

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
DI KLINIK PERMATA IBU KOTA PASURUAN**

**Skripsi**

Disusun untuk memenuhi prasyarat

Guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)



Disusun Oleh :

**Hana Safira**

**933416318**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI KEDIRI (IAIN) KEDIRI**

**2024**

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI DI KLINIK PERMATA IBU KOTA PASURURAN**

**Skripsi**

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Disajikan sebagai salah satu prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana

**Oleh:**

**Hana Safira**

NIM.933416318

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

**FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2024**

# HALAMAN PERSETUJUAN

## Halaman Persetujuan


### PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KLINIK PERMATA IBU KOTA PASURURAN

Hana Safira


NIM. 933416318

Disetujui oleh:

Pembimbing I

  
**(Dr. M. Dimiyati Huda, M.Ag)**  
NIP.197403232000031003

Pembimbing II

  
**(Arisa Rahmawati Zakivah, M. Si)**  
NIP. 198702082023212033

## NOTA DINAS

### NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 14 Agustus 2024  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : HANA SAFIRA  
NIM : 933416318  
Judul : Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Klinik Permata Ibu Kota Pasuruan.

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.


Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

  
**(Dr. M. Dimvati Huda, M.Ag)**  
NIP.197403232000031003

  
**(Arisa Rahmawati Zakivah, M. Si)**  
NIP. 198702082023212033

## NOTA PEMBIMBING

### NOTA PEMBIMBING

Kediri, 14 Agustus 2024

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi  
Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : HANA SAFIRA

NIM : 933416318

Judul : Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Klinik Permata Ibu Kota Pasuruan.

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah, maka kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.


Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

  
**(Dr. M. Dimiyati Huda, M.Ag)**  
NIP.197403232000031003

Pembimbing II

  
**(Arisa Rahmawati Zakiah, M. Si)**  
NIP. 198702082023212033

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

#### PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KLINIK PERMATA IBU KOTA PASURURAN

Hana Safira  
933416318

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

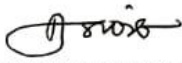
Pada tanggal 14 Agustus 2024

#### Tim Penguji,

1. Penguji Utama

(Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag.)


NIP. 197506132003121004

  
(.....)

2. Penguji I

(Dr. M. Dimiyati Huda, M. Ag)

NIP. 197403232000031003

  
(.....)

3. Penguji II

(Arisa Rahmawati Zakiyah, M.Si)

NIP. 198702082023212033

  
(.....)

Kediri, 14 Agustus 2024

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

(Dr. A. Halil Thahir, M.H.I)

NIP. 19711121 200501 1 006

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

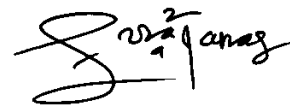
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hana Safira  
NIM : 933416318  
Program Studi : Psikologi Islam  
Fakultas : Ushuluddin dan Ilmu Dakwah

Saya menyatakan bahwa yang tertulis didalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis oarang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, saran, dan temuan dari orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini benar adanya jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 16 Agustus 2024

Yang Membuat pernyataan



Hana Safira

## MOTO

وَسِعَهَا إِلَّا نَفْسًا اللَّهُ يُكَلِّفُ لَا

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya..." -  
Q.S Al Baqarah: 286

“jangan pernah menyerah pada impianmu, lakukan yang terbaik dan biarkan tuhan yang mengatur sisanya”



## ABSTRAK

Safira, Hana: 2024. "Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Klinik Permata Ibu Kota Pasuruan". Skripsi, Program Studi Psikologi Islam. Fakultas Ushuluddin dan Dakwah. Institut Agama Islam Negeri Kediri. Dosen Pembimbing I: II:

**Kata Kunci:** Kompensasi, Kepuasan Kerja, Pegawai.

Pegawai merupakan tulang punggung perusahaan yang dapat mempengaruhi berhasil atau tidaknya kemajuan pada suatu perusahaan. Dengan kata lain, perusahaan yang memiliki pegawai yang berkualitas dapat memberikan *output* yang baik pada kemajuan perusahaan. Pegawai yang berkualitas dapat ditandai dengan adanya kepuasan dalam bekerja, kepuasan kerja dapat tercipta karena dengan adanya kompensasi. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui berapa besar tingkat kompensasi di klinik permata ibu, berapa besar tingkat kepuasan kerja pegawai di klinik permata ibu, dan apakah terdapat pengaruh antara kompensasi terhadap kepuasan kerja pegawai di klinik permata ibu.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah responden 32 pegawai. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner atau angket. Instrumen penelitian yang digunakan pada penelitian ini dengan skala yaitu kompensasi disusun dari teorinya Rivai, dan kepuasan kerja disusun dari teorinya Smith, dkk. Terdapat 32 aitem kompensasi dan 20 aitem kepuasan kerja dengan menggunakan 5 skala likert yang sudah dikaji oleh *expert judgment* dari kalangan Dosen. Analisis data dengan uji regresi linier sederhana dan uji regresi linier berganda menggunakan program SPSS 25.

Hasil penelitian yang dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa 1) tingkat kompensasi di Klinik Permata Ibu dalam kategori sedang dengan presentase 62,5%. 2) tingkat kepuasan kerja di Klinik Permata Ibu dalam kategori sedang dengan presentase 84,4 %. Dan 3) Berdasarkan hasil uji regresi linier sederhana yang telah dilakukan dengan menggunakan SPSS 21 didapatkan hasil berupa nilai sebesar 0,02. Maka nilai signifikansi  $0,02 < 0,05$  dan dapat disimpulkan bahwa variabel X memiliki pengaruh terhadap variabel Y. selanjutnya untuk  $t_{hitung}$  sebesar 3,429. Maka  $t_{hitung} 3,429 > t_{tabel} 2,042$  hal tersebut menyatakan bahwa maka  $H_a$  diterima  $H_0$  ditolak Maka dari itu dapat disimpulkan bahwa variabel kompensasi (X) memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja (Y).

## KATA PENGANTAR

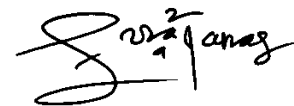
Alhamdulillahirabbil ‘aalamiin, segala puja dan puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga atas izin dan keridhoan-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti senantiasa menerapkan dan mengingat kalam Allah dalam Al-Qur’an surat Al-Baqarah : 152 yang artinya “Maka ingatlah kepada-Ku, Aku pun akan ingat kepadamu. Bersyukurlah kepada-Ku, dan janganlah kamu ingkar kepada-Ku”, dengan ayat tersebut peneliti berusaha untuk selalu mengingat Allah SWT dalam segala keadaan dan berusaha untuk terus mensyukuri segala nikmat yang telah Allah SWT berikan salah satunya adalah terselesaikannya skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Klinik Permata Ibu Kota Pasuruan”**. Peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M. Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
2. Bapak Dr. H. A. Halil Thahir, M.H.I, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
3. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si, selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
4. Bapak Dr.M. Dimiyati Huda, M. Ag dan Ibu Arisa Rahmawati Zakiyah, M. Si selaku dosen pembimbing peneliti yang telah mendedikasikan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan kepada peneliti dengan sabar
5. Ayahanda peneliti abdul jalil dan ibunda peneliti Nurul Rachmawati yang tidak henti-hentinya mendoakan dan memberikan dukungan kepada peneliti, semoga peneliti mampu menaikkan derajat beliau dengan ilmu yang peneliti dapatkan selama ini. Juga untuk kakak peneliti Muhammad Hidayatur Rochman, dan adik peneliti Muhammad Rafli, atas semua perhatiannya yang tulus untuk peneliti.
6. Almamater IAIN Kediri serta seluruh dosen prodi Psikologi Islam dan dosen Fakultas Ushuluddin dan Dakwah atas semua doa dan ilmu yang diberikan kepada peneliti. Semoga ilmu yang diajarkan kepada peneliti diberkahi dan menjadi amal jariyah.

