

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustinova Danu Eko. *Memahami Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik*. Yogyakarta : Calpulis. 2015.
- Alwi Hasan. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Ketiga*. Jakarta: Gramedia. 2008.
- Ambarita Alben. *Manajemen Sekolah*. Yogyakarta : Media akademi. 2016.
- Amin Maswardi Muhammad dan Yuliananingsih M. *Manajemen Mutu Aplikasi dalam Bidang Pendidikan*. Yogyakarta : media akademi. 2016.
- Anggito Albi & Johan Setiawan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi : CV. Jejak. 2018.
- D.Wijaya. *Pemasaran Jasa Pendidikan : Mengapa Sekolah Melakukan Marketing*. Jakarta: Salemba Empat. 2012.
- Effendi Alwan. *Manajemen Mutu Pendidikan*. Yogyakarta : media akademi. 2017.
- Fredy Fredy, Yonarlianto Tembang, Ratna Purwanty. *Analisis Kepuasan Orang Tua dan Siswa terhadap Kualitas Layanan Pendidikan Dasar*. Musamus Journal of Primary Education Vol. 2 No. 1. 2019.
- Godiva Ganda Dewa Gorby. *Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Sarana dan Prasarana Pendidikan*. Skripsi. UNY Yogyakarta. 2016.
- Hardani, Nur Nikmatul, Helmina, Roushandy, Jumar, Dhikai, Evi, Ria. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu. 2020.
- Hidayat Ara dan Imam Machali. tt. *Pengelolaan Pendidikan*.
- Hisnanarto Yakub Vico. *Sistim Informasi Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2014.
- Husaiani Usman. *Manajemen, Praktikum Riset Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara. 2003.
- Ibrahim Tatang & A.Rusdiana. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bandung : Yrama Widya. 2021.

- Kotler Philip. *Manajemen Pemasaran Analysis Perencanaan dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat. 1995.
- Kotler Philip dan Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga. 2009.
- Lupiyoadi Rambat A. dan Hamdani. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Salemba Empat. 2001.
- Mahendra Doni. *Analisis Faktor Kepuasan Orang Tua Terhadap Kualitas Layanan Pendidikan di Madrasah Ibtidaiyah Terpadu (MIT) Al Madinah Balong Ponorogo*. Tesis. 2019.
- Margono Slamet. *Filosofi Konsep-konsep, Prinsip-prinsip, Langkah-langkah Manajemen Mutu Terpadu*. Forum HEDS. Jakarta. 2004.
- Marno, Triyo Supriyatno. *Manajemen Kepemimpinan dalam Islam*. Bandung : Refika Aditama. 2008.
- Mindarti Lely Indah. *Manajemen Pelayanan Publik (Menuju Tata Kelola yang Baik)*. Malang : UB Press. 2016.
- Moven John C. dan Micheal Minor. *Perilaku Konsumen*. Jakarta : Erlangga. 2002.
- Nasution M.Nur. *Manajemen Jasa Terpadu*. Jakarta : Ghalia Indonesia. 2004.
- Parasuraman A., Valarie A. Zeithaml, & Leonard L. Berry. *A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research*. Journal of Marketing Vol. 49. 1985.
- Prianto Agus. “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Orang Tua Siswa terhadap Layanan Pendidikan di Sekolah”. *Jurnal Aplikasi Manajemen*. Vol. 9 No. 3. 2011.
- Rahma & Hartoyo. “Pengaruh Karakteristik Orang tua dan Sekolah terhadap Tingkat Kepuasan Pelayanan Pendidikan Dasar”. *Jurnal Ilmu Keluarga dan Konsumen*. Vol. 3 No. 2. 2010.
- Ridwan. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung : Alfabeta. 2013.
- Rukajat Ajat. *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach)*. Yogyakarta : Deepublish. 2018.
- Salis Edward. *Total Quality Management in Education : Manajemen Mutu Pendidikan*, Yogyakarta: IRCiSod. 2008.

- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 2013.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : CV. Alfabeta. 2011. Lihat juga John W. Creswell. *Research Design : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta : PT. Pustaka Pelajar. 2016.
- Sukmadinata Nana Syaodih. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya. 2011.
- Swasta Basu. Dharmesta dan Irawan. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty Offset. 2008.
- Nana Sudjana. 2011. *Penelitian Hasil Proses Belajar-Mengajar*. Bandung: PT Rosdakarya,.