

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan jenis penelitian

Jenis metode penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian dengan pendekatan kualitatif menekankan analisis proses dari proses berpikir secara induktif yang berkaitan dengan dinamika hubungan antar fenomena yang diamati, dan senantiasa menggunakan logika ilmiah.²⁸

Koentjaraningrat mendefinisikan penelitian kualitatif sebagai penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan informasi yang berkaitan dengan fenomena sosial dimana informasi atau data yang diperoleh tidak diolah dengan prosedur statistik melainkan dianalisis secara induktif.²⁹ Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bertujuan untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang masalah-masalah manusia dan sosial.³⁰

Pada penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kualitatif sebagai metode dalam Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *field research* yang artinya peneliti terjun langsung ke lapangan untuk meneliti terkait hal yang menjadi pokok permasalahan.³¹

²⁸ Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif teori & praktik*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2013), 80

²⁹ Koentjaraningrat, *Metode Penelitian Masyarakat* (Jakarta: PT Gramedia, 2010), 9.

³⁰ Ibid, 85

³¹ Lexy J Moloeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung, Pt. Remaja Roesdakarya, 2014), 6

B. Kehadiran peneliti

Penelitian kualitatif merupakan jenis penelitian dimana kehadiran peneliti ialah sebagai observator guna memvalidasi data. Peneliti dalam penelitian kualitatif merupakan instrumen pada penelitian itu sendiri. Pada penelitian ini peneliti hadir ikut serta dalam hasil penelitian yang dilakukan sesuai fenomena yang ada, dengan mengumpulkan beberapa data baik primer maupun sekunder dengan cara observasi secara langsung dan juga wawancara kepada narasumber terkait.

C. Lokasi penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan mengambil lokasi di salah satu usaha yang berada di Kecamatan Pare Kabupaten Kediri yaitu Delizz Salad & Resto yang bertempat di Jl. Cisedane Desa Sumberbendo. Alasan peneliti memilih usaha ini untuk dilakukan penelitian yaitu:

1. Delizz Salad & Resto adalah salah satu usaha di Kecamatan Pare yang memiliki usaha dibidang makanan yaitu salad buah. Tingkat pendapatan Delizz Salad & Resto setiap tahunnya mengalami peningkatan yang signifikan. Hal ini sesuai dengan data yang diperoleh bahwa dalam penjualan di *Go Food* Delizz Salad & resto mendapatkan penjualan tertinggi dengan rating dan ulasan yang baik.
2. Delizz Salad & Resto bekerja sama dengan layanan *Go Food* dan dimana ini merupakan salah satu penggunaan teknologi yang akan diteliti lebih lanjut dalam peran penggunaan *Go Food* itu sendiri.

D. Sumber data

Sumber data adalah segala sesuatu yang dapat memberikan informasi terkait penelitian yang akan dilakukan. Jenis data yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder yaitu:

1. Data Primer

Data primer yaitu data yang diperoleh dari sumber data baik individu atau perseorangan seperti melalui kuisisioner atau wawancara.³² Dalam penelitian ini data primer diperoleh dari hasil wawancara dan observasi dengan pihak yang terkait data primer dikumpulkan melalui kegiatan observasi, kuesioner, wawancara pribadi dan media lain yang digunakan untuk memperoleh data lapangan. Informasi tersebut akan diperoleh dari pemilik dari Delizz Salad & Resto beserta tim dan konsumen.

2. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang mendukung pembahasan yang diperoleh dari laporan-laporan, buku dan media lainnya.³³ Data sekunder yang dibutuhkan peneliti yaitu laporan-laporan penjualan, data yang berkaitan dengan penggunaan *Go Food* yang diperoleh dari Delizz Salad & Resto. Artikel-artikel dari *website* atau sumber lain, buku dan literatur

³² Sugiyono, *metode penelitian kuantitatif* (Bandung: Alfabeta, 2018), 130

³³ *ibid.*

lainnya yang terkait penelitian dan mampu untuk di pertanggung jawabkan.

E. Teknik pengumpulan data

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah:

1. *Observasi* (pengamatan)

Observasi merupakan suatu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan penelitian secara teliti, serta pencatatan secara sistematis.³⁴ Dalam hal ini peneliti mengamati beberapa hal yang berkaitan dengan *Go Food* pada usaha Delizz Salad & Resto.

