

**ANALISIS KOMPETENSI KERJA DALAM MENGHIMPUN DANA**

**TABUNGAN**

**(Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kediri Pare**

**Supratman)**

**SKRIPSI**

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi (SE)



**Oleh:**

**PUTRI SEPTIANA**

**NIM: 934220319**

**PRODI PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS KOMPETENSI KERJA DALAM MENGHIMPUN DANA  
TABUNGAN**

**(Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kediri Pare  
Supratman)**

**PUTRI SEPTIANA**

**NIM: 934220319**

Telah Disetujui

**Dosen Pembimbing 1**



**Dr. Ashfa Fikriyah, M.El.**

**NIP : 197504192000032002**

**Dosen Pembimbing 2**



**Dr. Mohamad Anang Firdaus, M.Pd.I.**

**NIDN : 2010078901**

## NOTA DINAS

Kediri, 13 Maret 2024

Nomor :  
Lampiran :  
Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada,

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

*Assalamuailaikum Wr.Wb.*

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Putri Septiana

NIM : 934220319

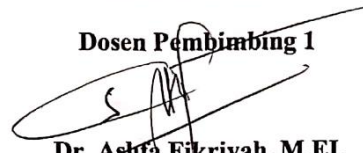
Judul : Analisis Kompetensi Kerja Dalam Menghimpun Dana Tabungan (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kediri Pare Supratman)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsi, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

*Walaikumsalam Wr.Wb.*

**Dosen Pembimbing 1**



**Dr. Ashfa Fikriyah, M.El.**  
NIP : 197504192000032002

**Dosen Pembimbing 2**



**Dr. Mohamad Anang Firdaus, M.Pd.I.**  
NIDN : 2010078901

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 16 Juni 2024

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : **Penyerahan Skripsi**

Kepada,  
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Kediri  
Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo Kediri

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : PUTRI SEPTIANA

NIM : 934220319

Judul : ANALISIS KOMPETENSI KERJA DALAM  
MENGHIMPUN DANA TABUNGAN (STUDI  
KASUS BSI KCP KEDIRI PARE SUPRATMAN)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak, kami ucapkan terimakasih.

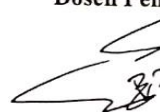
*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

**Dosen Pembimbing 1**



**Dr. Ashfa Fikriyah, M.EI.**  
**NIP : 197504192000032002**

**Dosen Pembimbing 2**



**Dr. Mohamad Anang Firdaus, M.Pd.I.**  
**NIDN : 2010078901**

## HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KOMPETENSI KERJA DALAM MENGHIMPUN DANA  
TABUNGAN (STUDI KASUS BSI KCP KEDIRI PARE SUPRATMAN)

PUTRI SEPTIANA

934220319

Telah Diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
(FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 13 Juni 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Amrul Mutaqin, M.El

NIP. 19760507 20080 1 013

2. Penguji I


Dr. Ashfa Fikriyah, M.El.

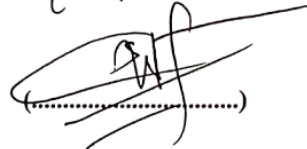
NIP : 197504192000032002

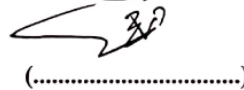
3. Penguji II

Dr. Mohamad Anang Firdaus, M.Pd.I.

NIDN : 2010078901

  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)

Kediri, 16 Juni 2024

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Dr. Imam Annas Muslih, MHI

NIP. 19750101 199803 1 002

## HALAMAN MOTTO

قَالُوا بَشِّرْنَاكَ بِالْحَقِّ فَلَا تَكُنْ مِنَ الْقَانِطِينَ

“Mereka menjawab, “Kami menyampaikan kabar gembira kepadamu dengan benar. Maka, janganlah engkau termasuk orang yang berputus asa.”

(QS. Al-Hijr : 55)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang terkasihku,  
Kedua orang tuaku yang selalu mendoakan, mendukung dan memberiku kasih  
sayang.

\*\*\*

Sahabatku dan seluruh keluarga besarku entah dari keluarga ayah maupun ibu  
yang selalu memberi dukungan dan motivasi untuk menjadi lebih baik.

\*\*\*

Semoga mereka selalu diberi kesehatan, panjang umur dan selalu dalam lindungan  
Allah SWT.

## ABSTRAK

PUTRI SEPTIANA, Dosen Pembimbing Dr. Ashfa Fikriyah, M.El. dan Dr. Mohamad Anang Firdaus, M.Pd.I., Analisis Kompetensi Kerja Dalam Menghimpun Dana Tabungan (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kediri Pare Supratman), Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. IAIN Kediri, 2024.

