

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan jenis pendekatan

Penelitian ini memusatkan perhatian pada kepuasan kerja, dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang dimaksudkan untuk mengungkapkan gejala secara holistik-kontekstual melalui pengumpulan data dari latar alami dengan memanfaatkan diri peneliti sebagai instrumen kunci.³⁹

Sedangkan jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian studi kasus. Studi kasus merupakan strategi penelitian di mana di dalamnya peneliti menyelidiki secara cermat suatu program, peristiwa, aktivitas, proses, atau sekelompok individu.⁴⁰

B. Kehadiran Peneliti

Sesuai dengan pendekatan penelitian ini, yaitu pendekatan kualitatif, kehadiran peneliti di lapangan sangat penting dan diperlukan secara optimal. Karena peneliti merupakan orang yang merencanakan, mengumpulkan data dan menganalisis penelitiannya.⁴¹ Dalam penelitian kualitatif, peneliti mengumpulkan sendiri data melalui dokumentasi, observasi perilaku, atau wawancara dengan para partisipan.⁴²

Kehadiran peneliti di latar penelitian adalah untuk menemukan dan mengeksplorasi data-data terkait dengan fokus penelitian, yang didekati dengan observasi, sehingga peneliti merupakan observer penuh. Dalam pengumpulan datanya peran peneliti sebagai pengamat partisipasi yaitu kegiatan yang dilakukan oleh subjek yang diteliti atau yang diamati.⁴³

³⁹ Tim Penyusun, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah* (Kediri: Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kediri, 2008), 3.

⁴⁰ John W. Creswell, *Research Design; Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010), 20.

⁴¹ Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2001), 178.

⁴² John W. Creswell, *Research Design*, 261.

⁴³ Irwan Suhartono, *Metodologi Sosial* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1995), 70

C. Lokasi Penelitian

Lokasi dalam penelitian ini adalah tenun ikat UD medali mas Bandar Kidul Kec. Mojoroto Kota Kediri. Pemilihan lokasi penelitian tersebut dikarenakan:

1. Merupakan salah satu *home industry* desa Bandar kidul yang mendapat banyak penghargaan.
2. Pemasaran yang meluas dan kepuasan karyawan yang cukup tinggi.
3. Mempunyai jumlah karyawan yang banyak.
4. Karyawan yang bekerja disana bekerja dalam sistem borongan akan tetapi masa kerja karyawannya cukup lama dan mayoritas masih tetanggan.

D. Sumber Data

Sumber data penelitian kualitatif, adalah kata-kata atau tindakan, selebihnya adalah data taambahan seperti dokumen dan kata-kata lain.⁴⁴ Sumber data ini dibagi menjadi dua yakni data primer dan data sekunder.

1. Data primer adalah sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber asli tidak melalui perantara.⁴⁵ Pengumpulan data primer dilakukan dengan cara melakukan wawancara tidak terstruktur dengan responden. Sumber data berupa kata-kata dan tindakan terkait dengan fokus penelitian diperoleh secara langsung dari pihak-pihak yang terlibat yaitu karyawan tenun ikat UD medali mas dan pemilik. Sumber data primer dalam penelitian ini berupa jawaban dari informan yaitu:
 - a. Peran lingkungan kerja dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan di tenun ikat UD medali mas.
 - b. Informasi terkait usaha tenun ikat UD medali mas.
 - c. Alasan karyawan tetap bekerja tanpa adanya keinginan pindah kerja.

⁴⁴S. Margono, *Metode Penelitian Pendidikan* (Jakarta: Rineka Cipta, 2005), 123

⁴⁵Saiful Anwar, *Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: PustakaPelajar, 1998), 93.

2. Data sekunder

Data sekunder atau data tangan ke dua adalah data yang diperoleh dari pihak lain (bukan dari subjek penelitian).⁴⁶ Dalam penelitian ini sumber data sekunder berbentuk buku-buku, media massa dan referensi lain yang terkait dengan pemberdayaan masyarakat miskin

E. Pengumpulan Data

1. wawancara

Wawancara adalah suatu metode untuk mendapatkan informasi dengan cara bertanya langsung kepada responden.⁴⁷ Sedangkan menurut Irwan Suhartono, wawancara merupakan pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan secara langsung oleh pewawancara (pengumpul data) kepada responden dan jawaban-jawaban responden dicatat atau direkam dengan alat perekam.⁴⁸ Dalam penelitian ini, peneliti akan mengadakan tanya jawab dengan karyawan di tenun ikat UD medali mas dan pemilik usahanya.

