

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani dan Oktaria Ardika Putri. 2022. “Perkembangan Teknologi Finansial dan Total Pembiayaan : Analisis Strategi Bank Syariah di Indonesia”, *Jurnal of Economics and Policy Studies*, Vol 03 (1)
- Anggito, Albi dan Johan Setiawan. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. CV Jejak Publisher
- Arikunto, Suharsini. 2022. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi V*. Jakarta: Rineka Cipta
- Astarina, Ivalaina dan Angga Hapsila. 2015. *Manajemen Perbankan*. Deepublish
- Binti Mutafarida, “Pengaruh Nilai Pelanggan, Inovasi Produk, dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Nasabah Bank Muamalat Indonesia Cabang Madiun”, *Istithmar*, Vol 1 (1), 2017
- Cathas Teguh Prakoso. 2020. “Inovasi Layanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Kutai Kartanegara Dalam Perspektif Digital Government” *Jurnal Paradigma*, Vo. 9 (2)
- Dhewanto, Wawan dkk,. 2014. *Manajemen Inovasi Peluang Menghadapi Perubahan*. Yogyakarta: Andi
- Gunawan, Imam. 2022. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori Dan Praktik*. Bumi Aksara
- Handayani, Asih dan Aris Eddy Surwono. 2021. *Manajemen Strategis*. Surakarta : UNISRI
- H Masrukhin. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Media Ilmu Press
- Handayani, Tati, dkk. 2022. *Strategi Marketing Syariah*., Cirebon : Insania
- Inggil Wanudya Anarti dan Tenda Aktiva Oktariyanda. 2022. “Inovasi Layanan Si Elsa Centil (Vaksinasi Keliling Desa Mencegah Dan Mengantisipasi Lonjakan Covid 19) dalam Meningkatkan Layanan Kesehatan Di Puskesmas Kalidawir Kabupaten Tulungagung”, *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, Vol 10 (3)
- Ikatan Bankir Indonesia. 2014. *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. PT Gramedia Pustaka Utama

- I Wayan Arthabawan. 2017. "Pentingnya Penilaian Kinerja Bagi Karyawan Dalam Suatu Organisasi (Kajian Teoritis)", *Artha Satya Dharma : Jurnal Kajian Ekonomi dan Bisnis*, 1 (1)
- Laporan Survei Penetrasi Profil Perilaku Pengguna Internet Indonesia Survei. 2022. Jakarta: Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia
- Lestari, Endah Ayu. 2019. *Manajemen Inovasi Upaya Meraih Keunggulan Kompetitif*, Universitas Brawijaya Press
- Lisa Ardelia dan Galih Wahyu Pradana. 2022. "Inovasi Pelayanan E-Siap (Elektronik Sistem Aplikasi Pendaftaran) Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar", *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, Vol. 10 (1)
- Listia Sundari dan Peni Haryanti,. 2022. "Strategi Bank NTB Syariah Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Melalui Layanan Digital Di Masa Pandemi Covid-19", *JIES: Journal of Islamic Economics Studies*, Vol. 3 (1)
- Makmur dan Thahier. 2015. *Inovasi dan Kreativitas Manusia*. Bandung: PT. Refik
- Mamang, Etta dan Sopiah. 2013. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Andi
- Merry Putri Sodani dan Eva Hany Fanida. 2020. "Inovasi Pelayanan Elektronik Sistem Kesehatan Lamongan (E-Sikla) dalam Meningkatkan Layanan Kesehatan Di Puskesmas Kedungpring Kabupaten Lamongan" *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, Vol. 8 (4)
- Nasution, Arman Hakim dan Hermawan Kartajaya. 2018. *Inovasi*. Penerbit Andi
- Novianto, Efri. 2019. *Manajemen Strategis*. Yogyakarta : CV Budi Utama
- Pamekas, Meki. 2021. *Pelayanan Prima*. Penerbit Lakeisha
- Riyanto, Andi. 2018. 'Implikasi Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Pdam Cibadak Sukabumi', *Ecodemica*, 2.1
- Rukajat, Ajat. 2018. *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach)*. Deepublish
- Rofi Rofaida dkk. 2020. "Strategi Inovasi Pada Industri Kreatif Digital: Upaya Memperoleh Keunggulan Bersaing Pada Era Revolusi Industri 4.0", *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 8.3

- Siregar, Yofian. 2010. *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Rajawali Press
- Stori, Djam'an dan Aan Komariah. 2013. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Suharto. 2016. Hubungan Daya Tanggap terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Nasabah Tabungan Supa PT. BPR Sumber Pangasean Bandar Jaya)", *Akuisisi : Jurnal Akuntansi*, 12 (1)
- Sukmadi. 2016. *Inovasi dan Kewirausahaan (Edisi Pradigma Baru Kewirausahaan)*. Bandung: Humaniora Utama Press
- Sukron Mamun and Tri Hadmiatin Ningsih. 2021 'Implementasi Strategi Layanan Teknologi Digital Banking Dan Service Quality Dalam Perspektif Nasabah Pada Perbankan Syariah (Study Kasus Pada Bank Syariah Mandiri KCP Tomang)', *Jurnal Ekonomi Syariah Pelita Bangsa*, 6.02
- Taufiqurokhman. 2016. *Manajemen Strategik Syariah*. Jakarta : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
- Tjiptono, Fandy 2022. *SERVICE MANAGEMENT: Mewujudkan Layanan Prima Edisi 4*. Penerbit : Andi
- Zuriah, Nurul. 2007. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan Teori Aplikasi*. Jakarta: Bumi Aksara