

**HUBUNGAN PERILAKU *PHUBBING* TERHADAP KUALITAS
KOMUNIKASI INTERPERSONAL GENERASI Z DI DESA
POJOK KECAMATAN MOJOROTO KOTA KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh:

LUSI NISA'UL AINA

933516719

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KEDIRI
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN PERILAKU *PHUBBING* TERHADAP KUALITAS
KOMUNIKASI INTERPERSONAL GENERASI Z DI DESA POJOK
KECAMATAN MOJOROTO KOTA KEDIRI

LUSI NISA'UL AINA

933516719

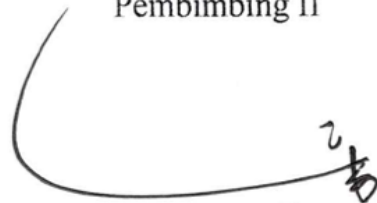
Disetujui oleh:

Pembimbing I



Siti Amanah, M.Si
NIP. 197912122011012005

Pembimbing II



Duwi Hariono, S.Th.I, M.S.I
NIP. 197810282023211006

NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 4 Juni 2024
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Lusi Nisa'ul Aina
NIM : 933516719
Judul : Hubungan Perilaku *Phubbing* Terhadap Kualitas Komunikasi Interpersonal Generasi Z Di Desa Pojok Kecamatan Mojoroto Kota Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Siti Amanah, M.Si
NIP. 197912122011012005

Pembimbing II



Duwi Hariono, S.Th.I, M.S.I
NIP. 197810282023211006

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN PERILAKU *PHUBBING* TERHADAP KUALITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL GENERASI Z DI DESA POJOK KECAMATAN MOJOROTO KOTA KEDIRI

LUSI NISA'UL AINA

933516719

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Pada Tanggal Rabu, 19 Juni 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Ropingi, M.Pd
NIP. 197206271999031002

(.....)

2. Penguji I
Siti Amanah, M.Si
NIP. 197912122011012005

(.....)

3. Penguji II
Duwi Hariono, S.Th.I, M.S.I
NIP. 197810282023211006

(.....)

Kediri, 26 Juni 2024

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri



Dr. A. Halil Thahir, M.HI
NIP. 19711121 200501 1 006

MOTTO

“Apabila kamu diberi penghormatan dengan suatu penghormatan, maka balaslah penghormatan itu dengan yang lebih baik dari padanya, atau balaslah penghormatan itu (dengan yang serupa). Sesungguhnya Allah memperhitungkan segala sesuatu.” (QS. AnNisa Ayat 86)

“Kesadaran emosional diperlukan agar kamu dapat menyampaikan pikiran dan perasaanmu dengan benar kepada orang lain.” - Jason Goldberg

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah yang tiada batas kepada Allah SWT yang telah memberi kesehatan serta memberi daya kekuatan lahir dan batin. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang kunantikan syafaatnya kelak di hari kiamat. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua peneliti tercinta Bapak Sarifudin dan Ibu Anik Juriyah atas segala keikhlasan usaha, doa, dukungan, serta kasih sayang yang selalu diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan Strata 1.
2. Dosen pembimbing skripsi Bapak Dr. Ropingi, M.Pd, Ibu Siti Amanah, M.Si dan Bapak Duwi Hariono, S.Th.I, M.S.I yang telah membimbing dan mengarahkan penyelesaian skripsi ini, semoga Allah senantiasa memberikan kesehatan, kelancaran semua urusan, serta kebaikan yang berlimpah untuk beliau-beliau.
3. Almamater IAIN Kediri, Bapak wali Studi yang selalu memberikan motivasi dan Bapak serta Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam seluruhnya, semoga mereka selalu dalam perlindungan Allah, SWT.
4. Seluruh sahabat dan teman-teman KPI Angkatan 19.

PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lusi Nisa'ul Aina

NIM : 933516719

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 27 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



LUSI NISA'UL AINA

NIM. 933516719

ABSTRAK

LUSI NISA 'UL AINA,. Dosen Pembimbing Siti Amanah, M.Si dan Duwi Hariono, S.Th.I, M.S.I: Hubungan Perilaku *Phubbing* Terhadap Kualitas Komunikasi Interpersonal Generasi Z di Desa Pojok Kecamatan Mojoroto Kota Kediri. Ushuluddin dan Dakwah, Komunikasi dan Penyiaran Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2024.

Kata kunci: Perilaku *phubbing*, komunikasi interpersonal, generasi z

Dalam beberapa tahun terakhir, teknologi telah berkembang pesat dan membawa perubahan signifikan dalam cara manusia berkomunikasi. Salah satunya adalah smartphone. Smartphone telah menggantikan peran komputer dan laptop sebagai perangkat yang paling sering digunakan untuk mengakses internet. Selain digunakan untuk mencari informasi, bermain game, mendengarkan musik, dan aktivitas lainnya, smartphone pertama kali dikembangkan untuk memudahkan komunikasi dengan orang lain karena smartphone memiliki begitu banyak fitur. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauhmana perilaku *phubbing* generasi Z di Desa Pojok Kecamatan Mojoroto Kota Kediri, sejauhmana kualitas komunikasi interpersonal generasi Z di Desa Pojok Kecamatan Mojoroto Kota Kediri dan seberapa besar hubungan perilaku *phubbing* terhadap kualitas komunikasi interpersonal generasi Z di Desa Pojok Kecamatan Mojoroto Kota Kediri.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan metode uji korelatif. Populasi penelitian ini adalah remaja generasi Z di Desa Pojok Kota Kediri sebanyak 1973 jiwa dan yang menjadi sampel penelitian adalah 65 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan *pearson product moment* dengan bantuan SPSS versi 26 for windows. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori determinisme teknologi, yang mana inti dari teori ini adalah perubahan dan perkembangan teknologi membawa dampak bagi masyarakat.

Hasil penelitian berdasarkan perhitungan korelasi, nilai koefisien korelasi antara perilaku *phubbing* terhadap kualitas komunikasi interpersonal adalah sebesar 0,752 dan memiliki tingkat signifikansi sebesar 0,000. Mengingat nilai koefisien korelasinya berada pada rentang kuat yaitu 0,60-0,799 atau 0,752, maka hal ini menunjukkan bahwa keduanya memiliki hubungan yang kuat. Koefisien hubungan perilaku *phubbing* terhadap variabel kualitas komunikasi interpersonal sebesar 53,5%, sedangkan sisanya sebesar 46,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena taufik dan inayahnya yang tiada terhingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Perilaku Phubbing Terhadap Kualitas Komunikasi Interpersonal Generasi Z Di Desa Pojok Kecamatan Mojoroto Kota Kediri” dan penulis berharap semoga Allah senantiasa memberikan ridho-Nya sehingga dapat menjadi ilmu yang bermanfaat baik di dunia dan di akhirat.

Dalam mewujudkan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar dalam bidang sosial pada program Sarjana Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri, penulis banyak menemukan kesulitan, salah satunya adalah keterbatasan kemampuan penulis. Untuk itu ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. A Halil Thahir, M.HI selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Ibu Siti Amanah, M.Si. selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri.
4. Bapak Dr. Ropingi, M.Pd, Ibu Siti Amanah, M.Si dan Bapak Duwi Hariono, S.Th.I, M.S.I, selaku dosen pembimbing yang telah begitu sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen, serta seluruh staff program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

6. Kedua orang tua Bapak Sarifudin dan Ibu Anik Juriyah, kakak Syarifuan Effendi beserta keluarga besar penulis yang tiada henti memberi motivasi dan semangat kepada penulis.
7. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri seperjuangan Angkatan 2019, khususnya teman Komunikasi dan Penyiaran Islam dan berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu persatu, yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Informan penelitian yang telah berkenan memberikan ruang untuk memenuhi informasi yang dibutuhkan peneliti.
9. Serta seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga segala bentuk bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis dapat menjadi amal baik yang nantinya akan mendapatkan imbalan dari Allah SWT dan semoga hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan demi pengembangan ilmu pengetahuan.

