

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsini. 2002. "*prosedur penelitian: suatu pendekatan praktek*". Jakarta : Rineka Cipta.
- Amir, M.Taufik .2007."Pemasaran Sektor Publik Edisi Bahasa Indonesia".Jakarta: Indeks.
- Azwar, Saifuddin. 2016. "*Metode Penelitian*". Surabaya : Pustaka Pelajar.
- Beatrix, S. 2006. "*I Love To Organize Panduan Praktis Mengelola Event. Jakarta*": PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gujarati, Damondar. 2006. "*dasar – dasar ekonometrika*". Jakarta : Erlangga.
- Iqbal.2004. "*Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*". Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. "*manajemen pemasaran jasa*". Jakarta : Salemba Empat.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. "*manajemen pemasaran jasa: teori dan praktek*". Jakarta : Salemba Empat.
- Margono. 2000. "*metodologi penelitian*". Jakarta : Rineka Cipta
- Martono, Nanang. 2011. "*metode Penelitian Kuantitatif (analisis isi data dan analisis skunder)*". Jakarta : Gravindo Persada.
- Nasution, M. N. 2001. "*Manajemen Mutu Terpadu*". Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nasution. 2003. "*metode research: penelitian ilmiah*". Jakarta : Bumi Aksara.
- Nazir, Moh. 2014. "*Metode Penelitian*". Bogor : Ghalia Indonesia.
- Panjaitan, Januar Efendi. Ai Lili Yuliati. 2016 "*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung*", *Jurnal Manajemen*, vol.11 No. 2,
- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah. 2008. "*metodologi penelitian kuantitatif*". Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Prilani. 2012. "*event Organizer*". Kediri : Stain Kediri Pres.
- Priyatno, Dwi .2008. "*mandiri belajar SPSS*". Yogyakarta: Mediakom.
- Purwanto. 2008. "*metodologi penelitian untuk psikologi dan pendidikan*". Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Purwanto dan SK Suharyanto.2004. "*Statistik untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*". Jakarta: Salemba Empat..

- Pusat Pengkajian Dan Pengembangan Ekonomi Islam (PSEI), Universitas Islam Indonesia Yogyakarta atas kerja sama dengan bank Indonesia Ekonomi Islam*". (Jakarta: PT. Raja Grafindo , 2008.
- Pusat Pengkajian dan Pengembangan Ekonomi Islam, Ekonomi Islam,* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2009.
- Santoso dan Ashari.2005. "*Analisis Statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS*". Yogyakarta: Andi Offset
- Sugiono.2012. "*Metodologi Penelitian kuantitatif Kualitatif dan R&D*". Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2007. "*metodologi penelitian bisnis: pendekatan kuantitatif dan RAD*". Bandung : CV. Alfabeta.
- Sujarweni, Wiratna. 2008. "*belajar mudah spss untuk penelitian skripsi, tesis, disertasi dan umum*". Jakarta : Global Media Informasi.
- Sunardi.dan Sri Handayani, "*Kualitas Pelayanan dalam Islam dan Kepercayaan terhadap Lembaga Amil Zakat Infaq Sedekah Rumah Yatim Arrohman Indonesia*". Islamonomic Jurnal.
- Supranto,J. 2006 "*Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*". Jakarta: Rineka Cipta.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Candra. 2005. "*Service Quality dan satisfaction*". Jogjakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2003. "*total quality manajemen*". Yogyakarta: Andy.
- Tjiptono, Fandy. 2004."*Manajemen Jasa*". Yogyakarta: Andy: 2004.
- Tjiptono, Fandy.1997."*Strategi Pemasaran, Edisi Ketiga*". Jogjakarta : Andi Offset.
- Usman, Husaini dan Purnomo Stiadny Akbar. 2012. "*pengantar statistika* ". Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Zuraidah.2012. "*Statistik Deskriptif*". Kediri: STAIN Press.
- <https://www.google.co.id/amp/s/squarefightstar.wordpress.com/2011/02/23/apa-itu-event-organizer/amp/>