Wawancara yang dilakukan peneliti adalah wawancara semi terstruktur yang merupakan alat penggalian informasi yang berisikan tanya jawab dengan pertanyaan yang secara umum tidak terstruktur dan bersifat terbuka guna memunculkan opini dan pandangan dari responden.⁴⁹

2. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti. Observasi kualitatif merupakan observasi yang di dalamnya peneliti langsung turun ke lapangan untuk mengamati perilaku dan aktivitas

⁴⁶ Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset, 1998), 91.

⁴⁷ Masri Singarimbun dan Sofyan Efendi, *Metode Penelitian Survei* (Jakarta: Pustaka LP3ES, 1995), 192.

⁴⁸ Irwan Soehartono, *Metodologi Penelitian Sosial* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1995), 67.

⁴⁹ John W. Creswell, *Reseach Design*, 167.

individu-individu di lokasi penelitian, dalam pengamatan tersebut peneliti merekam atau mencatat informasi yang dianggap perlu dan dapat mengajukan sejumlah pertanyaan yang memang ingin diketahui peneliti.⁵⁰

3. Metode Dokumentasi

Dokumentasi adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dari sumber non lisan yaitu benda tertulis, buku, catatan harian dan sebagainya.⁵¹ Metode ini digunakan untuk memperoleh data tentang:

- a. Struktur organisasi tenun ikat UD Medali Mas.
- b. Mekanisme pembuatan kain tenun ikat.

F. Analisis Data

Analisis data adalah suatu fase penelitian kualitatif yang sangat penting karena melalui analisis data inilah peneliti dapat memperoleh wujud dari penelitian yang dilakukan.⁵² Analisis data juga merupakan proses mencari dan menyusun atur secara sistematis catatan temuan penelitian melalui pengamatan dan wawancara dan lainnya untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang fokus yang dikaji dan menjadikannya sebagai temuan untuk orang lain, mengedit, mengklasifikasi, mereduksi dan menyajikannya.⁵³ analisis data dalam metode penelitian kualitatif dilakukan secara terus-menerus dari awal hingga akhir penelitian dengan induktif dan mencari pola, model, tema, serta teori.⁵⁴ Dalam penelitian kualitatif, data yang muncul lebih banyak yang berwujud kata-kata bukan rangkaian angka. Data kualitatif dikumpulkan dalam berbagai cara misalnya: observasi, wawancara, intisari dokumen, rekaman kemudian diproses melalui

⁵⁰ Ibid., 168.

⁵¹ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), 149

⁵² Ibid., 135.

⁵³ Tohirin, *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Pendidikan Dan Bimbingan Konseling* (Jakarta: Rajawali Pers, 2012), 141.

⁵⁴ Andi Prastowo, *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian* (Jogjakarta: Ar- Ruzz Media, 2014), 45.

pencatatan, pengetikan, dan penyuntingan selanjutnya dianalisis secara kualitatif.⁵⁵

Analisis data dilakukan sejak awal peneliti terjun ke lokasi penelitian yaitu tempat tenun ikat UD medali mas desa Bandar Kidul Kec. Mojoroto Kota Kediri hingga akhir penelitian. Metode analisis ini digunakan untuk menganalisis data yang diperoleh peneliti untuk mengetahui peran lingkungan kerja dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan

Menurut Miles dan Huberman ada tiga tahapan yang harus dikerjakan dalam menganalisis data penelitian kualitatif yaitu:

1. Penyajian Data

Penyajian data adalah format yang menyajikan data sistematis pada pembaca. Semua data mentah yang diperoleh peneliti dari hasil penelitian, disajikan secara utuh dan apa adanya penafsiran penulis.