Kediri 3 Juni 2024

Lusi Nisa'ul Aina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Penelitian Terdahulu	8
F. Definisi Operasional	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
A. Deskripsi Teori.....	16
1. Determinisme Teknologi	16
2. Perilaku Phubbing.....	18
3. Kualitas Komunikasi Interpersonal	22
4. Generasi Z	27
B. Kerangka Berpikir.....	31
C. Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33

A. Rancangan Penelitian	33
B. Populasi Dan Sampel	34
C. Teknik Pengumpulan Data	36
D. Instrumen Penelitian.....	37
E. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN	43
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
1. Profil Desa Pojok Kecamatan Mojoroto Kota Kediri.....	44
2. Deskripsi Data Responden.....	45
B. Validasi Instrumen	50
1. Uji Validitas.....	50
2. Uji Reliabilitas	55
C. Paparan Data	56
1. Perilaku Phubbing Generasi Z Desa Pojok.....	57
2. Kualitas Komunikasi Interpersonal Generasi Z Desa Pojok	60
D. Analisis Data	66
1. Uji Asumsi Klasik	66
2. Uji Korelasi.....	69
BAB V PEMBAHASAN	72
A. Perilaku Phubbing Generasi Z Di Desa Pojok	72
B. Kualitas Komunikasi Interpersonal Generasi Z Di Desa Pojok.....	74
C. Hubungan Perilaku Phubbing Terhadap Kualitas Komunikasi Interpersonal Generasi Z Di Desa Pojok.....	77
BAB VI PENUTUP.....	80
A. KESIMPULAN	80
B. SARAN	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	89
RIWAYAT HIDUP.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Dan Instrument Penelitian.....	38
Table 3.2 Bobot Skor	39
Tabel 3.3 Skala Alpha Cronbach	40
Tabel 3.4 Kategorisasi Kekuatan Hubungan.....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	48
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Durasi Penggunaan Smartphone	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Phubbing.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Y	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Komunikasi Interpersonal	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	56
Tabel 4.11 Uji Statistik Deskriptif Variabel X.....	57
Tabel 4.12 Rumus Mencari Kategori Skor	58
Tabel 4.13 Kategori Skor Variable X	58
Tabel 4.14 Uji Statistik Deskriptif Indikator Variabel X.....	59
Tabel 4.15 Kategori Skor Gangguan Komunikasi Variabel X	59
Tabel 4.16 Kategori Indikator Obsesi Terhadap Smartphone.....	60
Tabel 4.17 Uji Statistik Deskriptif Variabel Y.....	61
Tabel 4.18 Rumus Mencari Kategori Skor	61
Tabel 4.19 Kategori Skor Variabel Y	62
Tabel 4.20 Uji Statistik Deskriptif Indikator Variabel Y.....	62
Tabel 4.21 Kategori Indikator Keterbukaan.....	63
Tabel 4.22 Kategori Indikator Empati	64
Tabel 4.23 Kategori Indikator Sikap Mendukung.....	64
Tabel 4.24 Kategori Sikap Positif.....	65
Tabel 4.25 Kategori Indikator Kesetaraan	65

Tabel 4.26 Hasil Uji One Sample Kolmogorov Smirnov	66
Tabel 4.27 Hasil Uji Linieritas.....	68
Tabel 4.28 Hasil Uji Korelasi.....	69
Tabel 4.29 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	71
Tabel 5.1 Kategori Variabel Phubbing.....	72
Tabel 5.2 Kategori Indikator Perilaku Phubbing	73
Tabel 5.3 Kategori Variabel Kualitas Komunikasi Interpersonal	74
Tabel 5.4 Kategori Indikator Kualitas Komunikasi Interpersonal	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Diagram Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Berdasarkan Usia.....	47
Gambar 4.1 Diagram Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	48
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Berdasarkan Durasi Penggunaan Smartphone	49

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian	88
Data Jawaban Kuesioner	92