

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KONFLIK PERAN TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN KONTRAK PR. ALAINA**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar  
Sarjana Psikologi (S.Psi)



**Oleh :**

**Ali Nur Salim**

NIM. 933.429.218

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2024**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KONFLIK PERAN TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN KONTRAK PR. ALAINA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana

**Oleh :**

**Ali Nur Salim**

NIM. 933.429.218

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KONFLIK PERAN TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PR. ALAINA**

**Ali Nursalim**

NIM. 933429218

Telah Disetujui Oleh,

Pembimbing I



**Dr. Imron Muzzakki M.Psi, Psikolog**  
NIP. 19711103200031003

Pembimbing II



**Ervin Abdillah, S.Psi, MA**  
NIDN. 2005058504

## NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 4 Agustus 2024  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Ali Nursalim  
NIM : 933429218  
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Konflik Peran terhadap  
*Turnover Intention* pada Karyawan PR. Alaina

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak, kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



**Dr. Imron Muzzakki M.Psi, Psikolog**  
NIP. 19711103200031003

Pembimbing II



**Ervin Abdillah, S.Psi, MA**  
NIDN. 2005058504

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KONFLIK PERAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN KONTRAK PR. ALAINA

**ALI NUR SALIM**

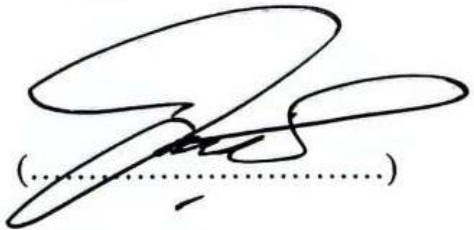
NIM. 933.429.218

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah  
Institut Agama Islam Negeri Kediri  
Pada Tanggal 22 Agustus 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

**Dr. Moh. Shofiyul Huda MF, M.Ag.**  
NIP. 19760708 200312 1 003



(.....)

2. Penguji I

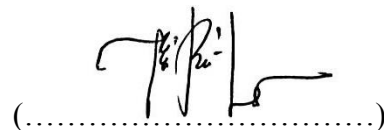
**Dr. Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog**  
NIP. 19711103 200003 1 003



(.....)

3. Penguji II

**Ervin Abdillah, MA**  
NIDN. 20050585504



(.....)

Kediri, 26 Agustus 2024  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

**Dr. A. Halil Thahir, M.HI**  
NIP. 19711121 200501 1 006

## MOTTO

*“I don’t want to be part of a world where being kind is a weakness”*

(Keanu Reeves)

**Dalam hidup kita pasti tidak bisa hidup sendirian, dalam hidup orang yang paling susah bukanlah orang yang miskin melainkan orang yang tidak bisa berbagi kebaikan dengan sesamanya.**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ali Nur Salim  
NIM : 933.429.218  
Program Studi : Psikologi Islam  
Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 26 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Ali Nur Salim

## ABSTRAK

Salim, Ali Nur. Dosen Pembimbing Dr. Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog. dan Ervin Abdillah, S.Psi, MA. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Konflik Peran terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Kontrak di PR. Alaina. Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin Dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri Kediri (IAIN) Kediri, 2024.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Konflik Peran, *Turnover Intention*

Kebutuhan pekerja yang masih hidup sendiri tentu berbeda dengan pekerja yang sudah berumah tangga, hal ini pula dapat menjadi salah satu pemicu *Turnover Intention* pada perusahaan, biasanya pekerja yang baru saja menikah memutuskan untuk tidak memperpanjang kontraknya dan berkeinginan untuk dapat bekerja di tempat lain yang lebih layak guna untuk memenuhi kebutuhan ekonomi keluarganya terutama bagi karyawan yang berjenis kelamin laki-laki. Sedangkan karyawan perempuan cenderung dipengaruhi oleh konflik peran antara bekerja dengan keluarga. Mereka cenderung sulit untuk membagi waktu antara jam kerja dengan pemenuhan kebutuhan keluarga. Penelitian ini bertujuan mengetahui: 1) pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, 2) pengaruh konflik peran terhadap *turnover intention*, 3) pengaruh kepuasan kerja dan konflik peran secara bersamaan terhadap *turnover intention*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini merupakan hasil survey karyawan kontrak PR. Alaina berjumlah 82 karyawan berjenis kelamin perempuan. Instrumen penelitian yang digunakan pada penelitian ini dengan skala yaitu kepuasan kerja disusun dari teori Robbin dan Judge, konflik peran disusun dari teori Fanani, *turnover intention* disusun dari teori mobley. Analisis data ini menggunakan dengan uji regresi linier sederhana dan uji mediasi menggunakan program SPSS 25.0.

