

MILIK PERPUSTAKAAN
STAIN KEDIRI

KOLEKSI REFERENSI
TIDAK DI PINJAMKAN

**HUBUNGAN ANTARA MODAL PSIKOLOGI (*PSYCHOLOGICAL CAPITAL*) DENGAN KINERJA (*JOB PERFORMANCE*) PERAWAT
RUMAH SAKIT SURYA MELATI KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
gelar Sarjana Psikologi Islam (S.Psi)



STAIN / IX / Prps.
No. Klas: K5 / PSI-15/019
No. Inv: 15/3019
Tanggal: 15-1-2016
Sifat: (A) P / T / B

Oleh :

DIO ANGGIT JEPRIANTO
9.334.035.11

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
JURUSAN USHULUDDIN DAN ILMU SOSIAL
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KEDIRI
2015**

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN ANTARA MODAL PSIKOLOGI (*PSYCHOLOGICAL CAPITAL*) DENGAN KINERJA (*JOB PERFORMANCE*) PERAWAT RSUM. SURYA MELATI KEDIRI.

DIO ANGGIT JEPRIANTO

9.334.035.11

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Moch. Muwaffiqillah, M. Fil. I
NIP. 19771130 200312 1 002

Pembimbing II



Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog
NIP. 19711103 200003 1 003

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 1 Oktober 2015

Kepada
Yth, Bapak Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN)
Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : DIO ANGGIT JEPRIANTO
NIM : 9.334.035.11
Judul : HUBUNGAN ANTARA MODAL PSIKOLOGI
(*PSYCHOLOGICAL CAPITAL*) DENGAN KINERJA
(*JOB PERFORMANCE*) PERAWAT RSUM. SURYA
MELATI KEDIRI.

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Moch. Muwaffiqillah, M. Fil. I
NIP. 19771130 200312 1 002

Pembimbing II



Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog
NIP. 197111032000031003

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA MODAL PSIKOLOGI (*PSYCHOLOGICAL CAPITAL*) DENGAN KINERJA (*JOB PERFORMANCE*) PERAWAT RSUM. SURYA MELATI KEDIRI.

DIO ANGGIT JEPRIANTO
NIM. 9.334.035.11

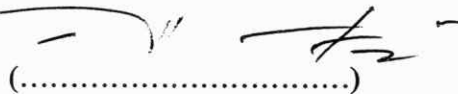
Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah
Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kediri
Pada Tanggal

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dra. Robingatun, M.Pdi.
NIP. 19690408 199803 2 002


(.....)

2. Penguji I
Moch. Muwaffiqillah, M. Fil. I.
NIP. 19771130 200312 1 002



(.....)

3. Penguji II
Imron Muzakki, M.Psi. Psikolog.
NIP. 19711103 200003 1 003


(.....)

Kediri,
Ketua STAIN Kediri




Dr. H. Nur Chamid, MM
NIP. 19680714 199703 1 002

HALAMAN MOTTO

***“TANGAN TERKEPAL DAN MAJU
KE MUKA”***

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk;

