

**PERILAKU KOMUNIKASI *SILENT TREATMENT* PADA PASANGAN  
SUAMI ISTRI DI KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**FRUDENCE DESTA FOUR ANDRI RAMADHAN**

**NIM. 933513619**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**

**FAKULTAS USHULUDIN DAN DAKWAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

**2024**

**PERILAKU KOMUNIKASI *SILENT TREATMENT* PADA PASANGAN  
SUAMI ISTRI DI KOTA KEDIRI**

Diajukan kepada  
Institut Agama Islam Negeri Kediri  
untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam menyelesaikan program Sarjana Sosial (S.Sos)

**OLEH**

**FRUDENCE DESTA FOUR ANDRI RAMADHAN**

**NIM. 933513619**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
FAKULTAS USHULUDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

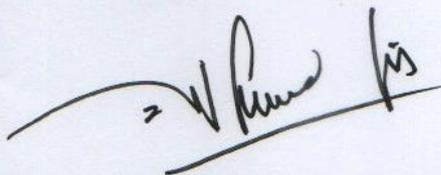
**PERILAKU KOMUNIKASI *SILENT TREATMENT* PADA PASANGAN SUAMI  
ISTRI DI KOTA KEDIRI**

FRUDENCE DESTA FOUR ANDRI RAMADHAN

NIM. 9335.136.19

Disetujui oleh:

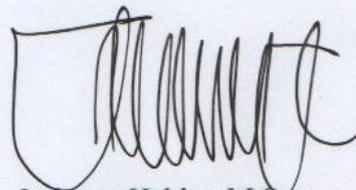
Pembimbing I



Dr. M. Qomarul Huda, M.Fil.I

NIP. 196902171999031001

Pembimbing II



Lukman Hakim, M.Sos

NIP. 1991071102019031009

**NOTA DINAS**

Nomor :

Lampiran :

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No.7 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : FRUDENCE DESTA FOUR ANDRI RAMADHAN

Nim : 933513619

Judul : PERILAKU KOMUNIKASI *SILENT TREATMENT* PADA PASANGAN SUAMI ISTRI DI KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

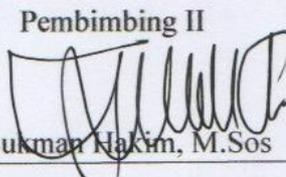
Demikian agar maklum dan atas ketersediaan bapak, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I  


Dr. M. Qomarul Huda, M.Fil.I

NIP. 196902171999031001

Pembimbing II  


Lukman Hakim, M.Sos

NIP. 1991071102019031009

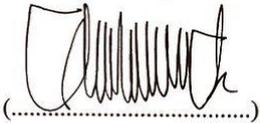
**HALAMAN PENGESAHAN**

**PERILAKU KOMUNIKASI *SILENT TREATMENT* PADA PASANGAN  
SUAMI ISTRI DI KOTA KEDIRI**

**FRUDENCE DESTA FOUR ANDRI RAMADHAN  
NIM. 933513619**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri Kediri  
Pada Tanggal 05 Juli 2024

Tim Penguji

1. Penguji Utama  
Dr. Moch. Muwaffiqillah, M.Fil.I  
NIP. 197711302003121002 
2. Penguji I  
Dr. M. Qomarul Huda, M.Fil.I  
NIP. 196902171999031001 
3. Penguji II  
Lukman Hakim, M.Sos  
NIP. 1991071102019031009 

Kediri, 05 Juli 2024

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri  
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Frudence Desta Four Andri Ramadhan  
NIM : 933513619  
Fakultas/Jurusan : Ushuludin Dan Dakwah/Komunikasi dan Penyiaran Islam  
E-mail address : destastruden@gmail.com  
Jenis Karya Ilmiah :  Skripsi  Tesis  Disertasi  
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Perilaku Komunikasi Silent Treatment Pada Pasangan Suami Istri di Kota Kediri

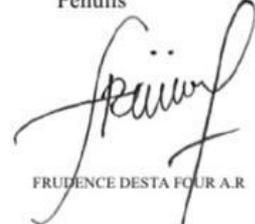
Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 10 Desember 2024

Penulis

  
(FRUDENCE DESTA FOUR A.R.)

