

**PENGARUH KONFLIK KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA  
KARYAWAN DI PETERNAKAN AYAM CV SIDODADI GRUP BLITAR**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Psikologi Islam (S.Psi)



Disusun Oleh:

**BINTI ISRO'ATUL FAUZIAH**

**9334.119.17**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM FAKULTAS  
USHULUDDIN DAN DAKWAH INSTITUT AGAMA  
ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI 2024**

**PENGARUH KONFLIK KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA  
KARYAWAN DI PETERNAKAN AYAM CV SIDODADI GRUP BLITAR**

**SKRIPSI**

Ditujukan kepada

Institut Agama Islam Negeri

KediriFakultas Ushuluddin dan

Dakwah

Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam  
menyelesaikanProgram Sarjana Psikologi (S. Psi)

Disusun Oleh:

**BINTI ISRO'ATUL FAUZIAH**

**9334.119.17**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM FAKULTAS  
USHULUDDIN DAN DAKWAH INSTITUT AGAMA  
ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KONFLIK KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA  
KARYAWAN DI PETERNAKAN AYAM CV SIDODADI GRUP BLITAR.**

**BINTI ISRO'ATUL FAUZIAH**  
933411917

Di Setujui Oleh

Pembimbing I



**Sunarno, M.A**  
NIP. 198202152023211015

Pembimbing II



**Fatma Puri Sayekti M. Psi., Psikolog**  
NIP. 198610022023212038

**NOTA DINAS**

Blitar, 02 Mei 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi  
Kepada  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswi tersebut dibawah ini:

Nama : BINTI ISRO'ATUL FAUZIAH

NIM : 933411917

Judul : PENGARUH KONFLIK KERJA TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN DI PETERNAKAN AYAM CV SIDODADI GRUP BLITAR

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, deengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami uapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



**Sunarno, M.A**

NIP. 198202152023211015

Pembimbing II



**Fatma Puri Sayekti M. Psi., Psikolog**

NIP. 198610022023212038

**NOTA PEMBIMBING**

Kediri 26 Juni 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi  
Kepada  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Usuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam  
Negri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa :

Nama : BINTI ISRO'ATUL FAUZIAH  
NIM : 9334.119.17  
Judul : Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan Di  
Peternakan Ayam CV Sidodadi Grup Blitar.

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam siding munaqosah yang dilaksanakan pada 24 Juni 2024 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum atas kesediaan Ibu dan Bapak kami ucapkan terima kasih.

**Pembimbing I,**



**Sunarno, M.A**  
NIP. 198202152023211015

**Pembimbing II,**



**Fatma Puri Sayekti M. Psi., Psikolog**  
NIP. 198610022023212038

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH KONFLIK KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA**  
**KARYAWAN**  
**DI PETERNAKAN AYAM CV SIDODADI GRUP BLITAR.**

**BINTI ISRO'ATUL FAUZIAH**

NIM: 9334.119.17

Telah diuji di depan Sidang Munaqasah

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Pada Tanggal 24 Juni 2024

Tim Penguji

A. Penguji Utama

**Dr Rini Risnawita S,M.Si**

NIP. 197712152005012002

(  )

B. Penguji I

**Sunarno, M.A**

NIP. 198202152023211015

(  )

C. Penguji II

**Fatma Puri Sayekti M. Psi., Psikolog**

NIP. 198610022023212038

(  )

Kediri, 26 Juni 2024

Dekan Fakultas Usuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

  
**Dr. A. Hafid Thahir, M. Hi**  
NIP. 197111212005011006

## Pernyataan Keaslian

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Binti Isro'atul Fauziah  
Nim : 933411917  
Progam Studi : Psikologi Islam  
Fakultas : Usuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian ataupun secara keseluruhan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Blitar, 02 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



Binti Isro'atul Fauziah

NIM. 933411917

7. Seluruh teman-teman keluarga besar Psikologi Islam angkatan 2017 yang telah banyak memberikan ilmu dan dukungan kepada peneliti dalam setiap proses belajar di bangku perkuliahan ini. Terimakasih semuanya telah menjadi teman dan sahabat hebat, kuat, tangguh dan menginspirasi di IAIN Kediri.
8. Untuk semua pihak yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Peneliti hanya dapat mengucapkan terima kasih dan semoga segala bantuan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan menapat balasan dari Yang Maha Kuasa. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu saran dan tegur sapa yang membangun selalu peneliti nantikan demi perbaikan di masa mendatang.

