

**PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DI KSPPS BTM SURYA KENCANA JAYA KEDIRI**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh :

INTAN SAFITRI

20402107

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

**PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DI KSPPS BTM SURYA KENCANA JAYA KEDIRI**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh :

Intan Safitri

20402107

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DI KSPPS BTM SURYA KENCANA JAYA KEDIRI**

Disusun oleh:

Intan Safitri

20402107

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Yuliani, MM

NIP. 198407102019032009

Pembimbing II



Dijan Novia Saka, SE., M.M.

NIP. 197012142023212004

NOTA DINAS

Kediri, 30 September 2024

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada,
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No.07, Ngronggo, Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : INTAN SAFITRI

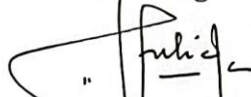
NIM : 20402107

Judul : PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI KSPPS BTM SURYA KENCANA JAYA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam sidang Munaqosah. Dengan demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Dr. Yuliani, MM

NIP. 198407102019032009

Pembimbing II



Dijan Novia Saka, SE., M.M.

NIP. 197012142023212004

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 30 September 2024

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada,
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No.07, Ngronggo, Kota Kediri

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : INTAN SAFITRI

NIM : 20402107

Judul : PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI KSPPS BTM SURYA KENCANA JAYA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam sidang Munaqosah. Dengan demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Yuhani, MM

NIP. 198407102019032009

Pembimbing II



Dijan Novia Saka, SE., M.M.

NIP. 197012142023212004

**PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DI KSPPS BTM SURYA KENCANA JAYA KEDIRI**

INTAN SAFITRI
20402107

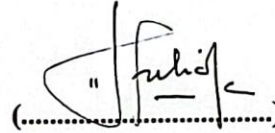
Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Pada Tanggal 14 Oktober 2024

Tim Penguji

1. Penguji Utama
Yopi Yudha Utama, SE., MSA
NIP. 199206222019031008



2. Penguji I
Dr. Yuliani, M.M.
NIP. 198407102019032009



3. Penguji II
Dijan Novia Saka, SE., M.M.
NIP. 197012142023212004



Kediri, 22 Oktober 2024
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri

Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.HI.
NIP. 197501011998031002



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Intan Safitri
NIM : 20402107
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomis dan Bisnis Islam/ Perbankan Syariah
E-mail address : insaftan313@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)
Judul Karya Ilmiah : Peran Kompensasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di KSPPS
BTM Surya Kencana Jaya Kediri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 28 Oktober 2024

Penulis

(Intan Safitri)

MOTTO

“Penghargaan yang pantas untuk kerja yang berkualitas”

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Safitri

NIM : 20402107

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 22 Oktober 2024

Yang membuat pernyataan



Intan Safitri
NIM. 20402107

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terimakasih Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan ridha-Nya tugas akhir ini mampu diselesaikan dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam selalu dipanjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Penulis menyadari sepenuhnya adanya keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan informasi dan manfaat bagi para pembacanya, terutama dalam dunia pendidikan. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menerima berbagai dukungan serta bantuan, baik material maupun non-material, dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur dan kebanggaan, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu saya Siti Jami'ah yang selama ini telah merawat dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang dan perjuangan jiwa raga yang luar biasa. Senantiasa menemani di setiap proses kehidupan penulis, memberikan dukungan, arahan, doa yang tiada henti, dan memperjuangkan segalanya untuk penulis. Terimakasih telah menjadi ibu terbaik bagi penulis. Semoga rahmat Allah SWT selalu mengiringi kehidupanmu yang barokah, senantiasa diberi kesehatan dan kebahagiaan.
2. Almarhum ayah saya Ahmad Najib, meskipun sudah 10 tahun tanpamu namun penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya atas kerja keras dan doa yang diberikan selama ini sehingga penulis bisa selalu kuat hingga berada di titik ini dan terimakasih telah menjadi ayah terbaik bagi penulis. Semoga Allah SWT memberikan tempat terindah bagimu di sisi-Nya.

