

**STRATEGI HUMAS DALAM MENJAGA CITRA POSITIF DAN  
MENINGKATKAN DAYA SAING MIS MA'ARIF NU INSAN  
CENDEKIA KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**



Oleh :

**MOHAMMAD DIKY WAHYUDI**

**NIM. 20205092**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS TARBIYAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

**2024**

**STRATEGI HUMAS DALAM MENJAGA CITRA POSITIF DAN  
MENINGKATKAN DAYA SAING MIS MA'ARIF NU INSAN  
CENDEKIA KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada:

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

dalam Memperoleh Gelar Strata Satu Sarjana Manajemen Pendidikan

Islam(S.Pd)

Oleh :

**MOHAMMAD DIKY WAHYUDI**

**NIM. 20205092**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS TARBIYAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**STRATEGI HUMAS DALAM MENJAGA CITRA POSITIF DALAM RANGKA  
MENINGKATKAN DAYA SAING MIS MA'ARIF NU INSAN CENDEKIA KOTA  
KEDIRI**

**SKRIPSI**

**Diajukan oleh:**

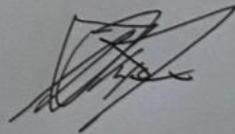
**Mohammad Diky Wahyudi**

**20205092**

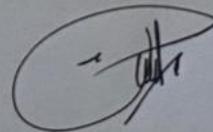
**Disetujui oleh:**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**



**Dr. Addin Arsvadana, M.Pd.I**  
**NIP. 19880823 201503 1 008**



**Puspoko Ponco Ratno, M.T**  
**NIP.198501112019031003**

HALAMAN PENGESAHAN

STRATEGI HUMAS DALAM MENJAGA CITRA POSITIF DAN  
MENINGKATKAN DAYA SAING MIS MA'ARIF NU INSAN  
CENDEKIA KOTA KEDIRI

Oleh

MOHAMMAD DIKY WAHYUDI

NIM.20205092

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah

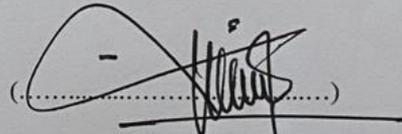
Pada tanggal 27 Agustus 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I  
NIP. 197406202011011001

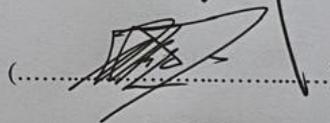
(.....)



2. Penguji 1

Dr. Addin Arsvadana, M.Pd.I  
NIP. 19880823 201503 1 008

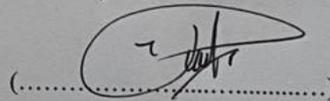
(.....)



3. Penguji 2

Puspoko Ponco Ratno, M.T  
NIP.198501112019031003

(.....)



Kediri, 28 Agustus 2024  
Dekan Fakultas Tarbiyah  
Institut Agama Islam Negeri Kediri

Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd  
NIP. 197004121994032006

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mohammad Diky Wahyudi  
NIM : 20205092  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Tarbiyah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sbagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 29 mei 2024

Yang membuat pernyataan

Mohammad Diky Wahyudi

## MOTTO

إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

“Sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar”

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirohmannirrahim alhamdulillah robbil alamin segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT. Yang mana telah memngizinkan untuk menyelesaikan skripsi ini . dan tak lupa sholawat serta salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini di buat tidak mungkin bisa baik apabila tanpa adanya bantuan, dukungan dari berbagai belah pihak . maka saya berterimakasih kepada: Orang yang pertama, yaitu ayahanda Muryani. Terimakasih atas pengorbanan, perjuangan , dan juga dukungan dan motivasi penulis dalam hal apapun hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

