alaikum. Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : NUZULUN NI'MAH
NIM : 9334.019.11
Judul : PERILAKU Mencari Bantuan (*HELP-SEEKING BEHAVIOUR*) PADA KELUARGA PASIEN SKIZOFRENIA (Studi Kasus di UPT Rehabilitasi Sosial Eks-Psikotik Kediri Provinsi Jawa Timur dan Poli Psikiatri Rumah Sakit Bhayangkara Kota Kediri)

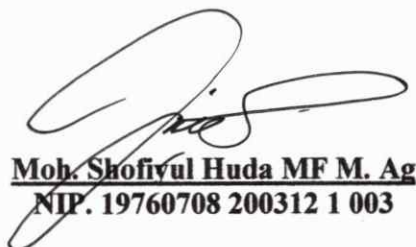
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.


Wassalaamu'alaikum. Wr. Wb.

Pembimbing I



Moh. Shofivul Huda MF M. Ag
NIP. 19760708 200312 1 003

Pembimbing II



Tatik Imadatus S, M. Psi., Psikolog.
NIP. 19810215 200912 2 003

HALAMAN PENGESAHAN

**PERILAKU Mencari Bantuan (*HELP-SEEKING BEHAVIOUR*) PADA KELUARGA PASIEN SKIZOFRENIA
(Studi Kasus di UPT Rehabilitasi Sosial Eks-Psikotik Kediri Provinsi Jawa Timur dan Poli Psikiatri Rumah Sakit Bhayangkara Kota Kediri)**

**NUZULUN NI'MAH
9.334.019.11**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri pada tanggal 29 Juli 2015

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dra. Sardjuningsih, M.Ag
NIP. 19600420 198703 2 002
2. Penguji I
Moh. Shofiyul Huda MF, M. Ag
NIP. 19760708 200312 1 003
3. Penguji II
Tatik Imadatus S, M. Psi., Psikolog.
NIP. 19810215 200912 2 003

()

()

()

Mengetahui, 06 Agustus 2015
Ketua STAIN Kediri



Dr. Nur Chamid, MM.
NIP. 19600420 198703 2 002

MOTTO

Apapun yang terjadi hari ini, tetaplah berharapan

baik dan jangan putus asa

Masih banyak yang bisa Anda lakukan hari ini untuk

memperbaiki masa depan

Jangan gunakan kehidupan Anda untuk khawatir,

lebih banyaklah bertindak sekarang!!

Peneliti

PERSEMBAHAN

Bersimpuh sedalam sanubariku, kulantunkan ucapan syukur kepadaMu ya Allah Alhamdulillah atas selesainya skripsi ini, yang khusus kupersembahkan untuk :

- 1. Ayahanda Baji dan Ibunda Kati tercinta, terimah kasih atas kasih sayang dan doa yang selalu mengiringi langkah kehidupanku, semoga rahmat Allah kan selalu mengiringi tiap nafas kehidupanmu.*
- 2. Guru-guruku, salam ta'dzim untukmu atas setiap do'a dan ilmu yang engkau berikan. Kan ku ukir selalu nasihatmu dalam hatiku sebagai bekal tuk menggapai cita-citaku kelak.*
- 3. Semua saudaraku yang saya cintai dan sayangi (Mas Imam Hambali, Mbak Siti Nur Baidah, Khafid & Syafiq, Naufal, Lesya dan si kecil Alya serta Rafael) semoga kita bisa menjadi insan yang sukses dalam segalanya.*
- 4. Lembaga pendidikan STAJAN Kediri dan Civitas Akademiknya yang telah membantu peneliti menambah ilmu dan berbagai pengalaman sebagai bekal kehidupan di masa mendatang.*
- 5. Untuk yang selalu mendampingiku disetiap harinya, yang selalu mendorong penulis untuk menjadi dewasa dan menjadi orang yang bisa mandiri serta lebih baik lagi (Mas Ridho), tiada kata yang paling indah kecuali terima kasih banyak atas semuanya.*
- 6. Yang terindah, kawan-kawanku seperjuangan di Psikologi Islam angkatan '11. Semoga kisah yang telah kita ukir kan menjadi kenangan manis kini, esok dan selamanya.*
- 7. Yang kubanggakan, kawan-kawan yang ada di kost Al-Husain terutama Mbak Luluk, Mbak Anik, Bebeb Mitha, Dedek Zawik dan Dedek Rina yang canda tawanya selalu kurindukan.*

ABSTRAK

NUZULUN NI'MAH, Dosen Pembimbing Moh. Syofiyul Huda MF, M.Ag dan Tatik Imadatus Sa'adati, M.Psi., Psikolog. Perilaku Mencari Bantuan (*Help-Seeking Behaviour*) Pada Keluarga Pasien Skizofrenia (UPT Rehabilitasi Sosial Eks-Psikotik Kediri dan Poli Psikiatri Rumah Sakit Bhayangkara Kota Kediri), Psikologi Islam, Ushuluddin dan Ilmu Sosial, STAIN Kediri, 2015.

