

**PERAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN  
KERJA**

**(Studi Pada *Home Industry* Tenun Ikat UD Medali Mas Bandar Kidul Kec  
Mojotoro Kota Kediri)**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi (SE)



Oleh :

PIPIT KURNIAWATI

9313.082.15

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2020**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan Judul:

**PERAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN  
KERJA**

(Studi Pada *Home Industry* Tenun Ikat UD Medali Mas Bandar Kidul Kec  
Mojotoro Kota Kediri)

Ditulis Oleh:

**PIPIT KURNIAWATI**

**NIM. 9313.082.15**

Telah disetujui untuk diujikan.

Pembimbing I



**Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM.**

NIP. 19740528 200312 2 001

Pembimbing II



**Dr. H. Ahmad Syakur, LC,MEI**

NIP. 19760708 200604 1 004

## NOTA DINAS

Kediri, 22 April 2020

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi  
Kepada  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Pipit Kurniawati  
NIM : 931308215  
Judul : PERAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA (Studi Pada *Home Industry* Tenun Ikat UD Medali Mas Bandar Kidul Kec Mojotoro Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S – 1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diajukan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE,MM.  
NIP. 19740528 200312 2 001

Pembimbing II



Dr. H. Ahmad Syakur, LC, MEI  
NIP. 19760708 200604 1 004

## HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN  
KERJA (Studi Pada *Home Industry* Tenun Ikat UD Medali Mas Bandar Kidul Kec  
Mojotoro Kota Kediri)**

**PIPIT KURNIAWATI**


NIM. 9313.082.15

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 11 Mei 2020

Tim Penguji,


1. Penguji Utama

**Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI**  
NIP. 19750101 199803 1 002

  
(.....)

2. Penguji I

**Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM.**  
NIP. 19740528 200312 2 001

  
(.....)

3. Penguji II

**Dr. H. Ahmad Syakur, LC, MEI**  
NIP. 19760708 200604 1 004

  
(.....)

Kediri, 22 Mei 2020  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI**  
NIP. 197501011998031002

## HALAMAN MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٦) فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ (٧) وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ (٨)

*“sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.*

(QS Al- Insyirah ayat 6-8)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Puji syukur kepada Allah Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya serta atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.*

*Skripsi ini ku persembahkan kepada*

*Teristimewa untuk orang tuaku, Bapak Suryono dan Ibu Siti Patimah, yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, mendo'akan tanpa henti, serta selalu meridhoi setiap langkahku menuju kebaikan. Ucapan terima kasih tidak akan pernah cukup untuk membalas semua kebaikan mereka, bahkan seberapa banyak harta tidak akan pernah cukup untuk membalas semua jasa-jasanya. Oleh karena itu, terimalah bakti dan cintaku ini, dan semoga beliau senantiasa diberikan kesehatan dan umur panjang. Aamiin.*

## ABSTRAK

PIPIT KURNIAWATI, Dosen Pembimbing, Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM dan Dr. H. Ahmad Syakur, LC, M.EI : Peran Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja (Studi Pada *Home Industry* Tenun Ikat UD Medali Mas Bandar Kidul Kec Mojotoro Kota Kediri), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Ekonomi Syariah, IAIN Kediri, 2020.

Kata kunci: lingkungan kerja, kepuasan kerja, Tenun ikat

Tenun ikat merupakan salah satu kain tradisional Indonesia yang diproduksi diberbagai daerah di Indonesia. Salah satu tenun ikat terbesar di Bandar adalah tenun ikat UD Medali Mas, dalam proses produksinya masih menggunakan ATBM sehingga karyawan merupakan tulang punggung penggerak aktivitas organisasi. Selain itu, untuk menghadapi perkembangan bisnis maka perusahaan dituntut untuk memperhatikan kepuasan kerja karyawan, karena terbukti bahwa kepuasan kerja besar manfaatnya. Salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah lingkungan kerja. Dengan demikian yang menjadi fokus penelitian yaitu bagaimana lingkungan kerja di tenun ikat UD Medali Mas dan bagaimana peran lingkungan kerja dalam meningkatkan kepuasan kerja di tenun ikat UD Medali Mas.

Penelitian ini dilakukan di tenun ikat UD Medali Mas Bandar Kidul Kec Mojotoro Kota Kediri dengan menggunakan pendekatan secara kualitatif. Jenis penelitian adalah studi kasus. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dokumentasi.

Hasil penelitiannya menunjukkan bahwa kondisi lingkungan kerja fisik di tenun ikat UD Medali Mas Bandar Kidul Kec. Mojoroto Kota Kediri ada yang dikatakan baik dan kurang baik. Bagian yang dikatakan baik seperti kebersihan, penerangan, keamanan, peralatan kerja sudah terpenuhi semua dan membuat nyaman dalam bekerja, namun ada beberapa bagian yang kurang baik seperti tidak adanya estetika atau dapat dikatakan pewarnaannya yang monoton, udara disekitar terasa panas karena atapnya terbuat dari seng dan penggap karena kurangnya

oksigen yang masuk karena jarang terdapat tanaman, udara yang tercemar karena tempat produksi diapit oleh kandang sapi dan kambing. Meskipun demikian bagian-bagian yang kurang memuaskan tersebut dapat diatasi seperti udara yang panas dan penggap dapat diatasi dengan pemasangan kipas angin, sedangkan untuk bau-bauan yang berasal dari kotoran hewan tidak begitu menyengat jika tidak hujan lebat. Untuk kondisi lingkungan kerja non fisik yang meliputi hubungan dengan atasan, hubungan antara rekan kerja, kecocokan seorang pekerja dengan pekerjaannya, kerjasama dengan rekan kerja juga sudah berjalan baik. Hubungan antara atasan dan antara rekan kerja sangat baik, karena baik atasan maupun karyawan bersikap ramah dan saling membantu. Serta karyawan yang bekerja disana sangat cocok akan bidang atau bagian yang mereka ambil, karena sesuai dengan keinginan atau keahlian mereka. Selain itu karyawan yang bekerja tenun ikat UD Medali Mas mayoritas masih tetanggan.

Sedangkan peran lingkungan kerja dalam meningkatkan kepuasan kerja di tenun ikat UD Medali Mas yaitu Bahwa sebagian karyawan merasa puas bekerja disana karena sifat pekerjaannya yang ringan dan *fleksibel*, hubungan yang baik antara atasan dan sesama rekan kerja, karyawan yang bekerja mayoritas adalah tetangga sendiri yaitu 75% dari warga sekitar tempat produksi yaitu yang beralamat di Jln. Kh. Agus salim gg.8 no.54 CBandar Kidul Kec. Mojoroto Kediri dan 25% dari kabupaten seperti Semen, Mojo Puhrubuh, keamanan serta adanya tunjangan berupa kesehatan dan tunjangan lainnya. Maka dari itu dapat disimpulkan bahwa yang berperan dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan di tenun ikat UD Medali Mas adalah lingkungan kerja non fisik seperti hubungan dengan atasan dan rekan kerja, kecocokan pekerjaan dan sifat pekerjaannya. Dengan adanya lingkungan kerja non fisik yang baik maka karyawan menjadi senang dan nyaman dalam bekerja bahkan dengan adanya lingkungan kerja non fisik yang baik dapat menciptakan semangat dalam bekerja sehingga kepuasan karyawan juga dapat terpenuhi



## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan peran lingkungan kerja dalam meningkatkan kepuasan kerja (Studi Pada *Home Industry* Tenun Ikat UD Medali Mas Bandar Kidul Kec Mojotoro Kota Kediri).

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, M.M., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Imam Annas Mushlihin, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM. dan Dr. H. Ahmad Syakur, M.EI selaku dosen pembimbing skripsi yang memberikan banyak arahan, bimbingan, motivasi, serta meluangkan waktunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
4. Bapak dan Ibu dosen beserta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, serta seluruh civitas akademika Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
5. Ibu Ruqoyah dan Bapak Munawar selaku pemilik usaha beserta karyawan tenun ikat UD Medali Mas yang telah membantu kelancaran selama penelitian.
6. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Suryono dan Ibu Siti Patimah yang senantiasa mendo'akan, menyayangi, mencintai dan memberi motivasi kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                | i    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....                          | ii   |
| <b>NOTA DINAS</b> .....                                   | iii  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                           | iv   |
| <b>HALAMAN MOTTO</b> .....                                | v    |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                          | vi   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                      | vii  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                               | ix   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                   | x    |
| <b>DAFTAR BAGAN</b> .....                                 | xiii |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                 | xiv  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                              | xv   |
| <br>  |      |
| <b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....                          | 1    |
| A. Konteks Penelitian .....                               | 1    |
| B. Fokus Penelitian.....                                  | 6    |
| C. Tujuan Penelitian .....                                | 6    |
| D. Kegunaan Penelitian .....                              | 6    |
| E. Telaah Pustaka .....                                   | 7    |
| <b>BAB II : LANDASAN TEORI</b> .....                      | 12   |
| A. Lingkungan Kerja .....                                 | 12   |
| 1. Pengertian lingkungan kerja .....                      | 12   |
| 2. Jenis-jenis lingkungan kerja .....                     | 13   |
| 3. Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja ..... | 14   |
| 4. Indikator lingkungan kerja.....                        | 19   |
| 5. Manfaat lingkungan kerja .....                         | 21   |
| B. Kepuasan Kerja.....                                    | 21   |
| 1. Pengertian kepuasan kerja .....                        | 21   |
| 2. Teori kepuasan kerja.....                              | 23   |
| 3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja .....   | 25   |
| 4. Indikator kepuasan kerja.....                          | 28   |
| 5. Dampak kepuasan dan ketidakpuasan kerja .....          | 30   |
| 6. Fungsi kepuasan kerja .....                            | 31   |

