

**EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI KPU KOTA KEDIRI MENGHADAPI
PEMILIHAN UMUM 2024**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Psikologi (S.Psi)



Oleh :

RAHMA RAGIL DEWIYANTI

NIM. 933404319

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2024

**EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI KPU KOTA KEDIRI MENGHADAPI
PEMILIHAN UMUM 2024**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan program sarjana Psikologi Islam (S.Psi)

OLEH

RAHMA RAGIL DEWIYANTI

NIM. 933404319

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI KPU KOTA KEDIRI MENGHADAPI
PEMILIHAN UMUM 2024**

SKRIPSI

OLEH


RAHMA RAGIL DEWIYANTI


NIM. 933404319

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Taufik Alamin, SS, M.Si
NIP. 197207252006041003


Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog
NIP. 198610022023212038

NOTA DINAS

Kediri, 24 Juli 2024

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : RAHMA RAGIL DEWIYANTI
NIM : 933404319
Judul : Efektivitas Kerja Pegawai KPU Kota Kediri
Menghadapi Pemilu 2024

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Taufik Alamin, SS, M.Si
NIP. 197207252006041003



Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog
NIP. 198610022023212038

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 26 Agustus 2024

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : RAHMA RAGIL DEWIYANTI
NIM : 933404319
Judul : Efektivitas Kerja Pegawai KPU Kota Kediri
Menghadapi Pemilu 2024

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 20 Agustus 2024, saya dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya. Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.


Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Taufik Alamin, SS, M.Si
NIP. 197207252006041003


Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog
NIP. 198610022023212038

HALAMAN PENGESAHAN

EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI KPU KOTA KEDIRI MENGHADAPI
PEMILIHAN UMUM 2024

RAHMA RAGIL DEWIYANTI

933404319

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Pada Tanggal 20 Agustus 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

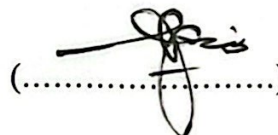
Dr. Ahmad Subakir, M.Ag
NIP. 196312261991031001



(.....)

2. Penguji I

Dr. Taufik Alamin, SS, M.Si
NIP. 197207252006041003



(.....)

3. Penguji II

Fatma Puri Savekti, M.Psi, Psikolog
NIP. 198610022023212038



(.....)

Kediri, 26 Agustus 2024
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri



Dr. A. Halil/Thahir, M.HI
NIP. 197111212005011006

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahma Ragil Dewiyanti
NIM : 933404319
Tempat/Tanggal Lahir : Kediri/03 Januari 2000
Prodi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah
Alamat : Jalan Wahid Hasyim 5A GG Jambu No. 05
Bandar Lor Mojoroto Kota Kediri
E-mail : rahmaaragil889@gmail.com

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar hasil karya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain maka skripsi dan gelar yang saya peroleh karenanya batal demi hukum.

Kediri, 26 Agustus 2024

Saya yang menyatakan

Rahma Ragil D
Nim 933404319

HALAMAN MOTTO

Hidup Memang Sebuah Perlombaan Namun Bukan Dengan Orang Tetapi Dengan

Diri Sendiri

Terus Memperbaiki Diri Dan Tumbuh Dalam Proses Kehidupan Dengan Segala

Aspek Kehidupan Yang Ada

ABSTRAK

RAHMA RAGIL DEWIYANTI, Dosen Pembimbing 1) Dr. Taufik Alamin, SS, M.Si dan 2) Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog. *Efektivitas Pegawai KPU Kota Kediri Menghadapi Pemilihan Umum 2024*. Skripsi. Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri. 2024.

Kata kunci: Efektivitas Kinerja, Pegawai KPU, Pemilihan Umum

Komisi Pemilihan Umum (KPU) saat ini sedang mempersiapkan bakal pemilihan umum pada tahun 2024. Dalam proses pelaksanaan berbagai tahapan persiapan KPU penyelesaian tugas dalam tahapan harus tepat waktu sesuai dengan perintah dan serentak dengan KPU yang lain. Banyak persiapan yang perlu dilakukan dengan waktu dan efektif maka penelitian ini ingin menggali informasi lebih lanjut terkait efektivitas kerja dan mengidentifikasi faktor-faktor yang mungkin menjadi hambatan yang ada di KPU Kota Kediri dalam proses tahapan menghadapi Pemilu 2024.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Sumber data primer dari penelitian ini adalah pegawai KPU Kota Kediri. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Pengecekan keabsahan data dilakukan dengan metode triangulasi teknik atau metode, sedangkan teknik analisa data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, dan pengambilan kesimpulan.