1. Orang pertama, yaitu ayahanda Muryani . Terimakasih atas pengorbanan, perjuangan, dan juga dukungan dan motivasi penulis dalam hal apapun sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sampai mendapat gelar sarjana.
2. Seorang yang mempunyai kasih sayang tanpa ada kata lelah , ibunda imroatun reribu-ribu terimakasih sebesar-besarnya yang telah memberikan bantuan dan doa-doa yang telah di berikan selama ini. Terimakasih atas nasihat yang telah di berikan. Ibu sebagai penguat dan pengingat yang begitu hebat. . Terimakasih yang sudah menjadi termpat pulang, bu.
3. Kakak saya Mohammad Setiawan. Terimakasih atas suport dan nasihat nasihat yang telah di berikan selama ini. Dan pada akhirnya bisa ikut serta di dalam proses penulis untuk menempuh pendidikan hingga sampai saat ini, Terimakasih atas motivasi versi yang paling hebat.

4. Terimakasih kepada Nim 21205074 atas suport dan penyemangat selama skripsi ini di buat , sampai pada akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Terimakasih untuk teman-teman seangkatan 2020 yang selalu saling memberikan motivasi, berbagi pengalaman , suport, suka dan duka bersama . semoga kalian semua sukses di manapun kalian berada.

Kediri, 29 Mei 2024

Penulis

## ABSTRAK

MOHAMMAD DIKY WAHYUDI, Dosen Pembimbing Bapak Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I dan Bapak Puspoko Ponco Ratno, M.T, *Strategi Humas Dalam Menjaga citra positif dan meningkatkan daya saing dalam rangka meningkatkan daya saing di MIS Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri*. Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri, 2024.

Kata Kunci: *strategi humas, citra lembaga madrasah*

Penelitian ini dilatarbelakangi bahwasanya pada bidang pendidikan secara langsung berdampak semakin banyaknya persaingan yang ketat di lembaga pendidikan di Indonesia. Agar tetap mempertahankan citra positif di mata masyarakat maka Memberikan kepuasan tersendiri kepada masyarakat dan juga memberikan citra yang baik dari masyarakat. Sebagian besar masyarakat menganggap bahwasanya lembaga pendidikan swasta merupakan lembaga pendidikan yang cukup terbilang mahal dibandingkan dengan lembaga pendidikan negeri namun bukan permasalahan dari segi mahal atau tidaknya sebuah lembaga pendidikan namun kualitas yang diberikan oleh lembaga pendidikan. Untuk itu, strategi humas dalam menjaga citra positif dalam rangka meningkatkan daya saing penting dibahas dalam penelitian ini.

Penelitian ini bertujuan (1) untuk mengetahui peran humas dalam menjaga citra positif di MIS Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri (2) untuk mengetahui penerapan humas dalam menjaga citra positif dan meningkatkan daya saing di MIS Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri (3) untuk mengetahui evaluasi humas dalam menjaga citra di MIS Ma'arif NU Insan Cendekia kota Kediri.

Pada penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian adalah studi kasus. Dengan prosedur mau pulang data menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Yang meliputi: kegiatan reduksi data, display data, menarik kesimpulan.

Hasil Analisis menunjukkan (1) Peran humas dalam menjaga citra positif dan meningkatkan daya saing di MIS Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri. Peran penting manajemen humas yang diterapkan untuk membangun citra madrasah antara lain dengan memanfaatkan beberapa media sosial untuk menyebarkan informasi dan tidak hanya itu saja menerapkan jaringan hubungan dengan masyarakat untuk mendapatkan kepercayaan dari masyarakat. (2) Untuk Mengetahui penerapan dalam menjaga citra positif di MIS Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri .Penerapan dalam menjaga citra madrasah dilakukan sangat baik penerapan nya yaitu seperti publikasi kegiatan dan prestasi siswa (3) Untuk mengetahui evaluasi dari menjaga citra di MIS Ma'arif NU Insan Cendekia kota Kediri dalam pelaksanaan tugas humas tentu melakukan evaluasi Tahunan evaluasi program program yang berkaitan *Citra madrasah* bisa dikatakan positif di lingkungan masyarakat karena prestasi prestasi yang diraih nya serta jumlah daftar atau calon peserta didik yang Terlihat mengalami peningkatan dari tahun tahun sebelumnya.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi ini dengan judul “ strategi humas dalam menjaga citra positif dalam rangka meningkatkan daya saing di MIS ma’arif NU Insan Cendekia Kota Kediri “ dapat terselesaikan dengan baik.

