

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Sehubungan dengan berkas kelengkapan penulisan skripsi, maka saya yang bertandatangan di bawah ini:

NAMA : NAINUL FITRIYAH

NIM : 9.334.145.14

JUDUL : HUBUNGAN PERSEPSI TENTANG BEBAN KERJA DENGAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN KANTOR POS KEDIRI

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penyusunan dan penulisan skripsi ini adalah hasil pemikiran dan pemaparan yang sebenar-benarnya dari penulis dengan standar penulisan dan kaidah yang dibenarkan. Adapun apabila ditemui kejanggalan pada skripsi penulis di kemudian hari maka penulis siap menerima konsekuensi yang berlaku dari pihak yang bersangkutan.

Demikian surat pernyataan keaslian ini penulis buat, atas perhatiannya penulis mengucapkan terimakasih. Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa ada pemaksaan dari pihak manapun.

Kediri, 28 Mei 2018

Nainul Fitriyah
NIM. 9.334.145.14

MOTTO

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.
Sesungguhnya bersamakesulitan ada kemudahan. Maka apabila
engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras
(untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada
Tuhanmulah engkau berharap”*

(Q.S. Al-Insyirah: 6-8)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Syukur tiada terhingga kepada Allah SWT atas segala karunia dan kemudahan yang diberikan sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan. Ku persembahkan karya sederhana ini teruntuk:

- ❖ Bapak Munasir & Ibu Niswatin Khasanah. Terimakasih atas doa, kasih sayang, dan semangat yang terus-menerus sampai akhirnya saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Almamaterku, Institut Agama Islam Negeri Kediri yang telah memberikan pengalaman hidup tak akan pernah terlupakan.

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi dengan judul “Hubungan Persepsi tentang Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Pos Kediri” ini dengan maksimal. Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, Tugas Akhir Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Nur Chamid, MM. Rektor IAIN Kediri yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Moh Asror Yusuf. Dekan Fakultas Ushuluddin IAIN Kediri yang telah memberikan izin untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Imron Muzakki, M. Psi, Psikolog dan Ibu Diah Handayani, MM. Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, meluangkan waktu, motivasi dan ilmu sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
4. Seluruh Dosen Jurusan Psikologi Islam yang telah memberikan ilmunya selama kuliah.
5. Kepada kedua orang tua penulis atas doa tiada henti dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis selama ini. Bapak Munasir dan Ibu Niswatin.
6. Bapak Herman Hoedoyo, Pimpinan Kantor Pos Kediri yang telah memberikan izin observasi dan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.

7. Bapak Heri Suprayitno, Kepala Bagian SDM atas bantuan dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
8. Karyawan Kantor Pos Kediri, terimakasih telah meluangkan waktu untuk membantu penyusunan tugas akhir ini.
9. Sahabat-sahabatku yang telah memberi dukungan, semangat serta bantuan kalian kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini. Semoga persahabatan kita akan berjalan selamanya.
10. Rekan-rekan Jurusan Psikologi Islam 2014, terima kasih atas kebersamaan kalian selama kuliah.
11. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung selama studi sampai terselesaikannya tugas akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini masih banyak kekurangan. saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati, demi perbaikan penulisan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Kediri, 5 Juni 2018

Penulis,

Nainul Fitriyah
NIM. 9.334.145.14

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Telaah Pustaka.....	9
F. Hipotesis Penelitian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Persepsi tentang Beban Kerja.....	14
1. Pengertian Persepsi.....	14
2. Pengertian Beban Kerja.....	15
3. Pengertian Persepsi tentang Beban kerja.....	18
4. Jenis Beban Kerja.....	18
5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	18
B. Kepuasan Kerja.....	21
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
2. Komponen Kepuasan Kerja.....	23
3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	24
4. Dampak dari Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	26

5. Cara Karyawan Mengungkapkan Ketidakpuasan Kerja	27
C. Hubungan Persepsi tentang Beban Kerja dan Kepuasan Kerja	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Rancangan Penelitian	31
B. Definisi Konsep.....	32
C. Lokasi Penelitian.....	39
D. Populasi dan Subjek	39
E. Pengumpulan Data	39
F. Instrumen penelitian.....	41
G. Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN	45
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
B. Deskripsi Data	47
a) Uji Instrumen.....	48
b) Tingkat Persepsi tentang Beban kerja	51
c) Tingkat Kepuasan kerja.....	54
d) Uji asumsi.....	56
e) Uji hubungan	57
BAB V PEMBAHASAN	60
A. Tingkat Persepsi tentang Beban Kerja Karyawan Kantor Pos Kediri.....	60
B. Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Pos Kediri	62
C. Hubungan Persepsi tentang Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	67
BAB VI PENUTUP	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Blue Print Skala Persepsi tentang Beban Kerja	35
Tabel 2	Blue Print Skala Kepuasan Kerja	38
Tabel 3	Intepretasi Koefisien Korelasi	43
Tabel 4	Uji Reliabilitas skala Persepsi tentang Beban Kerja	47
Tabel 5	Uji Validitas skala Persepsi tentang Beban Kerja	49
Tabel 6	Uji Reliabilitas skala Kepuasan Kerja	49
Tabel 7	Uji Validitas skala Kepuasan Kerja	50
Tabel 8	Mean dan Standar Deviasi variable Persepsi tentang Beban Kerja	51
Tabel 9	Kategori Persepsi tentang Beban Kerja	52
Tabel 10	Distribusi kategori variable Persepsi tentang Beban Kerja	52
Tabel 11	Mean dan Standar Deviasi variable Kepuasan Kerja	54
Tabel 12	Kategori Kepuasan Kerja	54
Tabel 13	Distribusi kategori variable Kepuasan Kerja	54
Tabel 14	Sebaran Data Uji Normalitas	56
Tabel 15	Sebaran Data Uji Linieritas	57
Tabel 16	Hasil Perhitungan Uji Korelasi	58
Tabel 17	Mean dan Standar Deviasi variabel	57

DAFTAR GAMBAR

Diagram 1 Hasil Pengkategorian Variabel Persepsi tentang Beban Kerja	53
Diagram 2 Hasil Pengkategorian Variabel Kepuasan Kerja.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Skala Persepsi tentang Beban Kerja
- Lampiran 2.** Skala Kepuasan Kerja
- Lampiran 3.** Tabulasi Data
- Lampiran 4.** Uji Instrumen
- Lampiran 5.** Uji Hipotesis
- Lampiran 6.** Surat Izin Penelitian dan Balasan dari Instansi
- Lampiran 7.** Surat Bimbingan Skripsi dan Daftar Konsultasi
- Lampiran 8.** Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 9.** Tentang Penulis