3. Ibu Dr. Yuliani, MM dan Ibu Dijan Novia Saka, SE., M.M selaku dosen pembimbing I dan II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi. Semoga selalu diberi kesehatan dan kebahagiaan.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kediri yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
5. Kepada seluruh karyawan KSPPS BTM Surya Kencana Jaya Kediri yang telah bersedia meluangkan waktu untuk melakukan wawancara dan menyambut penulis untuk melakukan penelitian dengan baik. Semoga selalu diberikan kemudahan dan kelancaran dalam segala urusan.
6. Kepada sahabat yang sudah saya anggap seperti saudara kandung, Bintang Syarifah, S.Psi yang selalu ada untuk penulis, membantu dengan sukarela, meluangkan waktu dan tenaga untuk mendengarkan keluh kesah dan berbagi tawa dengan penulis serta memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi. Semoga persahabatan kita selalu diberi kebahagiaan dan tidak terbatas oleh waktu.
7. Kepada Maulana Yari Dwi Prajin yang selalu ada untuk penulis, menghibur, mendengarkan keluh kesah, memberikan waktu dan dukungan kepada penulis. Semoga Allah SWT selalu memberimu kesehatan, kebahagiaan, dan rezeki yang lancar.
8. Kepada sahabat saya sejak MTs, Nabila Dyah Ayu Fajrini yang selalu tulus menemani setiap proses penulis, berbagi sedih dan tawa, memberikan dukungan dan doa. Semoga persahabatan kita selalu diberkahi oleh Allah dan tidak terbatas oleh waktu.

9. Kepada teman seperjuangan saya, Yuliarti Diyah Rahayu, Sepsa Alrisa Difanda, SE, Frisca Putri Perdana yang telah menjadi teman seperjuangan terbaik bagi penulis, berbagi sedih dan tawa, dan memberi dukungan satu sama lain. Semoga dimanapun kalian berada akan selalu diberi kemudahan dan kebahagiaan.
10. Kepada seluruh teman-teman saya dan seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan bantuan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Kepada diri saya sendiri, Intan Safitri, terimakasih atas segala usaha, kerja keras, dan semangat sehingga tidak pernah menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah berjuang, bertahan, dan berusaha dalam menghadapi segala tantangan kehidupan. Terimakasih telah menjadi seseorang yang mencintai diri sendiri, bahagia, dan tegar. Semoga untuk kedepannya bisa menjadi pribadi yang lebih baik dalam segala hal dan semoga seluruh hal baik datang menghampiri kehidupanmu.

ABSTRAK

Intan Safitri, 2024. Dosen Pembimbing Dr. Yuliani, MM. dan Dijan Novia Saka, SE, MM. Peran Kompensasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di KSPPS BTM Surya Kencana Jaya Kediri. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kediri.

Kata Kunci: Kompensasi, Peningkatan Kinerja Karyawan, KSPPS

Kompensasi merupakan bagian penting bagi karyawan di KSPPS BTM Surya Kencana Jaya Kediri dalam melaksanakan seluruh pekerjaannya dan mencapai tujuan lembaga. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk kompensasi yang diberikan oleh KSPPS BTM Surya Kencana Jaya kepada karyawan dan menganalisis peran kompensasi dalam meningkatkan kinerja karyawan di KSPPS BTM Surya Kencana Jaya Kediri.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian lapangan. Data diperoleh dengan wawancara mendalam dengan manajer, HRD, dan empat orang karyawan. Data dikumpulkan melalui proses observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teknik triangulasi, dimana peneliti melakukan perpanjangan pengamatan serta ketekunan dalam menentukan keabsahan data. Data dianalisis melalui proses paparan data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa KSPPS BTM Surya Kencana Jaya Kediri memberikan kompensasi secara finansial dan nonfinansial meliputi gaji pokok, tunjangan hari raya, tunjangan transportasi, tunjangan keluarga, tunjangan makan minum, tunjangan pulsa, tunjangan keluarga, BPJS, cuti, bonus, wisata karyawan, fasilitas yang baik, serta kesempatan untuk mengembangkan diri bagi seluruh karyawan. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa kompensasi memiliki peran dan dampak positif dalam meningkatkan kinerja karyawan di KSPPS BTM Surya Kencana Jaya. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pemberian kompensasi merupakan salah satu tolak ukur untuk meningkatkan kinerja karyawan dan tercapainya tujuan dari KSPPS BTM Surya Kencana Jaya Kediri.

