

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. (Makassar : CV Syakir Media Press).
- Arthur, Ramon. (2021). *Manajemen Motivasi Kerja*, (Yogyakarta : CV Diandra Primatira Media).
- Dwi, Putri. (2019). *Manajemen Sumber Daya Insani Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan. Studi Dikantor Kementerian Agama Provinsi Bengkulu. Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bengkulu*.
- Daga, Rosnaini. (2017). *Citra, Kualitas Produk, dan Kepuasan Pelanggan*. (Makassar : Global Reseach and Consulting Institute).
- Farida, Kiki., dan Juniarti. (2022). *Pelayanan SDM*. (Yogyakarta: Selat Media Patners).
- Fridiyanto. (2021). *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Insani*, (Malang : CV Literasi Nusantara Abadi).
- Hendrayani, Eka., Sitinjak, Wahyunita. Dkk. (2020). *Manajemen Pemasaran*. (Bandung : CV Media Sains Indonesia).
- Hafidhuddin, Didin., dan Tanjung, Hendri. (2003). *Manajemen Syariah Dalam Praktik*. (Jakarta: Gema Insani).
- Hartanti, Tiwi. (2021). *Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan BPRS Mitra Agro Usaha Bandar Lampung Dalam Perspektif Islam, Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro*.
- Indrasari, Meithiana. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. (Surabaya : Unitomo Press).
- Juliana. (2020). *Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Merancang Pekerjaan Karyawan PT Gresik Cipta Sejahtera Cabang Makasar. Skripsi Sarjana. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makasar*.
- Khairunnisa, Velly. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. BPRS Puduarta Insani. Jurnal Perbankan Syariah dan Ekonomi Syariah*. 4(01).
- Khaeruman. (2021), *Meningkatkan Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus*, (Banten : CV. AA Rizky).

- Koni, Agus., Albayan, Ade., dkk. (2021). *Manajemen Sumber Daya Insani*. (Bandung : CV. Widina Media Utama).
- Moelong, Lexy J. (2021). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung : PT Remaja Rosdakarya).
- Muliati, Trisya., dkk. Pengaruh Etika Bisnis Islam dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Muslim Pada Restaurant Dr. Nia Baker Seafood N Steak House di Kota Dumai. *Jurnal Al-Hisbah*. 1(2).
- Murdiyanto, Eko. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. (Yogyakarta : Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN Veteran).
- Ningsih. (2019). Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus: PT Pelabuhan Indonesia 1 Persero Medan). *Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatra Utara Medan*.
- Salim., dan Syahrums. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung : Citapustaka Media).
- Sunyoto, Danang. (2013). *Teori, Kuesioner dan Analisis Data Untuk Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. (Yogyakarta : Graha Ilmu).
- Suka, Elvin dan Telaumbanua, Eliagus. (2022). Pengaruh Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT.PLN(Persero) UP3 Nias. *Jurnal EMBA*. 10.(4).
- Tri, Atty., dan Gusti, Darra. (2021). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja*. (Banyumas: CV Pena Persada).
- Yuliantari, Kartika., dan Oktiani, Nurvi. (2020). *Manajemen Pemasaran*. (Yogyakarta : Graha Ilmu).
- Zelviean, Indy. (2021). *Kepuasan Pelanggan dan Pencapaian Brand Trust*. (Pasuruan : CV Penerbit Qiara Media).
- Zelviean, Indy. (2021). *Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management dan Motivasi Kerja*, (Pasuruan: CV Penerbit Qiara Media).