Kata kunci: Perilaku Mencari Bantuan (*Help-Seeking Behaviour*), Keluarga, Gangguan Skizofrenia.

Penelitian mengenai perilaku mencari bantuan (*help-seeking behaviour*) pada keluarga pasien Skizofrenia didasari atas ketertarikan peneliti untuk memperoleh gambaran mengenai perilaku mencari bantuan keluarga yang anggota keluarganya mengalami gangguan Skizofrenia di UPT Rehabilitasi Sosial Eks-Psikotik Kediri dan Poli Psikiatri Rumah Sakit Bhayangkara Kota Kediri, karena beberapa keluarga memiliki latar belakang yang berbeda serta belum memiliki pengetahuan yang cukup dalam menyikapi pasien Skizofrenia.

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Informan dari penelitian ini sebanyak 6 keluarga, 3 keluarga yang direkomendasikan dari pihak UPT RSEP Kediri dan 3 keluarga dari Poli Psikiatri R.S Bhayangkara Kota Kediri kemudian dilakukan *home visit*. Ke-6 keluarga tersebut beralamat di daerah Kediri. Dalam proses analisis, peneliti menggunakan teori *Help-Seeking Behaviour* dari Debra Rickwood untuk menganalisis temuan-temuan penelitian mengenai perilaku mencari bantuan keluarga terhadap gangguan Skizofrenia.

Hasil dari penelitian ini adalah diperolehnya dimensi-dimensi mencari bantuan dari teori Debra Rickwood yaitu dimensi proses dan dimensi bantuan. Dimensi proses artinya keluarga selalu mengusahakan kesembuhan pasien, sehingga sudah banyak pengobatan-pengobatan yang keluarga tempuh, mereka aktif untuk mencari informasi dan tidak menunda-nunda untuk pengobatan. Dimensi bantuan artinya keluarga sangat membutuhkan bantuan finansial, transportasi dan dukungan serta penerimaan dari keluarga maupun masyarakat. Faktor-faktor yang mendorong keluarga untuk memutuskan mencari bantuan adalah budaya, tingkat pendidikan dan penghasilan, pengaruh dari lingkungan serta motivasi yang menyebabkan keluarga bertanggung jawab mencarikan bantuan bagi anggota keluarga yang mengalami Skizofrenia.

Sedangkan tahap-tahap perilaku mencari bantuan berawal dari sebuah gejala, kemudian respon keluarga untuk mencarikan bantuan, pencarian bantuan tersebut tidak hanya ke sumber formal, namun juga ke sumber informal, namun pada akhirnya keluarga tetap berhenti di sumber formal. Dalam penelitian ini juga ditemukan sebuah pola perilaku mencari bantuan yaitu ada keluarga yang mencari bantuan informal dan formal secara bersamaan dan ada pula yang mencari bantuan di sumber informal kemudian berpindah ke sumber formal, beralih lagi ke sumber informal dan seterusnya. Hal ini dilakukan karena keluarga selalu melakukan evaluasi atas perkembangan pasien.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat, taufiq serta hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan segala upaya dan kemampuan yang peneliti miliki. Sholawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa perubahan bagi umatnya.

Peneliti menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini, baik dukungan langsung maupun tidak langsung. Ucapan terima kasih peneliti sampaikan terutama kepada :

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM selaku Ketua STAIN Kediri.
2. Ketua Jurusan Ushuluddin dan Ilmu Sosial STAIN Kediri Dra. Robingatun, M.Pd.I serta Ketua Program Studi Psikologi Islam Dr. Rini Risnawita Suminta, M. Si.
3. Bapak Moh. Shofiyul Huda MF, M. Ag selaku pembimbing peneliti dalam penyelesaian penelitian ini, terima kasih atas semua bimbingan, motivasi, pengalaman dan arahan secara tulus yang telah diberikan.
4. Ibu Tatik Imadatus Sa'adati, M. Psi., Psikolog. Selaku pembimbing penelitian ini yang banyak memberikan saran, ketelitian dan waktu yang diberikan untuk mengoreksi skripsi ini.
5. Drs. Wignyo Harnowo, MM. Selaku pembimbing dan pengarah lapangan selama penelitian di UPT Rehabilitasi Sosial Eks-Psikotik Kediri.