**Kata Kunci :** Kompetensi, Menghimpun Dana

Bank syariah memiliki kegiatan menghimpun dana, dalam kegiatan tersebut tentunya memerlukan kompetensi kerja karyawan yang baik. Salah satu bank syariah yang juga terdapat kegiatan menghimpun dana adalah BSI KCP Kediri Pare Supratman. Kegiatan menghimpun dana di BSI KCP Kediri Pare Supratman dilakukan melalui menawarkan produk tabungan, giro dan deposito. Berdasarkan data yang ditemukan di lapangan, telah diketahui bahwa pendapatan pertahun dalam menghimpun dana di BSI KCP Kediri Pare Supratman mengalami fluktuasi. Oleh karena itu, peneliti tertarik mengambil judul Analisis Kompetensi Kerja Dalam Menghimpun Dana Tabungan (Studi Kasus BSI KCP Kediri Pare Supratman) dengan fokus penelitian, bagaimana kompetensi kerja di BSI KCP Kediri Pare Supratman ? dan bagaimana kompetensi kerja dalam menghimpun dana tabungan di BSI KCP Kediri Pare Supratman ?

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan kompetensi kerja dalam menghimpun dana tabungan di BSI KCP Kediri Pare Supratman. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dimana pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Narasumber dalam penelitian ini adalah karyawan dan nasabah BSI KCP Kediri Pare Supratman.

Hasil dari penelitian ini adalah bahwa BSI KCP Kediri Pare Supratman sudah menerapkan teori tentang indikator kompetensi kerja baik secara konvensional maupun syariah. Tetapi, pada point kesesuaian jurusan masih ada beberapa karyawan yang memiliki latar belakang pendidikan yang tidak sesuai. Meskipun demikian, BSI KCP Kediri Pare Supratman telah mendapatkan berbagai macam penghargaan. Sehingga, kesesuaian jurusan bukan kendala yang berarti bagi karyawan di BSI KCP Kediri Pare Supratman. Sebab, adanya sikap, pemahaman, kemampuan, pengalaman kerja, pelatihan, pendidikan, *briefing* dan *team work* dapat memberikan dampak yang baik pada kinerja karyawan sehingga BSI KCP Kediri Pare Supratman mendapatkan penghargaan.

Kompetensi kerja ada yang berimbang dan ada yang tidak berimbang pada kinerja karyawan dalam kegiatan menghimpun dana tabungan. Kompetensi yang berimbang pada kinerja karyawan dalam menghimpun dana, yaitu sikap, pelatihan, pemahaman, pengalaman kerja, dan kemampuan. Sedangkan kompetensi yang tidak berimbang pada kinerja karyawan dalam menghimpun dana adalah kesesuaian jurusan. Akan tetapi, kesesuaian jurusan juga penting. Karena, jika latar belakang pendidikannya sesuai dengan pekerjaannya. Maka, kinerja karyawan akan menjadi lebih baik.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan mengenai Analisis Kompetensi Kerja Dalam Menghimpun Dana Tabungan (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kediri Pare Supratman). Penulis menyampaikan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, baik dukungan langsung maupun tidak langsung. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta jajarannya.
3. Ibu Sulistyowati, SHI, MEI selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah.
4. Dosen pembimbing Ibu Dr. Ashfa Fikriyah, M.El. dan Bapak Dr. Mohamad Anang Firdaus, M.Pd.I. yang penuh kesabaran dalam memberikan arahan dan bimbingan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Kediri yang penuh kesabaran dalam memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis. Serta seluruh staff IAIN Kediri yang turut membantu kelancaran penulis dalam penelitian ini.
6. Bapak Elyas Hendra Saputra selaku *Branch Operational and Service Manager* (BOSM) BSI KCP Kediri Pare Supratman beserta seluruh jajaran

kepengurusan yang telah berpartisipasi membantu kelancaran selama penelitian.

7. Bapak Mujiono dan Ibu Yuliatin, selaku orang tua yang telah memberikan dukungan penuh berupa doa, tenaga maupun bantuan finansial hingga akhir masa studi.
8. Seluruh keluarga besarku baik dari pihak bapak maupun ibu yang selalu memberi dukungan dan motivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
9. Sahabat baikku Atika Dwi Wardani dan Hasna Salsabila yang selalu menjadi teman dalam mencurahkan semua keluh kesah dari awal hingga akhir semester, dan semoga seterusnya. Dari kalian, saya telah belajar banyak hal, semoga kesuksesan selalu mengiringi kalian semua. Aamiin.
10. Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya dapat mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat balasan pahala yang berlipatganda dari Allah SWT. dan semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis dan khususnya bagi pembaca. Aamiin.

Kediri, 13 Maret 2024

Penulis

Putri Septiana

NIM : 934220319

## DAFTAR ISI

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| HALAMAN PERSETUJUAN.....   | ii                                  |
| NOTA DINAS.....  | iii                                 |
| NOTA PEMBIMBING .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| HALAMAN PENGESAHAN .....   | v                                   |
| HALAMAN MOTTO .....  | vi                                  |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....   | vii                                 |
| ABSTRAK.....   | viii                                |
| KATA PENGANTAR.....  | ix                                  |
| DAFTAR ISI.....  | xi                                  |
| DAFTAR TABEL .....   | xiv                                 |
| DAFTAR GAMBAR.....   | xv                                  |
| BAB I.....   | 1                                   |
| PENDAHULUAN .....  | 1                                   |
| A. Latar Belakang.....   | 1                                   |
| B. Fokus Penelitian.....   | 7                                   |
| C. Tujuan Penelitian .....   | 7                                   |
| D. Manfaat Penelitian.....   | 7                                   |
| E. Telaah Pustaka .....  | 8                                   |
| BAB II .....   | 13                                  |
| LANDASAN TEORI.....  | 13                                  |
| A. Konsep Umum Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....            | 13                                  |
| 1. Definisi dan Urgensi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....   | 13                                  |
| 2. Kompetensi.....   | 15                                  |
| a. Pengertian Kompetensi.....  | 15                                  |
| b. Karakteristik Kompetensi.....                                     | 17                                  |
| c. Jenis Kompetensi .....  | 18                                  |
| d. Indikator Kompetensi.....   | 19                                  |
| e. Manfaat Kompetensi.....   | 23                                  |
| f. Faktor-Faktor Yang Perlu Diperhatikan Dalam Kompetensi Kerja..... | 25                                  |
| 3. Kompetensi Syariah.....   | 27                                  |

|   |    |
|---|----|
| <b>B. Menghimpun Dana</b> .....                                     | 34 |
| a. Pengertian Menghimpun Dana .....                                 | 34 |
| b. Prinsip Penghimpunan Dana .....                                  | 35 |
| c. Produk-Produk Penghimpunan Dana .....                            | 39 |
| d. Manfaat dan Tujuan Menghimpun Dana .....                         | 43 |
| <b>BAB III</b> .....  | 49 |
| <b>METODE PENELITIAN</b> .....                                      | 49 |
| <b>A. Jenis dan Pendekatan Penelitian</b> .....                     | 49 |
| <b>B. Kehadiran Peneliti</b> .....                                  | 49 |
| <b>C. Lokasi Penelitian</b> .....                                   | 50 |
| <b>D. Data dan Sumber Data</b> .....                                | 50 |
| <b>E. Teknik Pengumpulan Data</b> .....                             | 51 |
| <b>F. Instrumen Pengumpulan Data</b> .....                          | 52 |
| <b>G. Pengecekan Keabsahan Data</b> .....                           | 53 |
| <b>H. Teknik Analisis Data</b> .....                                | 54 |
| <b>I. Tahap-tahap Penelitian</b> .....                              | 55 |
| <b>BAB IV</b> .....   | 56 |
| <b>PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN</b> .....                     | 56 |
| <b>A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian</b> .....                     | 56 |
| 1. Sejarah BSI KCP Kediri Pare Supratman .....                      | 56 |
| 2. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia .....                       | 57 |
| 3. Logo Bank Syariah Indonesia .....                                | 58 |
| 4. Makna Logo Bank Syariah Indonesia .....                          | 58 |
| 5. Budaya Perusahaan Bank Syariah Indonesia.....                    | 58 |
| 6. Struktur Organisasi .....  | 60 |
| 7. Tugas Pegawai .....  | 61 |
| 8. Produk dan Layanan .....   | 66 |
| <b>B. Paparan Data</b> .....  | 70 |
| 2. Pola Penghimpunan Dana Tabungan di BSI KCP Kediri Pare Supratman | 83 |
| <b>C. Temuan Penelitian</b> .....                                   | 94 |
| <b>BAB V</b> .....  | 96 |
| <b>PEMBAHASAN</b> .....   | 96 |

|  |            |
|--|------------|
| <b>A. Kompetensi Kerja Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kediri Pare Supratman .....</b>                                | <b>96</b>  |
| <b>B. Kompetensi Kerja Dalam Menghimpun Dana Tabungan Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kediri Pare Supratman .....</b> | <b>99</b>  |
| <b>BAB VI .....</b>  | <b>104</b> |
| <b>PENUTUP .....</b>   | <b>104</b> |
| <b>A. Kesimpulan.....</b>  | <b>104</b> |
| <b>B. Saran .....</b>  | <b>105</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>106</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>111</b> |

## DAFTAR TABEL

|                         |    |
|-------------------------|----|
| <b>Tabel 1. 1</b> ..... | 3  |
| <b>Tabel 1. 2</b> ..... | 5  |
| <b>Tabel 1. 3</b> ..... | 6  |
| <b>Tabel 4. 1</b> ..... | 70 |
| <b>Tabel 4. 2</b> ..... | 75 |
| <b>Tabel 4. 3</b> ..... | 84 |
| <b>Tabel 4. 4</b> ..... | 92 |
| <b>Tabel 4. 5</b> ..... | 93 |

## DAFTAR GAMBAR

|                  |    |
|------------------|----|
| Gambar 4.1 ..... | 58 |
|------------------|----|