1. Kedua orang tuaku, khususnya Ibundaku tercinta, kuharap restunya mulai awal sampai akhir pendidikanku nanti;
2. Saudara-saudaraku yang sangat saya hormati
3. Sahabat-Sahabat Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) khususnya kepada sahabat sahabat Rayon Abraham PMII Sunan Ampel Kediri.
4. Segenap keluarga besar RSUM SURYA MELATI Kediri yang telah memberikan sumbangsih yang begitu besar dalam penyusunan Skripsi ini
5. Calon istri (Novi Rohmah) dan calon anak-anakku kelak yang kusayangi, cintai, dan banggakan; serta
6. Sahabat-sahabatku; Imam Benjol, Ismail, As'ari, Rissa, Tami, Fifita, Nila, ma'ruf, Nawa, Mas Zikin, Umar dan semua pihak yang membantu, serta Mahasaiswa STAIN Kediri angkatan 2011, khususnya Prodi Psikologi Islam yang telah mewarnai sejarah hidupku dan memberikan bantuan berupa moril maupun spirituil sehingga skirpsi ini dapat terselesaikan dengan sempurna. Dan mudah-mudahan mendapatkan balasan di dunia dan akhirat kelak. *Amin.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan Kehadirat Allah Swt, berkat rahmat, taufiq serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Sholawat serta salam tetap kami ucapkan kepada Nabi kita, Muhammad SAW, Sang revolusioner besar, yang telah membawa perubahan besar di dunia ini.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya penulis tidak lepas dari adanya bantuan semua pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Allah Swt. yang telah memberikan kesehatan jasmani maupun rohani.
2. Ibu dan Bapak yang telah bertahun-tahun mengorbankan waktu dan tenaganya serta jerih payahnya dalam mengasuh, membimbing, mendidik dan memberikan dorongan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Ketua STAIN Kediri
4. Ibu Dra. Robingatun M.Pd.I selaku Ketua Jurusan Ushuluddin dan Ilmu Sosial dan Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta selaku Kordinator Program Studi Psikologi Islam.
5. Bapak Muwaffiqillah, M. Fil. I. selaku pembimbing I yang banyak memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Imron Muzakki M.Psi.Psikolog. selaku pembimbing II yang banyak memberikan bimbingan, motivasi dan saran-saran kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

7. Segenap keluarga besar saya dan semua sahabatku yang telah memberikan semangat, bantuan atau sumbangan tenaga dan pemikiran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada seluruh Sahabat-Sahabat Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) yang memberikan dukungan maupun sumbangan pemikiran terhadap penulis dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.
9. Serta saudara – saudaraku Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) dimana pun berada, DEMA & SEMA STAIN Kediri periode 2014-2015, Forum Komunikasi Mahasiswa Psikologi (FOROMAPPSI) Jawa Timur, Ikatan Lembaga Mahasiswa Psikologi Indonesia (ILMPI), dan masih banyak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu – persatu, penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan dalam bentuk apapun dalam rangka membantu penulis menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini banyak sekali kekurangan, maka saran maupun kritik yang bersifat konstruktif sangat penulis harapkan, guna lebih sempurnanya penulisan skripsi ini. Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah Swt. Dan semoga Skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca Skripsi ini pada umumnya.

Kediri, 1 Oktober 2015

Penulis

ABSTRAK

DIO ANGGIT JEPRIANTO, Dosen Pembimbing MOCH.MUWAFFIQILLAH, M. Fil.I dan IMRON MUZAKKI, M.Psi, Psikolog: Hubungan antara Modal Psikologi (*Psychological Capital*) dengan Kinerja (*Job Performance*) Perawat RSUM. Surya Melati Kediri, Psikologi Islam, Ushuluddin dan Ilmu Sosial, STAIN Kediri, 2015.

Kata Kunci: Modal Psikologi (*Psychological Capital*) dengan Kinerja (*Job Performance*)

Perawat merupakan jenis profesi yang terkait dengan pelayanan publik dalam halnya kesehatan yang harus memiliki kinerja yang tinggi supaya bisa tetap bersaing. Kinerja sendiri memiliki beberapa faktor yang bersinergis untuk mendukungnya, salah satunya yaitu faktor internal, diantaranya yaitu faktor-faktor psikologis. Termasuk didalamnya adalah Konsep modal psikologi atau *psychological capital*, dimana aspek-aspek didalamnya dapat menjadi factor untuk mewujudkan kesuksesan. Maka perawat diharapkan memiliki modal psikologi atau *psychological capital* dan kinerja (*job performance*) Tinggi, termasuk perawat RSUM. Surya Melati Kediri. kemudian muncul rumusan masalah yang dibuat peneliti 1) Seberapa besar Modal Psikologi (*Psychological Capital*) Perawat RSUM. Surya Melati Kediri, 2) Seberapa besar Kinerja (*Job Performance*) Perawat RSUM. Surya Melati Kediri, 3) Apakah ada hubungan positif antara Modal Psikologi (*Psychological Capital*) dengan Kinerja (*Job Performance*) perawat RSUM. Surya Melati Kediri. kemudian menjadi latar belakang peneliti untuk mengambil tema "**Hubungan antara Modal Psikologi (*Psychological Capital*) dengan Kinerja (*Job Performance*) Perawat RSUM. Surya Melati Kediri**"

