

LAMPIRAN

A. PEDOMAN WAWANCARA

Pengelola Kedai Kopi UMKM Wisanggeni

1. Bagaimana latar belakang berdirinya Kedai Kopi UMKM Wisanggeni ?
2. Apa saja produk yang dijual di Kedai Kopi UMKM Wisanggeni ?
3. Apakah produk yang dijual sudah terdaftar di Dinas Kesehatan ?
4. Fasilitas Apa saja yang disediakan di Kedai Kopi UMKM Wisanggeni ?
5. Kualitas pelayanan seperti apa yang dilakukan Kedai Kopi UMKM Wisanggeni untuk mempertahankan pelanggan
6. Apa yang menjadi tolak ukur kepuasan pelanggan Kedai Kopi UMKM Wisanggeni ?
7. Adakah Keluhan dalam pelayanan di Kedai Kopi UMKM Wisanggeni ?
8. Bagaimana cara menangani adanya keluhan di Kedai Kopi UMKM Wisanggeni ?

Konsumen Kedai Kopi UMKM Wisanggeni :

1. Sudah berapa lama anda menjadi pelanggan Kedai Kopi UMKM Wisanggeni ?
2. Apa produk Kedai Kopi UMKM Wisanggeni yang sering anda beli ?
3. Apakah fasilitas yang disediakan Kedai Kopi UMKM Wisanggeni sudah memenuhi kebutuhan anda ?
4. Apa yang membuat anda bertahan menjadi Konsumen Kedai Kopi UMKM Wisanggeni?
5. Apakah kualitas pelayanan yang ada di Kedai Kopi UMKM Wisanggeni sudah sesuai dengan kebutuhan anda ?
6. Apakah anda pernah berpartisipasi dengan memberikan kritik atau saran ?
7. Bagaimana penanganan kritik atau saran yang anda terima ?
8. Apakah menurut anda pelayanan Kedai Kopi UMKM Wisanggeni cukup memuaskan ?

B. Dokumentasi Peneliti





C. Daftar Riwayat Hidup



Muhammad Fajar Ramadhani, lahir di Kediri, 8 Desember 1999, Penulis beralamatkan di Perumahan Permata Hijau Blok H-1, Kota Kediri. Penulis merupakan anak kedua dari tiga bersaudara, dari pasangan suami istri Bapak Djumaliadi dan Ibu Suraikah.

Pendidikan yang ditempuh oleh penulis diantaranya ialah TK Al-Irsyad Kota Kediri, lulus pada tahun 2006. SDN Burengan 2 Kota Kediri, lulus pada tahun 2012. SMPN 3 Kota Kediri, lulus pada tahun 2015. SMAN 1 Kota Kediri, lulus pada tahun 2018 dengan mengambil jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial atau IPS. Berkuliah Program Sarjana Strata Satu (S1) Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kota Kediri pada tahun 2018 sampai sekarang. Sampai dengan penulisan Skripsi ini, penulis masih berstatus sebagai mahasiswa S1 aktif Program Studi Ekonomi Syariah di IAIN Kediri.