Blitar, 02 Mei 2024



Penulis

## **MOTTO**

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(QS: Al-Insyirah 6-8)

## Pernyataan Keaslian

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Binti Isro'atul Fauziah  
Nim : 933411917  
Progam Studi : Psikologi Islam  
Fakultas : Usuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar- benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian ataupun secara keseluruhan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Blitar, 02 Mei 2024

Yang membuat  
pernyataan

Binti Isro'atul  
FauziahNIM.  
933411917

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillahirobbil'alamin dan sholawat atas baginda Rasulullah SAW. Karya skripsi ini khusus penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Nur Khabib dan Ibu Zuhriyah, yang selalu memberikan support dan doa dengan penuh ketulusan, yang telah berjuang dengan penuh keikhlasan, yang telah memberikan segala kasih sayangnya dengan penuh cinta.
2. Teruntuk adik-adik saya M Fauzi, M Alvin darmawan, M Alvi Rizki, yang selalu memberikan supportnya dan canda tawa di dunia kakak. Trimakasih sekali untuk semangatnya.
3. Teruntuk suamiku tercinta Adi Putro Nurrohman S.Pd, terimakasih atas dukungan, semangat, kebaikan, perhatian, dan bimbingannya.
4. Teruntuk dosen pembimbing Bapak Sunarno M.A dan Ibu Fatma Puri sayekti, M.Psi. Psikolog., yang senantiasa sabar dalam membimbing, menuntun, dan mengarahkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teruntuk sahabat-sahabatku seperjuangan Psikologi Islam 2017, khususnya kepada Desy Arya Qurotul A'yun S.Psi Rahmanita Widiastuti S.Psi Sindi Lestari Shafira Pramadhena Elia Nur Hanifah, yang telah memberikan motivasi, dancanda tawa serta berbagi ilmu dan pengetahuan bersama.
6. Teruntuk saudara-saudara, dan orang-orang yang pernah dekat dengan saya yang telah memberikan support sytem, dan segala motivasinya.

## ABSTRAK

Fauziah, Binti, 2024. *Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Stres kerja Karyawan Di Peternakan Ayam Cv Sidodadi Grup Blitar*. Skripsi. Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. Dosen Pembimbing Sunarno M. A, dan Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog.

Kata Kunci : Konflik Kerja, Stres Kerja

Penelitian ini bertujuan untuk Mengetahui pengaruh konflik kerja terhadap stres kerja pada karyawan di peternakan ayam CV Sidodadi Grup Blitar. Subjek penelitian ini

38 responden dari total karyawan 60 orang. Pengumpulan sampel penelitian menggunakan teknik *simple random sampling*, instrumen penelitian yang digunakan berupa skala Konflik Kerja (Flipo) dengan 32 item, dan skala Stres Kerja (Robbins) dengan 28 item. Setiap tindakan atau kehidupan sehari-hari akan menimbulkan pergesekan yang bisa menimbulkan konflik, hal ini dapat berujung pada stres pada diri seseorang. Setiap hari di kalangan pekerja akan menemui sebuah ketidaknyamanan dalam bekerja entah itu dari perkataan atau tindakan, hal ini dapat memicu sebuah konflik didalam ruang kerja. Seperti halnya di CV Sidodadi Grup Pasiharjo Talun Blitar hampir setiap hari menemui sebuah perkataan atau tindakan dari seseorang yang tak sebanding kekuatannya dengan orang lain ada juga orang yang ingin dia seperti dirinya, tetapi ini bertentangan dengan kenyataan bahwa setiap orang memiliki kemampuan yang berbeda. Ada beberapa karyawan yang senang mengeluh tentang ketidaknyamanan, kelelahan, malas, dan marah. Analisis data yang digunakan adalah teknik korelasi *Person Product Moment*, dengan menggunakan bantuan *SPPS for windows version 21*. Sesuai dengan hasil yang diperoleh dilapangan CV Sidodadi Grup Blitar memiliki konflik kerja yang sedang dengan persentase sebanyak (68.4%) terdiri 26 orang dan stres kerja memiliki persentase sebanyak (60.5%) terdiri dari 23 orang. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, bahwa konflik kerja dan stres kerja pada karyawan CV Sidodadi Grup Blitar memiliki pengaruh yang tinggi dan memiliki nilai koefisien korelasi person sebesar 0.980 dan signifikan sebesar 000. Artinya  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ). Konflik kerja berpengaruh positif dengan stres kerja yang dialami karyawan di CV Sidodadi Grup Pasiharjo Talun Blitar. Semakin tinggi pengaruh konflik kerja maka semakin tinggi pula pengaruh stres kerja yang di alami begitu pula sebaliknya.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Sholawat serta salam penulis curahkan kepada Baginda Nabi Muhammad Shalallahu Alaihi Wassalam yang mana telah menghantarkan seluruh umat Islam kepada jalaan yang terang penuh kebenaran yakni Addinul Islam Wal Iman.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang "PENGARUH KONFLIK KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN DI PETERNAKAN AYAM CV SIDODADI GRUP BLITAR". Peneliti meenyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada berbagai pihak yang memberikan dukungan kepada peneliti. Ucapan terimakasih peeneliti sampaikan kepada

1. Dr. Wahidul Anam, M. Ag Selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. A.Halil Thahir, M.HI Selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si Selaku ketua Program Studi Psikologi Islam IAIN Kediri.
4. Sunarno M.A dan Fatma Puri Sayekti M.Psi.Psikologi, Selaku Pembimbing peneliti dalam penyelesaian skripsi ini. Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran yang sangat berharga, semata-mata demi mengarahkan dan membimbing peneliti selama dalam penyusunan skripsi.
5. Segenap dosen Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuludin dan Dakwah IAIN Kediri yang telah berdedikasi ilmu bagi peneliti.
6. Seluruh keluarga besar peneliti yang selalu memberikan dukungan berupa materi, do'a dan semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan proses perkuiahan ini.

