

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif, dengan pendekatan deskriptif. Alasan peneliti menggunakan pendekatan deskriptif adalah karena penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kompetensi kerja karyawan di BSI KCP Kediri Pare Supratman dalam menghimpun dana tabungan. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bertujuan menemukan atau memberikan gambaran secara naratif tentang aktivitas yang dilakukan dan dampak yang ditimbulkan dari setiap tindakan yang diambil dalam kehidupan.<sup>58</sup>

#### B. Kehadiran Peneliti

Dalam penelitian kualitatif kehadiran peneliti sebagai *human instrument* guna menetapkan fokus penelitian, memilih informan yang akan menjadi sumber data, mengumpulkan data, menilai kualitas data, menganalisis data, menafsirkan data dan membuat kesimpulan berdasarkan temuan di lapangan.<sup>59</sup> Peneliti datang ke tempat penelitian untuk melakukan observasi sejak tanggal 24 Maret 2023.

---

<sup>58</sup> Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Sukabumi: CV Jejak, 2018), hlm. 7.

<sup>59</sup> *Ibid*, hlm. 75.

### **C. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian untuk penelitian ini adalah di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Kediri Pare Supratman yang terletak di Jl. W. R. Supratman No. 11 A, Pare, Kediri, Jawa Timur. Alasan peneliti memilih lokasi tersebut sebagai tempat penelitian adalah karena lokasi tersebut memiliki jumlah karyawan yang banyak, memperoleh berbagai macam penghargaan, dan pendapatan bank dalam menghimpun dana mengalami fluktuasi.

### **D. Data dan Sumber Data**

Untuk menjawab permasalahan yang ada, peneliti memerlukan data dari:

#### 1. Data primer

Data primer ialah informasi yang didapatkan dari sumbernya, yaitu informan dalam penelitian. Data primer pada penelitian ini, berisikan informasi yang menyangkut dengan penghimpunan dana. Informan pada penelitian ini adalah seluruh pegawai dan nasabah di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Kediri Pare Supratman.

#### 2. Data Sekunder

Data sekunder ialah informasi yang terdapat pada buku, skripsi dan jurnal ilmiah yang berisi tentang teori Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM), kompetensi dan penghimpunan dana.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, peneliti telah menggunakan teknik pengumpulan data :

### 1. Observasi

Menurut Darlington seperti yang dikutip Albi Anggito dan Johan Setiawan, observasi adalah metode yang tepat guna menemukan apa saja yang telah dilakukan seseorang pada kondisi tertentu, pola rutin serta pola interaksi dalam kehidupan sehari-harinya.<sup>60</sup> Observasi partisipan pasif digunakan peneliti dalam penelitian ini, observasi partisipan pasif adalah peneliti datang ke lokasi hanya untuk mengamati subjek pada saat melakukan kegiatannya.

### 2. Wawancara

Menurut Sugiono, wawancara adalah interaksi antara dua orang yang melakukan pertukaran informasi agar dapat dikonstruksi makna dari topik tertentu. Sugiono membagi wawancara menjadi tiga macam, yaitu :<sup>61</sup>

1. Wawancara terstruktur, pada wawancara jenis ini pertanyaan untuk responden telah ditentukan oleh peneliti. Hal ini disebabkan karena peneliti sudah membuat panduan pertanyaan yang sesuai dengan kuesioner. Wawancara jenis ini biasanya banyak digunakan pada penelitian kuantitatif.

---

<sup>60</sup> Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Sukabumi: CV Jejak, 2018), hlm. 109.

<sup>61</sup> Danu Eko Agustinova, *Memahami Metode Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Calpulis, 2015), hlm. 33.

2. Wawancara semi terstruktur, peneliti tidak menyiapkan pertanyaan untuk wawancara.
3. Wawancara tidak terstruktur, apabila jawaban berkembang di luar pertanyaan yang diberikan peneliti, tetapi pertanyaan-pertanyaan tersebut tetap sesuai dengan permasalahan penelitian.

Peneliti memilih menggunakan wawancara terstruktur sebab peneliti telah menyiapkan pertanyaan tertulis untuk responden. Alat peneliti adalah *handphone* yang berguna untuk merekam suara saat melakukan wawancara. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan wawancara dengan *Branch Manager, Branch Operational and Service Manager (BOSM), Funding Transaction Staff, Customer Banking Relationship Manager, Mikro Staff, Operational Staff, Sales Force, Customer Service, Supervisor, Pawning Officer, Teller, Satpam, Office Boy, Driver*, dan nasabah.

### 3. Dokumentasi

Menurut Sukardi, dokumentasi adalah cara pengumpulan informasi yang diperoleh dari beberapa sumber tertulis dan dokumen yang dimiliki oleh responden maupun kegiatan sehari-harinya.<sup>62</sup> Peneliti memperoleh data dokumentasi berupa sejarah perusahaan, struktur organisasi, dan arsip foto.

## **F. Instrumen Pengumpulan Data**

Langkah yang penting dalam melakukan penelitian adalah menyusun instrumen penelitian. Dalam mengumpulkan data penelitian, peneliti

---

<sup>62</sup> Danu Eko Agustinova, *Memahami Metode Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Calpulis, 2015), hlm. 39.

membutuhkan instrumen sebagai alat bantu pada saat melakukan penelitian.<sup>63</sup> Penelitian ini menggunakan instrumen penelitian metode angket atau kuesioner. Lembaran angket berisi pertanyaan tertulis yang bertujuan agar mendapatkan informasi pengalaman dan pengetahuan dari responden. Bentuk kuesioner dalam penelitian ini adalah kuesioner terbuka yang berarti bebas memberikan jawaban dengan menggunakan bahasanya sendiri.<sup>64</sup>

### **G. Pengecekan Keabsahan Data**

Dalam penelitian kualitatif, untuk memastikan keakuratan data, peneliti akan memeriksa keabsahan data. Menurut Moleong, triangulasi adalah teknik verifikasi data yang menggunakan hal lain selain data itu sendiri untuk memverifikasi maupun membandingkan data.<sup>65</sup> Peneliti memilih menggunakan metode triangulasi guna mengecek keabsahan data penelitian. Triangulasi Metodologi (*Methodological Triangulation*) adalah verifikasi data pada sumber yang sama tetapi berbeda dalam penggunaan metodenya, misalnya verifikasi data yang diperoleh melalui wawancara, lalu diverifikasi melalui observasi dan dokumentasi.

---

<sup>63</sup> Sandu Siyoto dan M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), hlm. 78.

<sup>64</sup> Danu Eko Agustinova, *Memahami Metode Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Calpulis, 2015), hlm. 45.

<sup>65</sup> Ibid.

## H. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses sistematis dalam mencari dan mengatur transkrip wawancara, catatan lapangan, dan data lain yang dikumpulkan oleh peneliti untuk meningkatkan pemahaman peneliti sendiri terhadap data tersebut dan memungkinkan peneliti untuk menyajikannya kepada orang lain.<sup>66</sup> Kemudian data yang terkumpul akan dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman, antara lain :<sup>67</sup>

### 1. Reduksi Data

Kegiatan yang tidak terpisahkan pada saat melakukan analisis data adalah reduksi data. Reduksi data merupakan suatu jenis analisis data yang berguna untuk memfokuskan data dalam suatu metode, nantinya peneliti dapat menggambarkan kesimpulan akhir dan memverifikasinya.

### 2. Data Display

Dalam hal ini *display* berarti peneliti menarik kesimpulan dan mengambil tindakan terhadap informasi yang telah tersusun. Jenis *display* yang sering ditemui dalam penelitian kualitatif adalah teks naratif.

### 3. Kesimpulan atau Verifikasi

Pada tahap inferensial ini diambil kesimpulan dari hasil kegiatan analisis/interpretasi data dan evaluasi, yang meliputi pencarian makna dan penjelasan data yang diperoleh. Peneliti dituntut untuk membuat

---

<sup>66</sup> Emzir, *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data Cet. 2*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2011), hlm. 85.

<sup>67</sup> A Muri Yusuf, *Metode Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*, (Jakarta: Kencana, 2014) , hlm. 407- 409.

kesimpulan yang valid, sehingga seluruh informasi yang diperoleh selama proses inferensi dapat diteliti berdasarkan fakta yang terjadi di lapangan.

## **I. Tahap-tahap Penelitian**

Berikut ini adalah tahap-tahap penelitian kualitatif, yaitu:<sup>68</sup>

1. Tahap Pra Lapangan, pada tahap ini peneliti membuat rancangan penelitian, memilih lokasi penelitian, mengurus perizinan, memilih informan, dan menyiapkan instrumen penelitian.
2. Tahap Pekerjaan, uraian pada tahap ini antara lain: memahami latar penelitian dan mempersiapkan diri, mendatangi lapangan, dan ikut berperan dalam pengumpulan data.
3. Tahap analisis data, pada tahap ini peneliti melakukan analisis data yang telah diperoleh dari informan maupun dokumen.

---

<sup>68</sup> Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Sukabumi: CV Jejak, 2018), hlm. 165.