7. Sahabat-sahabat karib peneliti yang telah menemani suka dan duka peneliti sejak semester pertama, Kisma Tria Saputri, Elfa Fika Rohmatika, Qotrunnada fairuz syifa, Nur Ainun Fatiyawati Hasrah, Harmuning Nilam Sari. Kalian support system dan sahabat terbaik untuk peneliti.

Peneliti memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini dan peneliti meminta kritik dan saran yang membangun untuk kedepannya. Semoga penelitian ini memberikan manfaat serta menambah pengetahuan bagi peneliti dan pembaca sekalian. Aamiin.

Kediri, 16 Agustus 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'S. Satrio' or similar, with a stylized flourish.

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	89
NOTA DINAS .....	90
NOTA PEMBIMBING .....	91
HALAMAN PENGESAHAN.....	92
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	93
MOTO.....	94
ABSTRAK .....	95
KATA PENGANTAR .....	96
DAFTAR ISI.....	98
DAFTAR TABEL.....	101
DAFTAR LAMPIRAN.....	102
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian kepuasan kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.	Teori kepuasan kerja .....	Error! Bookmark not defined.
3.	Aspek kepuasan kerja .....	Error! Bookmark not defined.
4.	Indikator pengukuran kepuasan kerja.....	Error! Bookmark not defined.
5.	Faktor-faktor kepuasan kerja .....	Error! Bookmark not defined.
B.	Kompensasi.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengertian kompensasi .....	Error! Bookmark not defined.
2.	Jenis Kompensasi .....	Error! Bookmark not defined.
3.	Pentingnya kompensasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.	Tujuan kompensasi .....	Error! Bookmark not defined.
5.	Aspek kompensasi .....	Error! Bookmark not defined.
6.	Indikator kompensasi.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
A.	Rancangan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
B.	Populasi dan Sampel .....	Error! Bookmark not defined.
C.	Teknik Pengumpulan Data .....	Error! Bookmark not defined.
1.	Kuesioner .....	Error! Bookmark not defined.
D.	Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E.	Teknik analisis data .....	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji instrument.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji asumsi klasik.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN .....		Error! Bookmark not defined.
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Metode penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Deskripsi data.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji instrument.....	Error! Bookmark not defined.

2. Uji asumsi .....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PEMBAHASAN .....	Error! Bookmark not defined.
A. Tingkat kepuasan kerja pegawai di Klinik Permata Ibu Kota Pasuruan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Tingkat kompensasi pegawai di Klinik Permata Ibu Kota Pasuruan. Error! Bookmark not defined.	
C. Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja pegawai di Klinik Permata Ibu. ....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PENUTUP .....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan .....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR TABEL

- Tabel 3. 1 Dokumen Kepegawaian Klinik Permata Ibu ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Klala Likers.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Blueprint Kepuasan Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Blueprint Kompensasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Indeks Koevisien Reliabilitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- 
- Tabel 4. 1 Uji Validitas Kepuasan Kerja .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Blue print Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Kompensasi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Blue Print Uji Validitas Kompensasi ....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Kreteria Koefisien Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pegawai..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Pedoman kreteria Kategorisasi Data ....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistik deskriptif.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Kreteria Kategorisasi DataKepuasan Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Frekuensi Kategorisasi Kepuasan Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Diagram Frekuensi Kepuasan Kerja ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Pedoman Kreteria Kategorisasi Kompensasi .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Frekuensi Kategori Komepnsasi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 Diagram Frekuensi Kompensasi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 uji Normalitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 17 Uji Lineritas Kompensasi Dengan Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 18 Hasil Uji Signifikansi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 19 Hasil Regresi Sederhana .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 20 Koefisien Korelasi Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner Kepuasan Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 Kuisisioner Kompensasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 Lembar Validasi Instrumen Angket .....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 Penyebaran Kuesioner kepada pegawai klinik Permata Ibu **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6 Tabulasi Data Kepuasan Pegawai (Y) Sebelum Validitas...**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7 Tabulasi Data Kompensasi (X) Sebelum Validitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8 Tabulasi Data Kepuasan Pegawai (Y) Setelah Validitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9 Tabulasi Data Kompensasi (X) Setelah Validitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10 Daftar Konsultasi Penyusunan Skripsi .....**Error! Bookmark not defined.**