7. Seluruh teman-teman keluarga besar Psikologi Islam angkatan 2017 yang telah banyak memberikan ilmu dan dukungan kepada peneliti dalam setiap proses belajar di bangku perkuliahan ini. Terimakasih semuanya telah menjadi teman dan sahabat hebat, kuat, tangguh dan menginspirasi di IAIN Kediri.
8. Untuk semua pihak yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Peneliti hanya dapat mengucapkan terima kasih dan semoga segala bantuan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan menapat balasan dari Yang Maha Kuasa. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu saran dan tegur sapa yang membangun selalu peneliti nantikan demi perbaikan di masa mendatang.

Blitar, 02 Mei 2024



Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Nota Dinas.....	iv
Nota Pembimbing.....	v
Halaman Pengesahan.....	vi
Moto.....	vii
Pernyataan Keaslian.....	viii
Halaman persembahan.....	ix
Abstrak.....	x
Kata Pengantar.....	xi
Daftar Isi.....	xii
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Penegasan Istilah.....	6
F. Telaah Pustaka.....	6
<b>BAB II : LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
A. Konflik Kerja.....	10
1. Pengertian Konflik Kerja.....	10
2. Aspek-aspek Konflik Kerja.....	12
3. Faktor-faktor yang menyebabkan Konflik Kerja.....	12
B. Stres Kerja.....	13
1. Pengertian Stres Kerja.....	13
2. Aspek-aspek Stres Kerja.....	14
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>16</b>
A. Rancangan Penelitian.....	16
1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	16

1) Variabel Bebas.....	16
2) Variabel Terikat.....	16
2. Lokasi Penelitian.....	16
B. Populasi dan Sampel.....	17
C. Metode Pengumpulan Data.....	18
1. Data Primer.....	18
2. Data Sekunder.....	18
D. Instrumen Penelitian.....	19
E. Uji Instrumen.....	27
F. Teknik Analisis Data.....	27
1. Validitas.....	28
1) Uji validitas Instrumen Konflik Kerja (X).....	28
2) Uji validitas Instrumen Stres Kerja (Y).....	29
2. Uji Relibilitas.....	30
3. Analisis Deskriptif.....	32
4. Uji Prasyarat Analisis.....	33
1) Uji Normalitas.....	33
2) Uji Linearitas.....	33
3) Uji hipotesis.....	33
<b>BAB IV : Hasil Penelitian.....</b>	<b>36</b>
A. Deskripsi Data.....	36
1. Identitas.....	36
2. Jumlah Anggota.....	37
3. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
B. Paparan Data.....	37
1. Deskripsi Responden Penelitian.....	37
1) Deskripsi Jenis Kelamin.....	37
2) Deskripsi responden berdasarkan usia.....	38
3) Deskripsi responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	39
2. Analisis Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	39
1) Data Norma kategorisasi skala konflik kerja.....	41
2) Data Norma kategorisasi skala stres kerja.....	43
3. Uji Asumsi.....	45

1) Uji Normalitas.....	45
2) Uji Linearitas.....	46
4. Uji Hipotesis.....	47
C. Analisis Data.....	48
<b>BAB V : PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
A. Gambaran Konflik Kerja Pada Karyawan di CV Sidodadi Grup Pasiharjo Talun.....	49
B. Gambaran Stres Kerja Pada Karyawan Di CV Sidodadi Grup Pasiharjo Talun.....	51
C. Pengaruh Konflik kerja Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan Di CV Sidodadi GrupPasiharjo Talun Blitar.....	53
<b>BAB VI : PENUTUP.....</b>	<b>56</b>
A. Simpulan.....	56
B. Saran.....	56
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>57</b>
Lampiran-lampiran.....	57
Riwayat Hidup.....	62

## Daftar lampiran

Lampiran 1 Blue Print.....	68
Lampiran 2 instrumen Penelitian.....	70
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	76
Lampiran 4 Analisis Karakteristik Responden.....	80
Lampiran 5 Hasil Statistik Deskriptif Dan Kategorisasi Data.....	81
Lampiran 6 Uji Asumsi.....	84
Lampiran 7 Hipotesis.....	85
Lampiran 8 Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi.....	86
Lampiran 9 dokumentasi.....	88