

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERAN KUALITAS PELAYANAN UNTUK MENINGKATKAN
KEPUASAN KONSUMEN
(STUDI PADA KEDAI KOPI UMKM WISANGGENI KOTA KEDIRI)**

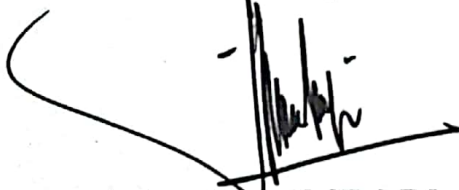
Oleh:

MUHAMMAD FAJAR RAMADHANI

931331218

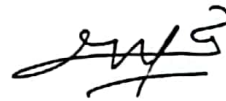
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Achmad Munif, SE, MM
NIP. 196910252003121001

Pembimbing II



AdinFadilah, M.E.Sy
NIP. 198603102019031007

NOTA DINAS

Kediri, 7 Agustus 2024

Nomor :
Lampiran : (berkas)
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada Yth.

Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negri (IAIN) Kediri
Di

Jl. Sunan Ampel 07- Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Memenuhi Perintah Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Muhammad Fajar Ramadhani

NIM : 931331218

Judul : Peran Kualitas Pelayanan Untuk Meningkatkan Kepuasan
Konsumen (Studi Pada Kedai Kopi UMKM Wisanggeni Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian
akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami melampirkan berkas naskah skripsinya, dengan
harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan
terimakasih.

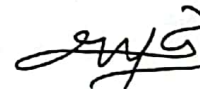
Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Achmad Munif, SE, MM
NIP. 196910252003121001

Pembimbing II



AdinFadilah, M.E.Sy
NIP. 198603102019031007

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 25 Agustus 2024

Nomor :
Lampiran : (berkas)
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada Yth.
Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07- Ngronggo Kediri

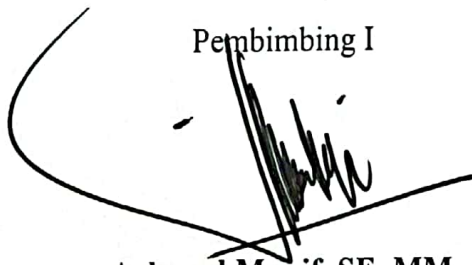
Assalamu'alaikum Wr.Wb
Memenuhi Perintah Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Muhammad Fajar Ramadhani
NIM : 931331218
Judul : Peran Kualitas Pelayanan Untuk Meningkatkan Kepuasan
Konsumen (Studi Pada Kedai Kopi UMKM Wisanggeni Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan petunjuk
dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang telah
dilaksanakan pada 16 Agustus 2024, kami menerima dan menyetujui
perbaikannya. Bersama ini kami melampirkan berkas naskah skripsinya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan
terimakasih.
Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Achmad Munif, SE, MM
NIP. 19691025 200312 1 001

Pembimbing II



Adin Fadilah, M.E.Sy
NIP. 19860310 201903 1 007

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN KUALITAS PELAYANAN UNTUK MENINGKATKAN
KEPUASAN KONSUMEN
(STUDI PADA KEDAI KOPI UMKM WISANGGENI KOTA KEDIRI)

MUHAMMAD FAJAR RAMADHANI

931331218

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 16 Agustus 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, M.EI

NIP. 19901020 201903 1 006

(.....)

2. Penguji I

Achmad Munif, SE, MM

NIP. 19691025 200312 1 001

(.....)

3. Penguji II

Adin Fadilah, M.E.Sv

NIP. 19860310 201903 1 007

(.....)

Kediri, 26 Agustus 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri



Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.H.I

NIP. 19750101 199803 1 002