Hasil penelitian yang dilakukan berdasarkan hasil perhitungan uji regresi linier berganda dan koefisien determinasi, maka dapat disimpulkan bahwa 1) terdapat pengaruh negatif antara kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada Karyawan Kontrak PR. Alaina, hasil perhitungan SPSS 25.0 menunjukkan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . 2) Terdapat pengaruh positif antara konflik peran terhadap *turnover intention* pada Karyawan Kontrak PR. Alaina. 3) Terdapat pemngaruh positif antara Kepuasan Kerja dan Konflik Peran secara bersamaan terhadap *Turnover Intention* dengan nilai koefisien determinasi  $R^2$  sebesar 0,177 atau 17,7%. Jadi besarnya pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat sebesar 0,177 atau 17,7%.



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat hidayah-Nya, serta memberikan kesehatan, kekuatan, ketabahan, dan kemudahan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Konflik Peran terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Kontrak PR. Alaina”. Peneliti berharap semoga Allah senantiasa memudahkan jalan kepada penulis baik di dunia maupun akhirat.

Peneliti menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr, H. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. A. Halil Thahir, M. H. I., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Ibu Rini Risnawita Sumita, M. Si., selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam IAIN Kediri.
4. Bapak Dr. Moh Shofiyul Huda M.F, M.Ag, selaku penguji sidang
5. Bapak Dr. Imron Muzakki M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dengan sabar dan memberi masukan serta arahan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Ervin Abdillah, MA., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen beserta staff Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
8. Kepada cinta pertama dan panutan, Ayahanda Imam Rochani dan Ibuk Wasiah. Terima kasih atas segala pengorbanan yang telah dilakukan dengan tulus kasih. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian, dukungan, dan motivasi hingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai sarjana.

9. Terima kasih kepada Ibu Kandung peneliti Ibu Siti Aminah yang telah melahirkanku. Aku tahu pasti tidak mudah untukku hidup tanpa dirimu. Tapi dengan banyaknya hal yang terjadi semoga kita selalu diberikan kebahagiaan dimanapun kita berada. Aku akan selalu mencintaimu.
10. Kakak terkuat, Imam Mustangin, yang selalu memberikan dukungan dan semangat dengan seluruh jiwa dan raganya, peneliti yakin pasti tidak mudah menjadi seorang kakak yang selalu dimintai tolong adik-adiknya. Semoga selalu diberikan kekuatan, kesehatan dan kebahagiaan selalu. Doaku akan selalu menyertaimu.
11. Saudaraku, M. Yogik Aminuddin, Anggun Fatimatuzahrok, Nur Laela Pratiwi. Semoga apa yang kalian harapkan bisa segera diwujudkan. Untuk adik-adikku belajar yang giat, kejarlah selalu cita-citamu. Aku akan selalu mendukung kalian dari belakang. I Love You All.
12. Kepada seluruh anggota keluargaku yang selalu mendukungku dan tidak bisa penulis sebut satu persatu. Jasa kalian sungguh berarti bagi penulis, bahkan ucapan terimakasih sepertinya tidaklah cukup untuk diucapkan. Hanyalah doa dan rasa syukur yang penulis selalu panjatkan kepada semua orang yang terlibat. Kalian luar biasa.
13. Kepada Mas Adam, Mba Hepi dan seluruh karyawan Happy Fotocopy, yang selalu memberikan dukungan berupa fasilitas untuk penulis agar bisa membagi waktu antara bekerja dan juga perkuliahan. Semoga selalu dilancarkan usahanya agar semakin maju.
14. Kepada teman-teman kuliah yang bergabung dalam grup "*Psikologi Islam 18*" terima kasih telah meyakinkan bahwa pertemanan di perkuliahan tidak menyenamkan itu, terima kasih selalu memberikan dukungan dan semangat. Semoga selalu bahagia dan selalu ada hal baik yang datang dimanapun kalian berada.
15. Kepada teman seperjuanganku, Septian Nanda Galang dan Fanesa. Terima kasih sudah menjadi teman dalam menyelesaikan penelitian ini Bersama-sama. Semoga kita bisa wisuda barengan.

16. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Terima kasih pada diri saya sendiri karena telah mampu dan bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini, terima kasih telah percaya kepada diri sendiri bahwa bisa melalui semua ini. Terima kasih telah mampu mencintai diri sendiri dan tidak pernah berhenti mencintai diri sendiri. Terima kasih telah memilih hidup dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walaupun seringkali merasa putus asa dan selalu berkata menyerah, namun terima kasih telah menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan yakin kalau pertolongan Allah itu ada. Terima kasih telah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan yang tidak kita inginkan, alhamdulillah Allah selalu ada di sisi kita dan memberikan kita mampu untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih Ali, kamu hebat bisa menyusun skripsi ini dengan baik, berbahagialah selalu di manapun kamu berada dan semoga hal baik selalu di sekelilingmu.

