

**HUBUNGAN PENGABAIAN OLEH ANGGOTA KELUARGA DENGAN  
STRESS  
PADA LANSIA DI UPT PELAYANAN SOSIAL TRESNA WERDHA  
JOMBANG DI PARE**

**SKRIPSI**



**Oleh :**  
**RAHMA PUTRI NOVITA SARI**  
**NIM. 933411219**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI  
2024**

**HUBUNGAN PENGABAIAN OLEH ANGGOTA KELUARGA DENGAN  
STRESS  
PADA LANSIA DI UPT PELAYANAN SOSIAL TRESNA WERDHA  
JOMBANG DI PARE**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

dalam Menyelesaikan Program Sarjana Psikologi

**Oleh :**

**RAHMA PUTRI NOVITA SARI**

**NIM. 933411219**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI  
2024**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN PENGABAIAN OLEH ANGGOTA KELUARGA DENGAN  
STRESS  
PADA LANSIA DI UPT PELAYANAN SOSIAL TRESNA WERDHA  
JOMBANG DI PARE**

**RAHMA PUTRI NOVITA SARI  
NIM. 933411219**

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



Nur Aziz Afandi, M.Si.  
NIP.192908252008121001



Moh. Misbahul Khoir, M.Th.I.  
NIP.198807142019031013

## NOTA DINAS

### NOTA DINAS

Kediri, 01 Juli 2024

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan  
Dakwah Institut Agama Islam Negeri Iain  
Kediri  
Di  
Jln. Sunan Ampel No.7 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan bapak dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

NAMA : RAHMA PUTRI NOVITA SARI  
NIM : 933411219  
JUDUL : HUBUNGAN PENGABAIAN KELUARGA DENGAN  
STRESS PADA LANSIA DI UPT PSTW JOMBANG DI  
PARE.

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai standar kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami melampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diajukan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian nota dinas dibuat, harap maklum atas ketersedian Bapak kamiucapkan terima kasih.

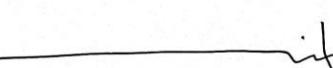
Wassalamualaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I



Nur Aziz Afandi, M.Si.  
NIP. 192908252008121001

Dosen Pembimbing II



Moh. Misbahul Khoir, M.Th.I.  
NIP. 198807142019031013

## **NOTA PEMBIMBING**

### **NOTA PEMBIMBING**

Kediri, 20 Agustus 2024

Nomor :

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Yth,

Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Rahma Putri Novita Sari

NIM : 933411219

Judul : Hubungan Pengabaian Oleh Anggota Keluarga dengan Stress pada Lansia di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang di Pare

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan arahan serta saran yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 20 Agustus 2024, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Nur Aziz Afandi, M.Si.  
NIP.192908252008121001



Moh. Misbahul Khoir, M.Th.I.  
NIP.198807142019031013

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

#### HUBUNGAN PENGABAIAN OLEH ANGGOTA KELUARGA DENGAN STRESS PADA LANSIA DI UPT PELAYANAN SOSIAL TRESNA WERDHA JOMBANG DI PARE

RAHMA PUTRI NOVITA SARI  
NIM. 933411219

Telah diajukan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Institut Agama Islam Negeri Kediri pada tanggal 20 Agustus 2024

Tim Pengaji

1. Pengaji Utama  
Dr. Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog.  
NIP. 19711103200031003



(.....)

2. Pengaji I  
Nur Aziz Afandi, M.Si  
NIP. 192908252008121001



(.....)

3. Pengaji II  
Moh. Misbahul Khoir, M.Th.I.  
NIP. 198807142019031013



(.....)

Kediri, 27 Agustus 2024  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Institut Agama Islam Negeri Kediri



## **MOTTO**

**Tekun, teken, tekan.**

(Filosofi Jawa)

**Allaah tidak membebani seseorang melainkan dengan kesanggupannya.**

(Q.S 1:286)

**Terbentur, terbentur, terbentuk.**

(Tan Malaka)

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

### **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahma Putri Novita Sari

NIM : 933411219

Program Studi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan sesungguhnya dengan penuh kesadaran bahwa skripsi benar hasil tulisan sendiri dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 5 Agustus 2024



Rahma Putri Novita Sari  
NIM. 933411219

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Bismillaahirrahmaanirrahiim, skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Allaah SWT yang telah memberikan nikmat, pertolongan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
2. Nabi Agung Muhammad SAW yang telah menuntun ke jalan yang benar dalam setiap langkah penulis.
3. Orangtua yang tak henti-hentinya memanjatkan doa terbaik bagi penulis.
4. Murobbi ruuh yang senantiasa memberikan ilmu-ilmunya.
5. Teman-teman penulis yang telah memberikan arahan, dukungan dan motivasi dari awal hingga akhir. Terimakasih atas segala apapun yang diberikan kepada penulis. Manfaat barokah segalanya dan sukses selalu!

## ABSTRAK

**Sari, Rahma Putri Novita.** 2024. *Hubungan Pengabaian Oleh Anggota Keluarga dengan Stress pada Lansia di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang di Pare*. Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. Pembimbing (I) Nur Aziz Afandi, M.Si. dan (II) Moh. Misbahul Khoir, M.Th.I.

Kata Kunci : *Stress, Pengabaian, Keluarga, Lansia.*

Banyaknya lansia yang tinggal di UPT PSTW Jombang di Pare dengan latar belakang tidak memiliki keluarga atau yang ditinggal oleh keluarganya dan diserahkan ke pihak UPT merupakan salah satu bentuk dari pengabaian oleh keluarga. Penelitian ini dilandasi oleh adanya fenomena lansia yang tinggal di UPT PSTW Jombang di Pare banyak dijumpai lansia yang menunjukkan tanda-tanda *stress*. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui hubungan pengabaian oleh anggota keluarga dengan *stress* pada lansia di UPT PSTW Jombang di Pare.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan jumlah populasi lansia di UPT PSTW Jombang di Pare yang berjumlah 50 orang. Teknik sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh yang memiliki arti semua populasi digunakan sebagai sampel. Instrumen penelitian *stress* menggunakan aspek yang dijelaskan oleh Sarafino, sedangkan untuk pengabaian menggunakan jenis pengabaian yang dijelaskan oleh Maas. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan *pearson product moment*.

Hasil penelitian ini memperoleh nilai signifikansi dari uji hipotesis adalah 0,002. Nilai signifikansi tersebut menunjukkan bahwa  $0,002 < 0,005$  yang memiliki arti  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Artinya penelitian ini menunjukkan bahwa adanya hubungan antara pengabaian oleh anggota keluarga dengan *stress* pada lansia di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang di Pare.

## **KATA PENGANTAR**

Bismillaahirrahmaanirrahiim alhamdulillaahirabbil'alaamiin segala puji penulis hunjukkan atas kehadirat Allaah SWT yang telah memberi segala limpahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Pengabaian oleh Anggota Keluarga dengan Stress pada Lansia di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang di Pare” dengan baik dan pada waktu yang telah ditentukan. Sholawat serta salam penulis haturkan pada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang telah menyampaikan petunjuk dari perkara yang bathil menuju perkara yang haq.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan, motivasi dan bimbingan yang diberikan dari berbagai pihak penulis tidak bisa menyelesaikan skripsi ini, maka dari itu pada kesempatan ini dan tanpa mengurangi rasa hormat, penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag. selaku rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Bapak Dr. A. Halil Thahir, M.HI selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kediri.
3. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si. selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.
4. Ibu Fidia Astuti, M.Psi. selaku Wali Studi.
5. Bapak Nur Aziz Afandi, M.Si. dan Bapak Moh. Misbahul Khoir, M.Th.I. sebagai dosen pembimbing I dan II yang senantiasa sabar dalam memberikan

bimbingan, arahan dan motivasi sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.

6. Kepada orangtua yang telah mendoakan dan menemani dengan sabar selama menyelesaikan studi. Semoga penulis dapat menaikkan derajat orangtua dengan ilmu yang penulis dapatkan selama ini. Tempat terbaik kagem Ayah..
7. Almamater IAIN Kediri beserta seluruh dosen Program Studi Psikologi Islam terutama dan dosen Fakultas Ushuluddin dan Dakwah umumnya yang telah memberikan ilmu dan doa kepada penulis.
8. Kepada pihak panti UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang di Pare yang telah memberikan ijin dan informasi terkait penelitian ini, terutama kepada Ibu Agustin selaku kepala panti, ibu Devi selaku pembimbing lapangan, dan ibu Anik yang memberikan dukungan dan motivasi. Sehingga penelitian skripsi mendapatkan kelancaran.
9. Kepada Mbah Kakung dan Mbah Putri yang telah bersedia meluangkan waktu istirahatnya guna membantu penulis dalam pengambilan data.
10. Teman-teman penulis yang telah bersedia meluangkan waktu guna menemani, memberikan arahan, dukungan dan motivasi untuk penulis, Ani Fikriyati Ulfia, Prasastyta Eka Fadilah, dan Khusniatus Salamah.
11. Teman-teman penulis yang setia menemani penulis dalam segala keadaan Zulfa Nurul Firda, Putri Wakhidatul Ilmi dan Adinda Putri Haningtyas.
12. Teman-teman penulis yang setia mendengarkan curahan hati Anis Faizul Karomah, Wella Ardha Syafa'ati.

Semoga Allaah SWT menambahkan nikmat dan membalas segala amal dan perbuatan baik yang telah diberikan. Penulis dengan penuh kerendahan hati menerima adanya kritik dan saran yang disampaikan oleh pembaca. Semoga skripsi ini mempunyai manfaat bagi penulis dan bagi siapapun yang membaca. Aaamiin.

Kediri, 30 Juli 2024  
Penulis

Rahma Putri Novita Sari  
NIM. 933411219

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS .....	iii
NOTA PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vii
HALAMAN PERSEMPBAHAN.....	viii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Asumsi Penelitian .....	10
F. Ruang Lingkup Penelitian.....	10
G. Penelitian Terdahulu .....	11
H. Definisi Operasional .....	19
BAB II LANDASAN TEORI .....	21
A. <i>Stress</i> .....	21
1. Definisi <i>Stress</i> .....	21
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Stress</i> .....	22
3. Aspek-aspek <i>Stress</i> .....	24
4. Tingkatan <i>Stress</i> .....	25

B. Pengabaian .....	27
1. Definisi Pengabaian.....	27
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengabaian .....	29
3. Jenis-Jenis Pengabaian .....	30
C. Keluarga.....	33
1. Definisi Keluarga .....	33
2. Fungsi Keluarga .....	34
3. Bentuk-bentuk Keluarga .....	35
4. Jenis-jenis Keluarga .....	37
D. Kerangka Teoritis.....	38
E. Hipotesis Penelitian .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
A. Rancangan Penelitian.....	40
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	40
2. Lokasi Penelitian .....	40
3. Data dan Sumber Data.....	40
B. Populasi dan Sampel .....	41
1. Populasi .....	41
2. Sampel.....	41
C. Teknik Pengumpulan Data.....	41
D. Instrumen Penelitian .....	42
E. Teknik Analisis Data.....	44
1. Scoring .....	45
2. Uji Validitas .....	45
3. Uji Reliabilitas.....	46
4. Uji Normalitas .....	46
5. Uji Linieritas .....	47
6. Uji Homogenitas .....	47
7. Uji Hipotesis.....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>

A. Validasi Instrumen .....	49
1. Hasil Uji Validitas .....	49
2. Uji Reliabilitas.....	53
B. Deskriptif Data.....	55
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	55
C. Analisis Data.....	59
1. Uji Normalitas.....	59
2. Uji Linieritas .....	60
3. Uji Homogenitas .....	61
4. Uji Hipotesis.....	61
BAB V PEMBAHASAN .....	65
A. Tingkat Pengabaian pada Lansia di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang di Pare .....	65
B. Tingkat <i>Stress</i> pada Lansia di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang di Pare .....	69
C. Hubungan Pengabaian dengan <i>Stress</i> pada Lansia di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang di Pare.....	72
D. Dampak Penelitian.....	76
BAB VI PENUTUP .....	80
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	83
LAMPIRAN .....	88

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1	Blue Print Skala <i>Stress</i> .....	43
Tabel 3.2	Blue Print Skala Pengabaian .....	44
Tabel 3.3	Skor Kuesioner.....	45
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Aitem Pengabaian Item-Total Statistics.....	50
Tabel 4.2	Sebaran Aitem Variabel Pengabaian.....	51
Tabel 4.4	Sebaran Aitem <i>Stress</i> .....	53
Tabel 4.5	Tabel Uji Reliabilitas Skala Pengabaian Reliability Statistics.....	54
Tabel 4.6	Tabel Uji Reliabilitas Skala <i>Stress</i> Reliability Statistics.....	54
Tabel 4.7	Tabel Uji Deskriptif Variabel Pengabaian Descriptive Statistics .....	55
Tabel 4.8	Pedoman Konversi Nilai Pengabaian.....	56
Tabel 4.9	Distribusi Skor Kategori Pengabaian .....	56
Tabel 4.10	Tabel Nilai Rata-rata Jenis-jenis Pengabaian.....	56
Tabel 4.11	Tabel Uji Deskriptif Variabel Stress Descriptive Statistics .....	57
Tabel 4.12	Pedoman Konversi Nilai <i>Stress</i> .....	57
Tabel 4.13	Distribusi Skor Kategori <i>Stress</i> .....	58
Tabel 4.14	Tabel Nilai Rata-rata Aspek-aspek <i>Stress</i> .....	58
Tabel 4.15	Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	59
Tabel 4.16	Uji Linieritas ANOVA Table .....	60
Tabel 4.17	Hasil Uji Korelasi Pearson Product Moment .....	62

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	38
------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Angket Penelitian.....	88
Lampiran 2 Tabulasi Data Pengabaian Sebelum Validasi .....	90
Lampiran 3 Tabulasi Data Skala Stress Sebelum Validasi .....	91
Lampiran 4 Tabulasi Data Skala Pengabaian Setelah Validasi.....	92
Lampiran 5 Tabulasi Data Skala Stress Setelah Validasi.....	93
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pengabaian .....	94
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Stress .....	95
Lampiran 8 Kategorisasi Skor Aspek Pengabaian .....	96
Lampiran 9 Kategorisasi Skor Aspek Stress .....	97
Lampiran 10 Rata-Rata Aspek Pengabaian.....	98
Lampiran 11 Rata-Rata Aspek Stress.....	99
Lampiran 12 Surat Ijin Penelitian .....	100
Lampiran 13 Surat Keterangan Penelitian di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang di Pare .....	101
Lampiran 14 Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi Dosen Pembimbing I .....	102
Lampiran 15 Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi Dosen Pembimbing II.....	103
Lampiran 16 Dokumentasi Penelitian .....	104
Lampiran 17 Daftar Riwayat Hidup.....	107