

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan oleh peneliti mengenai peran kinerja pengelolaan dana zakat, infak, dan sedekah (ZIS) dalam meningkatkan kepercayaan donatur di LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri, maka kesimpulan yang bisa diambil yakni:

1. Kinerja pengelolaan dana Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS) di Lembaga Amil Zakat (LAZ) Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri memiliki perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan yang baik dalam kegiatan penghimpunan dan pendistribusian dana ZIS. Dalam penghimpunan dana, LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera melakukan perencanaan secara matang, dengan menetapkan sasaran calon donatur, menentukan target penghimpunan, menentukan program penghimpunan, dan menentukan cara penghimpunan. Pengorganisasian dilakukan dengan membentuk tim fundraising dan marketing yang bertugas mencari donatur baru dan mengambil donasi dari donatur rutin. Pelaksanaan penghimpunan dilakukan secara langsung dan tidak langsung, melibatkan sosialisasi, jemput donasi, serta pemanfaatan media sosial dan layanan transfer. Pengawasan dilakukan dari pusat dan secara internal, dengan evaluasi harian, pertemuan briefing, dan evaluasi bulanan untuk memastikan kinerja dan strategi yang tepat. Pendistribusian dana ZIS di LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri juga melibatkan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan

pengawasan. Sebelum pendistribusian, lembaga ini merencanakan sasaran, program, waktu pelaksanaan, cara penghimpunan ZIS. Pengorganisasian pendistribusian dilakukan bersama oleh seluruh staf, tanpa adanya staf khusus untuk pendistribusian. Pelaksanaan pendistribusian dilakukan melalui berbagai program berdasarkan lima pilar, seperti pendidikan, kesehatan, sosial, dakwah, dan kemanusiaan. Terdapat juga pengawasan internal dengan mengevaluasi program-program tersebut secara berkala, termasuk pengecekan langsung ke lapangan. Keterbukaan dalam pelaksanaan pendistribusian juga ditekankan dengan adanya dokumentasi dan update kegiatan yang dibagikan kepada donatur melalui media sosial dan majalah. Dengan peningkatan jumlah penghimpunan dana ZIS dari tahun ke tahun, LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri berhasil mencapai pertumbuhan yang positif dalam pengelolaan dana ZIS untuk kegiatan amil zakat dan pembangunan masyarakat.

2. Berdasarkan data jumlah donatur LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri pada tahun 2019-2022, terlihat adanya peningkatan yang signifikan dari tahun ke tahun. Jumlah donatur meningkat dari 165 orang pada tahun 2019 menjadi 3982 orang pada tahun 2022. Rata-rata peningkatan donatur mencapai 1000 orang per tahun. Kepercayaan donatur terhadap lembaga ini dapat dilihat dari hasil wawancara dengan beberapa donatur, yang menunjukkan kepuasan dan keyakinan mereka terhadap pengelolaan dana ZIS oleh LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri. Pengelolaan dana ZIS di lembaga ini memberikan pelayanan yang handal, profesional, dan terpercaya. Donatur merasa bahwa lembaga ini dapat menyalurkan dana

dengan baik ke berbagai program yang bervariasi, seperti bantuan kepada panti asuhan, warga kurang mampu, dan program bantuan sosial lainnya. Keterbukaan dan kejujuran dalam pelaporan keuangan, baik melalui majalah bulanan maupun media sosial, memberikan keyakinan kepada donatur bahwa dana yang disalurkan dikelola dengan transparan dan sesuai dengan tujuan yang dijanjikan. Selain itu, kepedulian dan kajian yang diadakan oleh lembaga kepada para donatur juga menjadi wujud nyata dari upaya menjaga hubungan yang baik, meningkatkan rasa kepercayaan, dan memberikan nilai lebih kepada para donatur. Dengan demikian, peran kinerja pengelolaan dana ZIS di LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri memiliki dampak positif yang signifikan dalam meningkatkan kepercayaan dan partisipasi donatur.

B. Saran

Berdasarkan penelitian mengenai peran kinerja pengelolaan dana zakat, infak, dan sedekah (ZIS) dalam meningkatkan kepercayaan donatur di LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri, beberapa saran dapat diajukan kepada pihak lembaga, akademik, dan peneliti untuk penelitian dan pengembangan selanjutnya

1. Bagi pihak LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri

Disarankan untuk terus meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan dana ZIS. Upaya memperkuat laporan keuangan melalui berbagai saluran, seperti majalah bulanan dan media sosial, dapat ditingkatkan lagi dengan menyertakan lebih banyak detail mengenai penghimpunan, pendistribusian, dan dampak dari program-program yang dijalankan. Selain

itu, menjaga komunikasi yang baik dengan donatur, misalnya melalui pesan-pesan motivasi dan doa-doa, dapat memperkuat ikatan emosional dan kepedulian donatur terhadap lembaga. Pengelolaan dana yang lebih terdiversifikasi dan disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat juga bisa menjadi langkah strategis.

2. Bagi pihak akademik

Disarankan untuk melakukan penelitian lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepercayaan donatur pada lembaga pengelola ZIS, termasuk aspek-aspek seperti transparansi, kejujuran, dan kepedulian. Analisis lebih lanjut dapat dilakukan untuk mengevaluasi dampak dari program-program yang dijalankan oleh LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri terhadap kepercayaan dan partisipasi donatur. Penelitian lebih lanjut juga bisa membahas strategi-strategi inovatif dalam pengelolaan dana ZIS yang dapat diterapkan oleh lembaga untuk meningkatkan kualitas dan dampak dari program-program mereka.

3. Bagi pihak peneliti selanjutnya

Direkomendasikan untuk melakukan penelitian lanjutan dengan fokus pada pemahaman lebih mendalam tentang persepsi dan motivasi donatur dalam berdonasi kepada lembaga pengelola ZIS. Penggalian pandangan dan pengalaman donatur dari berbagai lapisan masyarakat dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif. Selain itu, penelitian eksploratif mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan donatur dalam memilih lembaga pengelola ZIS serta implementasi teknologi dalam pengelolaan dana ZIS juga dapat menjadi area penelitian yang menarik.