

**PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO UNTUK MEMPERTAHANKAN  
EKSISTENSI BISNIS TAHOO GOOGLEK DI OUTLET NGADILUWIH**

**SKRIPSI**



Oleh :

**MOHAMMAD FARRIJ KARBANA**

**NIM. 931309617**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

**2024**

**PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO UNTUK MEMPERTAHANKAN  
EKSISTENSI BISNIS TAHOO GOOGLEK DI OUTLET NGADILUWIH**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh

**MOCHAMMAD FARRIJ KARBANA**

**NIM. 931309617**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO UNTUK MEMPERTAHANKAN  
EKSISTENSI BISNIS TAHOO GOOGLEK DI OUTLET NGADILUWIH**

**MOCHAMMAD FARRIJ KARBANA**

**NIM. 931309617**

Telah disetujui untuk diujikan oleh:

Pembimbing I



Dr. Binti Mutafarida, M.E.I.  
NIP. 198410042023212028

Pembimbing II



Adin Fadilah, M. E.Sy.  
NIP. 198603102019031007

## NOTA DINAS

Kediri, 20 April 2024

Lampiran : 4 (Empat) Berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,  
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Mochammad Farrij Karbana

NIM : 931309617

Judul : Penerapan Manajemen Risiko untuk Mempertahankan Eksistensi Bisnis  
Tahoo Googlek di Outlet Ngadiluwih

Setelah diperbaiki materi dan penyusunannya, kami berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersamaan ini terlampir berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibuk kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Binti Mutafarida, M.E.I.  
NIP. 198410042023212028

Pembimbing II



Adin Fadilah, M. E.Sy.  
NIP. 198603102019031007

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 14 Juni 2024

Lampiran : 4 (Empat) Berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,  
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Mochammad Farrij Karbana

NIM : 931309617

Judul : Penerapan Manajemen Risiko untuk Mempertahankan Eksistensi Bisnis  
Tahoo Googlek di Outlet Ngadiluwih

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang telah dilakukan pada tanggal 13 Juni 2024 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Binti Mutafarida, M.E.I.  
NIP. 198410042023212028

Pembimbing II



Adin Fadilah, M. E.Sy.  
NIP. 198603102019031007

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO UNTUK MEMPERTAHANKAN EKSISTENSI BISNIS TAHOO GOOGLEK DI OUTLET NGADILUWIH

**MOCHAMMAD FARRIJ KARBANA**

**NIM. 931309617**

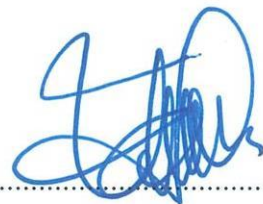
Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada :


Hari, tanggal : Kamis, 13 Juni 2024

Pukul : 14.00 WIB

Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
Oktaria Ardika Putri, S.Si., M.M.  
NIP. 199310052019032017
2. Penguji I  
Dr. Binti Mutafarida, M.E.I.  
NIP. 198410042023212028
3. Penguji II  
Adin Fadilah, M. E.Sy.  
NIP. 198603102019031007

(.....  


(.....  


(.....  


Kediri, 19 Juni 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Kediri



Dr. H. Nizam Annas Mushlih, M.HI  
NIP. 197501011998031002



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mochammad Farrij Karbana

NIM : 931309617

Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 6 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Mochammad Farrij Karbana

## **MOTTO**

“Angin yang berhembus kencang bukan untuk menggoyahkan pepohonan  
melainkan menguji kekuatan akarnya”



## ABSTRAK

MOCHAMMAD FARRIJ KARBANA, Dosen Pembimbing DR. Binti Mutafarida, M.E.I dan Adin Fadilah, M. E.Sy. Penerapan Manajemen Risiko untuk Mempertahankan Eksistensi Bisnis Tahoo Googlek di Outlet Ngadiluwih. Skripsi. Program Studi Ekonomi Syariah. Fakultas Syariah. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. 2024.