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah sampel 23 Perawat. Metode pengumpulan data berupa metode skala dan metode observasi (pengamatan). Instrumen pada penelitian ini menggunakan: 1) skala modal psikologi (*psychological capital*) menggunakan PCQ (*Psychological Capital Questionnaire*) yang di kembangkan oleh Fred Luthans, "Psychological Capital : Developing the Human Competitive Edge, Tahun 2007, kemudian diadaptasi oleh peneliti. 2) skala kinerja disusun berdasarkan standar praktik keperawatan tahun 2005 yang dikeluarkan oleh PPNI (Persatuan Perawat Nasional Indonesia). Peneliti menganalisis data dengan menggunakan rumus Korelasi *Product Moment* dengan SPSS.

Hasil penelitian menyatakan: 1) Bahwa rata-rata perawat RSUM. Surya Melati Kediri memiliki tingkat modal psikologi (*psychological capital*) sebesar 78,26%, dapat dikategorikan **sedang**. 2) Bahwa rata-rata perawat RSUM. Surya Melati Kediri Kediri memiliki tingkat kinerja (*Job Performance*) sebesar 43,47%, dapat dikategorikan **sedang**. 3) Dari uji antara Modal Psikologi (*Psychological Capital*) dengan Kinerja (*Job Performance*) perawat RSUM. Surya Melati Kediri dengan menggunakan analisis Korelasi *Product Moment* dengan hasil 0,786. Menunjukkan ada hubungan antar Variabel.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Kajian Pustaka.....	8
F. Hipotesis Penelitian.....	17
G. Asumsi Penelitian.....	17
H. Definisi oprasional	18
BAB II LANDASAN TEORI	20
A. Modal Psikologi (<i>Psychological Capital</i>).....	20
1. Pengertian Modal Psikologi (<i>Psychological Capital</i>)	21
2. Komponen Modal Psikologi (<i>Psychological Capital</i>)	24
a. <i>Self-efficacy / Confident</i>	24
b. <i>Optimism</i>	26
c. <i>Hope</i>	28
d. <i>Resilience</i>	29

	B. Kinerja (<i>Job Performance</i>).....	30
	1. Pengertian Kinerja (<i>Job Performance</i>).....	30
	2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja	36
	3. Pengertian Penilaian Kinerja.....	41
	4. Tujuan Penilaian Kinerja.....	42
	5. Manfaat Penilaian Kinerja.....	44
	6. Model evaluasi atau Penilaian Kinerja.....	45
	C. Perawat	54
	1. Pengertian Perawat.....	54
	2. Ranah dan Unit Kompetensi Perawat.....	55
	3. Peran Perawat.....	57
	4. Standart Praktik Perawat	58
	D. Rumah Sakit	61
BAB III	METODE PENELITIAN.....	62
	A. Rancangan Penelitian	62
	B. Populasi Dan Sampel	64
	C. Pengumpulan Data	66
	D. Instrumen Penelitian.....	70
	F. Analisis Data	82
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	92
	A. Gambaran Umum RSUM. Surya Melati Kediri.....	92
	B. Deskripsi Data	92
	1. Validitas	93
	a. Modal Psikologi (<i>Psychological Capital</i>)	93
	b. Kinerja (<i>Job Performance</i>)	95
	2. Reabilitas.....	99
	a. Modal Psikologi (<i>Psychological Capital</i>)	99
	b. Kinerja (<i>Job Performance</i>)	99
	3. Uji Normalitas Data	100
	C. Modal Psikologi (<i>Psychological Capital</i>) Perawat RSUM SURYA MELATI Kediri.....	101