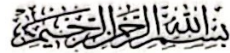
Hasil penelitian ini menunjukkan berdasarkan dengan keadaan pegawai KPU Kota Kediri seperti yang sudah dipaparkan kinerja KPU Kota Kediri dalam menghadapi Pemilu 2024 adalah efektif. Sedangkan beberapa hambatan yang dirasakan pada saat proses mempersiapkan pemilu 2024, yaitu pada awalnya muncul hambatan ketika proses penyesuaian diri dengan pekerjaan karena perbedaan prinsip pribadi, terkadang tugas tersebut ada yang lebih dari estimasi waktu selesai karena terkait kapan dapat diselesaikan tergantung pada KPU RI dan hambatan mengenai ruangan kerja yang kurang cukup yang dapat mengganggu pada saat waktu-waktu tertentu

HALAMAN PERSEMBAHAN

Teriring doa dan rasa syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat yang telah diberikan kepada penulis. Dengan kerendahan hati saya persembahkan untuk karyawan sederhana ini kepada :

1. Kedua orang tua saya yang sangat saya cintai dan sayangi Bapak Suharto dan Ibu Sriyati yang selalu memberikan motivasi dan dukungan moral, spiritual, dan mengarahkan dengan penuh kasih sayang demi masa depan dan dapat mewujudkan cita-cita saya.
2. Kedua kakak perempuan saya Lina Hariyanti dan Mifta Widiyanti yang tidak pernah bosan memberikan dukungan kepada saya.
3. Para dosen IAIN KEDIRI yang telah memberikan ilmu kepada saya selama berkuliah di IAIN KEDIRI.
4. Dosen pembimbing saya bapak Dr. Taufik Alamin, SS, M.Si dan ibu Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog yang telah memberikan bimbingan dengan tulus hingga terselesaikan skripsi ini.
5. Semua teman-teman kuliah di IAIN KEDIRI terkhusus jurusan Psikologi Islam angkatan 2019 yang membantu saya menyusun skripsi ini.
6. Kepada diri saya sendiri yang telah berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Dan terakhir, skripsi ini saya persembahkan kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya secara langsung maupun tidak langsung, semoga Allah SWT senantiasa meridhoi dan membalas semua kebaikan kalian semua.

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik, dengan judul "Efektivitas Pegawai KPU Kota Kediri Dalam Menghadapi Pemilu 2024", untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam jurusan Psikologi Islam pada Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN KEDIRI. Hanya dengan bantuannya lah penulis dapat melewati segala kesulitan, hambatan, halangan dan godaan. Sholawat dan salam semoga tercurahkan kepada suri tauladan kita Nabi Muhammad Saw beserta keluarganya, para sahabat dan pengikutnya, semoga kita secara keseluruhan mendapatkan syafaat beliau di Yaumul Qiyamah kelak. Amiin.

Penulis memahami bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan mungkin terjadi tanpa adanya bantuan, bimbingan, dorongan, dan nasihat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ayah dan ibunda tersayang, kakak dan keluarga penulis, terimakasih atas kasih sayang, ketulusan, kesabaran, motivasi, dan do'anya.
2. Bapak Dr. Wahidul Anam, M. Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
3. Bapak Dr. KH. A.Halil Thahir, M.HI, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN KEDIRI.
4. Bapak Dr. Taufik Alamin, SS, M.Si, selaku pembimbing 1 yang telah mengarahkan dan memberikan bimbingan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog selaku pembimbing 2 yang juga telah memberikan bimbingan dan arahnya sehingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak dan ibu guru dosen Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN KEDIRI yang memberikan telah membantu dan memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Pimpinan perpustakaan IAIN KEDIRI beserta para kerjanya yang telah memberikan bantuannya berupa peminjaman literatur dalam rangka penyusunan skripsi ini.
8. Rekan-rekan seangkatan saya khususnya PI tahun 2019, rekan-rekan di IAIN KEDIRI.
9. Semua pihak yang telah ikut berjasa dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan namanya satu persatu. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas bantuan dan segala ketulusan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis memahami bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi semua kalangan, pecinta ilmu pengetahuan dan pemerhati sosial. Semoga bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis akan mendapatkan ridho sekaligus sebagai catatan amal kebaikan dari Allah SWT. Amin

Kediri, 24 Juli 2024

Penulis

RAHMA RAGIL D

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING.	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.	vi
HALAMAN MOTO	vii
ABSTRAK	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi Konsep.....	7
F. Penelitian terdahulu.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Efektivitas Kerja	12
B. Dimensi dan Indikator Efektivitas Kerja.....	13
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	17
B. Kehadiran Peneliti	18
C. Lokasi Penelitian	18
D. Data dan Sumber Data	18
E. Teknik Pengumpulan Data.....	20
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	22
G. Teknik Analisis Data.....	23
H. Tahap Tahap Penelitian.....	25

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Objek Penelitian	26
1. Profil KPU Kota Kediri.....	26
2. Gambaran Singkat KPU Kota Kediri	26
3. Visi dan Misi KPU Kota Kediri	27
4. Struktur Organisasi KPU Kota Kediri.....	27
B. Gambaran Informan Penelitian	29
C. Paparan Data Hasil Penelitian.....	33
D. Temuan Penelitian.....	60
1. Temuan Efektivitas Kinerja KPU Kota Kediri	65
2. Hambatan yang Muncul Menghadapi Pemilu 2024	69

BAB V PEMBAHASAN

A. Kinerja pegawai dan Hambatan yang dihadapi KPU Kota Kediri pra Pemilu 2024	72
B. Efektivitas Kinerja KPU Kota Kediri pada Tahun 2023 pra Pemilu 2024...	87

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	92
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
PEDOMAN WAWANCARA.....	100
LAMPIRAN.....	102