**Kata kunci:** Manajemen risiko, Eksistensi bisnis, Risiko Usaha

Kemampuan sebuah usaha menjaga eksistensinya dapat dilihat dari pangsa pasar yang berkembang, penambahan pelanggan, yang akan diiringi peningkatan keuntungan. Maka benar adanya jika sustainabilitas sebuah bisnis harus dibangun dengan dasar relasi, baik secara internal maupun eksternal dimana *relationship satisfaction* menjadi dasar bangunan bisnis untuk mampu bertahan dalam jangka waktu lama. Termasuk dalam menjalankan usaha waralaba yang menawarkan kemudahan serta keuntungan dalam kalkulasi bisnis, nyatanya juga mengandung risiko yang perlu diwaspadai seperti usaha tahu goreng mengusung merek tahoo googlek. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan manajemen risiko yang dilakukan tahoo googlek serta menganalisis penerapan manajemen risiko untuk mempertahankan eksistensi bisnis.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan mengambil data primer menggunakan wawancara kepada pemilik tahoo googlek, pengelola outlet Ngadiluwih, serta para konsumen terpilih. Data terkumpul dilakukan pengecekan keabsahan data menggunakan triangulasi dan perpanjangan pengamatan. Selanjutnya data dianalisis menggunakan langkah reduksi, paparan dan sajian data, penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan manajemen risiko yang dilakukan tahoo googlek dilakukan melalui proses manajemen risiko yang terdiri dari identifikasi risiko, pengukuran risiko, pemantauan risiko serta pengendalian risiko. Sertelah dilakukan identifikasi maka didapatkan faktor risiko yang dihadapi tahoo googlek yang diklasifikasikan kedalam risiko operasional, risiko sumber daya, risiko keuangan, serta risiko pasar. Implementasi manajemen risiko di tahoo googlek untuk mempertahankan eksistensi usaha dilakukan melalui beberapa strategi yaitu kemampuan menjaga motivasi menjalankan usaha; mampu menjadi solusi atas problem konsumen, kemampuan mengikuti perkembangan pasar, selalu update pada perubahan kompetitor, memiliki fokus pada pengembangan usaha, kemampuan memperluas jaringan usaha.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat-Nya serta shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita baginda Nabi Agung Muhammad SAW. Alhamdulillah penulis telah dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar, serta ingin saya persembahkan teruntuk:

1. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Muallim dan Ibu Eni Munifah, yang selalu sabar membimbing, mendoakan, menyayangi, mengasihi serta mendampingi dalam keadaan apapun hingga saat ini.
2. Dosen Pembimbing Ibu Dr. Binti Mutafarida, M.E.I. dan Bapak Adin Fadilah, M. E.Sy. yang dengan sabar dan tidak pernah lelah memberikan arahan, bimbingan serta masukan yang sangat berarti dan mendukung demi terselesainya skripsi ini.
3. Pemilik Tahoo Googlek yaitu Bapak Iltizam yang telah mengizinkan dan membantu memberikan informasi demi kelancaran penyelesaian skripsi ini.
4. Para kawan - kawanku yang tak tertulis semuanya disini terimakasih banyak, terutama Bapak Huda dan Rendi Setiawan yang telah banyak berjasa atas selesainya skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah yang telah melimpahkan rahmat,taufiq serta hidayah-Nya sehingga penulis diberi kesehatan serta kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Penerapan Manajemen Risiko Untuk Mempertahankan Eksistensi Bisnis Tahoo Googlek Outlet Ngadiluwih.” Shalawat serta salam yang selalu tercurahkan kepada junjungan kita baginda Nabi Muhammad SAW serta seluruh keluarga, para sahabat serta pengikutnya sampai akhir zaman. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan teruntuk kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslihin, M.HI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Dr. Binti Mutafarida, M.E.I dan Bapak Adin Fadilah, M.E.Sy, selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam membimbing, mengarahkan serta memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf IAIN Kediri khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas bimbingan dan pelayanan ilmiahnya.
5. Bapak Muhammad Iltizam Rener selaku pemilik usaha tahoo googlek yang telah mengizinkan dan membantu memberikan informasi demi kelancaran penyelesaian skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin.

Rabu, 5 Juni 2024



Mochammad Farrij Karbana

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vi
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kegunaan Penelitian.....	13
E. Telaah Pustaka.....	13
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	18
A. Manajemen Risiko.....	18
B. Manajemen Risiko Dalam Islam.....	20
C. Eksistensi Bisnis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Pendekatan Penelitian.....	24
B. Kehadiran Peneliti.....	24
C. Lokasi Penelitian.....	25
D. Data dan Sumber Data.....	25
1. Data Primer.....	26
2. Data Sekunder.....	26

E. Pengumpulan Data .....	26
F. Analisa Data .....	27
1. Reduksi data .....	27
2. Paparan dan sajian data .....	28
3. Penarikan kesimpulan.....	28
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	28
H. Tahap-tahap penelitian .....	29
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....	31
A. Paparan Data .....	31
1. Manajemen Risiko yang Dijalankan Tahoo Googlek outlet Ngadiluwih Kediri. ....	31
2. Penerapan Manajemen Risiko untuk Mempertahankan Eksistensi Bisnis outlet Ngadiluwih Kediri.....	52
B. Temuan Penelitian .....	71
BAB V PEMBAHASAN .....	75
A. Manajemen Risiko yang dijalankan Tahoo Googlek Outlet Ngadiluwih.....	75
B. Penerapan Manajemen Risiko untuk Mempertahankan Eksistensi Bisnis Tahoo Googlek Outlet Ngadiluwih .....	79
BAB VI PENUTUP .....	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN.....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Laporan Pendapatan dan Pengeluaran Tahoo Googlek Selama Bulan Januari 2023.....	68
--	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Manajemen Risiko .....	19
Gambar 4.1 Pencatatan Pemasukan dan Pengeluaran Tahoo Googlek .....	42
Gambar 4.2 Pencatatan Pengeluaran dan Pendapatan Awal Bulan Januari 2023 .....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Riset Atau Penelitian Dari IAIN Kediri .....	90
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian Dari Pemilik Tahoo Googlek.....	91
Lampiran 3 Daftar Konsultasi Bimbingan Penyelesaian Skripsi.....	92
Lampiran 4 Dokumentasi.....	94
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	96