2. Wawancara

Wawancara adalah suatu percakapan yang diarahkan pada suatu masalah tertentu dan merupakan proses Tanya jawab lisan dimana ada dua orang atau lebih berhadapan secara fisik. Dalam hal ini wawancara dilakukan dengan komunikasi dengan responden penelitian, baik secara langsung maupun tidak langsung.³⁵ Dalam wawancara ini peneliti menggunakan alat yaitu *interview guide* atau panduan wawancara agar pelaksanaan wawancara dapat berjalan lebih sempurna. Namun tidak menutup kemungkinan adanya pertanyaan lain yang berkembang sesuai data yang dibutuhkan. Dalam proses ini bertujuan untuk menggali dan

³⁴ Basrowi dan Siskandar, *evaluasi belajar berbasis kinerja*, (Bandung: Karya putra Darwati, 2012)

³⁵ Andi Prastowo, *metode penelitian kualitatif* (Yogyakarta: Ar Ruzz Media, 2012), 212

mengumpulkan data dan peneliti akan melakukan wawancara dengan pemilik usaha Delizz Salad & Resto beserta Tim dan konsumen.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu yang berbentuk gambar, tulisan, atau karya monumental dari seseorang. Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara. Dengan adanya data tersebut peneliti akan dapat memecahkan masalah sekaligus menambah kebenaran dari penelitian yang dilakukan.

F. Pengecekan keabsahan data

Untuk menetapkan kebenaran dan kredibilitas data digunakan teknik pemeriksaan sebagai berikut:

1. Perpanjangan keikutsertaan

Keikutsertaan peneliti sangat menentukan hasil dalam pengumpulan data, perpanjangan keikutsertaan ini dilakukan tidak hanya dalam waktu yang singkat, tetapi juga memerlukan perpanjangan keikutsertaan peneliti. Maksud dari keikutsertaan peneliti adalah untuk memungkinkan peneliti terbuka terhadap pengaruh lainnya yaitu faktor kontekstual dan pengaruh internal penelitian itu sendiri.

2. Ketekunan pengamatan

Ketentuan pengamatan bermaksud untuk menemukan ciri dan unsur dalam situasi yang sangat relevan dengan persoalan, fenomena, dan isu

yang sedang dicari kemudian memfokuskan untuk memperhatikan hal tersebut secara lebih rinci.

3. *Triangulasi*

Triangulasi digunakan sebagai proses memantapkan derajat kepercayaan (kreadibilitas/validitas) dan konsistensi data, serta bermanfaat juga sebagai alat bantu analisis data dilapangan. Dengan teknik ini dapat dilakukan dengan cara pengamatan langsung, pengecekan ulang baik dari observasi, wawancara, dan dokumentasi sesuai dengan keadaan nyata pada usaha tersebut. Hal ini bertujuan untuk mengetahui keabsahan temuan penelitian.

G. Teknik analisis data

Analisis data adalah kegiatan untuk mengatur, mengurutkan, mengelompokkan, memberi kode/tanda dan mengkategorikannya sehingga diperoleh suatu temuan berdasarkan fokus atau masalah yang ingin dijawab.³⁶

Adapun analisis yang digunakan adalah:

1. Reduksi data

Reduksi data merupakan kegiatan merangkum, memilah hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal penting, dan mencari tema dan polanya. Data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan memudahkan untuk melakukan pengumpulan data.

³⁶ Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik*, 209

2. Penyajian data

Penyajian data dapat berbentuk tabel, grafik, diagram dan sejenisnya. Yang bertujuan untuk memperjelas pembahasan yang didapatkan dari pengumpulan data yang dilakukan. Penyajian data diolah dengan ringkas, jelas, dan padat agar mudah dipahami.

3. Penarikan kesimpulan

Penarikan simpulan merupakan hasil penelitian yang menjawab fokus penelitian berdasarkan hasil analisis data. Kesimpulan disajikan dalam bentuk deskriptif objek penelitian dengan berpedoman pada kajian penelitian.

H. Tahap-tahap penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan tahapan-tahapan dengan mengacu pada pendapat Lexy J. Moleong³⁷, yaitu:

1. Tahap Pra Lapangan

Pada tahap pra lapangan kegiatan yang dilakukan meliputi penentuan fokus penelitian, penyesuaian dengan teori yang akan dikaji, peninjauan alat penelitian yang meliputi observasi lapangan mengenai masalah, tempat, pelaku dan dan permohonan izin kepada objek yang diteliti yaitu Delizz Salad & Resto. Pengadaan konsultasi dan usulan penelitian serta membaca referensi yang terkait dengan variabel yang akan diteliti.

2. Tahap kegiatan lapangan

Pada tahap kegiatan lapangan berperan mengumpulkan data terkait fokus penelitian yang diangkat kemudian menganalisa data yang telah terkumpul yang diperoleh dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi serta tambahan data yang mungkin akan diperoleh ketika saat melakukan kegiatan dilapangan kemudian hasil yang diperoleh dijadikan data penelitian.

3. Tahap analisis data³⁸

Analisis dalam pengumpulan data ini meliputi:

- a) Mencari dan mengatur secara sistematis hasil wawancara
- b) Penegasan fokus penelitian
- c) Tahap penulisan laporan penelitian
- d) Menyusun hasil penelitian
- e) Konsultasi kepada pembimbing untuk perbaikan hasil penelitian dan arahan.

Tahapan-tahapan ini berfungsi untuk mempermudah peneliti dalam proses penelitian dan penyusunan penelitian.

³⁸ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, 99.