

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN
KEDIRI DALAM PELAKSANAAN PROGRAM *AREA TRAFFIC
CONTROL SYSTEM (ATCS)* UNTUK MENINGKATKAN KEDISIPLINAN
BERKENDARA**

SKRIPSI



Oleh
RAHMA INDIKA PRAMESTI
933517219

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2024

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN
KEDIRI DALAM PELAKSANAAN PROGRAM *AREA TRAFFIC
CONTROL SYSTEM (ATCS)* UNTUK MENINGKATKAN KEDISIPLINAN
BERKENDARA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh
RAHMA INDIKA PRAMESTI
933517219

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN
KEDIRI DALAM PELAKSANAAN PROGRAM *AREA TRAFFIC
CONTROL SYSTEM (ATCS)* UNTUK MENINGKATKAN KEDISIPLINAN
BERKENDARA**

Disusun oleh :

RAHMA INDIKA PRAMESTI

933517219

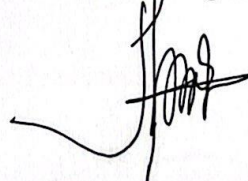
Disetujui oleh:

Pembimbing I



Siti Amanah, M.Si
NIP. 197912122011012005

Pembimbing II



Zaenatul Hakamah, Lc, MA.Hum.
NIP. 198709012015032003

NOTA DINAS

Kediri, Juni 2024

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Rahma Indika Pramesti
NIM : 933517219
Judul : Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri Melalui Instagram @Dishub_Kab.Kediri Dengan Area Traffic Control System (Atcs)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Siti Amanah, M.Si.
NIP/197912122011012005

Pembimbing II



Zaenatul Hakamah, Lc, MA.Hum.
NIP. 19870901 201503 2003

HALAMAN PENGESAHAN

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN KEDIRI DALAM
PELAKSANAAN PROGRAM *AREA TRAFFIC CONTROL SYSTEM* (ATCS) UNTUK
MENINGKATKAN KEDISIPLINAN BERKENDARA**

RAHMA INDIKA PRAMESTI

NIM. 933517219


Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada
tanggal 28 Agustus 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si


NIP. 198010142009122002


(.....)

2. Penguji I

Siti Amanah M.Si.


NIP. 197912122011012005


(.....)

3. Penguji II

Zaenatul Hakamah, Lc, MA.Hum.

NIP. 198709012015032003


(.....)

Kediri, Agustus 2024

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah



Dr. H. A. Hafid Thahir, M.HI.

NIP. 197111212005011006

MOTTO

خير الناس أحسنهم خلقا وأنفعهم للناس

(Sebaik-baik manusia adalah yang terbaik budi pekertinya dan yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, penulis sampaikan atas rahmat, petunjuk, dan karunia-Nya yang telah memungkinkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini memaparkan strategi komunikasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri dalam pelaksanaan program *Area Traffic Control System* (ATCS) untuk meningkatkan kedisiplinan berkendara. Penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan terutama kepada:

1. Dr. Wahidul Anam, sebagai Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Dr.A. Halil Thahir, M. HI sebagai Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Siti Amanah, M.Si sebagai Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
4. Siti Amanah, M.Si sebagai dosen pembimbing I skripsi.
5. Zaenatul Hakamah, Lc, MA. Hum sebagai dosen pembimbing II skripsi.
6. Seluruh dosen dan karyawan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
7. Joko Suwono, S.Sos.MAP sebagai Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri.
8. Kepada kedua orang tua.

Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada semua teman dan sahabat yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga segala kebaikan

yang telah diberikan mendapatkan ganjaran berlipat dari Allah SWT dan menjadi amal yang bermanfaat. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat baik bagi pembaca secara umum maupun bagi penulis sendiri. Aamiin.

Kediri,.....

Rahma Indika P

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahma Indika Pramesti

NIM : 933517219

Program Studi : S1 Komunikasi Penyiaran Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung unsur plagiat, baik sebagian maupun keseluruhan. Saya siap menerima sanksi yang ditetapkan sesuai dengan peraturan yang berlaku jika terbukti melanggar ketentuan tersebut.

Kediri,

Yang membuat pernyataan

Rahma Indika Pramesti

ABSTRAK

Rahma Indika Pramesti, Dosen Pembimbing Siti Amanah, M.Si dan Zaenatul Hakamah, Lc, MA. Hum, Strategi komunikasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri dalam Pelaksanaan Program *Area Traffic Control System (ATCS)* untuk Meningkatkan Kedisiplinan Berkendara. Skripsi, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri, 2024.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Dinas Perhubungan, *Area Traffic Control System*, Disiplin Berkendara.

Strategi komunikasi adalah kombinasi optimal seluruh elemen komunikasi, mulai dari komunikator, pesan, dan saluran penerima hingga pengaruh (efektivitas), untuk mencapai tujuan komunikasi yang optimal. Dalam era teknologi yang berkembang pesat saat ini, komunikasi telah meluas ke ranah digital menggunakan berbagai platform media sosial yang memungkinkan akses yang mudah dan cepat di mana pun dan kapan pun. Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri mengelola bidang perhubungan di tingkat daerah yang berada di bawah koordinasi Gubernur melalui sekretaris daerah dan ia bertanggung jawab atas pelaksanaan urusan pemerintahan daerah terkait perhubungan dengan prinsip-prinsip otonomi daerah dan prinsip tugas pembantuan sebagai pedoman utama. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengkaji strategi komunikasi dan faktor penghambat Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri dalam pelaksanaan program *Area Traffic Control System (ATCS)* untuk meningkatkan kedisiplinan berkendara.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Objek penelitiannya adalah petugas ATCS Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri dari 6 Oktober sampai 26 Oktober 2022. Data primer dikumpulkan langsung dari sumber pertama melalui metode observasi. Dalam menganalisis data menggunakan beberapa tahap yaitu melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Peneliti menggunakan teori strategi komunikasi John Middleton sebagai landasan teori dalam penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan : 1) strategi komunikasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri dalam pelaksanaan program *Area Traffic Control System (ATCS)* untuk meningkatkan kedisiplinan berkendara antara lain: a) pengumpulan data dengan melakukan survei lalu lintas dan masyarakat; b) perumusan tujuan dengan sosialisasi menggunakan media sosial untuk memberikan edukasi; c) segmentasi khalayak mencakup pengemudi mobil, sepeda motor, dan sepeda pribadi lainnya; d) pemilihan media yang digunakan yaitu Instagram; e)

mendesain pesan dengan kreatif yang disisipi oleh humor, 2) faktor penghambat dalam pelaksanaan strategi komunikasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri dalam meningkatkan kedisiplinan berkendara yaitu dari sisi internal dan eksternal sebagai berikut : a) faktor internal yang dihadapi adalah keterbatasan anggaran, keterbatasan sumber daya manusia, keterbatasan teknologi dan akses internet, dan keterbatasan ruang lingkup, b) factor eksternal yang dihadapi adalah kurangnya kesadaran masyarakat.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Telaah Pustaka	8
F. Definisi Konsep.....	15
BAB II	18
LANDASAN TEORI.....	18
A. Landasan Teori.....	18
1. Pengertian Strategi	18
2. Komunikasi	18
3. Strategi Komunikasi	19
4. <i>Area Traffic Control System (ATCS)</i>	23
5. Lalu Lintas	26
8. Faktor Penghambat.....	30
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN.....	33

A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	33
B.	Kehadiran Peneliti	34
C.	Jenis dan Sumber Data	34
1.	Jenis Data	34
2.	Sumber Data.....	34
D.	Teknik Pengumpulan Data	35
1.	Observasi.....	35
2.	Wawancara.....	36
3.	Dokumentasi	37
E.	Instrumen Pengumpulan Data	37
F.	Keabsahan Data.....	38
G.	Analisis Data	38
H.	Tahap-tahap Penelitian	41
BAB IV		43
PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN		43
A.	Gambaran Umum.....	43
1.	Profil Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri.....	43
2.	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri	44
3.	Peran Petugas Ruang <i>Area Traffic Control System (ATCS)</i>	47
4.	Penempatan Titik Pasang <i>Area Traffic Control System</i> di Kabupaten Kediri ...	48
B.	Subjek Penelitian.....	49
C.	Paparan Data	50
1.	Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri dalam Pelaksanaan Program <i>Area Traffic Control System (ATCS)</i> untuk Meningkatkan Kedisiplinan Berkendara	51
2.	Faktor Penghambat dalam Pelaksanaan Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri dalam Meningkatkan Kedisiplinan Berkendara.....	59
D.	Temuan Penelitian	62
1.	Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri dalam Pelaksanaan Program <i>Area Traffic Control System (ATCS)</i> untuk Meningkatkan Kedisiplinan Berkendara	62
2.	Faktor Penghambat dalam Pelaksanaan Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri dalam Meningkatkan Kedisiplinan Berkendara.....	65
BAB V		66
PEMBAHASAN.....		66

A. Strategi komunikasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri dalam pelaksanaan program <i>Area Traffic Control System (ATCS)</i> untuk meningkatkan kedisiplinan berkendara.....	67
1. Pengumpulan Data	68
2. Perumusan Tujuan Komunikasi.....	71
3. Segmentasi Khalayak	73
4. Pemilihan Media	77
5. Mendesain Pesan	80
B. Faktor Penghambat dalam Pelaksanaan Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri dalam Meningkatkan Kedisiplinan Berkendara	84
1. Faktor Internal yang dihadapi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri	85
2. Faktor Eksternal yang dihadapi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri.....	86
BAB VI.....	87
PENUTUP	87
A. KESIMPULAN	87
B. SARAN.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Jumlah Karyawan Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri Berdasarkan Golongan Mei 2023	46
4.2 Jumlah Titik Pemasangan ATCS di Kabupaten Kediri.....	48
4.3 Data Informan	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
4.1 Sosialisasi Keselamatan dan Ketertiban berkendara bagi pelajar oleh Dishub Kabupaten Kediri di SMKN 1 Ngasem	58
4.2 Rekaman CCTV pengendara motor ugal-ugalan di Jalan Raya	59
5.1 Situs Laporan.....	70
5.2 Aspirasi Masyarakat melalui Instagram @dishub_kab.kediri	71
5.3 Kegiatan Sosialisasi di SMKN 1 Ngasem	76
5.4 Postingan Instagram @dishub_kab.kediri	79
5.5 Postingan Instagram @dishub_kab.kediri	79
5.6 Postingan Instagram @dishub_kab.kediri	79
5.7 Postingan Instagram @dishub_kab.kediri pengendara yang melanggar aturan lalu lintas.....	81
5.8 Ruang CCTV	83