

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dari hasil penelitian dan pembahasan peneliti menyimpulkan mengenai Efektivitas Layanan Jemput Bola *Mobile Printer* Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Menabung Pada BMT UGT Nusantara Capem Pare Kediri adalah sebagai berikut:

1. BMT UGT Nusantara Capem Pare telah sepenuhnya menerapkannya dengan sangat baik, oleh karena itu persepsi dan tingkat kepuasan nasabah tentunya sudah sangat baik di citra nasabah pada BMT penilaian kualitas pelayanan karyawan khususnya AOSP dapat digunakan sebagai bahan evaluasi perusahaan khususnya kinerja karyawan.
2. Dalam melakukan pelayanan jemput bola *Mobile Printer* BMT UGT Nusantara Capem Pare menerapkan strategi tersebut tentunya untuk menarik lebih banyak nasabah seperti yang pertama strategi grebek pasar, grebek pasar dilakukan dengan cara mendatangi pasar-pasar dan mempresentasi produk-produk yang ada di BMT UGT Nusantara Capem Pare mengenai keunggulan produk dan pelayanan yang akan diberikan. Kedua yaitu strategi Gethok tular strategi gethok tular ini mudah diterima oleh calon nasabah atau masyarakat dikarenakan sudah ada testimoninya sendiri bahwa menabung di BMT UGT Nusantara itu enak, memudahkan nasabah. Dari kedua strategi tersebut yang merupakan strategi yang

efektif untuk meningkatkan jumlah anggota menabung pada layanan jemput bola *Mobile Printer*.

3. Berdasarkan tingkat pemahaman dan pelayanan yang diberikan oleh BMT UGT Nusantara Capem Pare, dan berdasarkan strategi yang diterapkan oleh lembaga, memberikan hasil bahwa layanan jemput bola *Mobile Printer* sangat efektif untuk meningkatkan jumlah nasabah menabung. Nasabah merasakan dari segi pelayanan dan keramahan serta kesopanan sehingga tercipta keefektifitasan antara penabung dan petugas dan jumlah nasabah menabung dengan jemput bola *mobile printer* semakin meningkat setiap tahunnya

## **B. Saran**

1. Untuk BMT UGT Nusantara Capem Pare Kediri, dalam memberikan layanan jemput bola *mobile printer* sebaiknya lebih bersosialisasi memperkenalkan produk-produknya kepada masyarakat mengenai BMT dengan Bank Konvensional. Dan sebaiknya mengadakan ATM yang potensi nasabahnya itu banyak dapat memudahkan nasabah dalam pengambilan mendadak diluar jam kerja.
2. Untuk nasabah BMT UGT Nusantara Capem Pare lebih memperhatikan produk-produk yang telah disediakan oleh BMT UGT Nusantara Capem Pare, karena produk-produk tabungan banyak.