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, serta tidak lupa mengucapkan shalawat dan salam kepada Nabi besar Muhammad SAW, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Peran Kompensasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di KSPPS BTM Surya Kencana Jaya Kediri". Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M. Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, SHI, MEI selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah.
4. Ibu Dr. Yuliani, MM dan Ibu Dijan Novia Saka, SE. MM selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Kediri yang penuh kesabaran memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis. Serta seluruh Staf IAIN Kediri yang turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penelitian ini.
6. Pihak KSPPS BTM Surya Kencana Jaya Kediri beserta seluruh jajaran kepengurusan yang telah memberikan izin penelitian dan berpartisipasi membantu kelancaran selama penelitian.
7. Almarhum Bapak Ahmad Najib dan Ibu Siti Jami'ah, selaku orang tua saya yang tercinta, atas kasih sayang, dukungan, tenaga maupun bantuan secara finansial hingga akhir masa studi dan doa yang tak pernah surut. Kalian adalah inspirasi utama dalam perjalanan saya menuju pencapaian ini.
8. Kepada sahabat-sahabat dan teman-teman yang telah mewarnai perjalanan ini dengan dukungan. Walaupun tidak bisa disebut satu per satu, kehadiran kalian sangat berarti dan terimakasih sudah berbagi cerita perjuangan kehidupan ini.

Semoga semua kebaikan dan dukungan ini mendapat balasan yang setimpal dan membawa berkah bagi kita semua. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pihak manapun yang membaca.

Kediri, 30 September 2024

Penulis

Intan Safitri

20402107

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
NOTA DINAS	Error! Bookmark not defined.
NOTA PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO.....	vii
i	
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	xiii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	11
B. Fokus Penelitian.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Telaah Pustaka.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	20
A. Kompensasi	20

1. Pengertian Kompensasi.....	20
2. Jenis-Jenis Kompensasi.....	21
3. Tujuan Kompensasi.....	22
4. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pemberian Kompensasi.....	23
B. Konsep Kinerja.....	24
1. Pengertian Kinerja.....	24
2. Faktor-Faktor Penilaian Kinerja Karyawan.....	25
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	28
C. Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS).....	31
1. Sejarah dan Perkembangan KSPPS.....	31
2. Landasan Hukum KSPPS.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	33
B. Kehadiran Peneliti.....	33
C. Lokasi Penelitian.....	34
D. Data dan Sumber Data	34
E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	38
G. Teknik Analisis Data.....	39
H. Tahap-tahap Penelitian	40
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	42
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	42
B. Paparan Data	53
C. Temuan Penelitian.....	85
BAB V PEMBAHASAN.....	87
A. Bentuk Kompensasi Yang Diberikan KSPPS BTM Surya Kencana Jaya Kepada Karyawan.....	87

B. Peran Kompensasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di KSPPS BTM Surya Kencana Jaya.....	90
BAB VI PENUTUP.....	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	100
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Koperasi Syariah Kabupaten Kediri.....	6
Tabel 1.2 Perbandingan antara KSPPS BTM Surya Kencana Jaya, BMT Rahmat, dan KSPPS AL-Amin Hidayaturrohmah.....	8
Tabel 1.3 Perkembangan KSPPS BTM Surya Kencana Jaya.....	10
Tabel 4.1 Peningkatan Pemberian Kompensasi Tahun 2021-2023	60
Tabel 4.2 Kuantitas Kerja Ketua	65
Tabel 4.3 Kuantitas Kerja Sekretaris.....	66
Tabel 4.4 Kuantitas Kerja Bendahara/HRD	67
Tabel 4.5 Kuantitas Kerja Manajer	68
Tabel 4.6 Kuantitas Kerja Pimpinan Cabang/ <i>Accounting</i>	68
Tabel 4.7 Kuantitas Kerja <i>Account Officer</i> / Administrasi/IT.....	69
Tabel 4.8 Kuantitas Kerja <i>Teller</i>	70
Tabel 4.9 Kuantitas Kerja <i>Security</i>	70
Tabel 4.10 Kualitas Kerja Ketua	72
Tabel 4.11 Kualitas Kerja Sekretaris	73
Tabel 4.12 Kualitas Kerja Bendahara/HRD	74
Tabel 4.13 Kualitas Kerja Manajer	75
Tabel 4.14 Kualitas Kerja Pimpinan Cabang/ <i>Accounting</i>	76
Tabel 4.15 Kualitas Kerja <i>Account Officer</i> / Administrasi/IT.....	77
Tabel 4.16 Kualitas Kerja <i>Teller</i>	78
Tabel 4.17 Kualitas Kerja <i>Security</i>	79
Tabel 4.18 Kedisiplinan Karyawan Tahun 2021-2023	82
Tabel 4.19 Jumlah Anggota Tahun 2021-2023.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Stuktur Organisasi KSPPS BTM Surya Kencana Jaya.....	46
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Permohonan Izin Melakukan Riset/Penelitian.....	101
Lampiran II Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	102
Lampiran III Pedoman Wawancara.....	103
Lampiran IV Dokumentasi Saat Observasi dan Wawancara.....	106
Lampiran V Daftar Konsultasi Skripsi.....	108