6. dr. Rony Subagyo, Sp,KJ. Selaku pembimbing dan pengarah lapangan selama penelitian di Rumah Sakit Bhayangkara Kota Kediri.
7. Ayahanda tercinta Sagi dan ibunda terkasih Kati serta seluruh saudaraku, terimakasih atas segenap doa dan nasihat kalian semua, hal itu menjadi motivasi bagi peneliti untuk menjadi lebih dewasa dan bijaksana.
8. Segenap keluarga besar Laboratorium Psikologi dan P3T STAIN Kediri: Bu Ima, Bapak Imron, Bapak Irfan, Mas Hasan, Mbak Yeni, Mas Mirza serta seluruh Assistan Lab. Psikologi Fatimah, Rika, dan adik-adik Assistan Lab Psikologi yang baru Terimakasih atas kerjasamanya selama di Laboratorium.
9. Teman-teman Prodi Psikologi Islam angkatan 2011 senasib dan seperjuangan. Teruslah berjuang untuk mengukir prestasi dan mewujudkan mimpi kalian.

Semoga jasa yang telah Bapak/Ibu/Saudara/i berikan mendapat balasan yang mulia di sisi Allah SWT. Peneliti mohon maaf jika terjadi kesalahan dalam penelitian ini. Peneliti juga sangat mengharapkan saran dan kritik dari semua pembaca sekalian demi kesempurnaan penelitian ini. Peneliti juga berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat serta menambah wawasan bagi peneliti khususnya, dan para pembaca umumnya. *Amin.*

Kediri, 2015

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR TABEL DAN BAGAN.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian	9
BAB II : LANDASAN TEORI	11
A. Perilaku Mencari Bantuan (<i>Help-Seeking Behaviour</i>).....	11
1. Definisi Perilaku Mencari Bantuan	11
2. Dimensi-dimensi Perilaku Mencari Bantuan.....	13
3. Macam-macam Perilaku Mencari Bantuan.....	16
4. Faktor-faktor Perilaku Mencari Bantuan.....	17
5. Tahap-tahap Perilaku Mencari Bantuan.....	18
6. <i>Help-Seeking Behaviour</i> sebagai Strategi Koping.....	19
7. Perilaku Mencari Bantuan Menggunakan Pendekatan Behavioristik.....	19
B. Keluarga.....	21
1. Pengertian Keluarga	21

2. Fungsi Keluarga.....	22
3. Kriteria Keluarga Sehat.....	24
4. Kebutuhan Keluarga dalam Menyesuaikan Diri dengan Kehadiran Skizofrenia.....	24
C. Gangguan Skizofrenia.....	26
1. Definisi Skizofrenia.....	26
2. Tipe-tipe Skizofrenia.....	28
3. Gejala-gejala Skizofrenia.....	31
4. Faktor Penyebab Skizofrenia.....	33
D. Telaah Pustaka.....	34
E. Perilaku Mencari Bantuan (<i>help-seeking behaviour</i>) Pada Keluarga Pasien Skizofrenia.....	37
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN.....	40
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	40
B. Kehadiran Peneliti	41
C. Lokasi Peneliti	42
D. Sumber Data	42
E. Teknik Pengumpulan Data	43
F. Analisis Data	45
G. Pengecekan Keabsahan Data	46
H. Tahap - Tahap Penelitian	47
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	48
A. Gambaran Objek Penelitian	48
B. Paparan Data.....	59
C. Temuan Penelitian	98
BAB V : PEMBAHASAN	106
A. Dimensi-Dimensi Perilaku Mencari Bantuan (<i>Help-Seeking Behaviour</i>) yang Dilakukan Pada Keluarga Pasien Skizofrenia.....	106
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keluarga Pasien Skizofrenia Untuk Mencari Bantuan.....	113

C. Tahap-Tahap Perilaku Mencari Bantuan yang Dilakukan Keluarga Pasien Skizofrenia.....	125
BAB VI : PENUTUP	132
A. Kesimpulan	132
B. Saran	135
DAFTAR PUSTAKA.....	137
LAMPIRAN.....	140

DAFTAR TABEL DAN BAGAN

- Tabel 1 Karakteristik Objek Penelitian (Pasien Skizofrenia).
- Tabel 2. Pemetaan Perilaku Mencari Bantuan pada Keluarga Skizofrenia.
- Tabel 3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi untuk Mencari Bantuan pada Keluarga Skizofrenia.
- Bagan 1. Tahap-tahap Perilaku Mencari Bantuan pada Keluarga Pasien Skizofrenia.
- Bagan 2. Pola Perilaku Mencari Bantuan pada Keluarga Pasien Skizofrenia.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi dan Wawancara

Lampiran 2. Koding

Lampiran 3. Jadwal Kunjungan

Lampiran 4. Surat balasan dari Instansi

Lampiran 6. Daftar Konsultasi

Lampiran 6. Dokumentasi

Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup