

**PERAN LINGKUNGAN KERJA DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Galeri *Java Store* Di Denanyar Kecamatan  
Jombang Kabupaten Jombang)**

**SKRIPSI**

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:  
**FEBIKA LISA FITRIANI**  
**9.313.066.17**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
(IAIN) KEDIRI**

**2022**

**PERAN LINGKUNGAN KERJA DALAM  
MENINGKATKAN KINERJAKARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Galeri *Java Store* Di Denanyar Kecamatan  
Jombang Kabupaten Jombang)**

Oleh:  
**FEBIKA LISA FITRIANI**  
**9.313.066.17**

Disetujui Oleh:

Kediri, 28 Juni 2023

Pembimbing I



**Dijan Novia Saka. SE. MM**  
NIDN. 0714127001

Pembimbing II



**Oktaria Ardika Putri. MM**  
NIP. 199310052019032017

## NOTA DINAS

Kediri, 28 Juni 2022

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo  
Kediri

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Febika Lisa Fitriani  
NIM : 9.313.066.17  
Judul : Peran Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan  
Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Galeri *Java  
Store* Di Denanyar Kecamatan Jombang Kabupaten  
Jombang)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami  
berpendapat bahwa skripsi tersebut memenuhi syarat sebagai  
kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya,  
dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami  
ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I



**Dijan Novia Saka, SE, MM**  
NIDN. 0714127001

Pembimbing II



**Oktaria Ardika Putri, MM**  
NIP. 199310052019032017

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 28 Juni 2023

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl.Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo

Kediri

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Febika Lisa Fitriani  
NIM : 9.313.066.17  
Judul : Peran Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Galeri *Java Store* Di Denanyar Kecamatan Jombang Kabupaten Jombang)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 04 November 2021, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Pembimbing I



**Dijan Novia Saka, SE, MM**  
NIDN. 0714127001

Pembimbing II



**Oktaria Ardika Putri, MM**  
NIP. 199310052019032017

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PERAN LINGKUNGAN KERA DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
KARYAWAN**

**(Studi Pada Galeri Java Store Di Denanyar Kecamatan Jombang Kabupaten  
Jombang)**

**FEBIKA LISA FITRIANI**

**9.313.066.17**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institusi Agama Islam  
Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 18 Juli 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

**Dr. Binti Mutafarida, SE., MEI**

NIDN. 2104108403

(.....  


2. Penguji I

**Dijan Novia Saka, SE., MM**

NIPPPK. 19701214 202321 2 004

(.....  


3. Penguji II

**Yopi Yudha Utama, SE., MSA**

NIP. 199206222019031008

(.....  


Kediri, 18 Juli 2023

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri



**Dr. H. Imam Anas Mushlih, MHI**

NIP. 19750101199803002

## PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febika Lisa Fitriani

NIM : 9.313.066.17

Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul "**PERAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Galeri *Java Store* Di Denanyar Kecamatan Jombang Kabupaten Jombang)**" ini tidak terdapat unsur-unsur penjiplakan karya penelitian atau karya ilmiah yang pernah dilakukan atau dibuat orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar rujukan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 28 Juni 2023

Hormat Saya,



Febika Lisa Fitriani

## **HALAMAN MOTTO**

"Kegagalan adalah sebuah bukti kalau kita sudah berani berjuang dan mencoba"

-Jerome Polin

## ABSTRAK

Lisa Fitriani, Febika 2023. *Peran Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Galeri Java Store Di Denanyar Kecamatan Jombang Kabupaten Jombang)*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri. Pembimbing Dijan Novia Saka, SE, MM dan Pembimbing Oktaria Ardika Putri, MM.

**Kata kunci:** Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

Sebuah perusahaan harus memberikan lingkungan kerja yang baik dan nyaman bagi para karyawan, karena lingkungan kerja pada perusahaan harus memberikan dampak yang positif bagi karyawan untuk dapat melaksanakan pekerjaan dan dapat meningkatkan kinerja dari karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Galeri Java Store Di Denanyar Kecamatan Jombang Kabupaten Jombang.

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja di Galeri *Java Store* ada yang baik dan kurang baik. Lingkungan kerja fisik yang baik seperti, penerangan, sirkulasi udara suara bising, kelembapan udara dan fasilitas. Sedangkan untuk lingkungan kerja yang kurang baik yaitu, penggunaan warna namun itu sudah diminimalisir. Kinerja karyawan pada Galeri *Java Store* sudah baik, dilihat dari indikator kinerja karyawan yang sudah terpenuhi, yaitu dari segi kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, kerjasama dan komitmen kerja. Lingkungan kerja berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan Galeri *Java Store* dikarenakan kondisi dan fasilitas lingkungan kerja fisik yang sudah terpenuhi dan lingkungan kerja yang menjadikan karyawan dapat meningkatkan kinerjanya.



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin

Skripsi ini saya persembahkan kepada ayah, ibu, kakak, adek, dan juga orang-orang yang selalu mendukung dan memotivasi saya. Terima kasih atas segala dukungan serta doa yang tiada henti dan senantiasa mengingatkan dan mendukung dalam proses belajar.

Dan terima kasih pada diri saya sendiri atas segala jerih payah dan kerja keras dalam proses menyelesaikan skripsi, terima kasih sudah berjuang sejauh ini.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Peneliti Panjatkan Kehadirat Allah SWT, Karena Dengan Rahmat, Taufik, Hidayah Dan Inayah-Nya, Sehingga Peneliti Dapat Menyelesaikan Skripsi Yang Berjudul " Peran Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Galeri *Java Store* Di Denanyar Kecamatan Jombang Kabupaten Jombang)" Ini Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam.

Dalam penyelesaian skripsi ini, peneliti menemukan banyak kesulitan sehingga menuntut peneliti untuk berusaha menambah wawasan keilmuan yang lebih banyak. Oleh karena itu, peneliti hanya bisa menyampaikan penghargaan dan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Anas Mushlihin, MHI., selaku Dekan FEBI.
3. Ibu Dijan Novia Saka, SE, MM., dan Ibu Oktaria Ardika Putri, MM., selaku dosen pembimbing.
4. Seluruh dosen beserta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI).
5. Bapak Budi Setiadi selaku Direktur Galeri *Java Store*
6. Kedua Orang Tua saya yang selalu mendo'akan dan mensupport saya
7. Kakak dan adik saya yang tersayang
8. Teman seperjuangan saya Rita Sri Wahyuni
9. *My Bestie* Arinta Dian Rahmawati yang tak lelah terus mensupport saya
10. Dan Teman-Teman Seperjuangan Ekonomi Syariah

Akhirnya peneliti menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna untuk sebuah karya tulis ilmiah, semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Amiin.

Kediri, 28 Juni 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'F. H. H. H.', written in a cursive style.

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.ii</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.iii</b>
<b>NOTA PEMBIMBING</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.1</b>
A. Konteks Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.1</b>
B. Rumusan Masalah.....	<b>9</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.10</b>
D. Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.11</b>
E. Telaah Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.11</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>18</b>
A. Lingkungan Kerja .....	<b>18</b>
B. Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.22</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	<b>27</b>
B. Jenis Penelitian .....	<b>28</b>
C. Lokasi Penelitian .....	<b>28</b>
D. Kehadiran Peneliti .....	<b>28</b>
E. Data dan Sumber Data .....	<b>29</b>
F. Teknik Pengumpulan .....	<b>29</b>
G. Teknik Analisa Data .....	<b>30</b>

H. Pengecekan Keabsahan Data .....	31
I. Tahap-tahap Penelitian .....	33
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	35
B. Paparan Data .....	39
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
A. Analisis Lingkungan Kerja Galeri <i>Java Store</i> .....	54
B. Kinerja Karyawan Galeri <i>Java Store</i> .....	55
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>63</b>
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel. 1.1 Perbandingan Data <i>Home Industry</i> Souvenir Dan Mahar Di Kecamatan Jombang Tahun 2022 .....	3
Tabel 1.2 Data Perbandingan <i>Home Industry</i> Kecamatan Jombang Tahun 2022 .....	5
Tabel 1.3 Data pendapatan pada Galeri Java Store Tahun 2018-2022 .....	7
Tabel 4.1 Karyawan <i>Resign</i> Dalam 3 Tahun Terakhir Di Galeri <i>Java Store</i> .....	47
Tabel 4.2 Data Pendapatan Pertahun Galeri Java Store Tahun 2020-2022 .....	48
Tabel 4.3 Data Masa Kerja Karyawan pada Galeri Java Store .....	51

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggito, Albi Dan Johan Setiawan. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif*, Sukabumi: CV Jejak.
- Fawaid, Acmad dan Erwin Fatmala. “*Home Industry* Sebagai Strategi Pemberdayaan Usaha Mikro Dalam Meningkatkan *Financial Revenues* Masyarakat”. *Jurnal Ilmiah Keagamaan dan Kemasyarakatan* Vol. 14 No, 1, Universitas Nurul Jadid, Probolinggo. 2020.
- Ghony, Djunaidi dan Almansur Fauzan. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Haryono, Cosmas Gatot. 2020. *Ragam Metode Penelitian Kualitatif Komunikasi*. Sukabumi: CV. Jejak.
- <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/10/11/indonesia-punya-umkm-terbanyak-di-asean-bagaimana-daya-saingnya>
- <https://kbbi.web.id/suvenir>
- <https://kemenkopukm.go.id/read/seskemenkopukm-tidak-ada-pengurangan-jumlah-pelaku-usaha-formal-dan-informal-hingga-30-juta-orang>
- Jaya, I Made Laut Mertha. 2020. *Metode Penelitian kuantitatif dan Kualitatif, (Teori, Penerapan, dan Riset Nyata)*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Kartini, Yuni. 2020. *Media Sosial Produktivitas Kerja Generasi Milenial*. Makassar: Guepedia.
- Kusrianto, Bambang. 1991. *Meningkatkan Produktivitas Karyawan*. Jakarta:

Pustaka Binaman Presino.

Mangkunegara. A.A Anwar Prabu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*,  
Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Multitama. 2006. *Islamic Business Strategy For Entrepreneurship*. Jakarta:  
Zikrul Hakim.

Rahmatillah, Deva Vebri dan Ika Ramadhani, Jasmine, “*Peran Lingkungan Kerja dalam Peningkatan Kualitas Kerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Meulaboh Kabupaten Aceh Barat*”, Vol. 02, No. 01, 2021

Robbins, Stephen. 2015. *Organizational Behavior, 9<sup>th</sup> Edition*. New Jersey:  
Prentice Hall International Inc.

Rusdiana, H.A dan Qiqi Yuliaty Zaqiah. 2021. *Manajemen Perkantoran Modern Edisi Revisi*. Bandung: Insan Komunika.

Sidiq, Umar dan Moh. Miftachul Choiri. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*, Cetakan pertama. Ponorogo: Nata Karya.

Sihaloha, Ronal Donra dan Hotlin Siregar, Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Super Setia Sagita Medan, Vol. 09 No. 02 Tahun 2019, November

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: CV. Alfabeta.

Suharsimi, Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktif*. Jakarta, Rineka Cipta.



Wawancara dengan Bapak Budi Setiadi selaku Direktur Galeri *Java Store*  
pada tanggal 21 Maret 2023

Wawancara dengan Bapak Budi Setiadi selaku Direktur Galeri *Java Store*  
pada tanggal 21 Maret 2023

Wawancara dengan Bapak Budi Setiadi selaku Direktur Galeri *Java Store*  
pada tanggal 21 Maret 2023

Wawancara dengan Bapak Budi Setiadi selaku Direktur Galeri *Java Store*  
pada tanggal 21 Maret 2023

Wawancara dengan Bapak Budi Setiadi selaku Direktur Galeri *Java Store*  
pada tanggal 21 Maret 2023

Wawancara dengan Ibu Elok selaku Wakil Direktur Galeri *Java Store* pada  
tanggal 21 Maret 2023

Wawancara dengan Ibu Elok selaku Wakil Direktur Galeri *Java Store* pada  
tanggal 21 Maret 2023

Wawancara dengan Ibu Elok selaku Wakil Direktur Galeri *Java Store* pada  
tanggal 21 Maret 2023

Wawancara dengan Ibu Elok selaku Wakil Direktur Galeri *Java Store* pada  
tanggal 21 Maret 2023

Wawancara dengan Mbak Dina selaku Karyawan Galeri *Java Store* pada  
tanggal 21 Maret 2023

Wawancara dengan Mbak Dina selaku Karyawan Galeri *Java Store* pada  
tanggal 21 Maret 2023

Wawancara dengan Mbak Dina selaku Karyawan Galeri *Java Store* pada tanggal 21 Maret 2023

Wawancara dengan Mbak Dina selaku Karyawan Galeri *Java Store* pada tanggal 21 Maret 2023

Wawancara dengan Mbak Latifah selaku Admin Galeri *Java Store* pada tanggal 21 Maret 2023

Wawancara dengan Mbak Latifah selaku Admin Galeri *Java Store* pada tanggal 21 Maret 2023

Wawancara dengan Mbak Mifta selaku Desain Grafis Galeri *Java Store* pada tanggal 21 Maret 2023

Wawancara dengan Mbak Mifta selaku Desain Grafis Galeri *Java Store* pada tanggal 21 Maret 2023

Wawancara dengan Mbak Mifta selaku Karyawan Galeri *Java Store* pada tanggal 21 Maret 2023

Wawancara dengan Mbak Sari selaku Karyawan Galeri *Java Store* pada tanggal 21 Maret 2023

Wibowo. 2013. *Manajemen Kerja*. Jakarta: Rajawali Pers.

Winarsih, Wiwin “*Peranan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Musi Prima Karsa Palembang*”, Vol 02 No. 02, Desember 2020

## Lampiran 1

### Pedoman Wawancara

#### A. Lingkungan Kerja

1. Bagaimana penerangan di ruangan ini?
2. Bagaimana sirkulasi dan suhu udara di ruangan ini?
3. Bagaimana suara bising di ruangan ini?
4. Bagaimana penggunaan warna pada ruangan ini?
5. Bagaimana kondisi kelembapan udara di ruangan ini?
6. Apakah fasilitas karyawan sudah terpenuhi?

#### B. Kinerja Karyawan

1. Berapa lama anda bekerja di *Galeri Java Store*?
2. Faktor apa yang menyebabkan anda bekerja disini selama bertahun-tahun dan tidak memutuskan untuk pindah kerja?
3. Bagaimana dengan jam kerja yang diterapkan disini?
4. Apa yang selalu ditanamkan pimpinan kepada karyawan?
5. Apakah anda merasa nyaman dan menyenangkan bekerja disini?

Lampiran 2

Dokumentasi Penelitian

**Wawancara dengan Direktur Galeri Java Store**



**Kondisi Ruangan Samping**



### Kondisi Ruang Tamu



### Kondisi Ruang Kerja