## DAFTAR ISI

|                                   |      |
|-----------------------------------|------|
| COVER .....                       | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....          | ii   |
| NOTA DINAS .....                  | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN.....           | iv   |
| MOTTO .....                       | v    |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ..... | vi   |
| ABSTRAK .....                     | vii  |
| KATA PENGANTAR .....              | viii |
| DAFTAR ISI.....                   | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                 | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....               | xv   |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>          |      |
| 1.1 Latar Belakang .....          | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....          | 4    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....       | 4    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....      | 5    |
| 1.5 Telaah Pustaka .....          | 5    |
| <b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b>       |      |
| 2.1 Kepuasan Kerja.....           | 12   |
| 2.2 Konflik Peran .....           | 13   |
| 2.3 Turnover Intention .....      | 17   |
| 2.4 Dinamika Psikologi.....       | 18   |
| 2.5 Hipotesis .....               | 20   |
| <b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>    |      |
| 3.1 Rancangan Penelitian.....     | 15   |
| 3.2 Metode Pengumpulan Data.....  | 15   |
| 3.3 Definisi Operasional .....    | 16   |

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 3.4 Populasi Dan Sampel .....   | 16 |
| 3.5 Instrument Penelitian ..... | 16 |
| 3.6 Teknik Analisi Data .....   | 21 |

#### **BAB 4 HASIL PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| 3.1 Gambaran Umum Informan dan Deskripsi Situs Penelitian..... | 36 |
| 3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....                              | 36 |
| 3.3 Struktur Organisasi .....                                  | 36 |
| 3.4 Karakteristik Responden .....                              | 37 |
| 3.5 Deskripsi Data dan Statistika Data .....                   | 39 |
| 3.6 Analisis Data.....   | 49 |
| 3.7 Pengujian Hipotesis .....                                  | 51 |
| 3.8 Analisis Koefisien Determinasi .....                       | 57 |

#### **BAB 5 PEMBAHASAN**

|                 |    |
|-----------------|----|
| Pembahasan..... | 58 |
|-----------------|----|

#### **BAB 6 KESIMPULAN**

|                      |    |
|----------------------|----|
| 6.1 Kesimpulan ..... | 61 |
| 6.2 Saran .....      | 61 |

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3.1 Blueprint skala kepuasan kerja .....  | 26 |
| Tabel 3.2 Blueprint skala konflik peran.....  | 28 |
| Tabel 3.3 Blueprint skala <i>turnover intention</i> .....                               | 29 |
| Tabel 3.4 Uji Reliabilitas .....  | 30 |
| Tabel 3.5 Skoring item pernyataan .....   | 31 |
| Tabel 4.1 Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin .....                              | 38 |
| Tabel 4.2 Jumlah responden berdasarkan usia .....                                       | 38 |
| Tabel 4.3 Jumlah responden berdasarkan Pendidikan akhir .....                           | 38 |
| Tabel 4.4 Jumlah responden berdasarkan masa kerja .....                                 | 39 |
| Tabel 4.5 Hasil uji validitas indikator kepuasan kerja .....                            | 40 |
| Tabel 4.6 Hasil uji reliabilitas indikator kepuasan kerja.....                          | 41 |
| Tabel 4.7 Hasil uji analisis deskriptif variabel kepuasan kerja.....                    | 42 |
| Tabel 4.8 Hasil kategorisasi variabel kepuasan kerja .....                              | 43 |
| Tabel 4.9 Hasil uji validitas indikator konflik peran.....                              | 43 |
| Tabel 4.10 Hasil uji reliabilitas indikator konflik peran .....                         | 44 |
| Tabel 4.11 Hasil uji analisis deskriptif variabel konflik peran .....                   | 45 |
| Tabel 4.12 Hasil kategorisasi variabel konflik peran.....                               | 46 |
| Tabel 4.13 Hasil uji validitas indikator <i>turnover intention</i> .....                | 46 |
| Tabel 4.14 Hasil uji reliabilitas indikator <i>turnover intention</i> .....             | 47 |
| Tabel 4.15 Hasil uji analisis deskriptif variabel <i>turnover intention</i> .....       | 48 |
| Tabel 4.16 Hasil kategorisasi variabel <i>turnover intention</i> .....                  | 49 |
| Tabel 4.17 Hasil uji normalitas .....   | 49 |
| Tabel 4.18 Data SPSS uji normalitas variabel kepuasan kerja dan konflik peran .....     | 50 |
| Tabel 4.19 Hasil uji multikolinearitas .....  | 51 |
| Tabel 4.20 Koefisien pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i> .....   | 52 |
| Tabel 4.21 Koefisien pengaruh konflik peran terhadap <i>turnover intention</i> .....    | 53 |
| Tabel 4.22 Hasil uji analisis deskriptif variabel kepuasan kerja dan konflik peran...54 |    |
| Tabel 4.23 Hasil uji analisis deskriptif setiap indikator .....                         | 54 |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.24 Hasil uji analisis linier berganda..... | 56 |
| Tabel 4.25 Hasil uji koefisien determinasi.....    | 57 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka teoritis .....              | 21 |
| Gambar 4.1 Struktur organisasi PR. Alaina ..... | 37 |