

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf. *Manajemen Bisnis Syariah*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2014.
- Aditania, Alifah, dan Sri Herianingrum. "Motivasi Peran Pengusaha Muslim Sebagai Shahibul Maal Bagi Penghimpunan Dana Dan Pemberdayaan Bmt Muda Surabaya." *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan* 8, no. 3 (2021): 363–373.
- Afrianty, Nonie, Desi Isnaini, and Amimah Oktarina. "Lembaga Keuangan Syariah." Bengkulu: CV Zigie Utama, 2020.
- Alex, Sobur. "Psikologi Umum Dalam Lintas Sejarah." *Bandung: Pustaka Setia* (2003).
- Amirullah dan Haris Budiono, *Pengantar Manajemen*, Yogyakarta: Graha Ilmu. (2004).
- Andri Soemitra, M A. *Bank & Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Kencana Prenada Media, 2017.
- Anggraini, Anugrah "Evaluasi Pelayanan Sistem Jemput Bola dalam Meningkatkan Loyalitas Anggota pada BMT Amanah Kudus", (Skripsi, Kudus : Eprints.stain.kudus.ac.id, 2016)
- Hardani, dkk, *Metodologi Kualitatif dan Kuantitatif*, Yogyakarta : Pustaka Ilmu Group, (2020).
- Hasnunidah, Neni. *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Yogyakarta : Media Akademi, (2017).
- Huda, N et al., *Pemasaran Syariah: Terori & Aplikasi* jakarta: Kencana. (2017).
- Hery, Manajemen Perbankan. Jakarta: PT Grasindo. (2019).
- Indrasari, Meithiana. *PEMASARAN DAN KEPUASAN PELANGGAN: Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: unitomo press, 2019.
- Jumairy, Ushawaty, *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, Yogyakarta : Pustaka Ilmu Group, (2020).
- Kahri Bisjar, Wunardi, *Sistem-Sistem Informasi Pemasaran*, (Bandung : CV Mandala Maju)
- Kotler, Philip, dan Gary Armstrong. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Vol. 1. Jilid,

2008.

Kotler, Philip, dan Kevin Lane Keller. "Manajemen Pemasaran." edisi, 2009.

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller, Manajemen Pemasaran, ed. ke-13 jilid 2, Jakarta: Erlangga. (2018),

Lupiyoadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba empat, 2013.

Mowen, John C, *Perilaku Konsumen Jilid 1*, Jakarta: Erlangga. (2001).

Rahman Shaleh, Abdul, and Muhib Abdul Wahab. "Psikologi Suatu Pengantar Dalam Perspektif Islam." *Jakarta: Kencana* (2004).

Salim dan Syahrums, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung : Cita Pustaka Media, (2012)

Santoso, Slamet. "Teori-Teori Psikologi Sosial." *Bandung: Refika Aditama* (2010).

Sidiq, Umar dan Moh. Miftachul Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*, Ponorogo : CV. Nata Karya, (2019).

Sri Imaniyati, Neni. *Aspek-Aspek Hukum BMT (Baitul Maal Wat Tamwil)* (Bandung: PT Citra Aditya Bakti, (2018).

Siyamto, Yudi "Kualitas Pelayanan Bank Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI) Terhadap Kepuasan Nasabah", *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 03, no. 01 (Maret 2017)

Sudarsono, H. *Bank & Lembaga Keuangan Syariah: Deskripsi Dan Ilustrasi*. Yogyakarta: Ekonisia, 2004.

Sudarsono, Heri. *Bank Dan Lembaga Keuangan Syariah; Deskripsi Dan Ilustrasi*. Yogyakarta: Ekonisia FE UII, 2018.

Sulisanto, *Metode Riset Bisnis*, Yogyakarta : Andi Offset (2013).

Sugiyono, Prof. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta, 2017.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta, (2016)

Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2017.

Toni Roby Candra Yudha, Ana. *Fintech Syariah: Teori dan Terapan* (Surabaya:

Scopindo Media Pustaka. (2020).

Ulum, Ihyaul. *Akuntansi Sektor Publik: Sebuah Pengantar*. Universitas Muhammadiyah Malang (UMM) Press, 2004.

Widiyajayanti, N. “Efektivitas Pelayanan Dengan Sistem Jemput Bola Dalam Pengurusan IMB Di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Tulungagung.” *Publika Jurnal Ilmu Administrasi Negara 2* (2014): 1–13. ejournal.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/8591.

WAWANCARA

Wawancara, Bapak M Choirul Hakim, AO BMT UGT Nusantara Capem Pare, 20 November 2023

Wawancara, Bapak Maknun Khotam, Kepala BMT UGT Nusantara Capem Pare, 19 November 2023.

Wawancara dengan Ibu Umi Hasanah, Ibu Khoirotul Aini, Ibu Binti Maisyah, Dkk, Nasabah BMT UGT Nusantara Capem Pare, 20 November 2023

Wawancara, Ibu Umi Hasanah, Ibu Khoirotul Aini, Ibu Binti Maisyah, Dkk, Nasabah BMT UGT Nusantara Capem Pare, 2 Desember 2023

WEBSITE

<https://bmtugtnusantara.co.id/home> diakses Pada Selasa 04 Agustus 2023 Pukul 11.16 WIB.

<https://gobiz.co.id/pusat-pengetahuan/apa-itu-mobile-printer/> diakses Pada Selasa 22 Agustus 2023 Pukul 09.16 WIB

<https://www.ojk.go.id/id/Regulasi/Default.aspx> diakses Pada 4 Agustus 2023 Pukul 09.57 WIB

https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_ia/en-us/solutions-verticals/product/Printers/Mobile%20Printers/GENERAL/guide/mobile-printer-portfolio-guide-en-us.pdf diakses Pada Selasa 22 Agustus 2023 Pukul 08.16 WIB