2. Reduksi Data

Setelah dipelajari, dibaca dan ditelaah, langkah selanjutnya adalah mengadakan reduksi data yang dilakukan dengan cara membuat abstrak. Abstraksi adalah usaha membuat rangkuman yang intinya mengenai proses dan pernyataan-pernyataan yang perlu dijaga, sehingga tetap berada di dalamnya.⁵⁶

3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan langkah terakhir yang dilakukan peneliti dalam menganalisa data secara terus menerus baik pada saat pengumpulan data maupun setelah pengumpulan data.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Keabsahan data dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan kriteria kredibilitas (derajat kepercayaan).⁵⁷ Kredibilitas data dimaksudkan untuk membuktikan bahwa apa yang berhasil dikumpulkan sesuai dengan

⁵⁵Djaman Satori, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2013), 201.

⁵⁶Arifin, *Penelitian Kualitatif Dalam Ilmu-Ilmu Dan Keagamaan*, 103.

⁵⁷Lexy J. Moloeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 173

kenyataan. Untuk menetapkan keabsahan data dan kredibilitas data tersebut digunakan dengan teknik pemeriksaan sebagai berikut:

1. Perpanjangan keikutsertaan peneliti

Peneliti dalam penelitian kualitatif adalah instrument itu sendiri. Keikutsertaan peneliti sangat menentukan dalam pengumpulan data. Keikutsertaan tersebut tidak hanya dilakukan dalam waktu singkat, akan tetapi memerlukan perpanjangan keikutsertaan peneliti pada latar penelitian. Perpanjangan keikutsertaan peneliti akan memungkinkan peningkatan derajat kepercayaan data yang dikumpulkan. Dalam penelitian ini peneliti berupaya semaksimal mungkin untuk menentukan ciri-ciri dan unsur yang relevan dengan persoalan yang sedang dicari dengan cara penelitian di lapangan.

2. Ketekunan pengamatan

Ketekunan pengamatan bermaksud menemukan ciri-ciri dan unsur-unsur dalam situasi yang dicari dan kemudian memusatkan diri pada hal-hal tersebut secara rinci dilakukan dengan pengoptimalan peneliti terhadap objek data dan peristiwa-peristiwa di lapangan. Dalam ketekunan pengamatan ini peneliti melakukan penelitian secara rinci dan rutin terhadap objek penelitian dengan tujuan untuk mengetahui hasil yang ada dilapangan terkait dengan peran lingkungan kerja dalam meningkatkan kepuasan kerja di tenun ikat UD medali mas.

3. Triangulasi

Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data itu untuk pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data itu. Teknik triangulasi yang paling banyak digunakan adalah pemeriksaan melalui sumber lain, oleh sebab itu peneliti dalam penelitian ini juga menggunakan triangulasi dengan sumber. Maksud triangulasi dengan sumber yaitu membandingkan dan mengecek balik derajat kepercayaan sesuatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat berbeda.

Melalui teknik triangulasi ini digunakan untuk memeriksa atau mengecek keabsahan data yang didapatkan baik melalui wawancara atau pengamatan langsung dengan kenyataan yang ada di lapangan. Hal ini dimaksudkan untuk mengetahui kebenaran data yang telah didapatkan dengan kenyataan yang ada di tenun ikat UD medali mas.

B. Tahapan-tahapan Penelitian

Dalam penelitian ini, tahap-tahap penelitian yang digunakan peneliti ada (4) tahap, yaitu :

1. Tahap sebelum ke lapangan, yang meliputi kegiatan:
 - a. Menyusun proposal penelitian
 - b. Seminar proposal
 - c. Konsultasi proposal penelitian kepada pembimbing
 - d. Mengurus surat izin penelitian
 - e. Menghubungi lokasi penelitian
2. Tahap pekerjaan lapangan, yang meliputi kegiatan :
 - a. Pengumpulan data atau informasi yang terkait dengan fokus penelitian
 - b. Pencatatan data yang telah dikumpulkan
3. Tahap analisis data, meliputi kegiatan :
 - a. Pemindahan data menjadi satuan-satuan tertentu
 - b. Sintesis data
 - c. Pengkategorian data
 - d. Penemuan hal-hal penting dari data penelitian