

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian *fieldresearch* yang berfokus pada menjelaskan kondisi dan kejadian di lapangan tanpa mengejar hubungan, pengujian hipotesis, atau prediksi fenomena. Penelitian *fieldresearch* ini menitik beratkan pada observasi dan peristiwa alamiah. Peneliti hanya melakukan tindakan pengamatan, membuat kategori perilaku, mengidentifikasi masalah, dan membuat catatan sesuai dengan kondisi aktual variabel. Secara sederhana, penelitian kualitatif ini lebih menekankan pada fenomena atau proses yang diamati dan dianalisis, seperti perilaku atau sikap, dan hasilnya disajikan dalam bentuk data deskriptif.<sup>31</sup> Sehingga, peneliti harus memahami suatu fenomena yang terjadi terkait peran disiplin kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan pada CV Prima Sarana Artha dalam penelitian ini secara mendalam.<sup>32</sup>

#### **B. Kehadiran Peneliti**

Pada penelitian kualitatif, kehadiran peneliti bertindak sebagai instrumen sekaligus pengumpul data. Kehadiran peneliti mutlak diperlukan, karena di samping itu kehadiran peneliti juga sebagai pengumpul data. Sebagaimana salah satu ciri penelitian kualitatif dalam pengumpulan data

---

<sup>31</sup> Lexy J Moleong, Metode Penelitian Kualitatif, (Bandung:Remaja Rosda Karya,2012), 67.

<sup>32</sup> Alex Sobur, /Filsafat Komunikasi: Tradisi dan Metode Fenomenologi/, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2014), hlm. 19.

dilakukan sendiri oleh peneliti. Sedangkan kehadiran peneliti dalam penelitian ini sebagai pengamat partisipan/berperan serta, artinya dalam proses pengumpulan data peneliti mengadakan pengamatan dan mendengarkan secermat mungkin sampai pada yang sekecil-kecilnya sekalipun.<sup>33</sup> Pada saat pengumpulan data, peneliti bertindak sebagai alat pengumpul data dari sumber yang ada di lapangan. Pada penelitian ini, data dapat diperoleh secara langsung dengan datang ke CV Prima Sarana Artha pada tanggal 21 Desember 2023 mengambil data absensi manual di tahun 2022, absensi *fingerprint* di tahun 2023, dan data penjualan di tahun 2019-2023.

### C. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian adalah tempat dimana penelitian dilakukan. Penetapan lokasi penelitian merupakan tahap yang sangat penting dalam penelitian kualitatif, karena dengan ditetapkannya lokasi penelitian berarti objek dan tujuan sudah ditetapkan sehingga mempermudah penulis dalam melakukan penelitian.<sup>34</sup> Penelitian dilakukan di CV Prima Sarana Artha di Jalan Penanggungan 45 I-J Bandar Lor Kecamatan Mojoroto Kota Kediri.

### D. Sumber Data

Pada penelitian ini terdapat dua sumber data yang digunakan, antara lain:

---

<sup>33</sup> Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2000), hlm. 117.

<sup>34</sup> Lafaiifa Wibawa et al., "Implementasi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Meningkatkan Kompetensi Kinerja Karyawan Di Pt. Jalur Nugraha Ekakurir Counter Agen Park Royal Sidoarjo," *Ekonomi Dan Bisnis* 9, no. 2 (2022): 19–24.

a. Sumber Data Primer

Menurut Umi Narimawati data primer adalah data yang berasal dari sumber asli atau pertama. Data ini tidak tersedia dalam bentuk terkompilasi ataupun dalam bentuk wawancara. Data ini harus dicari melalui pemilik dan karyawan atau dalam istilah teknisnya informan.<sup>35</sup> Hasil wawancara dan pengamatan secara langsung pada penelitian ini yang dikatakan sebagai sumber data primer dengan instrumen kuncinya yaitu pemilik dan karyawan CV Prima Sarana Arta.

b. Sumber Data Sekunder

Menurut Sugiyono data sekunder ialah “sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data”. Untuk data tambahan yang dikumpulkan tidak secara langsung di lapangan, tetapi dari sumber yang telah dibuat atau diolah orang lain, seperti: buku laporan data penjualan, foto. Selain itu, juga dapat diperoleh dari arsip dokumen dari perusahaan CV Prima Sarana Artha.

## E. Teknik Pengumpulan Data

1. Pengamatan (Observasi)

Observasi merupakan langkah awal menuju fokus perhatian lebih luas yaitu observasi partisipan, hingga observasi hasil praktis sebagai sebuah metode dalam kapasitasnya sendiri-sendiri. Observasi ini dapat dilacak pada kemapanan akar teoretis, karena dalam

---

<sup>35</sup> nuning Pratiwi, “Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi,” *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial* 1 (2017): 213–14.

mengumpulkan data, peneliti sekaligus dapat berinteraksi dengan subjek penelitiannya.<sup>36</sup> Kegiatan observasi dilakukan guna mendapatkan data atau gambaran tentang kinerja karyawan di Perusahaan CV Prima Sarana Artha.

## 2. Wawancara

Wawancara adalah proses yang penting dalam melakukan suatu proses penelitian yang bersifat kualitatif. Umumnya pewawancara berusaha melakukan kerja sama yang baik dari subjek kajian (Responden).<sup>37</sup> Kegiatan ini dilakukan bertujuan untuk mendapatkan informasi langsung dari pihak yang bersangkutan karena informasi yang tidak dapat diamati atau tidak dapat diperoleh dengan alat lain. Kegiatan wawancara dilakukan untuk mendapat data dari pimpinan terkait peran disiplin kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan. Wawancara dilakukan oleh pewawancara yaitu pihak yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai yaitu pihak yang memberikan jawaban atas pertanyaan yang diajukan. Teknik wawancara dilakukan dengan memberikan pertanyaan kepada bapak Anton Dipayasa selaku pemilik CV Prima Sarana Arta, mbak Yuanita Kristianingrum selaku admin dan sekretaris CV Prima Sarana Arta, pak Suroyo selaku manager area , dan beberapa staf karyawan CV Prima Sarana Arta.

---

<sup>36</sup> Hasyim Hasanah, "TEKNIK-TEKNIK OBSERVASI (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-Ilmu Sosial)," *At-Taqaddum* 8, no. 1 (2017): 21, <https://doi.org/10.21580/at.v8i1.1163>.

<sup>37</sup> Mita Rosaliza, "1099-Article Text-1955-1-10-20180418.Pdf," *Jurnal Ilmu Budaya*, 2015.

Wawancara dilakukan dengan tujuan memperoleh data penjualan dan informasi terkait bentuk-bentuk disiplin kerja karyawan oleh CV Prima Sarana Arta. Pertanyaan yang diajukan kepada pemilik yang berisi pertanyaan tentang peran disiplin kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan yang dilakukan CV Prima Sarana Arta. Dilakukannya wawancara ini diharapkan mampu memberikan informasi yang lengkap dari pemilik usaha, dan karyawan secara langsung terkait masalah yang akan diteliti untuk membandingkan atau memperkuat data penelitian.

### 3. Dokumentasi

Pengumpulan data dengan dokumentasi merupakan proses pengumpulan data berbentuk foto.<sup>38</sup> Pengumpulan data dapat diperoleh saat peneliti terjun ke lapangan mewawancarai narasumber CV Prima Sarana Arta. Dokumentasi pada penelitian ini diperoleh dari melihat dan mencermati kumpulan dokumen berupa foto dan arsip data dari CV Prima Sarana Arta dengan tujuan untuk memperoleh informasi terkait dengan profil serta sejarah CV Prima Sarana Arta, struktur organisasi, visi misi, dan laporan absensi CV Prima Sarana Arta.

## F. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan metode memilih dan menyusun data secara sistematis yang diperoleh dari wawancara, foto, dan lain-lain. Sehingga, data yang disajikan dapat dengan mudah dipahami. Analisis data menurut

---

<sup>38</sup> Amri Amir dkk, */Metodologi Penelitian Ekonomi dan Penerapannya/*, (Bogor: IPB Press, 2009), hlm. 179.

Miles dan Huberman terdapat tiga alur yaitu reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), dan penarikan kesimpulan (*conclusion drawing / verification*).<sup>39</sup> Adapun analisis data yang digunakan peneliti antara lain:

a. Reduksi Data

Data yang telah dikumpulkan berupa data dalam bentuk kata-kata atau narasi yang didapatkan dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data tersebut kemudian diproses dengan pencatatan, pengetikan, penyuntingan atau alih-tulis. Data tersebut kemudian dikumpulkan menjadi satu sebagai bahan penelitian. Data tersebut tentunya berjumlah cukup banyak dan perlu dilakukan reduksi data agar lebih terinci. Reduksi data adalah kegiatan merangkum, memilih hal-hal yang menjadi pokok atau inti, memfokuskan pada hal-hal yang penting serta mencari pola dan temanya. Dengan melakukan reduksi data akan memberikan gambaran yang lebih jelas kepada peneliti serta mempermudah peneliti dalam mengumpulkan data selanjutnya.<sup>40</sup>

Reduksi data pada penelitian ini dilakukan dengan proses pemilihan, pemusatan perhatian atau pemfokusan pada data mengenai peran disiplin kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan (Studi pada CV Prima Sarana Arta Kecamatan Mojojoto Kota Kediri) penyederhanaan atau meringkas data hasil wawancara, observasi dan