Sholawat serta salam semoga senantiasa tersenandungkan kepada beliau Nabi Muhammad SAW sebagai rahmatan lil alamin yang telah membawa petunjuk kebenaran kepada seluruh umat manusia di muka bumi ini.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.
3. Bapak Dr. Untung Khoiruddin, M.Pd.I, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.
4. Ibu Siska Yulia Weny. M.Ak , selaku sekretaris prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.
5. Bapak Dr. Addin Arsyadana, M.Pd dan Bapak Puspoko Ponco Ratno, M.T, selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang memberikan bimbingan, motivasi kritik, saran, kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi.

6. Kepada Bapak Najib selaku Kepala MIS Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri dan bapak/ibu guru MI Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan membimbing.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga Allah SWT akan selalu melimpahkan rahmat dan balasan yang tiada batas kepada semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini. Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.

Kediri, 4 Juni 2024

Mohammad Diky Wahyudi

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB 1.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
A. Konteks Penelitian .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
D. Manfaat Peneletian .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
E. Definisi Konsep .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
F. Penelitian Terdahulu .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
BAB II .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
LANDASAN TEORI.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
A. Manajemen Humas .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
1. Pengertian Manajemen.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
2. Pengertian Humas .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
3. Manajemen Humas .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
4. Tugas dan Fungsi Humas .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
5. Strategi humas.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>

- B. Citra positif / citra lembaga .....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- C. Meningkatkan Daya Saing.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
1. Strategi meningkatkan daya saing**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
  2. Faktor mempengaruhi daya saing**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- BAB III .....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- METODE PENELITIAN .....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- A. Pendekatan dan Jenis Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
  - B. Kehadiran Peneliti .....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
  - C. Lokasi Penelitian .....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
  - D. Data dan Sumber Data .....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
  - E. Prosedur Pengumpulan Data.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
  - F. Analisis Data.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
  - G. Pengecekan Keabsahan Data.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- BAB IV .....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- PAPARAN DAN TEMUAN HASIL PENELITIAN**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- A. Paparan Data .....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
    1. Strategi humas dalam menjaga citra positif dan meningkatkan daya saing di MIS Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
    2. Penerapan strategi humas dalam menjaga citra positif dan meningkatkan daya saing di MIS Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
    3. Evaluasi humas dalam menjaga citra positif dan meningkatkan daya saing di MIS Ma'arif NU Insan Cendekia kota Kediri.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
  - B. Temuan Penelitian .....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
    1. Strategi humas dalam menjaga citra positif dan meningkatkan daya saing di MIS Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri. . **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
    2. Penerapan salam menjaga citra positif di MIS Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri. ....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
    3. Evaluasi humas dalam menjaga citra positif dan meningkatkan daya saing di MIS Ma'arif NU Insan Cendekia kota Kediri.**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB V .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
PEMBAHASAN.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
A. Peran humas dalam menjaga citra positif di MIS Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
B. Penerapan dalam Menjaga citra Positif di MIS Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri.....	68
C. Evaluasi manajemen mumas dalam meningkatkan daya saing Madrasah di MIS Ma'arif NU Insan Cendekia kota Kediri.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
BAB VI.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
PENUTUP .....	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran .....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
LAMPIRAN LAMPIRAN.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>

## DAFTAR GAMBAR

- gambar 4. 1 akun instagram .....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**  
gambar 4. 2 akun youtube.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**  
gambar 4. 3 akun facebook .....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**  
gambar 4. 4 website .....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**  
gambar 4. 5 screenshoot upload prestasi wushu( kungfu)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**  
gambar 4. 6 prestasi .....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**  
gambar 4. 7 prestasi siswa .....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

## DAFTAR TABEL

tabel 1. 1 perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian sekarang.. **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

tabel 4. 1 ringkasan paparan data.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

## DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 surat izin observasi dan surat balasan..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

lampiran 2 dokumentasi.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