|  |           |
|--|-----------|
| 7. Kepuasan kerja menurut pandangan Islam.....                             | 31        |
| C. Penjelasan mengenai tenun ikat ATBM .....                               | 33        |
| D. Penjelasan mengenai <i>home industry</i> .....                          | 33        |
| <b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>                                    | <b>35</b> |
| A. Pendekatan dan jenis pendekatan .....                                   | 35        |
| B. Kehadiran Peneliti .....  | 35        |
| C. Lokasi Penelitian .....   | 36        |
| D. Sumber Data .....   | 36        |
| E. Pengumpulan Data.....   | 37        |
| F. Analisis Data.....  | 38        |
| G. Pengecekan Keabsahan Data .....   | 39        |
| H. Tahapan-tahapan Penelitian.....   | 41        |
| <b>BAB IV : PAPARAN DAN TEMUAN PENELITIAN.....</b>                         | <b>42</b> |
| A. Gambaran umum objek penelitian.....                                     | 42        |
| 1. Sejarah berdirinya UD Tenun Ikat Medali Mas Bandar Kidul<br>Kediri..... | 42        |
| 2. Lokasi tenun ikat UD Medali Mas .....                                   | 44        |
| 3. Sistem gaji atau upah.....  | 44        |
| 4. Struktur organisasi tenun ikat UD Medali Mas.....                       | 46        |
| 5. Logo, Visi, misi dan tujuan usaha .....                                 | 47        |
| 6. Pembagian jam kerja .....   | 48        |
| 7. Produk .....  | 48        |
| 8. Aspek ketenagakerjaan.....  | 48        |
| 9. Sarana.....   | 49        |
| 10. Mekanisme pembuatan kain tenun.....                                    | 50        |
| 11. Penghargaan tenun ikat medali mas .....                                | 52        |
| 12. Pemasaran tenun ikat medali mas .....                                  | 53        |
| <b>B. Paparan data .....</b>   | <b>54</b> |
| 1. Lingkungan kerja di UD Medali Mas.....                                  | 54        |
| 2. Kepuasan kerja di UD Medali Mas .....                                   | 64        |
| <b>C. Temuan Penelitian.....</b>   | <b>67</b> |

|   |    |
|---|----|
| <b>BAB V : PEMBAHASAN</b> .....                                     | 70 |
| A. Analisis kondisi lingkungan kerja tenun ikat UD Medali Mas ..... | 70 |
| B. Peran lingkungan kerja dalam meningkatkan kepuasan kerja.....    | 73 |
| <b>BAB VI : PENUTUP</b> .....                                       | 78 |
| A. Kesimpulan.....  | 78 |
| B. Saran .....  | 79 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....   | 80 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....   | 83 |

## **DAFTAR BAGAN**

| <b>No.</b> | <b>Keterangan</b>                            | <b>Halaman</b> |
|------------|--|----------------|
| 4.1        | Struktur Organisasi Tenun Ikat UD Medali Mas | 46             |

## **DAFTAR TABEL**

| <b>No.</b> | <b>Keterangan</b>   | <b>Halaman</b> |
|------------|---|----------------|
| 1.1        | Data hasil wawancara beberapa karyawan tenun ikat UD Medali Mas mengenai lama bekerja | 5              |
| 4.1        | Jumlah karyawan beserta bagian-bagiannya tahun 2020                                   | 48             |
| 4.2        | Data sarana produksi  | 49             |
| 5.1        | Data karyawan tenun ikat UD Medali Mas dari tahun 2006-2020                           | 73             |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Riset/Penelitian dari IAIN Kediri
- Lampiran 3 Surat Balasan Bukti Penelitian dari tenun ikat UD Medali Mas
- Lampiran 4 Dokumentasi
- Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup