

**HUBUNGAN ANTARA TEKANAN KERJA DENGAN
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING YANG DIMEDIASI OLEH
KEBERSYUKURAN PADA KARYAWATI DI BANK CIMB NIAGA
KEDIRI RAYA**

SKRIPSI



OLEH

EVA TRY WIJAYANTI

NIM. 20104170

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

HUBUNGAN ANTARA TEKANAN KERJA DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* YANG DIMEDIASI OLEH KEBERSYUKURAN PADA KARYAWATI DI BANK CIMB NIAGA KEDIRI RAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

dalam menyelesaikan program Sarjana Psikologi (S.Psi)

Oleh

EVA TRY WIJAYANTI

20104170

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA TEKANAN KERJA DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* YANG DIMEDIASI OLEH KEBERSYUKURAN PADA KARYAWATI DI
BANK CIMB NIAGA KEDIRI RAYA**

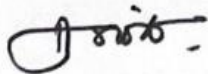
Disusun oleh :

EVA TRY WIJAYANTI

NIM. 20104170

Disetujui oleh :

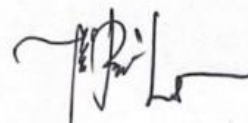
Pembimbing 1



(Prof. Dr. Moh. Asror Yusuf, M. Ag)

NIP. 197506132003121004

Pembimbing 2



(Ervin Abdillah, S. Psi., M.A.)

NIP. 198505052023211036

NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 2 Juli 2024
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : EVA TRY WIJAYANTI

NIM : 20104170

Judul : **HUBUNGAN ANTARA TEKANAN KERJA DENGAN PSYCHOLOGICAL WELL-BEING YANG DIMEDIASI OLEH KEBERSYUKURAN PADA KARYAWATI DI BANK CIMB NIAGA KEDIRI RAYA**

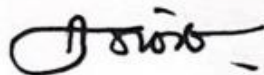
Setelah diperbaiki materi dan susunanya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

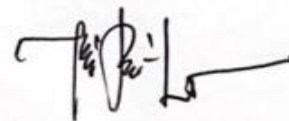
Pembimbing I



(Prof. Dr. Moh. Asror Yusuf, M. Ag)

NIP. 197506132003121004

Pembimbing II



(Ervin Abdillah, S. Psi., M.A.)

NIP. 19850505202321103

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA TEKANAN KERJA DENGAN PSYCHOLOGICAL
WELL-BEING YANG DIMEDIASI OLEH KEBERSYUKURAN PADA
KARYAWATI DI BANK CIMB NIAGA KEDIRI RAYA**

EVA TRY WIJAYANTI

20104170

Telah diujikan didepan Sidang Munaqosah

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Pada Tanggal 19 Agustus 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog

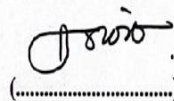
NIP. 197111032000031003


(.....)

2. Penguji I

Prof. Dr. Moh. Asror Yusuf, M. Ag

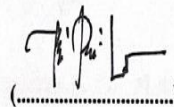
NIP. 197506132003121004


(.....)

3. Penguji II

Ervin Abdillah, S.Psi, M. A.

NIP. 198505052023211036


(.....)

Kediri, 19 Agustus 2024

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

Dr. A. Halil Thahir, M. HI

NIP. 197111212005011006

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٥)

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٦)

Artinya : (5) “Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. (6)
Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. ” (QS. Al-Insyirah: 5-6)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Mahasiswa yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eva Try Wijayanti

NIM : 20104170

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Prodi : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar hasil penelitian saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terbukti bahwa merupakan duplikat, tiruan, dan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan aturan yang berlaku.

Kediri, 09 Juli 2024

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', and 'METERAN TEMPORER'. The signature is a stylized, cursive script.

Eva Try Wijayanti

NIM. 20104170

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrohim

Dengan Rahmat Allah SWT yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang ucapan terimakasih ini dibuat sebagai tanda syukur peneliti atas perjuangan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi. Kepada Allah SWT yang selalu menuntun dan memberikan petunjuk disaat berada titik keputusan dalam mengerjakan skripsi ini. Berkat-Mu kesulitan sirna tergantikan dengan kemudahan dan terimakasih atas kehidupan, kesehatan, serta nafas yang diberikan sampai saat ini.

Kepada Bapak dan Ibu tercinta beserta keluarga, semua ini peneliti persembahkan untuk kalian dengan penuh perjuangan. Semoga dengan ini bisa membuat senang dan bangga. Terimakasih telah mendoakan dan mendukung peneliti hingga titik ini. Tanpa doa tulus yang mengalir dari Ibu dan Bapak, peneliti bukanlah apa-apa. Terimakasih telah menjadi motivasi untuk lebih semangat dan sukses dalam mencapai hidup ini.

Teruntuk mas Dedy Trisilo terimakasih atas doa, support yang tinggi dan dukungan moral dan materi yang tidak terbatas. Terimakasih juga kepada sahabatku Monica Denisa Umul Hasan yang telah memberikan doa, support dan atensi yang tinggi kepada peneliti hingga detik ini.

Untuk teman-teman Psikologi Islam Angkatan 2020 khususnya Psikologi E, dan semua orang-orang baik yang terlibat dan tidak bisa disebutkan satu persatu.

Untuk semua pihak tersebut teriring do'a jazakumullah ahsanal jaza' aamiin.

ABSTRAK

EVA TRY WIJJAYANTI, Dosen Pembimbing Prof. Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag dan Ervin Abdillah, S. Psi., M.A. Hubungan Antara Tekanan Kerja Dengan *Psychological Well-Being* Yang Dimediasi Oleh Kebersyukuran Pada Karyawan Di Bank CIMB NIAGA Kediri Raya, Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri. 2024.

Kata Kunci : *psychological well-being*, tekanan kerja, kebersyukuran

Tujuan penelitian ini adalah untuk meneliti apakah ada hubungan yang diberikan antara tekanan kerja dan *psychological well-being* pada karyawan CIMB Niaga Kediri Raya dan untuk meneliti apakah kebersyukuran dapat memediasi hubungan tekanan kerja dengan *psychological well-being* pada karyawan CIMB Niaga Kediri Raya. Populasi yang diambil dari penelitian ini merupakan karyawan di Bank CIMB Niaga Kediri Raya. Dengan kriteria karyawan di Bank CIMB Niaga Kediri Raya yang telah terdaftar sebagai karyawan tetap di Bank Cimb Niaga dan telah menikah yang berjumlah 50 karyawan (data dari Bank CIMB Niaga Kediri Raya). Dalam penelitian ini, menerapkan pendekatan kuantitatif dengan pengambilan data menggunakan penyebaran kuesioner.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat temuan menarik mengenai hubungan antara tekanan kerja, kebersyukuran, dan *psychological well-being*. Awalnya, analisis menunjukkan bahwa ada korelasi yang signifikan antara tingkat tekanan kerja yang dirasakan dengan *psychological well-being*, dengan nilai $p < 0,05$ ($0,00 > 0,05$). Hasil ini menandakan bahwa secara statistik, tekanan kerja berhubungan secara signifikan dengan keadaan psikologis subjek penelitian. Namun, ketika variabel mediasi kebersyukuran ditambahkan ke dalam analisis, terlihat bahwa hubungan antara tekanan kerja dan *psychological well-being* menjadi lebih kompleks. Hasil dari analisis tambahan menunjukkan adanya signifikansi dengan nilai p sebesar 0,469 setelah mempertimbangkan kebersyukuran sebagai faktor mediasi. Meskipun demikian, perlu dicatat bahwa bahkan setelah dimediasi oleh kebersyukuran, tidak dapat ditemukan hubungan yang signifikan antara tekanan kerja dan *psychological well-being*, karena nilai $p > 0,05$ ($0,469 > 0,05$).

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbilalamin puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul tentang “Hubungan Antara Tekanan Kerja Dengan *Psychological Well-Being* Yang Dimediasi Oleh Kebersyukuran Pada Karyawati Di Bank CIMB NIAGA Kediri Raya” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menempuh ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana jenjang starata satu (S-1) di program studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin Dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Penelitian ini sebagai penambah wawasan sekaligus menerapkan teori yang telah ada dengan kondisi yang sebenarnya. Kemudian diharapkan dengan adanya penelitian ini sebagai Upaya kepada Perusahaan dalam menghadapi dan merapkan system kerja di Bank CIMB Niaga Kediri Raya. Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah bersangkutan memberikan bantuan, arahan dan doronganya, meskipun banyak kesulitan yang dihadapi. Alhamdulillah Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Teriring doa dan ucapan terimakasih Penulis kepada :

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M. Ag. selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. A. Halil Thahir, M. HI. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M. Si. Selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam IAIN Kediri.
4. Bapak Prof. Dr. Moh. Asror Yusuf, M. Ag Selaku Direktur Pascasarjana IAIN Kediri juga selaku dosen pembimbing I, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan dukunganya sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Ervin Abdillah, S. Psi., M.A. selaku dosen pembimbing II, yang telah meluangkan waktu dan memberikan dukungan bimbingan serta arahan dengan sabar sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Bapak Yuslan dan Ibu Kusminarsih selaku orang tua Penulis serta kepada kakak Perempuan Sherly Yusanti dan kakak laki-laki Chandra Satrio Putra yang memberikan doa dan dukungannya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Suparman dan Ibu Situt selaku orangtua kedua Penulis terimakasih atas doa, support dan atensi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada Dedy Trisilo, S.Pd terimakasih atas kesabaran dalam menemani proses Penulis. Memotivasi, dan penuh mensupport dalam menyelesaikan studi hingga skripsi ini.
9. Manusia-manusia terbaik yang telah berpartisipasi (Monica, Mas Fai, Kak Apek, Ivatul, Hensa, Khansa, Mbak Intan, Mbak Mia, Mbak Lidia, Mbak Anggi, Mbak Novi) terimakasih telah menjadi manusia baik yang mensupport dan membantu dikala kesulitan.
10. Sahabat seperjuangan Prodi Psikologi Islam angkatan 2020 khususnya kelas Psikologi E, yang telah membuat cerita indah baik pengalaman buruk maupun pelajaran bagi Penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh karyawan dan karyawan bank CIMB Niaga Kediri Raya yang telah bersedia menjadi responden dan ikut serta dalam kegiatan penelitian ini. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih telah membantu dan mendo'akan Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga mendapatkan sebaik-baiknya balasan dari Allah SWT.

Kediri, 09 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Penelitian Terdahulu	10
F. Definisi Operasional.....	16
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. Deskripsi Teori.....	17
1. <i>Psychological Well-being</i>	17
a. Pengertian	17

b.	Dimensi <i>psychological well-being</i>	18
c.	Faktor pengaruh <i>psychological well-being</i>	20
2.	Tekanan Kerja.....	22
a.	Pengertian	22
b.	Faktor yang mempengaruhi tekanan kerja	23
c.	Indikator tekanan kerja	24
d.	Perbedaan Tekanan kerja dengan stres kerja.....	25
3.	Kebersyukuran.....	27
a.	Pengertian	27
b.	Aspek kebersyukuran	29
c.	Faktor Pengaruh kebersyukuran	30
d.	Hubungan Tekanan Kerja Dengan <i>Psychological Well-Being</i> ...31	
e.	Hubungan <i>Psychological Well-Being</i> Dengan Kebersyukuran..31	
f.	Hubungan Tekanan Kerja Dengan Kebersyukuran.....32	
g.	Hubungan Tekanan Kerja Dengan <i>Psychological Well-Being</i> Setelah dimediasi kebersyukuran.....	33
B.	Kerangka Berpikir	34
C.	Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN.....		37
A.	Rancangan Penelitian	37
B.	Populasi dan Sampel.....	38
C.	Teknik Pengumpulan Data.....	40
D.	Instrumen Penelitian	41
E.	Teknik Analisis Data.....	48
a.	Uji Validitas	48
b.	Uji Reliabilitas.....	49
c.	Uji Asumsi	49
d.	Uji Hipotesis.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN		53
A.	Gambaran Umum	53
a.	Gambaran objek Penelitian.....	53

b. Gambaran Lokasi Penelitian.....	53
B. Validasi Instrumen	55
C. Analisis Data	57
a. Uji Analisis Deskriptif.....	57
b. Uji Asumsi	62
c. Uji Hipotesis	63
d. Uji Sobel.....	66
BAB V PEMBAHASAN.....	70
A. Hubungan antara Tekanan kerja dengan <i>Psychological Well-being</i>	70
B. Hubungan Tekanan kerja terhadap <i>Psychological Well-being</i> setelah dimediasi oleh keberyukuran.....	74
BAB VI PENUTUP.....	81
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran	82
DAFTAR RUJUKAN	83

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 1.1 Data Presentasi Pekerja Yang Mengalami Stress.....	4
Gambar 2.1 Diagram Tingkat Kerja Saat Tekanan Kerja Meningkat.....	27
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	35

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 1.5 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2.1 Perbedaan Tekanan Dengan Stres	26
Tabel 3.3 Kriteria Penelitian Skala Likert	41
Tabel 3.4 Blueprint <i>Psychological Well-Being</i>	41
Tabel 3.5 Blueprint Tekanan Kerja	43
Tabel 3.6 Blueprint Kebersyukuran	46
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Tekanan Kerja	54
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas <i>Psychological Well-Being</i>	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kebersyukuran	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Descriptive Variabel Tekanan Kerja	57
Tabel 4.6 Pedoman Konversi Nilai	58
Tabel 4.7 Pedoman Konversi Nilai Skor	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Descriptive <i>Psychological Well-Being</i>	59
Tabel 4.9 Pedoman Konversi Nilai	60
Tabel 4.10 Pedoman Konversi Nilai	60
Tabel 4.11 Hasil Descriptive Variabel <i>Psychological Well-Being</i>	61
Tabel 4.12 Pedoman Pengelompokan Skor	61
Tabel 4.13 Pedoman Konversi Nilai	61
Tabel 4.14 Uji Normalitas	62
Tabel 4.15 Acuan Sobel Test	67

DAFTAR LAMPIRAN

HALAMAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	85
Lampiran 2 Tabulasi Tekanan Kerja	91
Lampiran 3 Tabulasi <i>Psychological Well-Being</i>	97
Lampiran 4 Tabulasi Kebersyukuran.....	102
Lampiran 5 Uji Validitas Tekanan Kerja	105
Lampiran 6 Uji Validitas <i>Psychological Well-Being</i>	106
Lampiran 7 Uji Validitas Kebersyukuran	107
Lampiran 8 Uji Reliabilitas Tekanan Kerja	108
Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas	109
Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Variabel Tekanan Kerja dan PSW	109
Lampiran 11 Hasil Uji Sobel	111
Lampiran 12 Data Karyawati.....	113
Lampiran 13 Dokumentasi Pengambilan Data.....	115
Lampiran 14 Surat Persetujuan Profesional Judgment.....	116
Lampiran 15 Surat Izin Penelitian	117
Lampiran 16 Surat Balasan Penelitian di Bank CIMB Niaga Kediri	118
Lampiran 17 Riwayat Hidup	119

