

**PERAN KINERJA PENGELOLAAN DANA ZAKAT, INFAK DAN SEDEKAH  
(ZIS) DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DONATUR**

**(Studi di LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri)**

**SKRIPSI**

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi (SE)



Disusun oleh:

**IRINE DELA OCTAVIANI**

**NIM. 934210219**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERAN KINERJA PENGELOLAAN DANA ZAKAT, INFAK, DAN SEDEKAH**

**(ZIS) DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DONATUR**

**(Studi di LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri)**

Ditulis Oleh:

Irine Dela Octaviani

934210219

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Moch. Zainuddin, M.E.I.  
NIP. 19831030 202321 1 007

Pembimbing II



Mundhori, M.E.  
NIP. 19870222 201903 1 004

**NOTA DINAS**

Kediri, 06 Desember 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : IRINE DELA OCTAVIANI  
NIM : 934210219  
Judul : Peran Kinerja Pengelolaan Dana Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS)  
Dalam Meningkatkan Kepercayaan Donatur (Studi di LAZ  
Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaannya kami ucapkan terimakasih.  
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**Pembimbing I**



**Moch. Zainuddin, M.E.I.**  
NIP. 19831030 202321 1 007

**Pembimbing II**



**Mundhori, M.E.**  
NIP. 19870222 201903 1 004

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 16 Januari 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : **Penyerahan Skripsi**

Kepada  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : IRINE DELA OCTAVIANI  
NIM : 934210219  
Judul : Peran Kinerja Pengelolaan Dana Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS)  
Dalam Meningkatkan Kepercayaan Donatur (Studi di LAZ  
Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 02 Januari 2024 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaannya kami ucapkan terimakasih.  
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**Pembimbing I**



**Moch. Zainuddin, M.E.I.**  
NIP. 19831030 202321 1 007

**Pembimbing II**



**Mundhori, M.E.**  
NIP. 19870222 201903 1 004




**HALAMAN PENGESAHAN**

**PERAN KINERJA PENGELOLAAN DANA ZAKAT, INFAK, DAN SEDEKAH  
(ZIS) DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DONATUR  
(Studi di LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri)**

**IRINE DELA OCTAVIANI  
934210219**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri ( IAIN ) Kediri pada tanggal 02 Januari 2024

Tim Penguji,

1. **Penguji Utama**  
**Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.H.I.**  
NIP. 19750101 199803 1 002  
  
(.....)
2. **Penguji I**  
**Moch. Zainuddin, M.E.I.**  
NIP. 19831030 202321 1 007  
  
(.....)
3. **Penguji II**  
**Mundhori, M.E.**  
NIP. 19870222 201903 1 004  
  
(.....)

**Kediri, 16 Januari 2024  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.H.I.**  
NIP. 19750101 199803 1 002

## HALAMAN MOTTO

مَثَلُ الَّذِينَ يُنْفِقُونَ أَمْوَالَهُمْ فِي سَبِيلِ اللَّهِ كَمَثَلِ حَبَّةٍ أَنْبَتَتْ سَبْعَ سَنَابِلٍ فِي كُلِّ سُنْبُلَةٍ مِائَةٌ حَبَّةٌ

وَاللَّهُ يُضْعِفُ لِمَنْ يَشَاءُ وَاللَّهُ وَاسِعٌ عَلِيمٌ

"Perumpamaan orang-orang yang menginfakkan hartanya di jalan Allah adalah seperti (orang-orang yang menabur) sebutir biji (benih) yang menumbuhkan tujuh tangkai, pada setiap tangkai ada seratus biji. Allah melipatgandakan (pahala) bagi siapa yang Dia kehendak Allah Maha luas lagi Maha Mengetahui."

(Q.S Al-Baqarah: 261)

“Orang lain gak akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*nya aja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun nggak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Jadi tetap berjuang ya!”

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini, kecuali lembar persembahan. Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah rabbil ‘alamin, sungguh sebuah perjuangan yang cukup panjang telah aku lalui untuk mendapatkan gelar sarjana ini. Rasa syukur dan bahagia yang saya rasakan ini akan saya persembahkan untuk:

1. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Rokani. Laki-laki hebat yang selalu menjadi penyemangat dan membuat saya bangkit dari kata menyerah dengan memberikan motivasi, mendoakan, memberikan dukungan penuh sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Pintu surgaku, Ibunda Jumirah. Terima kasih yang sebesar besarnya penulis sampaikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terima kasih bu.
3. Kakak serta semua keluarga besar yang telah memberikan dukungan, semangat, serta doa yang tiada henti-hentinya demi kelancaran dan kesuksesan dalam menyelesaikan skripsi ini.

## ABSTRAK

Irine Dela Octaviani, Dosen Pembimbing Moch. Zainuddin, M.E.I. dan Mundhori, M.E. : Peran Kinerja Pengelolaan Dana Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS) dalam Meningkatkan Kepercayaan Donatur (Studi di LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri) Program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri 2024.

