

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN FITUR LAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL APLIKASI DANA
PADA MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH ANGKATAN 2019
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh :

DHEA MAYLINIA DEWANTI

934207019

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
TAHUN 2024**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN FITUR LAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL APLIKASI DANA
PADA MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH ANGKATAN 2019
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

Skripsi

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh:

**DHEA MAYLINIA DEWANTI
934207019**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN FITUR LAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL APLIKASI DANA
PADA MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH ANGKATAN 2019
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

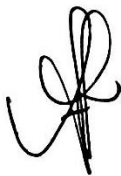
Oleh:

DHEA MAYLINIA DEWANTI

934207019

Disetujui oleh:

Pembimbing 1



Dr. Andriani, SE,MM
NIP. 197301132003122001

Pembimbing II



Mahfudhotin, M.Si
NIP. 199010032019032010

NOTA DINAS

7 Agustus 2024

Perihal : 4 (empat)
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Di
Jalan Sunan Ampel No.7 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Nama : DHEA MAYLINIA DEWANTI
NIM : 934207019
Judul : PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN
FITUR LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN DUMPET DIGITAL APLIKASI
DANA PADA MAHASISWA PERBANKAN
SYARIAH ANGKATAN 2019 INSTITUT AGAMA
ISLAM NEGERI KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan
petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah
yang dilakukan pada tanggal 7 Oktober kami menerima dan menyetujui
hasil perbaikannya.

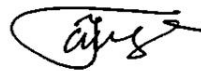
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Andriani, SE, MM
NIP. 197301132003122001

Pembimbing II



Mahfudhotin, M.Si
NIP. 199010032019032010

NOTA PEMBIMBING

7 Agustus 2024

Perihal : 4 (empat)
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Di
Jalan Sunan Ampel No.7 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersamaan dengan ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : DHEA MAYLINIA DEWANTI
NIM : 934207019
Judul : PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN
FITUR LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN DOMPET DIGITAL APLIKASI
DANA PADA MAHASISWA PERBANKAN
SYARIAH ANGKATAN 2019 INSTITUT AGAMA
ISLAM NEGERI KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi dari mahasiswa tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Andriani, SE, MM
NIP. 197301132003122001

Pembimbing II



Mahfudhotin, M.Si
NIP. 199010032019032010

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN FITUR LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL APLIKASI DANA PADA MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH ANGKATAN 2019 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

**DHEA MAYLINIA DEWANTI
934207019**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri Pada Tanggal 7 Oktober 2024

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Sayekti Indah Kusuma W., M.Akun
NIP. 19910717 201903 2 020

()

2. Penguji I

Dr. Andriani, SE, MM
NIP. 19730113 200312 2 001

()

3. Penguji II

Mahfudhotin, M.Si
NIP. 19901003 201903 2 010

()

Kediri, 7 Agustus 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Imam Annas Mushlih, M.HI.
NIP.19750101 199803 1 002

MOTTO

"Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat, bukan hanya diingat."

-Imam Syafi'i-

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dhea Maylinia Dewanti

NIM : 934207019

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian ataupun seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 7 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Dhea Maylinia Dewanti

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur sebanyak-banyaknya kepada Allah SWT atas karunia, nikmat yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang ditulis ini, saya persembahkan kepada :

1. Kepada orangtua yang saya cintai dan saya sayangi, Alm. Papa Dhofir,S.Pd dan Mama Sri Winarni yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam berbagai bentuk dukungan. Terimakasih juga kepada seluruh keluarga besar yang telah memberikan pengertian dan do'a sehingga saya bisa berada pada titik ini.
2. Tidak lupa saya ucapkan terimakasih juga kepada teman terdekat saya yang telah banyak juga memberikan do'a, dukungan dan waktunya dalam proses pengerjaan skripsi.
3. Kepada Ketua Program Studi Perbankan Syariah, Wali dosen, Dosen pembimbing dan penguji, serta seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan bisnis Islam di IAIN Kediri beserta seluruh staff. Terimakasih atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan selama saya menempuh pendidikan di IAIN Kediri. Ilmu dan pengalaman tersebut akan bermanfaat bagi saya, dan menjadi bekal untuk saya melanjutkan kehidupan saya kedepan.

Aamiin

ABSTRAK

DEWANTI, DHEA MAYLINIA, Dosen Pembimbing Dr. Andriani, SE, MM dan Mahfudhotin, M.Si: “Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital Aplikasi DANA pada Mahasiswa Perbankan Syariah Tahun 2019 Institut Agama Islam Negeri Kediri” Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Program Studi Perbankan Syari’ah, IAIN Kediri, 2024

Kata Kunci: Persepsi Kemudahan, Fitur Layanan, Keputusan.

Fenomena perkembangan teknologi modern menjadi alasan perubahan kehidupan manusia. Kemajuan teknologi yang terjadi turut membentuk pola kehidupan manusia di masyarakat. Di masa industri 4.0 saat ini, pergantian signifikan berlangsung dalam kehidupan di masyarakat, adanya teknologi yang semakin canggih yang dapat menunjang serta mempermudah manusia dalam segala hal sehingga teknologi tersebut tidak dapat dipisahkan lagi dari kehidupan sehari-hari manusia khususnya pergantian dalam proses pembayaran. *E-wallet* / Dompot digital adalah aplikasi uang elektronik yang dipergunakan dalam melakukan pembayaran transaksi secara online maupun offline, tanpa kartu dan uang tunai, serta hanya menggunakan handphone sebagai alat transaksi mudah dan dinilai memiliki keamanan yang ekstra karena dilindungi oleh kata sandi yang dapat diakses oleh penggunanya saja.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 184 orang, dan dengan menggunakan teknik slovin diperoleh sampel sebanyak 126 orang. Adapun teknik pengumpulan datanya menggunakan kuisioner yang dibagikan dan diisi oleh mahasiswa dan hasilnya dianalisis menggunakan SPSS versi 25.

Hasil penelitian mendapatkan bahwa persamaan regresi yang terbentuk ialah $Y = 14,824 + 0,412X_1 + (-0,289)X_2 + e$. Hasil ini menunjukkan bahwa variabel Persepsi Kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital Aplikasi DANA, sedangkan untuk variabel Fitur Layanan tidak berpengaruh terhadap variabel dependent. Disamping itu, bahwa nilai dari uji koefisien determinasi (r^2) sebesar 0,419. Hal ini berarti 17,5% keputusan penggunaan aplikasi DANA dipengaruhi oleh variabel persepsi kemudahan dan fitur layanan. Sedangkan sisanya 82,5% dipengaruhi oleh variabel lain, yang tidak dalam cakupan penelitian peneliti.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua khususnya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN FITUR LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL APLIKASI DANA PADA MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH ANGKATAN 2019 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI” dan penulis juga berharap semoga Allah SWT juga memberikan ilmu yang bermanfaat baik didunia maupun di akhirat nantinya. Shawalat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan jalan yang di ridhai Allah.

Dalam mewujudkan skripsi ini, pastinya banyak pihak-pihak yang telah membantu penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan secepat mungkin. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak pihak yang bersangkutan:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihlin, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri, Bapak serta Ibu Dosen, beserta Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, M.EI. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah
4. Ibu Dr. Andriani, SE, MM. dan Ibu Mahfudhotin, M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis.

5. Keluarga yang dengan tulus memberikan semangat dan dukungan selama proses penulisan skripsi.
6. Teman-teman IAIN Kediri serta pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi.

Semoga pihak yang telah membantu penulis dalam proses penulisan skripsi mendapatkan pahala dan balasan yang setimpal atas bantuan yang telah diberikan dari Allah SWT dan semoga skripsi ini juga dapat bermanfaat bagi pembaca.

Penulis juga menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan dan belum sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun dapat diberikan kepada penulis, agar kedepannya penulisan skripsi dapat lebih baik lagi.

Kediri, 25 Juli 2024

Penulis,



DHEA MAYLINIA DEWANTI

934207019

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian.....	17
D. Kegunaan Penelitian	17
E. Telaah Pustaka	19
F. Hipotesis Penelitian	22
G. Asumsi Penelitian	23
BAB II.....	23
A. Keputusan Pembelian	23
1. Definisi Keputusan Pembelian.....	23
2. Dimensi Keputusan Pembelian	23
3. Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian.....	25

B. Dompot Digital	26
1. Definisi Dompot Digital.....	26
2. Fungsi Dompot Digital.....	28
3. Kelebihan dan Kekurangan Dompot Digital.....	29
C. DANA.....	30
1. Definisi DANA	30
2. Keunggulan DANA	31
D. Fitur Layanan.....	32
1. Definisi Fitur.....	32
2. Fitur Layanan Aplikasi DANA.....	33
E. Persepsi Kemudahan	35
1. Definisi Persepsi Kemudahan	35
BAB III	37
A. Rancangan Penelitian	37
B. Definisi Operasional Variabel	37
C. Populasi dan Sampel.....	39
1. Populasi.....	39
2. Sampel	39
D. Teknik Pengumpulan Data	40
1. Kuisioner.....	40
2. Studi Pustaka.....	41
E. Instrumen Penelitian	41
F. Teknik Analisis Data	41
BAB IV	50
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
1. Sejarah Singkat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.....	50
2. Visi dan Misi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri	51
3. Tujuan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.....	52
4. Lokasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri	53
B. Deskripsi Data	53
1. Uji Instrumen	53

2. Deskripsi Data Hasil Penelitian	59
C. Analisis Data	60
1. Analisis Deskriptif	60
2. Distribusi Frekuensi	60
3. Uji Asumsi Klasik.....	62
4. Uji Hipotesis	67
BAB V	72
A. Persepsi Kemudahan Dompot Digital Aplikasi DANA.....	72
B. Fitur Layanan Penggunaan Dompot Digital Aplikasi DANA	73
C. Keputusan Mahasiswa Menggunakan Dompot Digital DANA.....	73
D. Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital Aplikasi DANA	74
E. Pengaruh Fitur Layanan Terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital Aplikasi DANA	74
F. Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Fitur Layanan Secara Simultan Terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital Aplikasi DANA.....	75
BAB VI	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Mahasiswa FEBI IAIN Kediri Angkatan 2018-2022.....	12
Tabel 1.2 Pengguna Dompot Digital Pada Mahasiswa FEBI IAIN Kediri	12
Tabel 1.3 Pengguna Dompot Digital Favorit Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Kediri	13
Tabel 1.4 Pengguna Dompot Digital Favorit Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2019	14
Tabel 1.5 Beberapa Aplikasi Dompot Digital Populer Di Indonesia (2023)	14
Tabel 1.6 Penentuan Faktor Keputusan Penggunaan Dompot Digital DANA	15
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan	54
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Fitur Layanan	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Penggunaan Dompot Digital DANA	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kemudahan	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Fitur Layanan	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Menggunakan Dompot Digital DANA	58
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif	60
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Frekuensi Penggunaan	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Korelasi Berganda	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Berganda	67
Tabel 4.16 Hasil Uji t Variabel Persepsi Kemudahan	68
Tabel 4.17 Hasil Uji t Variabel Fitur Layanan	69

Tabel 4.18 Hasil Uji f	70
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah Uang Elektronik yang Beredar (2010 - 2022)	3
Gambar 1.2	Penggunaan Platform Pembayaran Digital di Indonesia (2022)	6
Gambar 1.3	Persentase Penggunaan Dompot Digital di Indonesia Berdasarkan Kebutuhan	7
Gambar 1.4	Beberapa Aplikasi Dompot Digital Populer Di Indonesia (2023).....	8

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Pernyaaan Kuesioner	83
Lampiran II : Data Hasil SPSS	85
Lampiran III : Surat Izin Penelitian	98
Lampiran IV : Daftar Konsultasi Skripsi.....	99
Lampiran V : Daftar Riwayat Hidup	101