## **HALAMAN MOTTO**

“Berkomunikasi dengan Hati, Mengatasi Keheningan dengan Empati”

**(Frudence Desta Four Andri Ramadhan)**

“It Will Pass. Everything You’ve Gone Through, It Will Pass”

**(Rachel Venny)**

“Pada Akhirnya Ini Semua Hanyalah Permulaan”

**(Nadin Amizah)**

## PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Frudence Desta Four Andri Ramadhan

NIM : 933513619

Prodi/Fakultas : Komunikasi dan Penyiaran Islam / Ushuluddin dan Dakwah

Judul : Perilaku Komunikasi *Silent Treatment* Pada Pasangan Suami Istri  
Di Kota Kediri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan di depan tim penguji adalah hasil karya sendiri dan bukan hasil ciptaan orang lain atau dibuat oleh siapapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Kediri, 08 Juli 20224

**Frudence Desta Four Andri Ramadhan**  
**NIM. 933513619**

## ABSTRAK

Frudence Desta Four Andri Ramadhan, 2024. *Perilaku Komunikasi Silent Treatment Pada Pasangan Suami Istri Di Kota Kediri*. Dosen Pembimbing Dr. M. Qomarul Huda, M.Fil.I. dan Lukman Hakim, M.Sos.

Kata Kunci : Perilaku Komunikasi, *Silent Treatment* dan Pasangan Suami Istri

Sebagai makhluk sosial, manusia tidak bisa lepas dari komunikasi yang menjadi bagian integral dalam kehidupan sehari-hari. Komunikasi, baik verbal maupun nonverbal, memungkinkan interaksi, penyampaian informasi, dan diskusi pemikiran serta gagasan. Dalam hubungan sosial, konflik sering muncul dari hal-hal kecil, dan *silent treatment*, tindakan mendiamkan seseorang, menjadi salah satu respons nonverbal yang umum. Perlakuan diam ini menciptakan pengasingan emosional dan berfungsi sebagai manipulasi atau hukuman, yang dapat merusak komunikasi dan memperburuk hubungan antarindividu. Fenomena *silent treatment* dalam hubungan suami istri dapat menyebabkan keretakan rumah tangga, karena menghambat komunikasi sehat dan konstruktif. Ketika digunakan untuk menghindari konflik atau sebagai bentuk hukuman, masalah tidak terselesaikan, dan perasaan negatif menumpuk. Jika dibiarkan, hal ini bisa mengikis fondasi hubungan dan menyebabkan perpisahan atau perceraian. Oleh karena itu, penting bagi pasangan untuk mengatasi konflik melalui dialog terbuka dan saling pengertian, alih-alih menggunakan *silent treatment* yang hanya memperparah situasi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, dengan fokus pada dampak *silent treatment* terhadap pasangan suami istri di Kota Kediri. Objek penelitian adalah pasangan suami istri yang memenuhi kriteria tertentu. Data primer dikumpulkan melalui wawancara dengan pasangan yang pernah mengalami *silent treatment*, sementara data sekunder berasal dari buku dan jurnal terkait. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Peneliti menggunakan berbagai instrumen seperti wawancara, observasi, alat tulis, alat rekam, dan dokumen untuk mengumpulkan dan mengolah data. Keakuratan data dijaga dengan memastikan kesesuaian antara laporan peneliti dan kenyataan di lapangan.

Penelitian di Kota Kediri tentang perilaku komunikasi *silent treatment* pada pasangan suami istri menemukan bahwa *silent treatment* sering digunakan untuk menghindari konflik dalam pernikahan. Perilaku ini dipilih karena pasangan ingin menghindari siklus konflik atau takut mengungkapkan emosi yang sebenarnya. *silent treatment* biasanya digunakan untuk masalah-masalah kecil dan untuk mendapatkan perhatian dari pasangan, dengan berbagai respon yang tidak selalu konsisten. Kendala dalam penelitian ini adalah pasangan cenderung tidak menggunakan jenis komunikasi lain karena takut konflik akan membesar. Jika pasangan tidak segera atau tidak inisiatif menghilangkan *silent treatment*, komunikasi akan terhambat. Oleh karena itu, respon cepat dan tepat dari pasangan sangat penting untuk mengakhiri *silent treatment* dan mengembalikan hubungan ke kondisi normal.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### *Bismillahirrahmanirrahim*

Alhamdulillah Robbil'Alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan Rahmat yang diberikan kepada kami. Sholawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan segenap rasa cinta dan sayang, saya persembahkan karya sederhana ini untuk:

1. Kepada Ayah Asep Handri Yulian dan Mama Khoris Harwanti selaku Orang Tua serta Ihsan Iqbal Andrian dan Abizar Azka Andrian selaku Saudara Kandung serta tidak luput juga Keluarga Besar Penulis yang tiada henti memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
2. Para dosen IAIN Kediri yang selalu memberikan ilmu kepadaku, selama menuntut ilmu di kampus tercinta IAIN Kediri.
3. Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri atas segala kebijaksanaan sehingga penulis selesai studi.
4. Dr. A. Halil Thahir, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Islam (IAIN) Kediri beserta staff, atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga penulis selesai studi.
5. Dr. Muhammad Qomarul Huda, M.Fil.I., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Lukman Hakim, M.Sos., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Dr. Moch. Muwaffiqillah, M.Fil.I., selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini serta untuk menguji Skripsi ini serta untuk menguji Skripsi penulis.
8. Sahabat-Sahabat Wanita saya Widya, Risa, Chelin, Vira, Nungky dan Alfi. Terimakasih sudah menjadi Sahabat terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal. Semoga persahabatan kita akan terus berlanjut sampai rambut kita mulai memutih dan sukses untuk kita semua.
9. Yang terkasih Muhammad Rizky Kurniawan, terima kasih telah menjadi salah satu penyemangat, pendengar keluh kesah dalam penulisan skripsi, dan jadi penasehat yang baik.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat serta karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan tentang Perilaku Komunikasi *Silent Treatment* Pada Pasangan Suami Istri Di Kota Kediri. Tidak lupa, penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu penulisan dan penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat :

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri atas segala kebijaksanaan sehingga penulis selesai studi.
2. Dr. A. Halil Thahir, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Islam (IAIN) Kediri beserta staff, atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga penulis selesai studi.
3. Dr. Muhammad Qomarul Huda, M.Fil.I., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Lukman Hakim, M.Sos., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Dr. Moch. Muwaffiqillah, M.Fil.I., selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini serta untuk menguji Skripsi ini serta untuk menguji Skripsi penulis.
6. Kepada Ayah Asep Handri Yulian dan Mama Khoris Harwanti selaku Orang Tua serta Ihsan Iqbal Andrian dan Abizar Azka Andrian selaku Saudara

Kandung serta tidak luput juga Keluarga Besar Penulis yang tiada henti memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.

7. Sahabat-Sahabat Wanita saya Widya, Risa, Chelin, Vira, Nungky dan Alfi. Terimakasih sudah menjadi Sahabat terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal. Semoga persahabatan kita akan terus berlanjut sampai rambut kita mulai memutih dan sukses untuk kita semua.
8. Yang terkasih Muhammad Rizky Kurniawan, terima kasih telah menjadi salah satu penyemangat, pendengar keluh kesah dalam penulisan skripsi, dan jadi penasehat yang baik.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT dan penulis berharap semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya, Aamiin.

Kediri, 24 Juni 2024  
Penulis

**Frudence Desta Four Andri Ramadhan**

## DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Nota Dinas.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Lembar Pernyaaan Persetujuan Publikasi .....	v
Halaman Motto.....	vi
Pernyataan Keaslian Penulisan .....	vii
Abstrak .....	viii
Halaman Persembahan .....	ix
Kata Pengantar .....	xi
Daftar Isi.....	xiii
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Penelitian Terdahulu .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Perilaku Komunikasi.....	14
B. Etika Komunikasi Menurut ISLAM.....	16
C. <i>Silent Treatment</i> .....	17
D. Pasangan Suami Istri .....	18
E. Teori <i>Self Disclosure</i> (Keterbukaan Diri) .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	23
B. Kehadiran Peneliti.....	24
C. Lokasi Penelitian.....	24
D. Sumber Data.....	24
E. Teknik Pengumpulan Data .....	25
F. Instrumen Pengumpulan Data .....	27
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	27
H. Instrumen Penelitian.....	27
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum .....	31
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	31
C. Paparan Data .....	34
D. Temuan Penelitian.....	48
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
A. Perilaku Komunikasi <i>Silent Treatment</i> Pada Pasangan Suami Istri di Kota Kediri.....	52

B. Kendala Dari Perilaku Komunikasi <i>Silent Treatment</i> Pada Pasangan Suami Istri di Kota Kediri .....	58
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN.....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 4.1 Daftar Subjek Penelitian .....	32

## DAFTAR LAMPIRAN

A. Pedoman Wawancara.....	70
B. Lampiran 1 Subjek (1) .....	71
C. Lampiran 2 Subjek (2) .....	77
D. Lampiran 3 Subjek (3) .....	83
E. Lampiran 4 Subjek (4) .....	88
F. Lampiran 5 Subjek (5) .....	94
G. Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	100
1. Dokumentasi Foto 1 .....	100
2. Dokumentasi Foto 2 .....	100
3. Dokumentasi Foto 3 .....	101
4. Dokumentasi Foto 4 .....	101
5. Dokumentasi Foto 5 .....	102
6. Dokumentasi Foto 6 .....	102
7. Dokumentasi Foto 7 .....	103
H. Riwayat Hidup .....	104