	D. Kinerja (<i>job performance</i>) Perawat RUSM SURYA MELATI Kediri.....	103
	E. Pengujian Hipotesis.....	106
BAB V	PEMBAHASAN	109
	A. Tingkat Modal Psikologi (<i>Psychological Capital</i>) Perawat RSUM. Surya Melati Kediri.....	109
	B. Tingkat Kinerja (<i>Job Performance</i>) Perawat RSUM. Surya Melati Kediri.....	113
	C. Hubungan Antara Modal Psikologi (<i>Psychological Capital</i>) Dengan Kinerja (<i>Job Performance</i>) Perawat RSUM. Surya Melati Kediri.....	115
BAB VI	PENUTUP	120
	A. Kesimpulan.....	120
	B. Saran.....	121
	DAFTAR PUSTAKA	123
	LAMPIRAN	I
	DAFTAR KONSULTASI PENYELESAIAN SKRIPSI	
	BIOGRAFI PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	: Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian sekarang	15
Tabel 2	: <i>Blue Print</i> modal psikologi (<i>psychological capital</i>)	76
Tabel 3	: <i>Blue Print</i> Skala Kinerja (<i>Job Performance</i>)	81
Tabel 4	: Nilai Penyekoran	86
Tabel 5	: Hasil Uji Validitas PCQ	93
Tabel 6	: Kondisi aitem PCQ setelah uji validitas	94
Tabel 7	: Hasil setelah uji validitas	95
Tabel 8	: Hasil Uji Validitas Skala Kinerja (<i>Job Performance</i>)	95
Tabel 9	: Kondisi aitem kinerja (<i>Job Performance</i>) setelah uji validitas	97
Tabel 10	: Hasil setelah uji validitas	98
Tabel 11	: Reliability Statistic PCQ	99
Tabel 12	: Reliability Statistic Kinerja (<i>Job Performance</i>)	99
Tabel 13	: Uji Normalitas Data	100
Tabel 14	: Statistics PCQ	101
Tabel 15	: Klasifikasi hasil skor <i>PCQ</i>	102
Tabel 16	: Tingkat persentase <i>Psychological Capital</i>	103
Tabel 17	: Statistics Kinerja (<i>job performance</i>)	104
Tabel 18	: Klasifikasi hasil skor kinerja (<i>job performance</i>)	105
Tabel 19	: Tingkat persentase kinerja (<i>job performance</i>)	105
Tabel 20	: Correlations	107
Tabel 21	: Hasil penjumlahan skor tertinggi pada skala modal psikologi (<i>psychological capital</i>)	112
Tabel 22	: Hasil penjumlahan skor tertinggi pada skala kinerja (<i>job performance</i>)	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Faktor internal dan eksternal kinerja.....	38
Gambar 2 : Rumus korelasi <i>Product Moment</i>	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Data Kasar sebelum uji validitas.....	I
Lampiran 2 : Data kasar setelah uji validitas.....	III
Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas PCQ.....	VIII
Lampiran 4 : Klasifikasi Hasil skor PCQ	IX
Lampiran 5 : Skala PCQ sebelum Uji Validitas	X
Lampiran 6 : Skala PCQ setelah Uji Validitas.....	XII
Lampiran 7 : Data kasar sebelum uji validitas.....	XIV
Lampiran 8 : Data kasar setelah uji validitas.....	XVII
Lampiran 9 : Hasil Uji validitas skala kinerja (<i>Job Performance</i>).....	XXIII
Lampiran 10: Klasifikasi Hasil Skor skala kinerja (<i>Job Performance</i>)	XXIV
Lampiran 11: Skala Kinerja (<i>Job Performance</i>) Sebelum Uji Validitas.....	XXV
Lampiran 12: Skala Kinerja (<i>Job Performance</i>) Setelah Uji Validitas	XXVIII
Lampiran 13: Dokumentasi	XXIX