---

<sup>39</sup> John W. Creswell, *Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*, terj. Achmad Fawaid dan Rianayati Kusmini Pancasari (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2016), 245-246

<sup>40</sup> GOOLMAN GOOD, " *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. 1, no. April (2015): 30–39.

dokumentasi. Selain itu, peneliti fokus pada temuan dan transformasi data penelitian yang diperoleh dari catatan lapangan selama proses penggalan data.

b. Penyajian Data

Penyajian data merupakan kegiatan penyajian informasi-informasi yang tersusun serta memberikan kemungkinan untuk mengambil kesimpulan dan tindakan. Penyajian data pada penelitian ini dilakukan dengan menyederhanakan hasil temuan yang diperoleh dari pemilik dan karyawan CV Prima Sarana Arta yang berupa informasi kompleks menjadi sistematis kemudian dijadikan data yang padu dan mudah dipahami. Data mengenai absensi, dan penjualan akan disajikan dalam bentuk tabel dan data lainnya berupa uraian yang bersifat naratif.

c. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi

Penarikan kesimpulan adalah kegiatan menafsirkan hasil analisis dan interpretasi data. Kesimpulan pada penelitian kualitatif dapat memberikan kemungkinan untuk menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, namun rumusan masalah pada penelitian kualitatif juga dapat berkembang setelah berada di lapangan.<sup>41</sup> Peneliti akan melakukan penarikan kesimpulan dan melakukan verifikasi mengenai kebenaran kesimpulan tersebut berdasarkan bukti yang didapatkan pada saat penelitian berlangsung. Sebelum melakukan

---

<sup>41</sup> Zuchri Abdussamad, */Metodologi Penelitian Kualitatif/*, (Makassar: Syakir Media Press, 2021), hlm. 162.

penarikan kesimpulan, telah dilakukan reduksi data, penyajian data serta verifikasi data dari kegiatan-kegiatan sebelumnya. Setelah dilakukan verifikasi data, maka dapat ditarik kesimpulan berdasarkan hasil penelitian yang disajikan dalam bentuk narasi. Penarikan kesimpulan dalam penelitian ini yaitu berupa jawaban dari rumusan masalah yang diteliti terkait peran disiplin kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan.

### **G. Pengecekan Keabsahan Data**

Data kualitatif merupakan penggambaran data menggunakan kata-kata atau kalimat. Sehingga, untuk mencapai kebenaran peneliti menggunakan teknik Ketekunan pengamatan dilakukan untuk menemukan ciri-ciri dan unsur-unsur dalam situasi atau isu persoalan yang sedang dicari dan memfokuskan pada hal-hal tersebut secara rinci.<sup>42</sup> Uji kredibilitas pada penelitian ini digunakan dengan metode triangulasi. Menurut Sugiyono triangulasi dalam pengujian kredibilitas adalah cara pengecekan data dan menggunakan metode, triangulasi sumber.<sup>43</sup> Triangulasi pada penelitian ini dilakukan oleh peneliti dengan cara membandingkan data yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk mengetahui permasalahan tertentu seperti persamaan maupun perbedaan. Dalam hal ini peneliti melakukan uji kredibilitas data dengan mengecek data yang didapatkan dari hasil wawancara kepada beberapa narasumber yang

---

<sup>42</sup> Kumba Digdowiseiso, */Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis/*, (Jakarta: LPU UNAS, 2017), hlm. 87.

<sup>43</sup> R Kusumaningtyas, "Metode Penelitian," *Repository UMG*, 2017, 31–37.



memiliki sudut pandang berbeda yaitu pemilik dan karyawan CV Prima Sarana Arta. Data hasil wawancara dari beberapa sumber tersebut kemudian dibandingkan dan diuji derajat kepercayaannya.

## **H. Tahapan-tahapan Penelitian**

Dalam tahap ini terdapat beberapa tahap-tahap penelitian antara lain sebagai berikut:

### **1. Tahap Sebelum ke Lapangan**

Peneliti menentukan fokus penelitian kemudian menghubungi pemilik CV Prima Sarana Arta dan menyiapkan kelengkapan pada penelitian. Setelah itu peneliti menyusun proposal.

### **2. Tahap di Lapangan**

Peneliti melakukan pengumpulan data terkait dengan fokus penelitian pada pemilik dan meminta izin melakukan penelitian di CV Prima Sarana Arta.

### **3. Tahap Analisa**

Peneliti melakukan analisa data, pengecekan keabsahan, dan memahami makna laporan yang dibuat.

### **4. Tahap Penulisan Laporan**

Peneliti melakukan proses hasil penelitian kepada dosen pembimbing dan merevisi laporan.