

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pada penelitian ini jenis penelitian yang akan digunakan adalah penelitian kualitatif. Menurut Bogdan dan Taylor, metodologi penelitian kualitatif merupakan prosedur penelitian data deskriptif yang dihasilkan dalam bentuk kata-kata tertulis, lisan dari orang-orang, maupun perilaku yang diamati. Metodologi penelitian ini menggunakan analisis dengan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif adalah pendekatan alamiah yang mengkaji permasalahan dari individu, fenomenal, simbol-simbol, dokumen-dokumen dan gejala-gejala sosial.⁴³ Sehingga, peneliti menggunakan jenis penelitian tersebut untuk mengkaji bagaimana implementasi *green banking* pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Jombang.

B. Kehadiran Peneliti

Pada penelitian kualitatif, peneliti menjadi instrumen utama sehingga kehadiran peneliti dilapangan sepenuhnya diperlukan. Sebab, peneliti bertindak untuk merencanakan, melaksanakan, mengumpulkan, analisis dan penafsiran data, serta melaporkan hasil penelitian.⁴⁴ Dengan begitu pada saat pengumpulan data, peneliti bertindak sebagai alat pengumpul data dari sumber yang ada di

⁴³ Eko Murdiyanto, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: LP2M UPN Veteran Yogyakarta, 2020), 19.

⁴⁴ Hardani, dkk, *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group, 2020), 273.

lapangan. Dalam penelitian ini, data dapat diperoleh secara langsung dengan datang ke BSI KC Jombang.

C. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah tempat yang berhubungan dengan tujuan dan masalah dalam penelitian yang diamati.⁴⁵ Penelitian dilakukan pada Bank Syariah Indonesia KC Jombang di Ruko Cempaka Mas Blok A/9, Jl. Soekarno Hatta No.01, Babatan, Kepuh Kembang, Kec. Peterongan, Kabupaten Jombang, Jawa Timur 61413.

D. Sumber Data

Pada penelitian ini terdapat dua sumber data yang digunakan, antara lain:

1. Sumber Data Primer

Sumber data primer adalah sumber data yang dikumpulkan secara langsung oleh peneliti.⁴⁶ Data primer dapat berupa kata-kata atau tindakan yang didapat secara langsung dari pihak-pihak terlibat pada penelitian, sesuai dengan fokus permasalahan penulis. Data primer diperoleh dari hasil observasi objek penelitian dan wawancara dengan berbagai pihak yang sesuai dengan fokus penelitian.

2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah sumber data tambahan yang dikumpulkan tidak secara langsung di lapangan, tetapi dari sumber yang telah dibuat atau diolah orang lain, seperti: buku, foto, dan statistik. Selain itu, juga dapat

⁴⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2008), 292.

⁴⁶ Eko Murdiyanto, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 53.

diperoleh dari media sosial, *website*, penelitian terdahulu, maupun laporan keuangan berkelanjutan BSI KC Jombang.⁴⁷

E. Metode Pengumpulan Data

1. Pengamatan (Observasi)

Menurut Cartwright, observasi dapat diartikan sebagai kegiatan melihat, mengamati, merekam, dan mencermati perilaku secara sistematis untuk tujuan tertentu. Tujuan dari observasi adalah untuk mendeskripsikan perilaku objek dan memahami atau mengetahui frekuensi suatu kejadiannya.⁴⁸ Kegiatan observasi dilakukan guna mendapatkan data atau gambaran tentang implementasi keuangan berkelanjutan dalam mewujudkan *green banking* pada BSI KC Jombang.

2. Wawancara

Wawancara merupakan kegiatan pengumpulan data yang berbentuk tanya jawab, baik secara langsung maupun tidak langsung bertatap muka (*face to face*) dengan sumber data (responden).⁴⁹ Kegiatan ini dilakukan untuk mendapatkan informasi atau data melalui *Branch Manager* BSI KC Jombang, serta beberapa *staff* meliputi *Micro Relationship Manager*, *Consumer Business Relationship*, *Micro Marketing*, *Operational Staff*, pramubakti, dan nasabah.

⁴⁷ Farida Nugrahani, *Metode Penelitian Kualitatif: Dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*, (Solo: Cakra Books, 2014), 113.

⁴⁸ Eko Murdiyanto, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 54.

⁴⁹ Didin Fatihudin, *Metode Penelitian Untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi*, (Sidoarjo: Zifatama Publisher, 2015), 330.

3. Dokumentasi

Pengumpulan data dengan dokumentasi merupakan proses pengumpulan data berbentuk catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen, agenda, foto-foto, penelitian terdahulu, dan laporan keuangan berkelanjutan Bank Syariah Indonesia yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti.⁵⁰

F. Analisis Data

Analisis data merupakan metode memilih dan menyusun data secara sistematis yang diperoleh dari wawancara, dokumen, catatan lapangan, dan lain-lain. Sehingga, data yang disajikan dapat dengan mudah dipahami. Adapun analisis data yang digunakan peneliti antara lain:

1. Reduksi Data

Menurut Riyanto, reduksi data dapat diartikan sebagai merampingkan data, memilih mana yang penting, menyederhanakan dan mengabstraksikan. Reduksi data adalah cara menganalisis data dengan menggolongkan, mengarahkan, menajamkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasikan data dengan cara sedemikian rupa hingga dapat menarik kesimpulan akhir dan diverifikasi, sehingga mempermudah penelitian dalam pengumpulan data selanjutnya.⁵¹

2. Penyajian Data

Penyajian data merupakan kegiatan penyajian informasi-informasi yang tersusun serta memberikan kemungkinan untuk mengambil kesimpulan dan

⁵⁰ Amri Amir, Junaidi, dan Yulmardi, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Penerapannya*, (Bogor: IPB Press, 2009), 179.

⁵¹ Hardani, dkk, *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, 164.

tindakan. Cara penyajian datanya yaitu dapat berbentuk teks naratif, matriks, grafik jaringan dan bagan.⁵²

3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan adalah kegiatan menafsirkan hasil analisis dan interpretasi data. Setelah data disajikan, penulis dapat menggali arti benda-benda, pola-pola, penjelasan, konfigurasi-konfigurasi yang mungkin, alur sebab-akibat dan proposisi. Kesimpulan pada penelitian kualitatif dapat memberikan kemungkinan untuk menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, namun rumusan masalah pada penelitian kualitatif juga dapat berkembang setelah berada di lapangan.⁵³

G. Pengecekan Keabsahan Data

Data kualitatif merupakan penggambaran data menggunakan kata-kata atau kalimat. Sehingga, untuk mencapai kebenaran peneliti menggunakan teknik berikut:

1. Ketekunan Pengamatan

Ketekunan pengamatan dilakukan untuk menemukan ciri-ciri dan unsur-unsur dalam situasi atau isu persoalan yang sedang dicari dan memfokuskan pada hal-hal tersebut secara rinci.⁵⁴

2. Triangulasi

Triangulasi merupakan teknik pengecekan data dari beberapa sumber dengan berbagai cara dan waktu.

⁵² Eko Murdiyanto, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 83.

⁵³ Zuchri Abdussamad, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Makassar: Syakir Media Press, 2021), 162.

⁵⁴ Kumba Digdowniseiso, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, (Jakarta: LPU UNAS, 2017), 87.

a. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber digunakan untuk menguji kredibilitas data melalui pemeriksaan perolehan data dari beberapa sumber.

b. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik digunakan untuk menguji kredibilitas data dengan cara memeriksa sumber data yang sama melalui teknik yang berbeda.

c. Triangulasi Waktu

Triangulasi waktu digunakan untuk menguji kredibilitas data melalui pemeriksaan wawancara, observasi atau teknik lain dengan waktu atau situasi yang berbeda. Apabila hasil data yang didapatkan berbeda maka pengumpulan data akan dilakukan secara berulang-ulang hingga menemukan kepastian datanya. Sebab, data yang diperoleh menggunakan teknik wawancara akan menghasilkan data yang lebih terpercaya apabila dilakukan di pagi hari saat narasumber masih segar dan belum banyak masalah.⁵⁵

3. Perpanjangan Keikutsertaan atau Pengamatan

Perpanjangan keikutsertaan peneliti pada saat observasi di lapangan dilakukan guna membimbing peneliti supaya terjun ke lokasi dalam jangka waktu yang cukup panjang, untuk mendeteksi dan memperhitungkan distorsi yang mungkin terjadi kesalahan atau mengotori data. Sehingga, tingkat kepercayaan dari data yang diperoleh peneliti semakin besar.⁵⁶

⁵⁵ Eko Murdiyanto, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 69-70.

⁵⁶ Kumba Digdowiseiso, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, 87.

H. Tahap-Tahap Penelitian

Pada penelitian ini terdapat empat tahapan penelitian, yaitu:⁵⁷

1. Tahap Sebelum Ke Lapangan

Pada tahap ini yang dilakukan peneliti adalah:

- a. Memilih lapangan penelitian
- b. Menyusun proposal sebagai kajian dasar untuk melakukan penelitian
- c. Konsultasi dosen pembimbing
- d. Mengurus perizinan
- e. Menyiapkan pedoman wawancara
- f. Menyiapkan beberapa peralatan untuk dokumentasi penelitian

2. Tahap Pekerjaan Lapangan

Tahap ini adalah dengan melaksanakan penelitian pada materi dengan cara:

- a. Memahami latar penelitian
- b. Melakukan wawancara terhadap objek penelitian
- c. Meminta arsip yang dibutuhkan
- d. Melakukan dokumentasi beberapa fenomena yang berkaitan dengan penelitian.

3. Tahap Analisis Data

- a. Menganalisis data
- b. Melakukan reduksi data
- c. Penarikan kesimpulan
- d. Pengecekan keabsahan data

⁵⁷ Husein Umar, *Metodologi Penelitian Intuk Skripsi dan Tesis*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2003), 42.

4. Tahap Penulisan Laporan

- a. Penyusunan hasil penelitian
- b. Konsultasi hasil penelitian kepada pembimbing
- c. Revisi hasil konsultasi
- d. Melakukan pengurusan kelengkapan persyaratan untuk diujikan