**Kata Kunci: Pengelolaan Dana ZIS, Donatur, LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri**

Indonesia adalah negara dengan populasi Muslim terbesar di dunia. Oleh karena itu, potensi zakat, infak, dan sedekah di Indonesia cukup besar. Indonesia membutuhkan organisasi pengelola zakat untuk mewujudkan potensi zakat secara maksimal. Akan tetapi, permasalahan yang muncul saat ini yaitu kurangnya kepercayaan masyarakat dalam membayar zakat, infak, dan sedekah (ZIS) melalui organisasi pengelola zakat. Hal ini dibuktikan dengan pencapaian penghimpunan zakat, infak, dan sedekah (ZIS) pada tahun 2022 baru mencapai Rp. 26 triliun dari potensi Rp. 320 triliun, jadi penghimpunan zakat, infak, dan sedekah (ZIS) tidak sampai 10 persen dari potensinya. Maka, untuk mengatasi hal tersebut, perlu dilakukan evaluasi terhadap kinerja lembaga zakat dengan fokus pada pengelolaan dana Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan jenis penelitian studi kasus. Data yang dikumpulkan diperoleh dari sumber data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Kemudian data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis data melalui beberapa tahapan sebagai berikut: reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan. Mengenai keabsahan data dilakukan melalui teknik triangulasi.

Hasil dari penelitian ini adalah 1) Kinerja pengelolaan dana Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS) di Lembaga Amil Zakat (LAZ) Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri yang mencakup kegiatan penghimpunan dan pendistribusian dana ZIS sudah terorganisir dengan baik yang dilaksanakan dengan menjalankan fungsi manajemen, yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan. 2) peran kinerja pengelolaan dana ZIS di LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri memiliki dampak positif yang signifikan dalam meningkatkan kepercayaan donatur ditandai dengan adanya peningkatan jumlah donatur dari tahun ke tahun ke tahun dan terpenuhinya indikator kepercayaan donatur.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Peran Kinerja Pengelolaan Dana Zakat, Infak, dan Sedekah (LAZ) dalam Meningkatkan Kepercayaan Donatur (Studi di LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri)” dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak dapat selesai dengan baik tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M. Ag. selaku rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Ibu Dr. HJ. Sulistyowati, S.H.I., M.E.I. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
4. Bapak Zainuddin, M.E.I dan Bapak Mundhori, M.E selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Perbankan Syariah yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan membuka wawasan penulis selama masa studi hingga saat ini, Serta seluruh staf akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
6. Pimpinan dan seluruh staf LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi demi terselesaikannya penelitian ini.

7. Bapak Rokani dan Ibu Jumirah selaku orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
8. Teman-teman seperjuangan Program Studi Perbankan Syariah, terimakasih telah menemani, berjuang bersama duduk di bangku kuliah yang penuh kenangan.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada diri sendiri, terimakasih sudah mau berjuang sejauh ini melawan rasa malas yang ada pada diri ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan. Penulis berharap semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin ya Rabbal Alamin.

Kediri, 15 November 2023

Penulis,

Irine Dela Octaviani

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
NOTA PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Telaah Pustaka / Penelitian Terdahulu .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>17</b>
A. Pengelolaan Dana ZIS .....	17
A. Pengertian Pengelolaan Dana ZIS .....	17
B. Penghimpunan ZIS .....	21
C. Pendistribusian ZIS.....	23
B. Kepercayaan .....	25
1. Pengertian Kepercayaan Donatur .....	25

2. Jenis Kepercayaan .....	26
3. Elemen dan Manfaat Kepercayaan .....	27
4. Indikator kepercayaan.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	30
B. Kehadiran Peneliti .....	30
C. Lokasi Penelitian .....	31
D. Sumber Data .....	31
E. Metode Pengumpulan Data .....	33
F. Analisis Data .....	34
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	35
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	37
<b>BAB IV: PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
1. Profil Lembaga LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri.....	39
2. Visi dan Misi LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri.....	49
3. Struktur Organisasi LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri.....	42
4. Program-Program LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri.....	44
B. Paparan Data.....	48
1. Kinerja Pengelolaan Dana ZIS di LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri.....	48
2. Peran Kinerja Pengelolaan Dana ZIS di LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri .....	62
C. Temuan Penelitian .....	69
<b>BAB V: PEMBAHASAN .....</b>	<b>71</b>
A. Kinerja Pengelolaan Dana ZIS di LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri .....	71
B. Peran Kinerja Pengelolaan Dana ZIS dalam Meningkatkan Kepercayaan Donatur di LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri.....	90
<b>BAB VI: PENUTUP .....</b>	<b>97</b>

A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Lembaga Amil Zakat di Kota Kediri.....	2
Tabel 1.2 Rekapitulasi Penghimpunan dan Pendistribusian Zakat, Infak dan Sedekah LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri Tahun 2019-2022 .....	5
Tabel 1.3 Rekapitulasi Jumlah Donatur Tahun 2019-2020 LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri .....	7
Tabel 4.1 Jumlah Penghimpunan dan Pendistribusian Zakat, Infak dan Sedekah LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri Tahun 2019-2022 .....	60
Tabel 4.2 Jumlah Donatur Tahun 2019-2022 LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri .....	62
Tabel 5.1 Penerimaan Dana Zakat, Infak, dan Sedekah LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri tahun 2019-2022 .....	78
Tabel 5.2 Progam LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Sejahtera Kota Kediri .....	81
Tabel 5.3 Pendistribusian Dana ZIS LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri Tahun 2019.....	87
Tabel 5.4 Pendistribusian Dana ZIS LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri Tahun 2020.....	87
Tabel 5.5 Pendistribusian Dana ZIS LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri Tahun 2021.....	88
Tabel 5.6 Pendistribusian Dana ZIS LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri Tahun 2022.....	88

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Foto Dokumentasi

Lampiran 3 Surat Izin Melakukan Penelitian

Lampiran 4 Surat Keterangan penelitian

Lampiran 5 Form Konsultasi Bimbingan

Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup