

Lampiran 1

**PEDOMAN WAWANCARA**

**A. Pedoman Wawancara Dengan Pihak Penjual Jasa Rating dan Ulasan  
*Customer di Aplikasi Google Maps***

1. Siapakah nama anda?
2. Berapakah usia anda saat ini?
3. Apa agama anda?
4. Baimana sejarah awal mula anda mendirikan jasa ulasan dan rating?
5. Sudah berapa lama anda bekerja sebagai penjual jasa ulasan dan rating?
6. Dari mana anda mendapatkan ide untuk menjual jasa ulasan dan rating?
7. Bagaimana mekanisme transaksi jual beli jasa ulasan dan rating di toko anda?
8. Apakah anda pernah mendapatkan mendapatkan komplain dari pembeli atau pelanggan ketika melakukan transaksi dengan anda? dan bagaimana cara anda untuk menghadapi komplain tersebut?
9. Apakah anda memberikan garansi ketika ada pembeli yang merasa dirugikan jika membeli dengan ulasan yang dikirimkan?
10. Sejuah ini, apakah anda mengalami kendala terkait susah nya menarik pembeli untuk membeli di jasa anda?

## **B. Pedoman Wawancara Dengan Pihak Pembeli Jasa Rating dan Ulasan**

### ***Customer di Aplikasi Google Maps***

1. Siapakah nama anda?
2. Berapakah usia anda saat ini?
3. Apa agama anda?
4. Dari mana anda mengetahui adanya jasa ulasan dan rating aplikasi *google maps*?
5. Bagaimana langkah awal anda bisa membeli jasa rating dan ulasan?
6. Bagaimana mekanisme transaksi jual beli yang anda gunakan dengan penjual rating dan jasa ulasan?
7. Apakah anda pernah merasa dirugikan saat membeli jasa rating dan ulasan tersebut?
8. Apa yang menyebabkan anda tetap membeli rating dan ulasan pada aplikasi *google maps*?
9. Manfaat apa yang anda dapatkan ketika membeli rating dan ulasan pada aplikasi *google maps*?

Lampiran 2



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri Jawa Timur 64127  
Telepon (0354) 689282. Faksimili (0354) 686564;  
E-mail: fakultas\_syariah@iainkediri.ac.id, Web: <http://syariah.iainkediri.ac.id>.

Nomor : B- 779/In.36/D3.1/PP.07.5/ 3 /2024 Kediri, 3 Maret 2024  
Lampiran :  
Perihal : **MOHON IZIN RISET/PENELITIAN**

Yth. Pemilik Akun @jasa\_rating @gmapreview  
@jasareview\_gmaps  
Di. Tempat

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Dengan hormat kami beritahukan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Zidan Mu'ad Hasbulloh  
Nomor Induk : 20302121  
Semester : 8 (delapan)  
Fakultas/ Prodi : Syariah/ Hukum Ekonomi Syariah  
Tahun Akademik : 2023/2024

Dalam rangka menyelesaikan studi dan menyusun skripsinya perlu melakukan penelitian lapangan. Untuk itu kami mohon agar mahasiswa yang bersangkutan diberi izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di wilayah/lembaga yang menjadi wewenang Bapak/Ibu, dalam bidang-bidang yang terkait dengan judul Skripsinya, yaitu :

**"ANALISIS HUKUM EKONOMI SYARIAH TERHADAP JUAL BELI JASA PENGISIAN RATING DAN ULASAN CUSTOMER DI ALAMAT APLIKASI GOOGLE MAPS DALAM MEMBANGUN CITRA ALAMAT USAHA"**

Mahasiswa yang melaksanakan riset/penelitian, berkewajiban mentaati semua peraturan yang berlaku di lembaga/instansi tempat penelitiannya.

Demikian, atas perkenan dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

a.n Dekan Fakultas Syariah,  
Wakil Dekan Bid. Akd. Kemahasiswaan  
Kelembagaan dan Kerjasama,





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri Jawa Timur 64127  
Telepon (0354) 689282, Faksimili (0354) 686564;

E-mail: [fakultas.syanah@iainkediri.ac.id](mailto:fakultas.syanah@iainkediri.ac.id), Web: <http://syannah.iainkediri.ac.id>

**DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Zidan Mu'ad Hasbulloh  
Nomor Induk : 20302121  
Fakultas / Program Studi : Syariah / Hukum Ekonomi Syariah  
Tahun Akademik : 2024  
Judul Skripsi : "ANALISIS HUKUM EKONOMI SYARIAH TERHADAP JUAL BELI JASA PENGISIAN RATING DAN ULASAN CUSTOMER DI APLIKASI *GOOGLE MAPS* DALAM MEMBANGUN CITRA ALAMAT USAHA "

No. Urut	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1	19 Maret 2024	Bimbingan Bab I-III	
2	26 Maret 2024	Revisi Bab I-III	
3	21 Mei 2024	Revisi Bab I-III	
4	10 Juli 2024	Revisi Seminar Proposal	
5	28 September 2024	Bimbingan Bab IV	
6	22 Oktober 2024	Bimbingan Bab V	
7	30 Oktober 2024	Bimbingan Bab VI	

Kediri, 30 Oktober 2024  
Dosen Pembimbing I

**Sheyla Nichlatut Setia, Lc., M.Ag.**  
NIP. 19920531 201903 2 010



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri Jawa Timur 64127

Telepon (0354) 689282, Faksimili (0354) 686564;

E-mail: fakultas.syariah@iainkediri.ac.id, Web: <http://syariah.iainkediri.ac.id>.

**DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Zidan Mu'ad Hasbulloh  
Nomor Induk : 20302121  
Fakultas / Program Studi : Syariah / Hukum Ekonomi Syariah  
Tahun Akademik : 2024  
Judul Skripsi : "ANALISIS HUKUM EKONOMI SYARIAH TERHADAP JUAL BELI JASA PENGISIAN RATING DAN ULASAN *CUSTOMER* DI APLIKASI *GOOGLE MAPS* DALAM MEMBANGUN CITRA ALAMAT USAHA "

No. Urut	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1	19 Maret 2024	Bimbingan Bab I-III	
2	26 Maret 2024	Revisi Bab I-III	
3	21 Mei 2024	Revisi Bab I-III	
4	10 Juli 2024	Revisi Seminar Proposal	
5	28 September 2024	Bimbingan Bab IV	
6	22 Oktober 2024	Bimbingan Bab V	
7	30 Oktober 2024	Bimbingan Bab VI	

Kediri, 30 Oktober 2024  
Dosen Pembimbing II

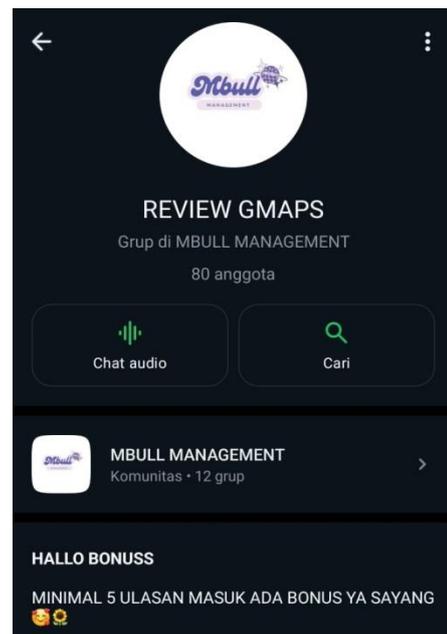
**Hutrin Kamil, M.H**  
NIP. 198901720190310

## Lampiran 4

### DOKUMENTASI

#### A. Dokumentasi Dengan Pihak Penjual Jasa Rating dan Ulasan *Customer* di Aplikasi *Google Maps*

##### 1. Dokumentasi wawancara dengan Cembul penjual ulasan





2. Dokumentasi wawancara dengan Nanda penjual rating dan ulasan



### 3. Dokumentasi dengan Surya



← jasareview\_gmaps 📍 ⋮



**JASA REVIEW GOOGLE MAPS** 🇮🇩

57 pengikut      22 mengikuti

@mafiasosmedcom

- MELAYANI SEJAK 2019
- 300RB/30 ORDER VIA WA 📩

[wa.me/6283804303891](https://wa.me/6283804303891)  
Surabaya, Indonesia

Ikuti

Kirim Pesan

Teks

⌵



TESTIMONI



ULASAN+ ⭐ 5



ULASAN+ ⭐ 5 +...



jasareview\_gmaps



jasareview\_gmaps

**Google Maps Review**

30 : 300rb

60 : 550rb

120 : 1jt

240 : 1,8jt

480 : 3,4jt

**Google Maps Review**

30 : 400rb

60 : 700rb

120 : 1,3jt

240 : 2,4jt

480 : 4,6jt



**MAFIA SOSMED**  
(0838-0430-3891)





**MAFIA SOSMED**  
(0838-0430-3891)



**B. Dokumentasi Dengan Pihak Pembeli Jasa Rating dan Ulasan *Customer* di Aplikasi *Google Maps***

1. Dokumentasi Wawancara dengan Hakim Toko Karpet



2. Dokumentasi wawancara dengan Niza Klinik Kira



3. Dokumentasi wawancara dengan Nuki Donat Puput



4. Dokumentasi Wawancara dengan Heri Kursus Mengemudi Bisa Nyetir



5. Dokumentasi Wawancara dengan Azis Informa Cianjur





6. Dokumentasi wawancara dengan Epril Seblak XXX





## RIWAYAT HIDUP



Peneliti bernama lengkap Zidan Mu'ad Hasbulloh, lahir di Kediri pada tanggal 31 Juli 2001. Penulis beralamat tinggal di Desa Mayong wetan, Mayong, Karangbinangun, Lamongan. Peneliti merupakan anak ke dua dari pasangan suami istri yang bernama Achmad Nasron dan Asmaul Khusnah.

Pendidikan yang telah ditempuh peneliti yaitu TK Tunas Melati lulus pada tahun 2007, SDN Mayong Wetan lulus pada tahun 2013, SMP Mambaul Ulum (Ma'arif 2) Mayong, Karangbinangun, Lamongan, lulus pada tahun 2016, SMK Telekomunikasi Darul 'Ulum (Pondok Pesantren Darul 'Ulum, Rejoso, Peterongan, Jombang) Lulus pada tahun 2019, dan mulai pada tahun 2020 mengikuti Program Sarjana Strata Satu (S1) dengan mengambil prodi Hukum Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri sampai sekarang. Sampai dengan penulisan skripsi ini penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa S1 Program Studi Hukum Ekonomi Syariah di IAIN Kediri.