

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasdsa, S., Fadilla, Z., Taqwin, Masita, Ardiawan, K. N., & Sari, M. E. 2022. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Pidie Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Akbar, R., Sukmawati, U. S., & Katsirin, K. 2024. Analisis Data Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Pelita Nusantara*. Vol. 1, No. 3. <https://doi.org/10.59996/jurnalpelitanusantara.v1i3>.
- Al-Hasyimi, Marhum Sayyid Ahmad. 2001. *Mukhtarul Ahaadis wa al-Hukmu al-Muhammadiyah*. Surabaya: Dar an-Nasyr-Misriyyah.
- Aneta, C. O., Wolok, T., & Isa, R. A. 2024. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Penetapan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada RM. Wong Solo, Jl. Panjaitan Kota Gorontalo). *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*. Vol. 7, No. 1.
- Ariga, M. A., & Nafeesa. 2023. Hubungan Antara Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Konsumen di Drop Coffee Medan. *Jurnal Social Library*. Vol. 3, No. 2.
- Astuti, F. 2023. *Statistika Psikologi: Analisis Data Dengan SPSS*. Kediri: Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri.

- Azri, H., & Nio, S. 2019. Hubungan Persepsi Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Konsumen Apotek Annisa di Lubuk Basung. *Jurnal Riset Psikologi ejournal.unp.ac.id*. Vol. 2019, No. 4.
- Azwar, S. 2012. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bharmawan, A. S., & Hanif, N. 2022. *Manajemen Pemasaran Jasa: Strategi, Mengukur Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Chandra, T., Chandra, S., & Hafni, L. 2020. *Service Quality, Consumer Satisfaction, dan Consumer Loyalty: Tinjauan Teoritis*. Purwokerto: CV IRDH.
- Darmayanti, L., Barubara, A. K., & Purwaningtyas, F. 2024. Pengaruh Perilaku Asertif Staf Perpustakaan Terhadap Kualitas Pelayanan di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Karo. *Tadwin: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Vol. 5, No. 1.
- Dhamayanti, S. K. 2023. Persepsi Mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kosgoro 1957 Terhadap Kualitas Pelayanan di Program Studi Administrasi Bisnis. *Journal on Education*. Vol. 5, No. 4.
- Fathnin, F.H., Sunandari, A.S. dan Mumpuni, W.D. 2023. Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Di Apotek Karunia Sehat Baru Berdasarkan Nilai-Nilai Syariah. *Indonesian Journal of Medical and Pharmaceutical Science*. Vol. 2, No. 1.

- Govinaza, A., & Budiani, M. S. 2022. Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Toserba X. *Jurnal Penelitian Psikologi*. Vol. 9, No. 5.
- Hartati, H., Azhari, A. S., Nespita, W., Gusra, T., Sukma, M., Aisyiah, Intan Kamala Ortega, D., Hasibuan, R. F., Aini, R., Tasrif, N., Lubis, B. L. R. A., & Ningsih, D. A. W. S. 2023. *Manajemen Kesehatan Strategi dan Praktik untuk Meningkatkan Pelayanan Kesehatan*. Padang: CV. Gita Lentera.
- Kotler, P., & Keller, K. L. 2016. *Marketing Management (15 ed.)*. London: Pearson Education, Inc.
- Kusaeri, A., Quddus, A., & Zayadi. 2021. *Statistik Penelitian*. Mataram: Sanabil.
- Machali, I. 2015. *Statistik Itu Mudah*. Yogyakarta: Lembaga Ladang Kata.
- Marnovita. 2020. Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pelanggan PT. PLN (Persero) Kota Samarinda. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*. Vol. 8, No. 1.
- Mehta, C. R., & Patel, N. R. 2015. *IBM SPSS Exact Tests*. Cambridge: Cytel Software Corporation and Harvard School of Public Health.
- Nurhadi. 2020. Konsep Pelayanan Perspektif Ekonomi Syariah. *EkBis: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Vol.2, No. 2.
- Ogiemwonyi, O. 2020. The Relationship between Service Quality Dimensions and Customer Satisfaction towards Hypermarket in Malaysia. *International*

Journal of Psychosocial Rehabilitation. Vol. 24, No. 5.
<https://doi.org/10.37200/ijpr/v24i5/pr201904>

Pascalisa, B., & Junaida, I. 2023. *Kecamatan Ngasem Dalam Angka 2023*. Kediri: BPS Kabupaten Kediri.

Priadana, S., & Sunarsi, D. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Tangerang Selatan: Pascal Books.

Rachmad, F., Husti, I., dan Nurhadi. 2023. Implementasi Nilai-Nilai Manajemen Dalam Hadits Tarbawi. *At-Thullab: Journal of Islamic Studies*. Vol. 4, No. 1.

Ramadhan, M. Z. J., & Asih, V. S. 2021. Studi Komparatif: Kualitas Pelayanan Mobile Banking BRI Syariah dan Bank Syariah Indonesia. *Indonesian Journal of Economics and Management*. Vol. 1, No. 3.

Sakti, F. K., & Friantin, S. H. E. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Konsumen Hotel Atina Graha Kota Surakarta). *Jurnal Ilmu Manajemen*. Vol. 1, No. 2.

Sinaga, F. M. 2020. Pengaruh Kualitas Layanan, Fasilitas, dan Lokasi Terhadap Kepuasan Tamu di Villa Camp David Wonolopo Semarang. *Jurnal Visi Manajemen*. Vol. 6, No. 2.

Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Sumadi, Efendi, T. F., Agustini, T., & Aslama, S. 2021. Pengaruh Pelayanan

Dengan Prinsip-Prinsip Syariah Terhadap Kepuasan Pasien Umum Rawat Jalan (Studi Kasus di Rumah Sakit Universitas Sebelas Maret Surakarta). *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*. Vol. 7. No. 3.

Sunarmi, S., Aisyah, U., Indonesia, P., & Elianarni, D. 2023. *Dasar-Dasar Kewirausahaan*. Deli Serdang: PT. Mifandi Mandiri Digital.

Syapitri, H., Amila, & Aritonang, J. 2021. *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan*. Malang: Ahlimedia Press.

Tjiptono, F., & Chandra, G. 2019. *Service, Quality & Customer Satisfaction* (5 ed.). Yogyakarta: ANDI.

Tombili, U. F., Suhadi, S., & Kalza, L. A. 2022. Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Pada Pasien Rawat Jalan Di Rsu Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara Tahun 2022. *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan Universitas Halu Oleo*. Vol. 3, No. 3. <https://doi.org/10.37887/jakk.v3i3.38031>

Zygiaris, S., Hameed, Z., Ayidh Alsubaie, M., & Ur Rehman, S. 2022. Service Quality and Customer Satisfaction in the Post Pandemic World: A Study of Saudi Auto Care Industry. *Frontiers in Psychology*, Vol. 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.842141>